

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 15. januar 2019

Omsorgscentret Pedershave, Pedershave Allé 4, Frederikssund kl. 08.15

Referat

1 . Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Morten Skovgaard (V)

2 . Orientering om Plejehjemsoversigten

Lovgrundlag

Serviceovens § 14a.

Bekendtgørelse om Plejehjemsoversigten.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om Plejehjemsoversigten, som er en ny internetbaseret portal, der har til formål at formidle oplysninger om kommunale og private omsorgscentre, plejeboliger og friplejeboliger for ældre.

Baggrund

Plejhjemsoversigten er finansieret via satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021 og forvaltes af Sundhedsdatastyrelsen under Sundheds- og Ældreministeriet.

Baggrunden for etableringen af Plejhjemsoversigten er et politisk ønske om, at det skal være lettere for kommende beboere på omsorgscentre og deres pårørende – ud fra et informeret valg – at finde en egnet plejebolig.

Hensigten er desuden, at sammenlignelige oplysninger om de enkelte omsorgscentre og friplejhjem skal understøtte borgernes frie valg og den lige konkurrence mellem private og offentlige leverandører.

Plejhjemsoversigtens indhold

Portalen indeholder generel information om typer af omsorgscentre samt om regler og lovgivning vedrørende plejeboliggarantien, husleje og frit valg af omsorgscenter.

I portalens information om det enkelte omsorgscenter indgår blandt andet oplysninger om boligforholdene, huslejens størrelse, værdigrundlag og visioner, madordning, aktiviteter, træningsfaciliteter, muligheden for at have dyr og brugen af frivillige.

Med hensyn til oplysningerne om madordning har omsorgscentrene i forbindelse med indberetningen skullet markere via afkrydsning, hvorvidt maden laves på omsorgscentret eller ej. Da maden, der kommer fra MAD til hver DAG, færdigtilberedes i de enkelte boenheder i kommunens omsorgscentre, er det for Frederikssund Kommunes omsorgscentre indberettet, at maden tilberedes på omsorgscenteret.

Dette er desuden begrundet i, at omsorgscentrene modtager rå bulk, som tilberedes i køkkenerne i de enkelte boenheder, ligesom andre dele af måltiderne - f.eks. en lun frokostret eller grøntsager - ofte tilberedes i boenhederne. Derudover anrettes maden altid i den enkelte boenhed.

Andre oplysninger, der kan findes på portalen, er blandt andet beskrivelse af tilgangen til beboerne og samarbejdet med pårørende, ligesom opgørelse over sygefraværet og seneste tilsynsrapporter er tilgængelige.

Det er omsorgscentrene selv, der har ansvar for at beskrive og indberette oplysningerne.

Udvælgelsen af hvilke former for oplysninger, der skal fremgå af portalen, er blandt andet blevet fastlagt på baggrund af en brugerundersøgelse, hvor Ældre- og Sundhedsministeriet har undersøgt, hvilke konkrete informationer ældre og deres pårørende efterspørger i forbindelse med

valg af plejebolig.

Link til Plejehjemsoversigten: <https://plejehjemsoversigten.dk>

Kontrol med Plejehjemsoversigten

Sundhedsdatastyrelsen fører stikprøvekontrol med, at oplysningerne i Plejehjemsoversigten er indberettet og kan foretage en markering i Plejehjemsoversigten, hvis et omsorgscenter ikke har indberettet de nødvendige oplysninger. Markeringen fjernes igen, når indberetningen er bragt i orden.

Kommunens forpligtelse

Som en konsekvens af etableringen af Plejehjemsoversigten er kommunernes hidtidige pligt til at indberette oplysninger om omsorgscentre til Tilbudsportalen ændret til en forpligtelse til at indberette til Plejehjemsoversigten.

De indberettede oplysninger skal løbende justeres ved ændringer, sådan at oplysningerne på portalen er retvisende.

En medarbejder fra administrationen deltager under punktet og vil præsentere Plejehjemsoversigten.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Plejehjemsoversigten er en meget god ide. Hjemmesiden er meget overskuelig og indeholder de oplysninger, som man har brug for, når man skal vælge plejebolig.

Oplysninger om pris på tilkøb på plejehjemmene er dog ikke opdateret d.d.

Ældrerådet pointerer at oplysningerne om sygefravær på hjemmesiden er interessant, for de borgere der søger plejehjemsplads.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen bemærkninger.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

3 . Proces for revision af kvalitetsstandarder for 2020

Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger mv.

Lov om trafikkselskaber.

Sagsfremstilling

Jævnfør sag på udvalgets møde i august 2018 vedrørende orientering om proces for revision af kvalitetsstandarder 2019 samt sag på udvalgets møde i december 2018 i forbindelse med godkendelse af kvalitetsstandarderne for 2019, forelægges udvalget i denne sag procesplan for arbejdet med revision af kvalitetsstandarder på henholdsvis pleje- og sundhedsområdet og det specialiserede socialområde for 2020.

Sagen behandles samtidigt i Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget.

Ifølge lov om social service skal Byrådet godkende kvalitetsstandarderne for pleje og træning en gang årligt. Kvalitetsstandarderne for 2019 blev godkendt på Byrådsmøde den 19. december 2018.

Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt tre målgrupper og formål:

- Kommunalpolitikere som politisk styringsværktøj af serviceniveauer
- Borgerne som information og forventningsafstemning i forhold til ydelser og serviceniveau
- Medarbejdere som værktøj i forhold til afgørelser og udførelse af støtte

I praksis henvender en stor del af de borgere, der har behov for støtte, sig først til Myndighed eller forventeligt i Rådgivningshuset. Her bliver de orienteret om de forskellige ydelser, som kommunen tilbyder, og derigennem findes en løsning på borgerens udfordringer. Det er administrationens vurdering, at kvalitetsstandarderne oftest bliver brugt som henvisning, hvis borgeren ønsker yderligere information eller i forbindelse med afgørelser.

I 2018 er der gennemført en række udviklingsprojekter, som kan danne grundlag for en større revision af kvalitetsstandarderne for 2020. En ny værdighedspolitik for Frederikssund Kommune blev godkendt på Byrådsmøde den 28. november 2018, og samtidig er en handicap- og psykiatrispolitik under udarbejdelse. Disse politikker vil naturligt påvirke de overordnede rammer for kvalitetsstandarderne og give anledning til ændringer.

Tilsvarende har implementeringen af Fælles Sprog III og det nye omsorgssystem, Cura, afledt refleksion og opmærksomhedspunkter for kvalitetsstandarderne fremadrettet. I 2019 vil Cura Social og Fælles Faglige Begreber ligeledes blive implementeret på socialområdet.

Administrationen vurderer derfor, at en større revision af kvalitetsstandarderne med fordel vil kan iværksættes i 2019.

Administrationen foreslår, at formålet med en revision af kvalitetsstandarderne er at gøre dem mere tilgængelige og forståelige for borgerne.

For at opnå dette formål foreslår administrationen, at revisionen af kvalitetsstandarderne har følgende fokusområder:

1. Revision af sproget, som gør standarderne lettere at læse og forstå
2. Revision af opsætning og det grafiske udtryk, som gør standarderne lettere at finde rundt i.
3. Udarbejdelse af en web-baseret løsning, der er tilgængelig på kommunens hjemmeside, som gør standarderne mere tilgængelige.

Administrationen vurderer, at der med fordel kan laves et samlet katalog for kvalitetsstandarder på tværs af pleje- og sundhedsområdet og det specialiserede socialområde, som behandles af både Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget.

Kataloget foreslås at være tilgængeligt som én samlet pdf-fil, og at der i tillæg til dette oprettes et webbaseret katalog, der lægges på hjemmesiden under de relevante emnesider under henholdsvis "Hjælp og pleje" og "Voksne med særlige behov". Dette for at tilgodese

tilgængeligheden af kvalitetsstandarderne for både medarbejdere, borgere og Byråd.

Administrationen foreslår, at der under revisionsprocessen foretages fokusgruppeinterview med borgere, der skal bidrage til at klarlægge, hvordan kvalitetsstandarderne kan blive mere tilgængelige for borgerne. Det foreslås, at der afholdes to fokusgruppeinterviews med otte til ti borgere. Der annonceres efter deltagere, der ønsker at deltage i udviklingen af kommunens kvalitetsstandarder, via kommunens annonceside i lokalavisen. I udvælgelsen af deltagere vil der blive taget højde for en jævn aldersfordeling. Det foreslås, at Ældrerådet og Handicaprådet inddrages i processen ved, at medarbejdere fra administrationen deltager i et ordinært møde hos henholdsvis Ældrerådet og Handicaprådet, hvor rådene kan komme med input.

Procesplanen for arbejdet med revision af kvalitetsstandarder er vedlagt sagen som bilag. Administrationen foreslår, at der i foråret 2019 arbejdes med fokusområderne, mens at der i sommeren og efteråret 2019 arbejdes med revision af indholdet af kvalitetsstandarderne.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

I forbindelse med godkendelse af kvalitetsstandarder for 2019 forelægges udvalget nu en procesplan for arbejdet med revision af kvalitetsstandarder på henholdsvis pleje- og sundhedsområdet og det specialiserede socialområde for 2020. Ældrerådet har ingen bemærkninger til den fremlagte procesplan.

Økonomi

Godkendelse af procesplan for revision af kvalitetsstandarder har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte formål og fokusområder for en revision af kvalitetsstandarderne.
2. Godkende procesplanen for revision af kvalitetsstandarderne.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet, og foreslår at der skabes link mellem kvalitetsstandard og lovgrundlag, samt at hvert enkelt kvalitetsstandard findes som pdf på hjemmesiden.

Indstillingens punkt 2 godkendt.

- Procesplan for revision af kvalitetsstandarder 2020

4 - Revision af kvalitetsstandarder for akutophold og sygepleje

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83 og 112.

Sundhedsloven § 138.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag administrationens forslag til revideret kvalitetsstandard for henholdsvis akutophold og sygepleje til anbefaling overfor Byrådet.

I forbindelse med behandling af kvalitetsstandarderne for 2019 på Velfærdsudvalgets møde den 4. december 2018 (sag 99), besluttede udvalget at sende kvalitetsstandarderne vedrørende akutophold og sygepleje tilbage til administrationen med henblik på en yderligere præcisering og beskrivelse.

Akutophold

Formålet med akutopholdet er, at kommunen kan iværksætte behandling og pleje ved akut opstået sygdom, som ikke kan varetages i hjemmet. Målet er at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser.

Frederikssund Kommune har ansvar for sygepleje, herunder akutsygepleje, men loven foreskriver ikke, at akutsygepleje skal tilbydes som døgnophold. Akutophold er således en ydelse, der kan tilbydes, men der er ikke noget lovkrav herom. Myndighed oplyser desuden, at der ikke er visiteret borgere til akutophold i ca. to år.

Administrationen anbefaler på den baggrund, at kvalitetsstandard for akutophold udgår. Kommunens ansvar for akutsygepleje indeholdes i stedet i kvalitetsstandard for sygepleje.

Det skal bemærkes, at administrationens anbefaling ikke betyder, at der fysisk lukkes en plads på Rehabiliteringsafdelingen. Alle pladser anvendes nu og fremadrettet til de andre typer af korttidsophold, jævnfør kvalitetsstandard for ophold på korttidsplads.

Sygepleje

Kvalitetsstandarden er blevet revideret med henblik på at præcisere akut sygepleje. Akut sygepleje er indskrevet i formålet, og der er tilføjet et afsnit, hvor akut sygepleje beskrives nærmere, herunder at den leveres i borgerens hjem.

Der er iværksat en proces omkring indsatser på akutområdet, herunder udmøntning af Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen. Velfærdsudvalget vil blive forelagt en status på processen på mødet den 5. februar 2019.

Kvalitetsstandard for henholdsvis akutophold og sygepleje er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har tidligere gjort opmærksom på, at Sundhedsministeren og Kammeradvokaten har meldt ud, at der ikke må opkræves brugerbetaling på sundhedsydelse.

Administrationen oplyser, at der er oprettet 1 akutplads. Ældrerådet undrer sig over denne oplysning, da det fremgår at der i den tidligere kvalitetsstandard for rehabiliteringsophold er oprettet pladser efter både efter Service- og Sundhedsloven.

Ældrerådet anmoder i den forbindelse bede om at få en redegørelse over, hvor mange patienter der i 2017 og 2018 er overført direkte fra sygehusregi til rehabiliteringsafdelingen.

Ældrerådet vil gøre opmærksom på formålet med Akutpladser:

Formålet med den kommunale hjemmesygepleje er at forebygge sygdom, fremme sundhed, yde sygepleje og behandling, rehabilitering og palliation til patienter der har behov for det.

Kommunale akutpladser udgør i den forbindelse en del af den kommunale akutfunktion, som igen udgør en del af den kommunale hjemmesygepleje.

En kommunal akutfunktion er et tilbud til patienter, der ikke har behov for en sygehusindlæggelse eller som er færdigbehandlet på et sygehus, men som fortsat har særlige observations-, pleje- eller behandlingsbehov, som ikke kan varetages af den almindelige hjemmesygepleje.

Formålet med akutfunktioner er dels at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats og dermed forebygge indlæggelser, dels at følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, hvis patienten efter udskrivelsen fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov.

Akutfunktionerne fungerer derfor i nogle situationer som et alternativ til at lade færdigbehandlede patienter forblive indlagt på sygehus, men hvor patienten har et fortsat komplekse pleje- og behandlingsbehov, som kan håndteres i hjemmesygeplejen og hvor en læge derfor henviser borgeren til hjemmesygeplejen.

Hertil bemærkes, at såfremt en kommune ikke kan modtage en færdigbehandlet patient og patienten derfor må forblive indlagt, skal kommunen betale en færdigbehandlingstakst, der udgør i alt 4.000 kr. for 1. og 2. færdigbehandlings dag og i alt 6.000 kr. for 3. færdigbehandlingsdag og frem.

Meget af dette formål er beskrevet under kvalitetsstandarden for "Kortidsophold".

Ældrerådet anbefaler, at kvalitetsstandarden for Akutophold fastholdes, og at formål og indhold tilrettes så det bliver retvisende.

Ældrerådet anbefaler ligeledes, at kvalitetsstandarden for Kortidsophold udgår.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Kvalitetsstandard for akutophold udgår.
2. Kvalitetsstandard for sygepleje godkendes.

Beslutning

Udvalget ønsker at udsætte sagen, idet udvalget ønsker at afvente den præcisering af regelgrundlaget for egenbetaling af akutpladser, der forventes omkring 1. februar 2019. Samtidig hermed forventes en afklaring af begrebet "akutplads".

- Kvalitetsstandard for akutophold
- Kvalitetsstandard for sygepleje

5 . Procesplan for udarbejdelse af handleplaner til udmøntning af Værdighedspolitikken

Lovgrundlag

Serviceoven § 81a.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag forslag til tids- og procesplan for udarbejdelse af handleplan for udmøntning af værdighedspolitikken til drøftelse og godkendelse.

Byrådet godkendte på møde den 28. november 2018 Frederikssund Kommunes værdighedspolitik for 2018-2021. I 2019 vil politikken blive udmøntet som en del af værdighedspuljen. Der skal udarbejdes handleplan for udmøntning af politikken i 2020-2021.

Formålet med at udarbejde en handleplan er at arbejde med de fokusområder, der er blevet udpeget i politikken således, at der sker den ønskede forandring, og at målsætningerne for de enkelte fokusområder nås. En handleplan skal derfor indeholde de initiativer og eventuelle delmålsætninger, der skal lede til opnåelse af målsætningerne. Handleplanen skal være udførlig og præcis med henblik på beskrivelse af disse initiativer og eventuelle delmålsætninger. Tilsvarende skal initiativerne være realistiske, tidsdaterede og målbare. Handleplanen skal som udgangspunkt ikke indeholde en egentlig arbejdsgangsbeskrivelse eller en instruktion til at gennemføre en bestemt arbejdsproces.

Administrationen foreslår, at der udarbejdes en enkel, fokuseret og gennemførlig handleplan indeholdende tre til fire initiativer, der strækker sig over højst 12 måneder. Initiativerne bør bestå af konkrete projekter med en klar formålsbeskrivelse, der kan arbejdes med i en tidsafgrænset periode med henblik på evaluering.

I værdighedspolitikken er det angivet, at handleplanen skal tage udgangspunkt i politikkens fire fokusområder:

1. Den rigtige indsats på det rette tidspunkt
2. Støtte til fortsat at kunne mest muligt selv
3. Ejerskab over eget liv
4. Forebyggelse og samarbejde

Disse fire fokusområder rummer tilsammen seks obligatoriske temaer, som det er lovbestemt, at politikken skal indeholde:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende

Administrationen foreslår, at der tages udgangspunkt i fokusområde 1 og 4 i 2020 og fokusområde 2 og 3 i 2021. Årsagen til denne opdeling skyldes, at der i så fald vil være bedre mulighed for at arbejde i dybden med fokusområderne og samtidig udarbejde en handleplan, der er realistisk at udføre i organisationen.

Fokusområde 1 og 4 rummer de obligatoriske temaer livskvalitet, pårørende samt kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen. Værdighedspuljen finansierer på nuværende tidspunkt en række initiativer under disse obligatoriske temaer, herunder ansættelse af pædagoger, drift af busser til omsorgscentre, projektleder og sygeplejerske til hverdagsrehabiliteringsindsatsen, aktiviteter på omsorgscentre og i eget hjem, ansættelse af demenskonsulent med fokus på pårørende til demensramte, kompetenceudvikling (eksempelvis styrkelse af den borgernære dokumentation) og særlig indsats til hjemmeboende modtagere af døgnpleje i en sårbar livssituation. Arbejdet med handleplanen for 2020 kunne eksempelvis tage udgangspunkt i denne type initiativer under overskriften "Sammenhængende indsats".

Fokusområde 2 og 3 rummer de obligatoriske temaer selvbestemmelse, mad og ernæring samt en værdig død. Værdighedspuljen finansierer på nuværende tidspunkt en række initiativer under disse obligatoriske temaer, herunder ansættelse af velfærdsteknologikonsulent, velfærdsteknologiske hjælpemidler, ansættelse af diætist, ansættelse af palliative sygeplejersker,

pulje til afholdelse af ekstravagter i Døgnplejen i forbindelse med palliativ pleje. Arbejdet med handleplanen for 2021 kunne eksempelvis tage udgangspunkt i denne type initiativer under overskriften "Faglighed og teknologi".

Handleplanen bør være afstemt med kommunens øvrige indsatser og initiativer. Eksempelvis overgår midlerne fra værdighedspuljen i 2020 til bloktilskud og bliver i den forbindelse reduceret med 4,0 mio. kr. ud af 9,2 mio. kr. Udførelsen af handleplanen er afhængig af, at der er midler og ressourcer til initiativerne, og handleplanen bør derfor også tale ind i Budget 2020.

Administrationen foreslår derfor, at handleplanen tænkes sammen med udvalgets politiske prioriteringer og allokering af ressourcer fremadrettet.

Processen for udarbejdelse af handleplanen foregår parallelt med budgetprocessen.

Handleplanen bør derfor af hensyn til budgetprocessen være færdiggjort inden sommerferien 2019. Dette betyder, at handleplanen skal udarbejdes over en forholdsvis kort periode.

Administrationen foreslår, at der i forhold til at sikre en bred inddragelse afholdes et cafémøde for alle interessenter og borgere, samt at handleplanen drøftes på dialogmødet mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet i april 2019.

Administrationen har så vidt muligt taget højde for helligdage, ferieperioder, udvalgsmøder og budgetprocessen i procesplanen for udarbejdelse af handleplanen, om end disse forhold fortsat kan have indvirkning på tidsplanen. Der kan desuden opstå behov for, at dele af handleplanen skal i høring i MED såfremt handleplanen har indflydelse på arbejdsvilkår eller -tilrettelæggelse, jævnfør MED-aftalen.

Procesplanen er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet ser frem til udmøntningen af Værdighedspolitikken og går ind for at dele udarbejdelsen af handleplanerne over 2 år. For så vidt angår procesplanen, går vi ud fra at Cafemøderne er med indbudte interessenter, da der ikke tidligere har været den store tilstrømning til de åbne indbudte café-møder.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderlige bemærkninger, da denne sag har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte forslag til procesplan for udarbejdelse af handleplan til udmøntning af værdighedspolitikken.
2. Godkende forslag til procesplan for udarbejdelse af handleplan til udmøntning af værdighedspolitikken.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet.

indstillingens punkt 2 blev godkendt.

- Procesplan for udarbejdelse af handleplaner til udmøntning af Værdighedspolitikken

6 - Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 91, 139 og 151

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg til drøftelse, som besluttet af udvalget på mødet den 4. december 2018.

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter denne bestemmelse, og i henhold til Byrådets vedtagne kvalitetsstandarder.

Serviceovens § 83 dækker ydelser inden for personlig pleje og praktisk hjælp, herunder rengøring, indkøbsordning, tøjvask og madservice. Frederikssund Kommune har 15 leverandører af personlig pleje og/eller praktisk hjælp, inklusiv Døgnplejen.

Formålene med det kommunale tilsyn er, at:

- Sikre, at de kommunale ydelser, tildelt efter § 83, løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- Sikre, at borgernes retssikkerhed tilgodeses.
- Belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- Anvende tilsynet som grundlag for læring og fremadrettet udvikling.

Tidligere skulle Byrådet, ifølge serviceovens § 151c, udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91, og følge op på tilsynspolitikken mindst én gang årligt. Fra den 1. januar 2019 trådte en ændring af serviceoven i kraft, hvormed § 151c blev ophævet. Det er således ikke længere lovpligtigt at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83.

Den nuværende tilsynspolitik, der vedrører de tilsyn, som skal udføres i 2019, blev godkendt på Velfærdsudvalgets møde den 2. oktober 2018 (sag nr. 82). Administrationens generelle vurdering er, at den nuværende tilsynspolitik tilgodeser kommunens behov for en tilsynspolitik.

Der er gennemført tilsyn med leverandørerne i sommeren 2018. Tilsynsrapporten blev forelagt Velfærdsudvalget på møde den 4. december 2018 (sag nr. 102).

Administrationen vil i forbindelse med tilsynet for 2019 have fokus på fremstillingen af tilsynsresultaterne i afrapporteringen.

Tilsynspolitikken er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet henviser til vores høringssvar nr. 82 omtalt i Velfærdsudvalgets møde den 02.10.2018:

”Ældrerådets kommentarer til ændret tilsyn for frit valg ydelser inden for personlig pleje og praktisk hjælp. Forslaget er kun at afholde aftalte tilsyn. Ældrerådet synes ikke det er en god ide, at forvaltningen afholder møder med de private aktører og drøfter indsatsen uden at politikerne mindst får et referat fra møderne. Der kan gå meget lang tid inden der kan træffes politiske beslutninger om ændringer, når politikerne kun får en årlig rapport!

Ældrerådet anbefaler, at der stadig gennemføres uanmeldte tilsyn og at politikerne løbende orienteres om indsatsen .

Økonomi

Center for Økonomi har ikke videre bemærkninger.

Indstilling

Centerchef for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg drøftes.

Beslutning

Afdelingsleder i Myndigheden, Rikke Barnholdt Hansen, deltog under punktet. Udvalget drøftede tilsynspolitikken, som fastholdes.

- Tilsynspolitik for tilbud efter § 83

7 - Månedsopfølgning - ældreområdet

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet månedsopfølgning pr. 30. november på ældreområdet, der viser, at der i 2018 er en budgetudfordring på 6,6 mio. kr., som ikke kan finansieres inden for områdets eksisterende rammer, hvorfor finansiering søges via mere generelle tiltag.

I 2019 forventes en budgetudfordring på 4,6 mio. kr., der i nogen grad forventes at kunne finansieres via tiltag i økonomisk handlingsplan, der forelægges til udvalgte orientering under andet punkt på nærværende møde.

I vedhæftede bilag redegøres nærmere for den økonomiske status i 2018 og 2019 på ældreområdet.

Månedsopfølgningen vil efterfølgende indgå som en del af grundlaget for likviditetsprognosen pr. 31. december 2018 og aktuel økonomi, der forelægges Økonomiudvalget på deres januarmøde.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet noterer sig at økonomien er kraftigt udfordret iht. bilaget "Månedsopfølgning pr. 30. november 2018 - ældreområdet."

Ældrerådet noterer sig samtidig, at udfordringerne skyldes underbudgettering på en række områder, som tegner tendensen i samfundet. Levealderen stiger, og det giver et større plejebæhov, end tidligere.

Udfordringerne viser sig derfor ved at flere borgere har behov for hjælp, og den enkelte borger visiteres til flere timer. Det store forbrug af visiterede timer, hænger formentlig sammen med de overflyttede opgaver fra regionen om det nære sundhedsvæsen. (Akutpladser/akutteams)

En stor udfordring er det alt for store behov for anvendelse af vikarer. Selv i januar, som er den måned hvor forbruget var mindst, er der anvendt kr. 658.000,00, og i den hidtil dyreste måned august var beløbet kr. 2.153.000,00. For dette beløb kan man ansætte mange medarbejdere.

Ældrerådet anbefaler, at Forvaltningen undersøger om Kommunen kan oprette sit eget vikarbureau, når nu samarbejdspartneren svigter.

Mindre forbruget på elever på kr. 1.900.000,00 er ikke i tråd med de forslag Ældrerådet tidligere har anbefalet. Frederikssund Kommune bør også give sit bidrag til uddannelse af sundhedspersonale, da eleverne er ikke kun en udgift, men bidrager med deres arbejdsindsats.

Økonomi

Månedsopfølgningen pr. 30. november på ældreområdet viser en budgetudfordring i 2018 og 2019.

Imødegåelse af budgetudfordringen i 2019 er vigtig i forhold til overholdelse af kommunens serviceramme i 2019 samt genopbygningen af kommunens likviditet.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed instiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Månedsopfølgningen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Månedsopfølgning pr. 30. november 2018 - ældreområdet

8 - Økonomisk handleplan for Center for Voksenstøtte og Rehabilitering

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Sundhedsloven.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om handleplan for håndtering af de forventede økonomiske udfordringer i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering i 2019. Sagen behandles sideløbende i Social- og Sundhedsudvalget. Handleplanen forelægges begge udvalg, da den indeholder tiltag, der går på tværs af udvalgenes områder.

Pr. 30. november 2018 forventes et merforbrug på voksenhandicapområdet og plejeområdet på henholdsvis 15,9 mio. kr. og 6,6 mio. kr. i 2018.

Det forventede merforbrug er fordelt på følgende områder:

- Myndighed på voksensocialområdet: 15,9 mio. kr.
- Myndighed på plejeområdet: 5,3 mio. kr.
- Omsorgscentre: 2,7 mio. kr.
- Sygeplejen: 2,0 mio. kr.

De samlede merudgifter på plejeområdet opvejes delvist af forventet mindreforbrug/merindtægter på andre områder end de beskrevne, så det forventede merforbrug samlet set lander på 6,6 mio. kr.

Det forventede merforbrug på voksensocialområdet udgør 6,5 procent af budgettet. På plejeområdet udgør det forventede merforbrug 1,8 procent af budgettet.

Udfordringen på voksensocialområdet er ikke en ny erkendelse. Allerede ved budgetlægningen for 2018 var der en bevidsthed om, at budgettet på voksenhandicapområdet som udgangspunkt ikke er tilstrækkeligt til det nuværende aktivitetsniveau – selvom der blev givet en budgettilførsel på 14 mio. kr. I 2018 har administrationen arbejdet med forskellige tiltag til at bremse udgifterne på voksenhandicapområdet i regi af handleplan for voksenområdet, hvilket blandt andet omfatter etablering af det forebyggende tilbud Rådgivningshuset i 2019. Social- og Sundhedsudvalget fik senest en status på handleplanen på udvalgets møde den 5. november 2018 (sag nr. 98). I 2019 forventes der også at være betydelige budgetudfordringer på voksenhandicapområdet. Pr. 30. november 2018 vurderes merforbruget i 2019 at ville være på 19,4 mio. kr.

Årsager til merforbruget på plejeområdet er beskrevet i administrationens redegørelse for økonomien på ældreområdet, som blev forelagt Velfærdsudvalget på mødet den 4. december 2018 under meddelelser (redegørelsen er vedlagt som bilag). Udfordringen i Myndighed skyldes primært en betydelig stigning i visiterede timer pr. borger til personlig pleje og praktisk hjælp i 2018. Administrationen er i færd med at analysere årsagerne til stigningen i visiterede timer pr. borger, hvilket pt. vanskeliggøres af, at det ikke er muligt at få valide data fra det nye omsorgssystem Cura.

På omsorgscentrene og i sygeplejen vurderes merforbruget at skyldes ekstraordinære omstændigheder i 2018, herunder implementeringen af det nye fagsystem Cura i efteråret 2018. Administrationen vurderer, at ovenstående årsager til merforbruget ikke vil påvirke omsorgscentrene i 2019, og administrationen forventer derfor, at centrenes drift vil blive normaliseret og i balance i 2019. Forudsætningerne for budgetoverholdelse vurderes derfor at være mere gunstige i 2019.

Administrationen har i forlængelse af tiltagene i handleplanen for voksenområdet og redegørelsen for økonomien på ældreområdet udarbejdet en handleplan, som gennem en række konkrete tiltag har til formål at nedbringe den forventede budgetudfordring for 2019 og 2020. Handleplanen er vedlagt som bilag.

Handleplanen opstiller i alt 11 tiltag, som administrationen vurderer vil kunne bidrage til en bedre balance mellem udgifter og budget i 2019. Det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at beregne en mere præcis effekt af tiltagene. En række af tiltagene vil derfor kræve yderligere beskrivelse og vil først kunne igangsættes i løbet af 2019. Den fulde effekt af tiltagene vil derfor først kunne forventes i løbet af 2020.

Handleplanens tiltag nummer 1 (følge kapacitet af plejeboliger), 2 (udvidelse af sygeplejeklinikker), 4 (skærmBesøg i Døgnplejen), 7 (flytning af daghjem til Tolleruphøj) og 9 (hjemtage borgere til eget klubtilbud) vil efter yderligere konkretisering blive forelagt de respektive udvalg til godkendelse inden eventuel iværksættelse. De øvrige tiltag vil administrationen iværksætte efter de beskrevne tidsplaner i handleplanen. Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget vil blive orienteret om status på udmøntningen af tiltagene i handleplanen medio 2019.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Den økonomiske redegørelse for visiterede timer til personlig pleje viser dels en stigning i visiterede timer i hjemmeplejen og dels at borgerne udskrives hurtigere fra hospitalerne.

Det har betydet en høj belægningsprocent samt en længere opholdstid på rehabiliteringsafdelingen.

I den økonomiske redegørelse oplyses det at, "borgerne udskrives hurtigere fra hospitalerne, og effekten slår tydeligere igennem i år end tidligere år. Borgerne færdigmeldes hurtigere end tidligere og har generelt brug for mere hjælp, når de udskrives. Flere borgere sendes direkte hjem fra hospitalets akutmodtagelse uden en egentlig indlæggelse, men med et ændret plejebestov. Der peges ofte på behov for, at borger kommer på rehabiliteringsafdelingen. "

Det undrer Ældrerådet at udviklingen ikke har været bedre kendt, når man tænker på den opgaveglidning der har været, - og stadig foregår, af sygehusopgaver fra Regionerne til Kommunerne. Der er i den forbindelse lavet aftale om at kommune forpligter sig til at oprette akutpladser/ akutteams.

Ældrerådet vil i den forbindelse ikke undlade at gøre opmærksom på, at de borgere der udskrives og stadig har behov for sygeplejemæssig pleje er, er pleje efter sundhedsloven og dermed må der ikke opkræves brugerbetaling.

Ældrerådet er tilfredse med at der arbejdes på at udnytte Tolleruphøjs lokaliteter i forbindelse med lukning af de 7 plejehjemspladser.

Følge kapacitet af plejeboliger:

Ældrerådet deler ikke administrationens forventninger til at yderligere kapacitetstilpasningen (nedlukning af plejehjemspladser) vil reducere udgifterne på området, men mener at nedlukning af plejehjemspladser i stedet vil udfordre ventelisterne inden for de næste år.

Ældrerådet er enig i at udvide sygeplejeklinikkerne. Der vil løbende komme flere borgere der har behov for sygepleje når flere sygehusopgaver lægges ud til kommunerne.

Hvad er "skærmbesøg", det ville være en god ide at forklare hvad der menes når der indføres en ny betegnelse.

Sammenlægning af servicelov- og sundhedslovsydelse kan være en god ide, hvis der stadig er stor opmærksomhed på, at sundhedsydelse er gratis for borgerne, og der følges med i efter hvilken lov den enkelte borger for offentlig service efter.

Ældrerådet kan ikke gå ind for at oprette korttidspladser.

Ældrerådet går ind for at der oprettes flere akutpladser, det er dem der er behov for.

Se formålet i Finansloven for 2019 og skrivelsen fra Kammeradvokaten.

De visiterede sygeplejetimer er også en del af "akutfunktionen", så derfor er det oplagt at udnytte de 7 plejehjemspladser til nye Akutpladser. Det vil skabe mere sammenhæng i sundhedsopgaverne.

Til orientering: Effektivisering af planlægning i Døgnplejen

Formålet med den kommunale hjemmesygepleje er at forebygge sygdom, fremme sundhed, yde sygepleje og behandling, rehabilitering og palliation til patienter, der har behov for det.

Akutfunktioner i hjemmesygeplejen, er sygeplejefaglige opgaver som ikke kan håndteres i den almindelige hjemmesygepleje. Kommunale akutfunktioner kan fx organiseres som ud kørende akutteams eller som kommunale akutpladser. Den kommunale hjemmesygepleje er en integreret del af det samlede sundhedstilbud.

Økonomi

Sagen er et orienteringspunkt og har ingen direkte bevillingsmæssige konsekvenser, idet det dog bemærkes, at handleplan for håndtering af de forventede økonomiske udfordringer i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering i 2019 generelt set har til hensigt at reducere de budgetmæssige udfordringer i 2019. I det omfang handleplanen kan reducere det budgetmæssige pres, vil det bidrage til overholdelse af servicerammen samt have en positiv likviditetsvirkning.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Handleplan for Center for Voksenstøtte og Rehabilitering Udkast 20122018
- Redegørelse for økonomi på ældreområdet

9 - Forebyggelse og Træning: Orientering om borgeres selvtræning og brobygning

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 140 og serviceloven § 86, stk. 1.

Sagsfremstilling

På møde i Velfærdsudvalget den 4. december 2018 blev udvalget orienteret om en brugertilfredshedsundersøgelse i Træningsenheden. Udvalget efterspurgte i den forbindelse en status på arbejdet med at motivere borgerne til selvtræning efter endt genoptræningsforløb. Udvalget orienteres derfor med denne sag om arbejdet med at motivere borgerne til selvtræning, herunder brobygning til ikke-kommunale træningsmuligheder, i Frederikssund Kommune.

Baggrund

Forebyggelse og Træning varetager kommunens opgaver på genoptræningsområdet og arbejder dels inden for Sundhedslovens § 140, som omhandler de genoptræningsplaner, som hospitalerne udarbejder efter endt indlæggelse. Derudover arbejder Forebyggelse og Træning inden for Servicelovens § 86, som omhandler den vedligeholdende træning, hvor henvisningen kommer fra Myndighed i Frederikssund Kommune. Endvidere bidrager Forebyggelse og Træning til, at kommunen udfører patientundervisning og træning af kronisk syge patienter.

Forebyggelse og Træning har de seneste år haft øget fokus på at hjælpe borgere til selvtræning efter endt forløb i kommunalt regi, og der er opbygget et velfungerende samarbejde med en række frivillige tilbud og patientforeninger.

Selvtræning

Med vedtagelsen af kvalitetsstandarderne for 2016, stoppede tilbuddet til borgerne om at selvtræne ved brug af Træningsenhedens udstyr og faciliteter. Der er siden blevet arbejdet aktivt med at holde borgerne i gang ved udslusning til relevante tilbud. Dette gøres bl.a. ved at formidle kontakt til kommunens aktivitetscentre og ved henvisning til de brugerstyrede centre Lundebjerggård og Tolleruphøj, som har relevant træningsudstyr til rådighed.

En række frivillige kræfter har i 2018 etableret borgerdrevne selvtræningshold for borgere med slidgigt, som har været omtalt i lokalavisen (Træn mod gigt og undgå operation og smertestillende piller. Lokalavisen Frederikssund, 1. april 2018). Der er nu oprettet selvtræningsgrupper i 4 lokalområder: Skibby, Jægerspris, Slangerup og Frederikssund. Forebyggelse og Træning henviser borgere til disse grupper, og borgerne træner aktivt sammen hver uge.

Forebyggelse og Træning samarbejder også med Center for Voksenstøtte og Rehabilitering i forhold til den vedligeholdende træning om at kvalificere tilbud med mulighed for selvtræning på kommunens omsorgscentre.

Generelt hjælpes og motiveres alle borgere til at holde sig i gang med selvtræning via udleverede træningsøvelser - enten digitalt eller på papir.

Brobygning til fortsat træning

Efter endt genoptræningsforløb arbejdes der i Forebyggelse og Træning på at sikre overgang til frivillige foreninger og fitnesscentre. Dette gøres med udgangspunkt i borgernes ønsker, og for at motivere borgerne til at holde sig i gang. Forebyggelse og Træning samler bl.a. grupper af

borgere og hjælper dem med at tage ud til foreningsaktiviteter. Træningsenheden har bl.a. i 2018 deltaget med borgere og terapeuter ved opstart af konceptet fodboldfitness i samarbejde med DBU ved Frederikssundhallen.

Forebyggelse og Træning kommunikerer løbende med de forskellige patientforeninger om, hvad de har af tilbud, og formidler viden herom til borgerne.

Endelig benytter Forebyggelse og Træning kommunens katalog "Aktiv fritid".

Sundhedssamtalen

I januar 2019 etablerer Center for Politik, Sundhed og Personale én indgang til kommunens sundhedstilbud i form af "Sundhedssamtalen", hvor en sundhedsprofessionel i tæt samarbejde med borgeren, sammensætter et individuelt forløb ud fra borgerens forventninger, behov og ressourcer (se sag nr. 68 på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 13. august 2018). Sundhedssamtalen og det efterfølgende forløb er struktureret sådan, at alle borgere får en evalueringssamtale ved afslutningen af det samlede forløb, som udover en opsamling på forløbet bl.a. kommer ind på overgang til aktiviteter i foreninger og civilsamfund. Sundhedsvejlederne vil i den forbindelse have fokus på at etablere et endnu tættere samarbejde omkring borgernes overgange til tilbud i patientforeninger, idrætsforeninger, aftenskoler, brugerstyrede centre mv.

Sagen er sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Det vil være interessant på et tidspunkt at høre om, hvordan det er gået med selvtræning. Fortsætter borgerne faktisk ude i foreningerne og er der kommet resultater ud af det ?

Det nye tiltag med sundhedssamtalen lyder, som et spændende projekt.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen bemærkninger, da denne sag ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

10 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- KL's sundhedskonference 2019 - Nøglen til et borgernært sundhedsvæsen - den 22. januar 2019 i Kolding.
- Ældrekonference den 12. marts 2019 - Invitation vedlagt som bilag.
- Dialogmøde med Ældrerådet den 2. april 2019 klokken 8.15-10.15.
- Dialogmøde med Ældrerådet den 3. september 2019 klokken 8.15-10.15.

Meddelelser:

- Notat om afregning af personlig pleje og praktisk hjælp.
- Der er mulighed for rundvisning på Pedershave efter mødet den 15. januar 2019.
- Brev fra KL til landets borgmestre vedr. frit valg til genoptræning er vedlagt til udvalgets orientering.

Beslutning

Meddelelserne blev taget til efterretning. Administrationen orienterede endvidere om status for Attendos plejecenter. Udvalget ønsker udvalgsmøder afviklet på øvrige omsorgscentre. Udvalgsformanden orienterede om møde med Ældrerådets formand og næstformand, hvor også udvalgets næstformand deltog.

- [Ældrekonferencen tirsdag d. 12. marts 2019.pdf](#)
- [Afregning på visiteret tid til personlig pleje og praktisk hjælp](#)
- [Brev til B98 vedr. frit valg til genoptræning](#)
- [Sagsliste Velfærdsudvalget 15. januar 2019](#)