

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 01. juni 2021

Via Teams kl. 08.30

Referat

83 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt, idet sag 84 udsættes til augustmødet.

84 - Vedligeholdelsesplaner på omsorgscentre

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om vedligeholdelsesplaner på Frederikssund Kommunes omsorgscentre.

På møde den 1. december 2020 (sag 113) godkendte Velfærdsudvalget husleje for de kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger på ældreområdet for 2021. I den forbindelse ønskede udvalget, at udvalget på et senere møde blev forelagt en gennemgang af vedligeholdelsesplanerne på omsorgscentrene.

I maj 2021 har administrationen udarbejdet reviderede 30-årige vedligeholdelsesplaner for omsorgscentrene. Vedligeholdelsesplanerne er vedlagt som bilag til sagen.

Planerne er meget detaljerede og det anbefales, at man åbner dem som pdf-filer. Der vil blive udleveret fysiske eksemplarer af planerne på mødet.

Bygningskonstruktør Anders Wihlborg Rasmussen fra Kommunale Ejendomme vil gennemgå det byggetekniske i vedligeholdelsesplanerne på mødet med henblik på en drøftelse heraf.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser sig ikke i stand til at kommentere punktet, da vedligeholdelsesplanen ikke er vedlagt, ligesom vi ikke får en gennemgang af det byggetekniske, som finder sted på mødet.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning, men tillader sig at forvente at få de forsinkede vedligeholdelsesplaner til en gennemlæsning når de er færdig udarbejdet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller over Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsat.

- 30-års vedligeholdelsesplan Tolleruphøj 2022-2051
- 30-års vedligeholdelsesplan Solgården 2022-2051
- 30-års vedligeholdelsesplan Pedershave 2022-2051
- 30-års vedligeholdelsesplan Nordhøj 2022-2051
- 30-års vedligeholdelsesplan De Tre Ege 2022-2051

85 - Handleplan for udmøntning af besparelse på omsorgscentre

Sagsfremstilling

I Frederikssund Kommunes budget for 2021-2024 blev der vedtaget en besparelse med overskriften "Lavere sygefravær, færre vikarer og bedre vagtplanlægning i døgnplejen og på omsorgscentrene". Velfærdsudvalget forelægges i denne sag en plan for udmøntning af denne besparelse på kommunens omsorgscentre til godkendelse.

Indsatser i handleplanen

Budgethåndtaget "Lavere sygefravær, færre vikarer og bedre vagtplanlægning i døgnplejen og på omsorgscentrene" indebærer en besparelse på i alt 6 mio. kr., heraf 5,15 mio. kr. på omsorgscentrene og 0,85 mio. kr. i Døgnplejen.

Budgethåndtaget består af to tiltag. Det første tiltag omfatter et arbejde med at forstærke planlægningen af fremmødet på omsorgscentrene, hvilket skal medvirke til at sikre et stabilt og sikkert fremmøde, som skal nedbringe behovet for vikarer og reducere unødvendige merarbejdsomkostninger. Det vurderes, at dette indsatsområde kan indbringe en besparelse på 3,75 mio. kr. i 2021.

Det andet tiltag omfatter nedbringelse af sygefraværet på omsorgscentrene og i Døgnplejen i regi af projekt "Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen", som kommunen gennemfører med midler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, og som løber i 2020 og 2021. Det vurderes, at det er muligt at nedbringe sygefraværet med 1,6 dag i 2021, hvilket svarer til en besparelse på 0.65 mio. kr. i 2021.

For at nå det samlede besparelsesmål på 5,15 mio. kr. i 2021, vil det være nødvendigt at supplere med tre andre initiativer:

1. Reduktion på 290.000 kr. på midler, som ligger på en central konto for fællesudgifter på plejeboliger og ikke er tildelt omsorgscentrenes budgetter. Beløbet har fungeret som en buffer til at dække uforudsete udgifter på omsorgscentrene.
2. SSA-elever i sidste praktik indgår delvist i vagtlaget i sammenhæng med deres praktikvejleder. Dette kan give en besparelse på 250.000 kr. i 2021. Punktet skal drøftes med FOA og implementeres i samarbejde med kommunens uddannelseskonsulenter.
3. Ordningen med omsorgsklovn bortfalder. Kommunen har gennem flere år haft en aftale med omsorgsklovnen "Lille Ruth", der har ca. 60 besøg på kommunens omsorgscentre om året. Omsorgsklovnen har opsagt aftalen med virkning fra starten af 2021. Ordningen har kostet 210.000 kr. om året, som kan gå ind i besparelsen. Omsorgscentrene har fortsat andre aktiviteter for borgere med demens, fx sang og musik og fysiske aktiviteter samt sanserum på to af omsorgscentrene.

I bilag til sagen beskrives de nævnte indsatser uddybende.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet anser besparelsen på 6 mio. Kr som meget "ambitiøs" og stiller sig skeptisk overfor, om det er muligt at realisere en effektivisering på 3,75 mio. kr. gennem bedre styring af bemanningen. Vi er meget tilfredse med at konstatere, at medarbejderne er inddraget i processen dels gennem MED-systemet og dels gennem dialog med FOA. Vi kan dog godt være skeptiske overfor om en øget styring af vikardækningen gennem den centrale ledelse bliver for bureaukratisk og tager for lang tid, så resultatet bliver manglende vikardækning og dermed øget pres på de faste medarbejder. Mht. reduktion af sygefraværet vanskeliggøres dette i en COVID-19-tid med smittede eller isolerede medarbejdere.

Ældrerådets høringssvar:

Iht. pkt. 027 i handlingskataloget, skal der spares 5,15 mio. kr. på omsorgscentrene.

Besparelsen foreslås indhentet på seks forskellige indsatser:

1. Bedre styring af bemanningen.
2. Reduktion af sygefravær med 1,6 dage.
3. Reduktion i central pulje.
4. SSA-elever i sidste praktik indgår delvist i vagtlaget.
5. Ordningen med omsorgsklovn bortfalder.
6. Indhentning af refusion.

Overordnet er det Ældrerådets indtryk, at de foreslåede besparelser er opnåelige

Ældrerådets uddybende kommentarer til de enkelte indsatser:

1. Især brugen af tværgående teams i stedet for eksterne vikarer, har Ældrerådets bevågenhed.
2. Nedbringelse af sygefraværet med 1,6 dag pr. medarbejder om året er på ingen måde overambitiøst, når områdets høje sygdomsfrekvens sammenlignes med andre erhvervsgrupper.

Dog er det meget usandsynligt, at disse mål kan nås i indeværende år med en corona pandemi, der også har præget Plejehjemmene siden marts 2020.

3. Der er i denne forbindelse tale om et lille beløb på 290.000,00 kr., som ikke gør megen gavn som buffer.

4. SSA-elevernes deltagelse i vagtlaget er en dårlig ide. For det første giver det eleverne en dårligere uddannelse, hvor oplæringstiden bliver forkortet og får ansvar i elevtiden, for det andet er det konkret en nednormering af ældreområdet, - og vi ligger i Frederikssund ikke i den høje ende i normeringerne.

5. Efter det oplyste finder Ældrerådet at prisen for omsorgsklovnens besøg har været en stor omkostning, 3.500,00 kr. pr. besøg. Omsorgskloven har dog haft stor succes.

Ophøret stiller selvfølgelig større krav til opretholdelse/oprettelse af alternative aktiviteter.

Ældrerådet har tidligere efterlyst en evaluering af projektet med en formaliseret deltagelse af skoleelever i aktiviteterne på Tolleruphøj. Er der noget nyt?

6. Det er kritisabelt, at refusioner fra tidligere år ikke er blevet hjemtaget.

Ældrerådet formoder at refusionen i 2021 er stipuleret til 210.000,00 kr., som korresponderer med det beløb, der mangler i handleplanens tabel 1.

Selve implementeringsplanen finder Ældrerådet meget fornuftig, især da der er indbygget de nødvendige kontrolfunktioner.

Med disse bemærkninger tager Ældrerådet implementeringen til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Velfærdsudvalgets møde 1. juni 2021:

Den 4. maj 2021 fik Velfærdsudvalget en status på handleplanen (sag 76), og udvalget bad om en sag vedrørende udmøntning af besparelserne med henblik på en eventuel revurdering. Der var i denne forbindelse fokus på den del af handleplanen, der omhandler, at social- og sundhedsassistent-elever indgår delvist i vagtlaget.

Tolleruphøj og Solgården samt De Tre Ege og Nordhøj er efter godkendelsen af handleplanen i januar gået i gang med at implementere denne del af handleplanen. Implementeringen er sket ved, at SSA-elever i den sidste praktik følger deres praktikvejlederes arbejdsplan, også i weekender. Da praktikvejlederen har fri på hverdage i forbindelse med weekendvagter, vil SSA-eleverne normalt have dage, hvor de er på arbejde uden at deres praktikvejleder er til stede. Tiltaget betyder, at eleven som udgangspunkt altid er på arbejde samtidig med sin praktikvejleder,

hvilket centrene oplever som positivt for elevens læringsmiljø. Tiltaget betyder samtidig, at eleverne forventes at varetage en lidt større opgave i forhold til plejen end i den situation, hvor de ikke indgår i normeringen.

Pedershave er på grund af skift af centerleder ikke gået i gang med at implementere tiltaget.

De øvrige kommuner i Nordklyngen har ikke som praksis at lade social- og sundhedsassistentelever indgå i normeringen.

Besparselsen ved at lade SSA-elever indgå delvist i normeringen er estimeret til 250.000 kr. i 2021 og 700.000 kr. i de efterfølgende år.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalget medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet henviser til sit tidligere høringssvar: " Handicaprådet anser besparelsen på 6 mill. Kr som meget "ambitiøs" og stiller sig skeptisk overfor, om det er muligt at realisere en effektivisering på 3,75 mill kr gennem bedre styring af bemanningen. Vi er meget tilfredse med at konstatere, at medarbejderne er inddraget i processen dels gennem MED-systemet og dels gennem dialog med FOA.Vi kan dog godt være skeptiske overfor om en øget styring af vikardækningen gennem den centrale ledelse bliver for bureaukratisk og tager for lang tid, så resultatet bliver manglende vikardækning og dermed øget pres på de faste medarbejder.Mht. reduktion af sygefraværet vanskeliggøres dette i en COVID-19-tid med smittede eller isolerede medarbejdere."

Ældrerådets høringssvar:

I forlængelse af udvalgsmødet 4. maj 2021 udbad udvalget sig en sag om revurdering af handleplanen der omhandler SSA-elevs deltagelse i vagtplanerne.

Velfærdsudvalget forelægges her den supplerende sagsfremstilling.

Denne fremstilling ændrer ikke Ældrerådets indstilling og vi henviser til vores tidligere høringssvar.

Med hensyn til nogle af de øvrige punkter i handleplanen, er Ældrerådet meget bekymret for udviklingen.

Budgetopfølgningen for 1. kvartal viser nogle ganske store overskridelser på vitale områder.

At det umiddelbart ser fornuftigt ud, skyldes kun et mindreforbrug på kr. 5,8 mill. på Lærkevej og hjemmeplejen på kr. 2,3 mill.

Desværre ses der allerede nu merforbrug på kr. 6,6 mill. på kommunale plejecentre og kr. 6,3 mill. på døgnpleje/sygepleje.

Det var primært her, at besparelserne i handleplanen skulle hentes og Ældrerådet deler ikke længere administrationens optimisme mht. at opfylde målsætningen.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere kommentarer til sagen.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Handleplanen for udmøntning af besparelsen på omsorgscentrene drøftes på ny.

Historik

Indstilling Velfærdsudvalget 12. januar 2021, pkt. 4:

1. Handleplanen for udmøntning af besparelsen på omsorgscentre godkendes.

Beslutning fra Velfærdsudvalget, 12. januar 2021, pkt. 4:

Handleplanen blev drøftet og godkendt.

Beslutning

Udvalget ønsker nyt forslag til besparelser, der kan erstatte håndtaget vedrørende SSA-elever i sidste praktikperiode, som indgår delvist i vagtlaget. Nyt forslag forelægges på det ekstraordinære møde den 24. juni 2021. Implementeringen skal ikke igangsættes yderligere på de centre, hvor tiltaget endnu ikke er iværksat.

- Handleplan for udmøntning af besparelser på omsorgscentre - bilag til udvalgssag

Lovgrundlag

Lov om social service § 83a og § 91

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om resultaterne af "Forsøgsordningen om styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet", som blev afsluttet den 30. april 2021. På baggrund heraf lægges op til en drøftelse og beslutning i udvalget om hvorvidt, det skal anbefales over for Økonomiudvalget og Byrådet at indføre frit valg på rehabilitering efter servicelovens § 83a til hjemmeboende borgere med rehabiliteringspotentiale.

Velfærdsudvalget er senest orienteret om forsøgsordningen på møde den 2. april 2019 (sag 41) og 6. oktober 2020 (sag 96). Frederikssund Kommune har i 2018 ansøgt og fået i alt 3,2 mio. kroner til en 2-årig forsøgsordning, der har til formål at styrke samarbejdet med private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp til rengøring.

Siden 1. januar 2015 har kommunerne forud for vurderingen af behovet for hjemmehjælp været forpligtet til at tilbyde et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb til borgere, hvor det vurderes at kunne forbedre vedkommendes funktionsevne og nedsætte behovet for hjemmehjælp, jf. servicelovens § 83a. I følge servicelovens § 91 om frit valg er kommunerne ikke forpligtet til at tilbyde borgerne et valg mellem minimum to leverandører i forhold til § 83a, som de er forpligtet til i forhold til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

Forsøgsordningen har samlet set haft til formål at skabe øget viden i Danmark om, hvordan de private leverandører af hjemmehjælp, mest hensigtsmæssigt kan varetage både hele og dele af rehabiliteringsforløb i kommuner med forskellige forudsætninger i form af ex. kommunestørrelse, eksisterende leverandørmarked og intern organisering. Der er ligeledes evalueret på virkningen af rehabilitering målt på borgernes trivsel, livsmestring og funktionsniveau.

Otte kommuner (Frederikssund, Odense, Struer, Esbjerg, Vejle, Syddjurs, Faxe og Ringsted) har indgået i forsøgsordningen, der administreres af Sundhedsstyrelsen med faciliterings- og evalueringsbidrag fra Rambøll Consult. Frederikssund Kommune har deltaget med 4 leverandører, Bedste Pleje (Nu AjourCare Privat omsorg), Estrids pleje, Hånd i Hånd og Sika Rengøring i forsøgsordningen.

Den overordnede vurdering af forsøgsordningen er, at den i Frederikssund Kommune har bidraget til øget kontinuitet og sammenhæng i borgerens samlede forløb af kommunale indsatser, herunder et færre antal medarbejdere i borgernes hjem samt en øget værdi og effekt for borgeren. Dertil er der skabt databaseret viden om virkningen af rehabilitering efter servicelovens 83a.

Slutstatus af forsøgsordningen

Som led i forsøgsordningen udarbejder Rambøll en slutevaluering for det samlede projekt til Sundhedsstyrelsen. Det forventes på nuværende tidspunkt, at evalueringen vil blive offentliggjort inden udgangen af 2021. Rambøll har også udarbejdet en midtvejsevaluering, som dog ikke må offentliggøres og derfor ikke er vedlagt sagen. Administrationen har derfor på baggrund af data udarbejdet en evaluering specifikt for Frederikssund Kommune. Evalueringen er vedlagt sagen som bilag.

Opsamlende i forhold til evalueringen viser de foreløbige resultater, at med forsøgsordningen har Frederikssund Kommune arbejdet med at kompetenceudvikle de private leverandører og øge samarbejdet mellem det private og det offentlige. Data viser, at de tre private leverandører af personlige pleje og praktisk hjælp med medarbejdere, der som minimum har en social- og sundhedshjælperuddannelse, er i stand til at varetage rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a med et godt resultat målt på borgers livskvalitet, mestringsevne og funktionsevne, men også på visiteret tid og antallet af selvhjulpne borgere. Visitatorerne oplever tillige, at kvaliteten af rehabiliteringsforløbene hos de private leverandører og den kommunale leverandør er ens.

Den nylige brugertilfredshedsundersøgelse (sag nr. 8 fra 12. januar 2021) i Frederikssund kommune viser at 50 procent af borgerne angiver, at det er "meget vigtigt" eller "vigtigt" for dem at kunne vælge mellem flere leverandører, når det gælder personlig pleje og praktisk hjælp. 32 procent angiver at det "ikke er vigtigt" eller "slet ikke vigtigt".

Det videre arbejde med rehabilitering til borgere med rehabiliteringspotentiale

Ifølge servicelovens § 91 om frit valg er kommunerne ikke forpligtet til at tilbyde borgerne et valg mellem minimum to leverandører i forhold til § 83a, som de er forpligtet til i forhold til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83. Indførelse af frit valg vil således være en udvidelse af Frederikssund Kommunes serviceniveau for rehabilitering efter servicelovens § 83a og vil kræve en justering af kommunens kvalitetsstandard på området.

På baggrund af slutstatus for forsøgsordningen anbefaler administrationen, at Velfærdsudvalget drøfter om man ønsker at anbefale over for Økonomiudvalget og Byrådet at indføre frit valg på rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a.

Ved indførelse af frit valg på rehabiliteringsforløb efter § 83a foreslår administrationen, at Døgnsplejens rehabiliteringsterapeuter skal fungere som forløbsansvarlige i de rehabiliteringsforløb, hvor borgeren vælger en privat leverandør. Arbejdsgangen for rehabiliteringsforløb vil således være at sammenligne med den arbejdsgang, der er på sygeplejeområdet. Her varetager de kommunale sygeplejersker i Døgnsplejen også ansvaret for de delegerede sygeplejeydelser til den private leverandør og samarbejder tæt med disse om borgerens forløb.

Indførelsen af frit valg vil ikke i sig selv medføre, at flere borgere visiteres til rehabiliteringsforløb. Ordningen vil dog medføre, at Døgnsplejens rehabiliteringsterapeuter vil være forløbs ansvarlige for rehabiliteringsforløb både i Døgnsplejen og hos de private leverandører. Indførelsen af frit valg vil således kunne holdes inden for den eksisterende økonomiske ramme på området.

De private leverandører har i "Rammeaftalen om levering af fritvalgsydelser inden for praktisk hjælp til rengøring og/eller personlig pleje" mulighed for at tilkendegive, hvorvidt de ønsker at arbejde med rehabilitering efter § 83a. Som forudsætning for, at de private leverandører kan arbejde med rehabilitering er, at opgaverne varetages af medarbejdere, der er social- og sundhedsuddannet og som har kompetencer til at arbejde rehabiliterende, samt at de forpligter sig på at indgå i samarbejde med rehabiliteringsterapeuterne. Tre private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp har på nuværende tidspunkt tilkendegivet, at de ønsker at fortsætte med at arbejde rehabiliterende med borgerne, hvis det bliver muligt.

Såfremt det besluttes at indføre frit valg på rehabilitering efter § 83a, vil administrationen udarbejde forslag til en revideret kvalitetsstandard på området.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalget medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Resultaterne af evalueringen er meget positive både i forhold til effekt af indsatsen og virkning på borgernes livskvalitet og funktionsevne. Handicaprådet er dog uforstående overfor, hvordan "Indførelsen af frit valg vil kunne holdes inden for den eksisterende økonomiske ramme på området", da frit valg vil betyde en udvidelse af kommunens serviceniveau. Efter vores opfattelse må det betyde merarbejde for døgnsplejens rehabiliteringsterapeuter, når de skal fungere som forløbsansvarlige i de rehabiliteringsforløb, hvor borgeren vælger en privat leverandør. Betyder det, at disse medarbejdere blot skal løbe dobbelt så hurtigt?

Ældrerådets høringssvar:

Udvalget orienteres her om Resultaterne af

” forsøgsordning om styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet”. Udvalget skal tage stilling til om ordningen skal anbefales overfor Økonomiudvalget.

Ældrerådet anbefaler ordningen fortsætter, da indsatsen betyder at alle borgere der modtager hjemmehjælp, får samme muligheder for frit at vælge mellem flere leverandører.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Chefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage resultaterne af forsøgsordningen for styrket frit valg inden for rehabilitering til efterretning.
2. Anbefale over for Økonomiudvalget og Byrådet, at der indføres frit valg på rehabilitering efter servicelovens § 83a.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2 anbefales.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

- Evaluerings - Styrket frit valg - 2019-2021

87 - Tilsynsrapporter

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget tilsynsrapporter for henholdsvis omsorgscenter Solgården og friplejecentret Attendo Lærkevej til drøftelse.

Ifølge lov om social service § 151 stk. 2 skal kommunalbestyrelsen årligt føre tilsyn med plejehjem herunder private plejehjem. Tilsynet skal gennemføres som et uanmeldt tilsyn og skal bidrage til at sikre, at kvaliteten på centrene er i overensstemmelse med gældende lovgivning og den aftalte pleje og besluttede omsorgsmæssige praksis.

Fra 2021 er der indgået kontrakt med firmaet BDO om tilsynsopgaven foreløbig for 1 år (jævnfør sag nr. 108 Velfærdsudvalget, 3. november 2020).

Da Solgården og Attendo Lærkevej i forbindelse med tilsynet har modtaget en forholdsvis lavere bedømmelse end de øvrige omsorgscentre, har formanden for Velfærdsudvalget ønsket, at rapporterne bliver forelagt til drøftelse i Velfærdsudvalget.

BDO har den 29. marts været på tilsynsbesøg på omsorgscenter Solgården i Slangerup. Rapporten blev fremsendt pr. mail til Velfærdsudvalgets medlemmer den 26. april 2021. I tilsynsrapporten får Solgården en score på baggrund af tilsynet på 19 point ud af 30 mulige. På side 5-7 i rapporten kan læses en samlet vurdering af tilsynet samt tilsynets anbefalinger.

BDO har den 15. april 2021 været på tilsyn på Attendo Lærkevej i Frederikssund. Rapporten blev fremsendt pr. mail til Velfærdsudvalgets medlemmer den 7. maj 2021. I tilsynsrapporten får Attendo Lærkevej en score på baggrund af tilsynet på 21 point ud af 30 mulige. På side 5-7 i rapporten kan læses en samlet vurdering af tilsynet samt tilsynets anbefalinger.

Jævnfør Velfærdsudvalgets beslutning på møde den 3. april 2018 (sag 30) om formidling af tilsynsresultater og -rapporter får udvalget løbende fremsendt de forskellige tilsynsrapporter i takt med, at administrationen modtager rapporterne fra leverandøren af tilsynene. Rapporterne bliver i udgangspunktet fremsendt uden kommentering fra administrationen.

Hvis et tilbud modtager alvorlig kritik, eksempelvis kommer under skærpet tilsyn, bliver udvalget orienteret på førstkommende udvalgsmøde. Udvalget vil samtidig modtage en orientering om, hvilke tiltag administrationen og/eller det enkelte tilbud har iværksat eller har planlagt at iværksætte for at imødegå kravene fra tilsynet. Hvert år forelægges udvalget en samlet redegørelse for gennemførte tilsyn det foregående år.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager tilsynsrapporterne til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

BDO har været på uanmeldt tilsyn 29. marts 2021 på Solgården og den 15. april 2021 på Attendo.

Solgården opnår en score på 19 ud af 35 mulige og Attendo en score på 21 af 35 mulige.

Det kan undre, at ved det lovpligtige driftsorienterede tilsyn i august 2020 gennemført af Socialtilsynet Hovedstaden opnår Solgården en score på 25.4? Spørgsmålene er forskellige i de to Tilsyn, men handler i bund og grund om det samme.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tilsynsrapporterne for omsorgscenter Solgården og Attendo Lærkevej drøftes.

Beslutning

Tilsynsrapporterne for Attendo og Solgården blev drøftet. Velfærdsudvalget ønsker at udvalgte temaer i tilsynsrapporterne bliver drøftet på beboer- og pårørenderådsmøderne, når disse møder genoptages på omsorgscentrene. Velfærdsudvalget ønsker fortsat at blive inviteret til disse møder.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

- [Tilsynsrapport Omsorgscentret Solgården 2021-Frederikssund-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Omsorgscenter Attendo Lærkevej 2021-Frederikssund-Endelig rapport](#)

[88 - Fremtidigt samarbejde om Hjælpemiddeldepotet](#)

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om det fremtidige samarbejde mellem Frederikssund og Egedal Kommuner om Hjælpemiddeldepotet I/S.

På møde den 29. april 2020 godkendte Byrådet ændrede vedtægter for § 60-selskabet Hjælpemiddeldepotet I/S samt den tilknyttede serviceaftale og administrationsaftale.

Byrådet godkendte samtidig Velfærdsudvalgets ønske om, at der fra næste valgperiode indgår to repræsentanter fra hver kommune i bestyrelsen, samt at der udpeges nye suppleanter til disse, samt at det blev undersøgt hvorvidt suppleanter kunne indgå i bestyrelsesarbejdet med det samme.

Der har siden foregået en dialog i bestyrelsen for Hjælpemiddeldepotet om emnet, og den 17. marts 2021 blev der afholdt et møde mellem de to kommuners borgmestre og bestyrelsesrepræsentanterne, samt administrationen med henblik på at drøfte udmøntningen af Frederikssund Byråds ønske om at udvide bestyrelsen. Egedal Kommune har tilkendegivet at de ikke umiddelbart havde et ønske om at udvide bestyrelsen med politisk repræsentation, da driftområdet er relativt lille.

På mødet blev det aftalt, at de nuværende suppleanter fremover kan deltage i bestyrelsesmøderne i Hjælpemiddeldepotet gældende fra 2021. Det blev desuden foreslået, at Hjælpemiddeldepotets ledelse én gang årligt deltager i et møde i kommunernes fagudvalg for at orientere om depotets arbejde og budget, samt drøfte udviklingspunkter i fagudvalgene. Det er intentionen med dette forslag at sikre en højere grad af lokal politisk involvering i Hjælpemiddeldepotets drift og udvikling, i stedet for en udvidelse af antallet af politiske bestyrelsesmedlemmer.

Centercheferne fra begge kommuners relevante fagcentre deltager fortsat i bestyrelsesmøderne uden stemmeret.

Derudover fortsætter ledelsesrepræsentanter fra de to kommuner og Hjælpemiddeldepotets ledelse at mødes på administrativt niveau en gang om måneden. Governancestrukturen, som blev vedtaget med Byrådets beslutning i april 2020 er vedlagt sagen.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget orienteres her om det fremtidige samarbejde mellem Frederikssund og Egedal kommuners hjælpemiddeldepot I/S.

Administrationen foreslår, at de 2 kommuner og Hjælpemiddeldepotets ledelse mødes på administrativt niveau 1x mdl. Fra Frederikssund deltager Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre.

Ældrerådet finder det relevant, at en medarbejder fra hver kommune, som har den daglige kontakt med hjælpemiddeldepotet deltager. Det er dem som står med de daglige udfordringer og er bindeled mellem Hjælpemiddeldepot og borger.

Ældrerådet har ikke andre bemærkninger til sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at godkende:

1. At bestyrelsen fastholdes på nuværende antal medlemmer.
2. At fagudvalget har et årligt tema om hjælpemiddeldepotets drift og udvikling med deltagelse af ledelsesrepræsentanter fra depotet.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 godkendt.

Indstillingens punkt 2 godkendt.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

- [hmd-governance-struktur-2020pdf](#)

Sagsfremstilling

Efter en lang periode, hvor mange aktiviteter i samfundet har været sat i bero, er genåbningen af Danmark i gang. Gradvist åbnes der op for, at vi kan vende tilbage til det liv, som vi kendte før COVID-19.

Den lange nedlukning har imidlertid haft konsekvenser. Detailhandlen har brug for at blive stimuleret, der er brug for en indsats i forhold til ledige, ensomme ældre kan have brug for en håndsækning, børn og unge som har været alene hjemme i lang tid, har brug for igen at være sammen med deres klassekammerater osv.

Som kommune ser vi det som en vigtig opgave at understøtte den gradvise genåbning af Danmark. Vi er tæt på borgerne - på børn, elever, ældre, de ledige, erhvervslivet og detailhandlen indenfor kommunens grænser og vil gerne bidrage til, at vi allesammen kommer godt tilbage til en mere normal hverdag.

Byrådet har på deres møde den 26. maj 2021 truffet beslutning om en samlet pakke af genåbningsinitiativer for Frederikssund Kommune (jvf. sag 125 på Byrådets dagsorden). Initiativerne formuleres gennem drøftelser og beslutninger i alle fagudvalg i maj og juni måned. Byrådet beder således hvert fagudvalg om at vurdere, hvor der indenfor deres område kan gøres en særlig indsats i forhold til at understøtte genåbningen. En række udvalg er allerede i fuld gang med dette, mens andre udvalg drøfter det i løbet af juni måned. Det er således op til det enkelte fagudvalg at drøfte og tage stilling til, hvilke særlige indsatser, der kan være brug for indenfor udvalgets område

Som udgangspunkt skal initiativer sættes i gang indenfor udvalgets eksisterende budget. Skulle der være forslag, der rækker udover eksisterende budget, må det drøftes i forligskredsen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser gerne, at der inden for rammerne af genåbningspakken bliver lavet trivselsaktiviteter og forløb, som kan medvirke til at bryde den isolation og ensomhed, som mange borgere – unge såvel som ældre – har oplevet under Corona-tiden. Ikke mindst de udsatte og svage borgere har behov for en hjælpende hånd for igen at komme med i fællesskaber (arbejds-mæssige såvel som kulturelle/idræt og sociale).

Ældrerådets høringssvar:

"Byrådet har på deres møde den 26.maj 2021 truffet beslutning om en samlet pakke af genåbningsinitiativer for Frederikssund Kommune (jfr. sag 125 på Byrådets dagsorden).

Af Byrådets dagsorden til møde den 26. maj 2021, pkt. 125 Genåbningspakke for Frederikssund Kommune, fremgår følgende tekst:

"Initiativer indenfor ældre- og sundhedsområdet

Tilbud og aktiviteter indenfor dette område har været opretholdt i hele eller det meste af COVID-19 perioden, og det er vurderingen, at der ikke er samme behov for indsatser i forhold til de borgere, som kommunen allerede har kontakt med. Der kan dog være fx ældre, som ikke er kendt af kommunen, og som kan være ensomme eller opleve sig isoleret som følge af nedlukningen. På dette område kan de brugerstyrede centre være en god indgang til fællesskab og samvær med andre."

Denne tekst er imidlertid ikke med i sagsfremstillingen til Velfærdsudvalget pkt. 88 vedrørende samme emne.

Fra Ældrerådets synspunkt er dette en meget forenklet fremstilling af situationen på ældreområdet, idet der efter Ældrerådets opfattelse er behov for en mere opsøgende tilgang på ældreområdet, idet mange ældre borgere af forskellige årsager ikke benytter de brugerstyrede centre. Der er derfor behov for at tage initiativ til kontaktskabende aktiviteter ud over de tilbud, som brugerstyrede centre kan tilbyde. Specielt vil ældre med fysisk eller psykisk handicap have brug som opsøgende støtte til at bryde ud af den isolation, som COVID-19 i større eller mindre omfang har påført dem.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet initiativer som udgangspunkt sættes i gang indenfor det enkelte udvalgs eksisterende budget.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, på baggrund af Byrådets beslutning, til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte og tage stilling til, om der indenfor udvalgets område kan gøres en særlig indsats i forhold til at understøtte genåbning og aktivitet i lokalsamfundet.

Beslutning

Velfærdsudvalget drøftede muligheden for initiativer inden for udvalgets område. Udvalget ønsker at få oplyst tydeligt til borgerne om aktiviteter inden for området, samt at der understøttes en koordineret informationsindsats om aktiviteter og indsatser for borgerne i hele kommunen.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

90 - Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Lov om Social Service.

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en redegørelse for gennemførte tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020.

Jævnfør Velfærdsudvalgets beslutning på møde den 3. april 2018 (sag 30) om formidling af tilsynsresultater og -rapporter får udvalget løbende fremsendt de forskellige tilsynsrapporter i takt med, at administrationen modtager rapporterne fra tilsynsmyndigheden eller leverandøren af tilsynene. Rapporterne bliver i udgangspunktet fremsendt uden kommentering fra administrationen. Hvis et tilbud modtager alvorlig kritik, eksempelvis kommer under skærpet tilsyn, bliver udvalget orienteret på førstkommende udvalgmøde. Udvalget vil samtidig modtage en orientering om, hvilke tiltag administrationen og/eller det enkelte tilbud har iværksat eller har planlagt at iværksætte for at imødegå kravene fra tilsynet. Hvert år forelægges udvalget en samlet redegørelse for gennemførte tilsyn det foregående år.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2020 gennemført tre tilsyn i Frederikssund Kommune inden for Velfærdsudvalgets område.

- To planlagte reaktive tilsyn på Attendo Lærkevej.
- Et planlagt Ældretilsyn på Attendo Lærkevej.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag til sagen.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører sundhedsfagligt tilsyn for alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet. Styrelsen udvælger årligt temaer og målepunkter for tilsynet ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden. Tilsynene kan gennemføres som planlagte tilsyn eller som reaktive tilsyn på baggrund af en bekymring om nogle helt konkrete forhold på et bestemt behandlingssted. Udvælgelsen af behandlingsstederne er baseret på stikprøver.

På baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden kategoriserer styrelsen efter et tilsynsbesøg behandlingsstedet i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ældretilsyn

I satspuljeaftalen for 2018 – 2021 blev der indgået aftale om, at Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode på fire år skal føre et tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder. Tilsynene gennemføres efter servicelovens §§ 83-87. Formålet er at styrke det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet, foretage vurdering på den faglige kvalitet på stedet og bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje. I bekendtgørelsen er der fastsat seks temaer som tilsynet skal omfatte:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død.
- Trivsel og relationer.
- Målgrupper og metoder.
- Organisation, ledelse og kompetencer.
- Procedurer og dokumentation.
- Aktiviteter og rehabilitering.

På baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden kategoriserer styrelsen efter et tilsynsbesøg behandlingsstedet i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske forhold af betydning for den fornødne kvalitet.

Der er gennemført et Ældretilsyn efter servicelovens §§ 83-87 på Attendo Lærkevej.

Reaktive tilsyn på Omsorgscenteret Attendo Lærkevej

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 2. marts og den 20. oktober 2020 gennemført varslede reaktive tilsyn på Attendo Lærkevej i Frederikssund.

Tilsynene er opfølgende tilsyn, efter der den 12. november 2019 blev gennemført et planlagt tilsyn på Attendo Lærkevej. Tilsynet var da foranlediget af en bekymringshenvendelse fra en tidligere ansat på Attendo. Styrelsen havde på baggrund af tilsynet i 2019 vurderet, at Attendo Lærkevej skulle indplaceres i kategorien "Større problemer af betydning for patientsikkerheden". Der blev efterfølgende udstedt påbud på følgende områder: Journalføring, Medicinhåndtering og borgernes retsstilling.

Velfærdsudvalget er løbende i 2020 orienteret om situationen på Attendo Lærkevej, indholdet i tilsynsrapporterne og patientsikkerheden på møder den 3. marts 2020 (sag 34), den 5. maj 2020 (sag 60), den 11. august 2020 (sag 80), den 6. oktober 2020 (sag 97), den 3. november 2020 (sag 103) og den 1. december 2020 (sag 122).

På baggrund af tilsynene den 2. marts og 20. oktober 2020 har Styrelsen for Patientsikkerhed ikke fundet grundlag for at ophæve påbuddene. Der er derfor varslet nyt reaktivt tilsyn i første del af 2021, men der er endnu ikke udsendt en dato for tilsynet. Frem til det varslede tilsyn 2021 er der indgået aftale mellem ledelsen på Attendo Lærkevej og Styrelsen for Patientsikkerhed om, at der ugentligt indsendes skriftlig dokumentation for, hvordan der den pågældende uge er arbejdet med de forbedringer, der ligger til grund for påbuddene. Det drejer sig om journalføring, medicinhåndtering og instrukser. Alle indrapporteringer til Styrelsen for Patientsikkerhed tilgår også Frederikssund Kommune som led i opfølgningen og kontrollen af den sundhedsfaglige opgave, som leveres på Attendo Lærkevej efter 1. april, hvor sygeplejerskerne er overtaget af Attendo.

Ældretilsyn med Attendo Lærkevej

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 20. oktober 2020 gennemført Ældretilsyn på Attendo Lærkevej. Tilsynet er gennemført på samme dag som det risikobaserede tilsyn.

Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet, at Attendo Lærkevej indplaceres indenfor kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der er ved tilsynet lagt vægt på, at der indenfor følgende temaer var områder, hvor kravene ikke var opfyldt. Det drejer sig om temaerne: Selvbestemmelse og livskvalitet, trivsel og relationer, samt procedurer og dokumentation. Til trods for manglerne vurderede tilsynet, at der var tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Styrelsen fandt derudover, at Attendo Lærkevej på tidspunktet for tilsynet var inde i en udviklingsproces på dokumentationsområdet, som ikke var afsluttet, og at der var optimisme om, at processen ville føre til, at de nævnte områder ville blive ordnet.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget forelægges her en redegørelse for de gennemførte tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed på Attendo i 2020.

Styrelsen har i 2020 gennemført 3 tilsyn på Attendo.

Styrelsen har ved Ældretilsynet besøg den 20. oktober vurderet at der var mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Ældrerådet tager redegørelsen til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

- Tilsynsrapport Styrelsen for Patientsikkerhed Attendo Lærkevej marts 2020
- Tilsynsrapport Attendo Lærkevej 20. okt. 2020
- Ældretilsyn Attendo Lærkevej 2020

91 - Orientering om de midlertidige flygtningeboliger på Nordhøj

Sagsfremstilling

I 2016 besluttede Byrådet at etablere 25 midlertidige flygtningeboliger ved omsorgscenter Nordhøj i Skibby i de tidligere ældre boliger.

Frederikssund Kommunes integrationsstrategi blev udarbejdet i 2015-16 og vedtaget i foråret 2016, hvor kommunen i lighed med landets øvrige kommuner modtog et stigende antal flygtninge. Siden 2017 er antallet faldet betydeligt, og forventningen til antallet af nye flygtninge de kommende år er også begrænset. Den seneste udmelding fra Udlændingestyrelsen viser at Frederikssund Kommune kan forvente at modtage 6 flygtninge i 2022.

Integrationsstrategien i Frederikssund blev på baggrund af de færre flygtninge tilpasset i 2019 og der blev indarbejdet de ændringer der blev vedtaget af Folketinget med Finansloven for 2019, herunder bl.a. at flygtninge ikke længere har retskrav på en permanent bolig. Kommunerne skal fortsat tilbyde midlertidig indkvartering.

Nordhøj er i dag Frederikssund Kommunes tilbud om midlertidig indkvartering. Regnbuen i Jægerspris blev i 2019 nedlagt som midlertidig indkvartering for flygtninge, i takt med at beboerne fraflyttede og Byrådet besluttede at sælge Regnbuen.

Der gives her en status omkring Nordhøj:

I april var der 34 beboere på Nordhøj. De fleste er enlige mænd, men der bor også familier, herunder fire børn. De 34 beboere har 6 forskellige nationaliteter; Afghanistan: 1, Eritrea: 6, Irak: 1, Iran: 12, Somalia: 4 og Syrien: 10.

De nuværende beboere er kommet til i perioden fra 2016 og frem; 2016: 5, 2017: 8, 2018: 2, 2019: 7, 2020: 10 og 2021: 2

Ud af de 30 voksne er 10 i uddannelse, 4 har ordinært arbejde og 16 modtager offentlig forsørgelse.

Som nævnt har flygtninge fra og med 2019 ikke længere krav på en permanent bolig, men der arbejdes fortsat på, inden for beboernes økonomiske rammer, at finde egnede boliger til dem for at sikre at Nordhøj løbende har ledige boliger.

Familier med børn bliver prioriteret i tildeling af boliger. Beboernes begrænsede økonomi, gør det dog vanskeligt for dem at finde en ordinær bolig.

Der har siden etableringen af Nordhøj været et tæt samarbejde i form af beboermøder med kommunens Servicekorps, jobcentret og beboerne for bl.a. at sikre et godt miljø og ro og orden i bygningen. Dette samarbejde har desværre været pauseret grundet Covid-19. Men for at styrke integrationen blandt beboerne og som opfølgning på tidligere tiltag, har Center for Job og Rådgivning besluttet at en medarbejder fra nu af fysisk er på Nordhøj to gange om ugen, ligesom beboermøder genoptages under hensyn til de sundhedsfaglige anbefalinger om afstand m.v. Dette sker i samarbejde med kommunens øvrige afdelinger og der vil igen ske en inddragelse af frivillige samarbejdspartnere.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalget medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning med den kommentar, at det er positivt at kommunen har genoptaget sine tidligere tiltag (fra før Corona) i forhold til at styrke integrationen af beboerne.

Ældrerådets høringssvar:

Tilgangen af flygtninge til Frederikssund har ligget nogenlunde stabilt over årene. I 2022 forventes 6 nye flygtninge til kommunen.

Det er trist, at det er så svært at finde egnede, betalbare boliger til flygtningene i kommunen, hvilket nok er med til at fastholde beboerne i flygtningeboligerne længere end det kunne være ønskeligt for integrationen.

COVID-19 situationen har vanskeliggjort kontakten mellem kommunen og flygtningene. Det er glædeligt, at der nu er blødt lidt op på restriktionerne, så det igen er muligt med en - om end begrænset - dialog. Vi håber på normale tilstande snarest.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Job og Rådgivning fremsender sagen til Velfærdsudvalgets orientering

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

92 - Håndtering af klagesager i afdeling for Visitation og Hjælpemidler

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om status for klagehåndteringen i Afdeling for Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre.

På møde den 3. november 2020 (sag 104) blev Velfærdsudvalget orienteret om praksis for håndtering af klagesager i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering (nu Voksenstøtte og Ældre), herunder praksis i afdeling for Voksenstøtte og Hjælpemidler. Afdelingen er siden den 1. april 2021 opdelt i afdeling for Visitation og Hjælpemidler samt afdeling for Voksenstøtte.

I Center for Voksenstøtte og Ældre arbejdes aktuelt med klagehåndtering på forskellige områder.

I forbindelse med revisionen af Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder for 2022 gennemføres en interviewrunde med borgere og pårørende. Interviewene skal blandt andet bidrage til at klarlægge borgernes oplevelse af sagsbehandlingen, herunder hvordan de oplever at blive mødt af kommunen, og hvorvidt de er tilfredse med den sagsbehandling de har modtaget.

Udvalget vil blive præsenteret for resultaterne af interviewene i august måned, ligesom resultaterne vil blive anvendt i det fremtidige arbejde med at udvikle sagsbehandlingen og klagehåndteringen i Visitation og Hjælpemidler.

Ældrerådet har stillet forslag om nedsættelse af et informations- og klageråd på området. Ældrerådet vil fremlægge forslaget på et dialogmøde mellem Velfærdsudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet i august 2021.

I det følgende beskrives det daglige arbejde med håndtering af klager i afdeling for Visitation og Hjælpemidler.

Som det fremgik af sagsfremstillingen den 3. november 2020 kan Visitation og Hjælpemidler overordnet set modtage tre typer af klager; klager over afgørelse, klager over leverandører af hjemmepleje og klager over sagsbehandlingen. I nærværende sag fokuseres på klager over afgørelser og klager over sagsbehandlingen.

Klager over afgørelser

Kommunens afgørelser efter serviceloven kan med mindre andet er bestemt i lovgivningen, indbringes for Ankestyrelsen i medfør af servicelovens § 166, jf. retssikkerhedslovens § 60, stk. 1. Forinden skal kommunen genvurdere sin afgørelse.

Klagen skal indgives skriftligt eller mundtligt til Visitation og Hjælpemidler, som herefter genvurderer sagen. Hvis Visitation og Hjælpemidler fastholder afgørelsen, sendes klagen videre til Ankestyrelsen. Fristen for genvurdering af sagen og eventuel videresendelse af klagen til Ankestyrelsen er 4 uger.

I Visitation og Hjælpemidler modtages oftest klager vedrørende afslag på ældre- og plejeboliger, rengøring, hjælpemidler og støtte til køb af bil.

Genbehandlingsfristen på 4 uger overholdes, med mindre klagens omfang er af en størrelse der kræver ekstra tid, eller der skal indhentes nye lægeoplysninger eller andre supplerende sagsoplysninger. I så fald orienteres borgeren.

Visitation og Hjælpemidler arbejder løbende med at styrke håndteringen af klager over afgørelser, så der sikres en grundig og faglig genvurdering af sagerne. Der er fokus på at inddrage borgerne enten gennem et besøg eller ved dialog i de sager, hvor det vurderes relevant. Sagerne bliver typisk genbehandlet i samarbejde med et mindre team af kolleger og juristen i Center for

Voksenstøtte og Ældre for at få sparring og feedback, så sagerne bliver belyst fra forskellige vinkler. Når Visitation og Hjælpebidler modtager afgørelsen fra Ankestyrelsen gennemgås denne i teamet med henblik på læring, særligt ved hjemvisninger.

Ankestyrelsen opgør årligt antallet af ankesager, som styrelsen behandler. Den seneste opgørelse for 2019, som udvalget blev præsenteret for på møde den 8. september 2020 (sag 89), viser, at Ankestyrelsen på ældreområdet realitetsbehandlede 11 sager i 2019 mod fem sager i 2018. Stigningen i realitetsbehandlede sager ses især inden for hjemmehjælp og kontante tilskud. I 2019 blev fire af sagerne hjemvist, en blev ændret/ophævet og de resterende seks sager blev stadfæstet.

Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen er som oftest klager over for lange svarfrister, sagsbehandlingsfrister eller mangel på kommunikation. Visitor kontakter borger i disse sager for at få nærmere information om årsagen til klagen og gå i dialog om, hvordan tilliden til sagsbehandlingen kan blive genoprettet. Klageren mødes anerkendende og med forståelse for den oplevelse, vedkommende har haft.

I den forbindelse søges det afklaret, hvad visitor kan gøre, hvad borger kan gøre, og om eventuelle misforståelser kan undgås ved at have klarere forventninger til hinanden. Hvis borgeren ønsker det kan en leder kontakte borger med et efterfølgende brev, som beskriver dialogen og eventuelle aftaler om samarbejdet. Det vurderes i hver enkelt sag, om der skal gives klagevejledning og til hvilken instans.

Der foregår en løbende dialog i afdelingen omkring klager over sagsbehandlingen, så der kan tages læring af klagerne. Klagerne drøftes på teammøder og i ledelsen i forhold til, om de giver anledning til ændring af praksis eller kommunikationen til borgerne.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har noteret sig, at antallet af klager over afgørelser procentvis er steget voldsomt, og kunne godt tænke sig et bud på en forklaring herpå. Med hensyn til klager over sagsbehandlingen efterlyser Handicaprådet tal for omfanget og ligeledes udfaldet af behandlingen af disse klager.

Ældrerådets høringssvar:

Denne sag er en status over Afdelingen for Visitation og hjælpemidlers håndtering af klagesager.

Ældrerådet har tidligere anbefalet at der oprettes et Informations- og Klageråd, da vi i Ældrerådet jævnligt hører klager over sagsbehandlingen, hvor borgere ikke føler de får de rette svar eller den indsats, som borgeren mener er nødvendig.

Noget tyder imidlertid på, at der stadig er mangler i vurderingen af sager til og fra Ankestyrelsen. Ældrerådet er bl.a. bekendt med en klagesag, som ikke blev videresend til Ankestyrelsen, før borgeren undrede sig.

Endvidere er Ældrerådet bekendt med, at en hjemvist sag er henlagt.... Uagtet at det er de generelle regler i kommunen, som er forkerte og skal ændres. Derudover får borgere forskellige juridiske svar på, hvorfor de ikke kan få aktindsigt i egne sager.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

93 - Døgnsplejens besøg på Attendo Lærkevej

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag orientering om Døgnsplejens besøg på Attendo Lærkevej.

Baggrund

På Byrådets møde den 24. februar 2021 (sag 36) vedtog Byrådet, at varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver for beboere på Attendo Lærkevej overdrages til Attendo pr. 1. april 2021 jævnfør aftale om levering af sygeplejeindsatser efter sundhedsloven. Aftalen blev underskrevet den 10. marts 2021 af både Attendo og Frederikssund Kommune. Aftalen er vedlagt som bilag.

Ifølge aftalens afsnit 3.2 skal Attendo Lærkevej som udgangspunkt løse de sygeplejefaglige opgaver inden for dagtid på hverdage. Der kan dog være beboere som har behov for sygeplejefaglige ydelser uden for dette tidsrum i aften, nat, weekender og på helligdage. Det er derfor aftalt, at Lærkevej uden for dagtid på hverdage, ligesom kommunens egne omsorgscentre, kan tilkalde kommunens Døgnpleje, såfremt der er behov herfor.

I aftalens afsnit 3.4 fremgår det, at Attendo Lærkevej aften og nat på hverdage samt weekend og helligdage kan tilkalde Døgnplejen til varetagelse af de opgaver, der ikke kan løses i dagtiden på hverdage. Efter en indkøringsperiode, der strækker sig fra overtagelsestidspunktet og seks måneder frem, aftales et niveau for trækket på disse ydelser på 16 ydelser i gennemsnit pr. måned. Såfremt dette niveau overskrides, optages der forhandling om honorering af kommunen for opgaveudførelse udover det aftalte niveau.

På Velfærdsudvalgets møde den 6. april 2021 (sag 57) besluttede udvalget, at data for Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej forelægges udvalget en gang månedligt fra d. 1. juni 2021.

Vedlagt sagen er bilag, der indeholder en figur, som viser antallet af borgere på Attendo Lærkevej, der har modtaget besøg fra Døgnplejen. Der er både tale om planlagte besøg i forbindelse med visiterede ydelser og akutte besøg. De planlagte besøg kendes på forhånd og kommer på kørelisterne. De akutte besøg er behov, som opstår her og nu og derfor ikke bliver visiteret. Ligeledes viser figuren antallet af besøg den enkelte måned. En borger kan således have flere besøg pr. måned.

I april 2021 har Døgnplejen leveret 15 besøg, fordelt på 13 akutbesøg og to planlagte besøg til 12 borgere.

Fremover vil figuren blive valgt på under meddelelser til udvalgets møder.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning. Og glæder os over at aftalen ser ud til at virke.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

- Døgnplejens besøg på Attendo 2021

94 - Foreløbige resultater af budgetanalyse vedr. sundhedshus i Frederikssund

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2021-2024 aftalte forligspartierne, at der skulle igangsættes et arbejde, der belyser, hvordan kommunen kan indgå i et konstruktivt samarbejde med regionen om et fælles tværsektorielt sundhedshus. Der er indgået aftale med konsulentvirksomheden A-2 i forhold til at udarbejde budgetanalysen. Status på dette arbejde præsenteres på Social- og Sundhedsudvalgets møde, som forløber til den kommende budgetproces.

Velfærdsudvalget orienteres om de foreløbige resultater på mødet den 1. juni 2021. Plancherne fra oplægget på Social- og Sundhedsudvalget eftersendes til Velfærdsudvalget.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har umiddelbart ingen bemærkninger, men tillader sig at forvente at se et udkast efter Velfærdsudvalgets møde den 1. juni og meget gerne fremover.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Center for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Administrationen orienterede om det foreløbige arbejde, og udvalget tog dette til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

95 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 1. juni 2021 kl. 11-13. Dagsorden er vedlagt som bilag.
- Opfølgning Intervare.

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i ventelisterne til plejebolig er vedlagt som bilag.

- Notat om vikarydelser er vedlagt som bilag.
- Notat om udskrivning er vedlagt som bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Der foreslås planlagt fælles dialogmøde med Social- og sundhedsudvalget og Ældreråd og Handicapråd omkring forslaget om Klageråd i Frederikssund Kommune den 19. august 2021 kl. 16.00.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

- Sagsliste Velfærdsudvalget 2021
- Monitorering af udviklingen i ventelisterne til plejeboliger juni 2021
- Dagsordenen til dialogmøde 01062021
- Notat vikarydelser
- Notat vedr. kom trygt hjem.docx

96 _ Underskrifter

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

Beslutning

.