



Beslutning: Borgerserviceudvalget den 12. oktober 2005 kl. 16.00 i Raadsalen

Åben

Fraværende: Jørgen Thorslund

Indhold

Orientering og efterretning.....	1
Sager til behandling	1
1. Økonomirapportering pr. 30. september 2005.....	1
2. Revision af sociale regnskaber 2004	3
3. Intensiveret indsats på kontanthjælpsområdet	7
Eventuelt	9

Orientering og efterretning

a. Informationer fra Kommunernes Landsforening

[Andre nyheder, publikationer m.v. på KL's hjemmeside.](#)¹

b. Referater/dagsordener

c. Indbydelser til møder, kurser m.v.

d. Diverse om Slangerup Kommune

Orientering fra forvaltningen om nye lokaler til Værestedet.

Orientering fra forvaltningen om situationen på beskæftigelsesområdet.

e. Diverse informationer

Sager til behandling

1. Økonomirapportering pr. 30. september 2005

[SAG NR.: 100019221](#)



clch

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet regnskabsrapport [pr. 30. september 2005](#). Af et samlet budget på netto 78,6 mio. kr. er der ved udgangen af september måned forbrugt netto 58,6 mio. kr., svarende til knap 75% af budgettet. Forbrugsprocenten skal ses i forhold til, at der er gået ni måneder, svarende til 75%, af året.

Der er således tilsyneladende god overensstemmelse mellem den faktiske og den forventede forbrugsprocent.

Justeres der for nedenstående forhold vurderes der samlet set for hele Borgerserviceudvalgets at være brugt, hvad der svarer til ca. % af budgettet, hvilket stort set svarer til det forventede forbrug på nuværende tidspunkt.

Først og fremmest er der et udgiftsmæssigt efterslæb på i størrelsesorden 1 mio. kr. vedr. institutionsophold, idet en række regninger endnu ikke er modtaget.

Til gengæld er der endnu ikke opkrævet grundtakstrefusion fra amtet vedr. vedr. 3. kvartal, ligesom der endnu ikke er opkrævet visse mellemkommunale tilgodehavender. Slangerup Kommune har således i alt ca. 0,8 mio. kr. til gode.

Derudover er der hjemtaget for meget statsrefusion, hvilket forbedrer regnskabsrapporten med hen ved 1,4 mio. kr.

Korrigeres der for ovenstående forhold, svarer det til, at der med udgangen af september måned er forbrugt netto ca. 60 mio. kr., hvilket altså svarer til en forbrugsprocent på godt og vel 76.

Udgifter til forebyggende foranstaltninger for børn og unge, løntilskud til fleksjob samt til hjælpemidler ligger fortsat for højt i forhold til det budgetterede.

Fortsætter den særdeles positive udvikling i udgifterne til sygedagpenge, vil der kunne frigøres midler til finansiering af merforbruget på andre områder.

Indstilling

Det indstilles at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 12. oktober 2005

Taget til efterretning.



2. Revision af sociale regnskaber 2004

[SAG NR.: 100021850](#)

clch

Indledning

Kommunernes Revision har fremsendt [beretning nr. 149](#) til Slangerup Kommune: Afsluttende beretning for årsregnskabet 2004, herunder bl.a. revision af de sociale regnskaber.

Sagsfremstilling

Der henvises til siderne 22-23 i beretningen samt bilagene 2, 3, 4 og 5 (lovpligtige redegørelser til henholdsvis Beskæftigelsesministeriet, Socialministeriet, Told- og Skattestyrelsen, samt Ministeriet for flygtninge, indvandrere og integration).

Af beretningen fremgår følgende overordnede vurderinger af administrationen på det sociale område:

- Revisionen finder, at der er gode forretningsgange på det sociale område. Sagsgennemgangen for 2004 har bl.a. medført at der er blevet strammet op på flere forretningsgange.
- Revisionen konkluderer endvidere, at sagsrevisionen for 2004 har afdækket en række fejl og at forvaltningen har iværksat en række tiltag til styrkelse af sagsbehandlingen. Tiltag der forventes at reducere fejlprocenten.
- Det er revisionens opfattelse, at administrationen omkring regnskabsaflæggelsen og afregning af statsrefusion fungerer tilfredsstillende.

Revisionen har derudover løbende i 2004 foretaget stikprøvemæssige gennemgange af forskellige sagstyper på det sociale område. Der er redegjort nærmere for disse stikprøver i bilag 2-5 (siderne 30-51 i beretningen). Nedenfor ses i skemaform en oversigt over konstaterede fejl og mangler.

Område	Antal sager Antal fejl	Bemærkninger
Bilag 2: Redegørelse til Beskæftigelsesministeriet		
Kontanthjælp	6 sager 3 sager med fejl	Den ene af fejlene var så alvorlig, at den har givet anledning til etablering af en arbejdsgang, som sikrer mod lignende fejl fremover. De øvrige fejl var mindre alvorlige og ikke af systematisk karakter.



Aktivering	2 sager 1 sag med fejl	Fejlene må betegnes som mindre alvorlige, men har dog givet anledning til at der vil blive udarbejdet en forretningsgang, der sikrer, at personer i aktivering bliver tilmeldt AF og at de aktiveredes oplysninger indlægges i Jobbanken.
Forrevalidering	1 sag 1 sag med fejl	Der var tale om en fejlkontering af en ydelse. Efterfølgende er et nyt KMD-system implementeret, som vil forhindre lignende fejl fremover.
Revalidering	5 sager 4 sager med fejl	Fejlene er blevet rettet. De må betragtes som enkeltstående forsømmelser, der ikke giver anledning til ændrede arbejdsgange.
Fleksjob	3 sager 3 sager med fejl	Se mere udførlige kommentarer nedenfor.
Ledighedsydelse	2 sager 0 sager med fejl	
Delpension	1 sag 0 sager med fejl	
Syge- og barseldagpenge	4 sager 1 sag med fejl	Fejlen var ubetydelig og ikke systematisk (manglende vandrejournal i sag om barseldagpenge)
Bilag 3: Redegørelse til Socialministeriet		
Enkelttydelser og hjælp til flytning (Aktivlovens §§ 81 og 85)	2 sager 2 sager med fejl	Enkeltstående fejl, der efterfølgende er rettet.
Hjælp til sygebehandling (Aktivlovens § 82)	1 sag 1 sag med fejl	Enkeltstående fejl, der efterfølgende er rettet. Revisionens tolkning har medført skærpet opmærksomhed på, hvilke ydelser der kan bevilges efter aktivlovens § 82.



Merudgiftsydelse til forsørgelse af handicappede børn i hjemme (Servicelovens § 28)	2 sager 2 sager med fejl	Implementeringen af nyt KMD-system vil fremover udgøre en sikring mod en af de konstaterede fejl.
Tabt arbejdsfortjeneste ved forsørgelse af handicappede børn i hjemme (Servicelovens § 29)	2 sager 0 sager med fejl	
Sociale pensioner	4 sager 2 sager med fejl	Enkeltstående fejl, der efterfølgende er rettet.
Børnetilskud og underholdsbidrag	3 sager 0 sager med fejl	
Boligsikring	2 sager 0 sager med fejl	
Boligydelse	2 sager 0 sager med fejl	
Beboerindskudslån	2 sager 0 sager med fejl	
Bilag 5: Redegørelse til Ministeriet for flygtninge, indvandrere og integration		
Introduktionsprogram	7 sager 4 sager med fejl	Enkeltstående fejl, der efterfølgende er rettet. En af fejlene har givet anledning til indførelse af supplerende kontrolforanstaltninger. To af fejlene har givet anledning til indskærpelse af lovens krav overfor sagsbehandlerne.
Introduktionsydelse	4 sager 3 sager med i alt 10 fejl	Se bemærkning nedenfor.

Vedrørende fleksjob:

Revisionen peger på, at man i 2004 har tilkendt fleksjob i de tre sager, uden at man har vurderet om arbejdsevnen er nedsat i alle erhverv.

Forvaltningen må konstatere, at man tidligere i en række tilfælde har erklæret borgere fleksjobberettigede på et utilstrækkeligt grundlag. Der er i 2005 sket en væsentlig opstramning herpå – bl.a. i form af øget ledelsesmæssig fokus på området.

Revisionsrapporten giver anledning til at samtlige aktive fleksjob-sager vil blive gennemgået med henblik på om bevilling af fleksjob skal tages op til fornyet vurdering.



Vedrørende introduktionsydelse til flygtninge:

Det kan indledningsvis bemærkes at ingen af de konstaterede fejl har umiddelbar udbetalings- eller refusionsmæssig betydning. Herudover kan det konstateres at fejlene ikke som sådan er af systematisk karakter. Men den meget store forekomst af fejl giver anledning til en vis bekymring.

Forvaltningen overvejer for øjeblikket hvilke tiltag der skal sættes i værk for at højne kvaliteten af sagsbehandlingen på integrationsområdet.

Generelt:

Samlet set må det konstateres at revisionens stikprøver har afdækket et bekymrende stort antal fejl i personsagerne.

En række af fejlene har som det fremgår af ovenstående skematiske oversigt givet anledning til indførelse af ekstra kontrolrutiner, samt udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser.

Andre fejl har givet anledning til en mere dybtgående intern revision af samtlige sager på et helt sagsområde (fleksjob – ca. 70 sager). Hvorvidt denne sagsgennemgang vil give anledning til yderligere tiltag med henblik på at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen vides endnu ikke.

Forvaltningens forbehold vedr. revisionsberetningen:

Af revisionsberetningen fremgår det, at det i sager ikke fremgår, hvorvidt udbetalte sygedagpenge er fratrukket eller er fratrukket korrekt. Forvaltningen er ikke fuldt ud enig i revisionens bemærkning, hvilket forvaltningen vil meddele Beskæftigelsesministeriet i forbindelse med fremsendelse af den lovpligtige redegørelse. Revisionen har udelukkende gennemført sin revision ved gennemgang af de elektroniske sager. De oplysninger som revisionen savner, findes i en papirsag hos den medarbejder der udbetaler løntilskud. Revisionens bemærkninger har givet anledning til at de beregningskemaer, der anvendes i sager, hvor sygedagpenge fratrækkes i løntilskuddet, fremover journaliseres i den elektroniske sag.

Af revisionsberetningen fremgår det endvidere, at der i to sager er indgået aftale om aflønning, der ligger over mindstelønnen. Dette er imidlertid kun korrekt i et af tilfældene, hvilket forvaltningen vil meddele Beskæftigelsesministeriet i forbindelse med fremsendelse af den lovpligtige redegørelse.

Indstilling

Borgerserviceforvaltningen indstiller at Borgerserviceudvalget anbefaler revisionsberetningen til godkendelse med de ovenfor anførte forbehold.

Tidligere indstilling/beslutning



Beslutning

Borgerserviceudvalget den 12. oktober 2005

Anbefales til økonomiudvalget.

3. Intensiveret indsats på kontanthjælpsområdet

[SAG NR.: 100022320](#)

clch

Sagsfremstilling

Efter den succesfulde intensivering og konsolidering af indsatsen på sygedagpengeområdet, der har resulteret i en efter alt at dømme vedvarende reduktion af udgifterne til sygedagpenge med i størrelsesorden mindst 1,5 mio. kr. årligt, er det naturligt at vende blikket på det næste store udgiftsområde på beskæftigelsesområdet: Kontanthjælp.

Her har vi kunnet konstatere en bekymrende stigning i udgifterne det seneste års tid - særligt til den gruppe af kontanthjælpsmodtagere der af forskellige årsager ikke er i aktivering. Det er der flere grunde til.

For det første har en forholdsvis stor gruppe flygtninge afsluttet deres 3-årige periode på introduktionsydelse og overgår nu til kontanthjælp, da det ikke er lykkedes at få dem i beskæftigelse i integrationsperioden. Nogle af disse menneskers tilstand er så dårlig, at vi næppe kommer udenom at tildele dem pension. Atter andre har i mindre grad varige nedsættelser af funktionsevnen (psykisk eller fysisk) og vil kunne fungere i et job på skånebetingelser. En tredje gruppe har som udgangspunkt de fysiske og psykiske forudsætninger for at kunne fungere på arbejdsmarkedet. For den sidste gruppe gælder det, at mange af dem er kvinder, der ikke besidder en vestlig selvforsørgelsesidentitet. De kommer fra kulturer, hvor der ikke er tradition for at kvinderne arbejder udenfor hjemmet. Det er en meget stor udfordring at skabe en erhvervsbevidsthed hos disse kvinder - og ikke mindst hos deres familier.

En anden gruppe vi kæmper med er yngre danskere fra familier uden nogen nævneværdig tradition for fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er tale om en gruppe, der er særdeles velkendte i forskellige dele af det sociale system. Et fællestræk for dem er, at de kun i ringe omfang besidder en selvforsørgelsesidentitet. Det er mennesker overfor hvem vi har forsøgt at skabe tilknytning til arbejdsmarkedet ved hjælp af de lovpligtige instrumenter der ligger i beskæftigelseslovgivningen: Omfattende afprøvning og afklaring - både på JobStationen og i lokale virksomheder. De tilbydes forskellige former for opkvalificerende kurser. Nogle forsøges revalideret på forskellig vis. Alt sammen uden succes.

Fælles for de to grupper - der samlet set består af omkring 50 personer - er, at der er behov for en grundlæggende ændring af deres identitetsfølelse og deres forståelse af samfundet som et fællesskab, hvor alle har et grundlæggende ansvar for deres eget liv.



Vores årlige bruttoudgift til kontanthjælp til denne gruppe er i størrelsesorden 6 mio. kr.

Hvis man skal have succes med at ændre adfærd hos disse mennesker, skal der en helt anden utraditionel type indsats til. En indsats der skal ydes af personer der har de rette arbejdsredskaber, og den rette indsigt i arbejdsmarkedet.

Med henblik på at intensivere indsatsen overfor denne gruppe borgere, har forvaltningen til hensigt at etablere nogle særligt tilrettelagte "kursus-forløb" med basis på JobStationen. Det er håbet at forløbene - kombineret med sideløbende arbejdsprøvninger og virksomhedspraktik – vil kunne få ændret deltagernes selvopfattelse og identitet, og derigennem skabe grundlaget for at gøre dem selvforsørgende.

Projektet gennemføres af afdelingsleder Peter Clausen fra JobStationen. En forudsætning for at Peter Clausen kan løfte opgave er, at han bliver frigjort fra sine øvrige opgaver som jobkonsulent.

Forvaltningen vil derfor tage initiativ til at ansætte en ekstra jobkonsulent, foreløbig i en tidsbegrænset stilling. Den nye jobkonsulent skal have Peter Clausens nuværende personsager og det vil gøre det muligt for Peter Clausen at styrke indsatsen overfor de tunge kontanthjælpsmodtagere i form af de ovenfor skitserede kursusforløb.

Der er sendt [ansøgning](#) til Koordinationsudvalget om støtte til dele af projektet. Koordinationsudvalget har fortsat uforbrugte 2005-puljemidler til rådighed. Disse puljemidler skal være disponeret og anvendt inden udgangen af marts måned 2006. Forvaltningen har derfor af disse midler søgt om, hvad der svarer til fire månedslønninger til en jobkonsulent.

Den resterende del af projektet søges finansieret på følgende vis og i nævnte rækkefølge:

1. Arbejdsmarkedsstyrelsens pulje til integration af personer på kanten af arbejdsmarkedet.
2. Koordinationsudvalgets puljemidler for 2006.
3. Omplacering af midler fra kontanthjælpsområdet under henvisning til projektets forventede effekt.

Økonomi

Det er forvaltningens klare forventning, at det vil være muligt at få finansieret projektet ved hjælp af puljemidler. Det er endvidere forventningen, at projektet på sigt vil kunne medføre en reduktion i udgifterne til kontanthjælp.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget tager til efterretning at der er søgt om midler til projektet hos Koordinationsudvalget. Det indstilles endvidere at udvalget tilslutter sig den samlede plan for finansiering af projektet.

Tidligere indstilling/beslutning



Beslutning

Borgerserviceudvalget den 12. oktober 2005

Taget til efterretning. Sendes til Byrådet til orientering.

Eventuelt

Mødet slut kl.: 17.01

¹ <http://www.kl.dk>