



FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Resultat af forældretilfredshedsundersøgelse
i Frederikssund Kommunes klubber
2008

Resume

Herunder sammenfattes forældretilfredshedsscreeningens hovedresultater på klubområdet. Det er den første undersøgelse af forældretilfredsheden i Frederikssund Kommune, hvorfor der ikke er tidligere resultater at sammenligne med. For de præcise spørgsmålsformuleringer og svarfordelinger henvises til de følgende kapitler.

Hovedresultaterne er som følger:

- Den generelle tilfredshed med klubberne er på 84 %, da forældrene svarer, at de alt i alt er 'meget tilfredse' med den klub deres barn går i; 5 % svarer 'utilfredse' eller 'meget utilfredse', mens 11 % er hverken utilfreds eller tilfreds.
- Tilfredsheden med klubbens kerneydelser, bidrag til rammer for en god ungdomskultur og trivsel, ligger på 80 % enige eller meget enige i barnet trives klubben og medarbejderen har passende mulighed for at skabe rammer for en god ungdomskultur. Andre tilfredshedsindikatorer, som tilfredshed med indendørs og udendørs fysiske rammer, ligger lavere.
- 61 % er enige eller meget enige i de har en god kontakt mellem klub og hjem. 65 % af forældrene er enige eller meget enige i de som forældre har god dialog med klubbens medarbejdere. 29 % af forældrene er aktiv bruger af klubbens hjemmeside.

Indledning

I perioden 18. februar til 29. februar 2008 var det for første gang muligt at svare på et elektronisk tilfredshedsspørgeskema på Frederikssund Kommunes hjemmeside for forældre med unge i kommunens klubber. Forældrene blev orienteret om undersøgelsen via brev og lokalavisen. I alt 192 forældre til unge i klubben har besvaret skemaet. Besvarelser pr. klub i Frederikssund kommunes kan ses i nedenstående tabel:

Tabel 1: Besvarelser pr. klub

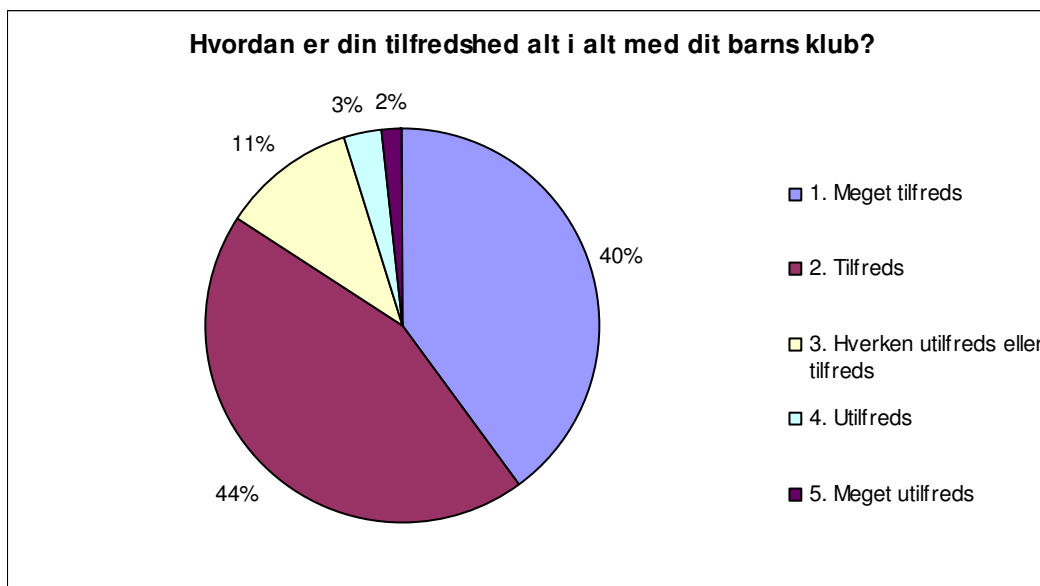
Klub	Antal
Dyreklubben	12
Klub Femhøj	5
Klub Græse Bakkeby	31
Klub Himmelblå	13
Klub Mix	38
Klub Nord	17
Klub Strædet	6
Klub Toppen	5
Klub 7'eren	3
Klub 107	40
Klub 200	13
Vester Mose Klub	9
Besvarelser i alt	192

Besvarelsesprocent, klub

Som det fremgår af ovenstående tabel er der variationer i antallet af svar fra de forskellige klubber. Samlet set har forældrene udfyldt spørgeskemaer svarende til 16,7 % af de indmeldte børn.

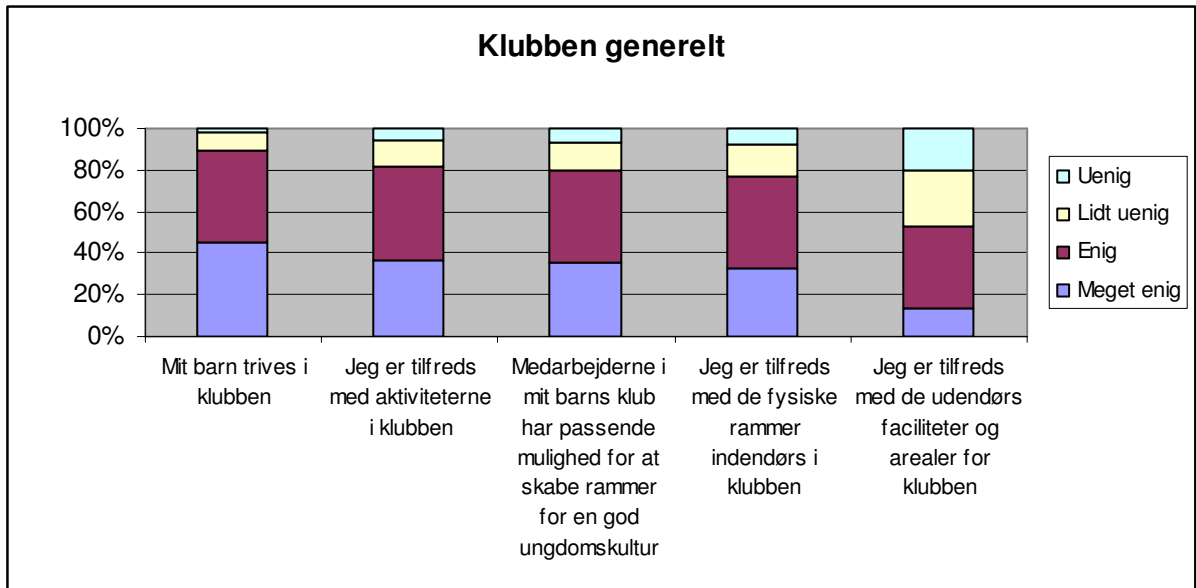
Generel tilfredshed med klub

Den generelle tilfredshed blandt forældrene er illustreret nedenfor. 84 % er tilfredse eller meget tilfredse, mens 5 % er utilfredse eller meget utilfredse.



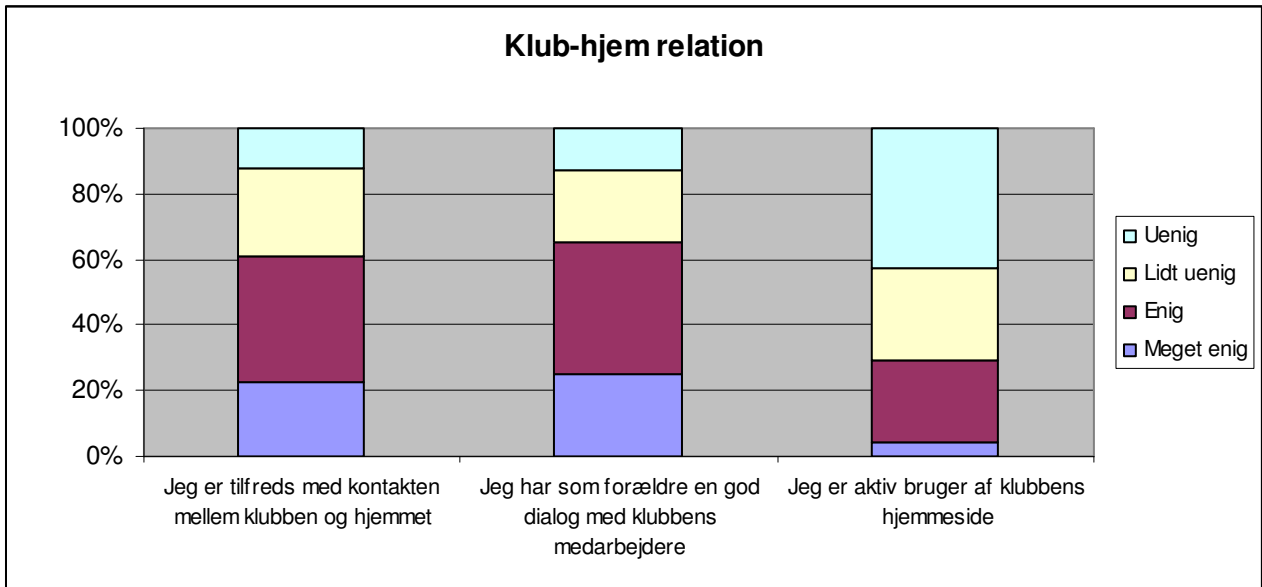
Klubben generelt

Forældrene er blevet spurgt om deres tilfredshed med trivsel, aktiviteter, fysiske og psykiske rammer i deres barns klub. 89 % af forældrene er enig eller meget enig i deres barn trives i klubben. 52 % af forældrene er enig eller meget enig i udsagnet 'jeg er tilfreds med de udendørs faciliteter og arealer for klubben'.



Klub-hjem relation

61 % af forældrene er enige eller meget enige i de har en god kontakt mellem klub og hjem. 65 % af forældrene er enige eller meget enige i de som forældre har god dialog med klubbens medarbejdere. 29 % af forældrene er aktiv bruger af klubbens hjemmeside.



Forslag for at øge tilfredsheden

Forældrene bidragede med konkrete forslag til, hvad der kan øge deres tilfredshed med deres barns klub.

Forældre til børn, som ikke benytter klub fik også lejlighed til at skrive, hvorfor deres barn ikke bruger tilbuddet. Kommentarerne drejede sig hovedsageligt om følgende emner:

Tilbud

Adskillige forældre nævner, at deres barn ikke har lyst at benytte klub, fordi barnet mangler motivation. Den manglende motivation har flere årsager. Det kan være barnet har andre fritidsinteresser, forpligtelser og lektier som fylder tiden. Der nævnes at der bør være mere fokus på motion og bevægelse i klubben.

Flere forældre mener, barnet opfatter klubben som kedelig, at barnet foretrækker at være hjemme, barnet har sociale relationer andre steder end i klubben, barnet har været udsat for mobning eller tilbuddet ikke er interessant i høj nok grad. Der er enkelte forældre, som nævner deres barn ikke havde en god relation til de ansatte i klubben, og andre mener ikke, der er gode tilbud til piger. Desuden kommenteres der på fællesskabsfølelsen blandt de unge kan styrkes.

Adskillige forældre nævner, at den fysiske afstand mellem klubben og hjemmet er for lang.

Tryghed

Forældre nævner, at deres barn har det godt i klubben, og andre at der har været uro i barnets tilbud. Denne uro går både på tonen i forhold til barnet med skæld ud i stedet for opmuntring og uro internt blandt medarbejderne.

Forældre opfordrer kommunen til ikke at indføre ekstra lukkedage.

Forældresamarbejde

Der er hos mange forældre et ønske om at få en bedre overgang til klub navnlig hvad angår tidspunktet i forhold til skoleåret. Desuden ønsker forældre mere alderssvarende aktiviteter. En forælder foreslår at klubben kan være repræsenteret i skole-hjem-samtalerne.

Kontakt/information

Forældrenes kommentarer til kontakt og informationer knyttes til hjemmesiden og ønske om mere viden vedrørende aktiviteter. Flere forældre udtrykker ønske om en mere tilgængelig opdateret hjemmeside, og mere information for bedre at kunne opmuntre deres barn til deltagelse. Desuden skriver flere forældre at de selv bør være mere aktive i forhold til deres barns liv i klubben, og at de påskønner nyhedsbreve.

Nogle forældre ønsker en tilgang til barnet præget af inddragelse af de unge, motivation og anerkendelse. Flere forældre ønsker tidlig information om både hverdagsaktiviteter og specielle aktiviteter samt personalesammensætning. Et årligt forældrearrangement i klubben er ligeledes efterspurgt.

Øvrige kommentarer

Der er virkelig stor ros til flere medarbejdere og deres engagement. Der er lige så stor kritik fra forældre, som oplever ledelse uden visioner, ideer og handling samt medarbejdere med en negativ holdning.

Mange forældre beskæftiger sig med faciliteterne i og omkring klubben. Der er ønsker om mere inspirerende faciliteter i og omkring klubben. Flere forældre efterlyser flere overnatnings- og weekendarrangementer med fx rollespil, og flere foreslår bedre udnyttelse af synergi mellem skolens og klubbens muligheder for de unge.

Efterbehandling

Tilfredsundersøgelsen har været behandlet i Frederikssund klubbernes ledelses team.

Følgende emner har der været specielt fokus på:

- Fokus på forældresamarbejdet
- Inddragelse af børnene i fremtidige tilfredshedsundersøgelser
- Mulighederne for at se på få klubbernes "egne" tilfredshedsundersøgelse, så klubberne ikke er underlagt skolerne
- Vil arbejde på at få svarprocenten op næste gang.

Baggrundsoplysninger

Til sidst i spørgeskemaet blev stillet baggrundsspørgsmål om uddannelse, beskæftigelse mv. Disse spørgsmål skal bruges til at vurdere hvor repræsentative de forældre, der har besvaret er for Frederikssund Kommunes befolkning i øvrigt. Der arbejdes i øjeblikket på en kortlægning af kommunen på baggrundsparemetrene og det er derfor ikke muligt i dette års forældretilfredshedsundersøgelse at sammenligne baggrundsbesvarelserne med kommunens profil. Derfor vil der i det følgende kun kort blive opsummeret, hvordan fordelingen er blandt de besvarelser, der er givet.

Respondenternes højeste gennemførte uddannelse

Forældrene til børn som går i klub, har afgivet deres besvarelser samtidig med de har svaret på spørgsmål vedrørende deres barn skole. Derfor er de følgende procenter knyttet til at alle, som har besvaret spørgeskemaet, og ikke blot forældre til børn som går i klub. 44 % af respondenterne har en mellemlang videregående uddannelse, mens 16 % har en kort uddannelse, og 12 % har en lang videregående uddannelse. 15 % har en erhvervsfaglig uddannelse, mens 8 % har en gymnasial uddannelse. De øvrige forældre har enten kortere uddannelse end 10. klasse eller har ikke besvaret spørgsmålet.

Beskæftigelse

87 % af respondenterne er lønmodtagere (46 % offentlige ansatte og 41 % privat ansatte). 5 % er enten selvstændig eller medhjælpende ægtefælle og 2 % er studerende. De øvrige har enten en anden beskæftigelsessituation eller har ikke besvaret spørgsmålet.

Civilstand

89 % af respondenterne er gift eller samlevende mens 11 % er enlige.

Sprog

Flere besvarelser angiver, der tales der et andet sprog end dansk i hjemmet. Ved to besvarelser angives at der tales et ikke-vestligt sprog i hjemmet.