

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 04. februar 2020

Mødelokale F 6 kl. 08.00

Referat

15 . Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

16 . Ændring af udvalgets forretningsorden

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget skal med denne sag tage stilling til en ændring af udvalgets forretningsorden. Udvalgets nuværende forretningsorden er vedlagt som bilag.

Ved starten af indeværende byrådsperiode vedtog Velfærdsudvalget en forretningsorden for udvalgets arbejde. Forretningsordenen beskriver bl.a. reglerne for, hvordan udvalgets møder afvikles, regler om forberedelse, indkaldelse og afholdelse af udvalgets møder samt hvordan afstemning foretages. Desuden beskriver forretningsordenen også reglerne om habilitet og tavshedspligt m.v.

Med denne sag lægges der op til en præcisering af udvalgets nuværende forretningsorden. Præciseringen vedrører tidspunktet for udsendelse af dagsordner til udvalgets møder og er i overensstemmelse med den ændring af Byrådets forretningsorden, som Byrådet netop har vedtaget.

Ændringen indebærer, at § 5, stk. 2 ændres til: Formanden foranlediger, at der seneste 96 timer (4 hele hverdage) inden ordinære møder sendes en dagsorden til udvalgets medlemmer. Lørdag medregnes som en hverdag og selve dagen for mødet medregnes også i de 96 timer. Forslag til ændret forretningsorden er vedlagt som bilag.

Ændringer i eller tillæg til forretningsordenen kræver vedtagelse i to på hinanden følgende ordinære møder.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager forslaget til ændring til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har ingen kommentarer – tages til efterretning.

Økonomi

Center for Økonomi har ingen bemærkninger.

Indstilling

Afdelingslederen for Politik og Jura indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Godkende forslag til ændret forretningsorden.

Historik

Velfærdsudvalget, 14. januar 2020, pkt. 2:

Godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

Beslutning

Godkendt.

- [Forretningsorden_Velfærdsudvalget](#)
- [Forretningsorden - Velfærdsudvalget 2020](#)

17 . Ændring af mødetidspunkt for Velfærdsudvalgets møder

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget godkendte på mødet den 1. oktober 2019 mødekalender for 2020. I den forbindelse blev mødetidspunktet fastlagt til kl. 8.00 - 10.30.

Udvalgsformand Inge Messerschmidt (O) spørger i mail af 20. januar 2020, om det er muligt at ændre mødetidspunktet for Velfærdsudvalgets møder til kl. 8.30 - 11.00.

Jævnfør Velfærdsudvalgets forretningsorden fastsætter udvalget selv mødetidspunkt.

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger.

Indstilling

Direktør for Velfærds, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tidspunkt for Velfærdsudvalgets møder fastlægges.

Beslutning

Velfærdsudvalgets mødetid ændres til kl. 8.30 - 11.00.

18 . Investeringsplan 2021-2030

Sagsfremstilling

Med vedtagelsen af budget 2020-2023 blev det besluttet at starte arbejdet med en fremadrettet investeringsplan for Frederikssund Kommune omfattende perioden 2021-2030.

Investeringsstrategien skal understøtte Byrådets ønske om, at Frederikssund Kommune skal markere sig som en stærk, bæredygtig og udviklingsorienteret kommune i Øresundsregionen. Denne strategiske retning bygger videre på visionen "Gode forbindelser" fra planstrategien 2015 og danner sammen med FN's verdensmål udgangspunkt for planstrategi 2019, som Byrådet vedtog den 27. november 2019.

Konkrete drøftelser i fagudvalg - januar og februar 2020

På møderne i januar og februar skal fagudvalgene - inklusiv Økonomiudvalget - drøfte ideer og indspil til Investeringsplan 2021-2030. Drøftelserne skal ske inden for følgende rammer:

- Ideer og indspil skal udgøres af mere strategiske overvejelser:

På møde den 11. december 2019 besluttede Økonomiudvalget, at det videre arbejde med investeringsstrategien i fagudvalgene skal tage udgangspunkt i nogle mere overordnede strategiske overvejelser omkring det fremtidige behov for investeringer. Formålet hermed er at sikre en reel stillingtagen til, hvilken overordnet retning Byrådet ønsker, kommunen skal bevæge sig i. Og ikke en en-til-en stillingtagen til en række løsrevne enkeltprojekter, der ikke nødvendigvis udgør en samlet strategi.

- Med henblik på at understøtte arbejdet i fagudvalgene har Økonomiudvalget endvidere på deres møde den 11. december 2019 vedtaget en række kriterier for fagudvalgenes drøftelser:

Kapacitet

Investeringer, der medfører bedre udnyttelse af eksisterende kapacitet samt investeringer, der skaber øget omkostningseffektivitet i det hele taget. Endvidere investeringer, der udbygger kapacitet for at fastholde eksisterende serviceniveau.

Myndighedskrav

Investeringer, der sikrer, at kommunen også på sigt lever op til gældende myndighedskrav.

Klima, miljø og den grønne omstilling

Investeringer med positiv effekt på klima, miljø og den grønne omstilling.

Tidligere besluttede overordnede planer og strategier

Investeringer skal ses i sammenhæng med tidligere politisk besluttede planer og strategier. Investeringerne skal understøtte en udvikling, som altid må ses ud fra et helhedsperspektiv, der tilgodeser behovet for vækst, byliv, fritidsliv, fællesskaber og bevarelse af eksisterende by- og naturmæssige kvaliteter. Investeringerne skal sikre grundlaget for, at tidligere politisk besluttede planer og strategier kan gennemføres.

Byliv og attraktive boligområder

Investeringer, der sikrer en bæredygtig byudvikling og kvalitet i alle byområder, herunder en styrkelse af hvert steds særlige identitet. Investeringer i nye såvel som eksisterende byområder med henblik på at styrke kultur- og byliv og attraktionskraft for både borgere, tilflyttere, besøgende

og virksomheder.

- Der skal indgå overvejelser om, hvorvidt ideer og indspil vedrører kan- eller skal-opgaver.
- Hensyntagen til det afsatte beløb i perioden 2021-2023 på 200 mio. kr. og dermed kommunens likviditet.

Videre proces

Økonomiudvalg og temadrøftelse i Byråd - marts 2020

Med udgangspunkt i fagudvalgenes drøftelser i januar og februar vil Økonomiudvalget den 11. marts 2020 blive præsenteret for et overblik over udvalgenes strategiske overvejelser.

Efterfølgende vil overblikket blive forelagt og drøftet på et temamøde i Byrådet den 25. marts 2020 forud for ordinært byrådsmøde.

Herefter vil der kunne være yderligere drøftelser i Økonomiudvalg og Byråd således, at der sikres et tværgående fokus. Målet er, at de første prioriteringer til investeringsplanen frem mod 2030 er afklaret i 1. halvår 2020.

Tekst i budgetaftale 2020-2023

Af budgetaftalen om budget 2020-2023 kan bl.a. læses følgende omkring Investeringsplan 2021-2030:

"Planstrategiens vision og mål om byernes udvikling og fremtid er grundlaget for investeringsplanen, ligesom Byrådets politikker vil være rammen for investeringsplanen.

Investeringsplanen kommer bl.a. til at arbejde ud fra:

- Handleplanen for klimastrategien
- Kapacitetsanalysen for dagtilbudsområdet
- Flytning af Klub Mix til andre lokaler
- Handleplanen for botilbud på handicap- og psykiatriområdet
- Kapacitetsanalysen på plejeboligområdet
- Fortsat bygningsoptimering og vedligeholdelse
- Udvikling og vedligeholdelse af idrætsfaciliteter
- Cykelstier

Beløbet til investeringsplanen er på op til 200 mio. kr. i budgetperioden 2021-2023.

I foråret 2020 inviteres Byrådet til en første drøftelse af investeringsplanen med forslag til temaer i strategien. Byrådet vil blive forelagt et forslag til en finansieringsmodel for personaleressourcer i forbindelse med anlægsressourcerne. Det giver Byrådet sikkerhed for at anlæggene gennemføres i den takt og prioriterede rækkefølge, som kommer til at fremgå af investeringsplanen.

Forud for Byrådets drøftelse har fagudvalgene drøftet ideer og indspil til planen på baggrund af de relevante politikker og plangrundlag i de enkelte udvalg. Fagudvalgene skal ligeledes forholde sig til anlægspuljer* inden for udvalgenes ressortområder. Økonomiudvalget fastlægger kriterier for fagudvalgenes drøftelser.

*Anlægspuljer, red.:

- Lokal udviklingspulje - Økonomiudvalget
- Pulje til klima og miljø - Økonomiudvalget
- Idræts- og spejderfacilitetspuljen - Fritids- og kulturudvalget
- Teknisk anlægspulje - Teknisk udvalg
- Pulje til stier og skilte i det åbne land - Plan- og miljøudvalget

Investeringsplanens temaer og første prioriteringer skal være afsluttet i forbindelse med vedtagelsen af budget 2021-2024 i efteråret 2020."

Hele aftaleteksten er vedlagt som bilag. Ligesom den besluttede investeringsoversigt 2020-2023 er vedlagt.

Afdelingsleder i Sundhed og HR, Charlotte Bidsted deltager under punktets behandling.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet har følgende indspil til investeringsplanen: Det fremgår af sagsfremstillingen, at Byrådets politikker er rammen om investeringsplanen. Handicaprådet er meget tilfredse med at konstatere, at det ene af de to indsatsområder fra Handicap- og Psykiatripolitikken nemlig Bolig/Handleplanen for botilbud på handicap- og psykiatriområdet er medtaget. I naturlig forlængelse heraf vil vi opfordre til, at det andet indsatsområde Beskæftigelse ligeledes medtages i investeringsplanen særligt efter Byrådets vedtagelse i december 2019 af Beskæftigelsesplanen, hvor IPS (Individuelt Planlagt job med Støtte) er medtaget som en del af initiativerne under indsatsen for "borgere på kanten af arbejdsmarkedet", fordi denne form for beskæftigelsesindsats har vist sig at have utrolig god effekt på netop denne målgruppe.

Høringssvar Ældrerådet:

Med vedtagelsen af budget 2020-2023 blev det besluttet at starte arbejdet med en fremadrettet investeringsplan for Frederikssund kommune for perioden 2021-2030. Ældrerådet er tilfreds med, at kommunen vil markere sig som en stærk, bæredygtig og udviklingsorienteret kommune. Ældrerådet har for nuværende ingen bemærkninger til sagen men vil følge arbejdet tæt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet henviser til sit tidligere indsendte høringssvar med anbefaling om at indsatsområdet Beskæftigelse fra handleplanen til implementering af Handicap- og Psykiatripolitikken medtages i investeringsplanen, hvor IPS er medtaget som et af initiativerne for borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Økonomi

Der er i budget 2021-2023 budgetlagt med 197,4 mio. kr. til udmøntning af investeringsplan. De strategiske drøftelser i fagudvalg skal af hensyn til kommunens likviditet være inden for disse rammer.

Indstilling

Centerchefen for Økonomi indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte ideer og indspil til Investeringsplan 2021-2030.

Historik

Velfærdsudvalget, 14. januar 2020, pkt. 3:

Ideer til investeringsplanen blev drøftet. Udvalget drøftede: Synergier i nybyggeri fremhævet (dagtilbud/plejeboliger), sammenlægning af funktioner i det hele taget, f.eks. i form af et sundhedshus, fokus på, fremtidens behov, teknologiske løsninger ift. fremtidens plejeboliger, strategi for udvikling af de rehabiliterende pladser og behovet for ældreboliger.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

Beslutning

Udvalget ønsker udarbejdet forslag til at udvikle et nyt daghjemstilbud, at der afsættes en pulje til velfærdsteknologi og endelig forslag til udvikling af demensområdet, herunder fokus på demenssikring og demensvenlighed.

- [Aftaletekst budget 2020 - 2023](#)
- [Investeringsoversigt - 2020-2023](#)

19 - Det gode samarbejde med pårørende

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget har udtrykt ønske om, at der udarbejdes retningslinjer for samarbejdet med pårørende. I denne sag forelægges udvalget således administrationens oplæg til udarbejdelse af retningslinjer for samarbejdet med pårørende med arbejdstitlen "Det gode samarbejde med pårørende". Sagen behandles samtidigt i Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Administrationen har søgt inspiration til retningslinjerne i pårørendepolitikker fra andre kommuner, herunder Roskilde, Hvidovre, Herlev, Odense og Ballerup Kommune. Kommunerne har udarbejdet generelle politikker, der som udgangspunkt gælder hele kommunen.

Administrationen foreslår imidlertid, at der i Frederikssund Kommune udarbejdes retningslinjer for samarbejdet med pårørende, som er gældende for de tilbud, som ligger inden for Social- og Sundhedsudvalgets samt Velfærdsudvalgets område, eksempelvis botilbud, omsorgscentre, Døgnplejen, Rehabiliteringsafdelingen og borgere, som modtager socialpædagogisk støtte.

De øvrige kommuners politikker varierer i indhold og opsætning, men overordnet set er politikkerne bygget op på følgende vis:

- Indledning
- Målgruppe
- Temaer
- Implementering

Administrationen foreslår, at de kommende retningslinjer tager udgangspunkt i en tilsvarende opbygning. Nedenfor uddybes muligt indhold for hvert punkt.

Indledning

Indledningen består ofte af baggrunden og/eller formålet for retningslinjerne. Formålet kan eksempelvis være at skabe en fælles ramme for inddragelsen af pårørende, med respekt for den enkelte borgers ret til selvbestemmelse, at styrke og udvikle det gode samarbejde til glæde og gavn for borgere, deres pårørende og kommunens medarbejdere eller at støtte de pårørende i deres hverdag og skabe en mere omsorgsfuld og understøttende ramme for pårørende.

Målgruppe

Målgruppen afgrænser, hvem der er omfattet af retningslinjerne, ligesom der i forbindelse med målgruppen ofte fremgår en definition af pårørende. Målgruppen er oftest bred og henvender sig til alle pårørende i kommunen, mens eksempelvis Hvidovre Kommune i stedet har borgeren med støttebehov som omdrejningspunkt for deres pårørendepolitik. Langt de fleste af politikkerne forholder sig også til det personale, som møder pårørende i deres arbejde.

I definitionen af pårørende bliver det i de nævnte kommuners pårørendepolitikker fremhævet, at relationen er afgørende for, hvem der er pårørende. Forældre er ofte naturlige, primære pårørende til børn og unge med eksempelvis fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, mens voksne og ældre selv vælger, hvem der er deres pårørende. Altså kan pårørende være forældre, søskende, ægtefælle/samlever eller børn til borgeren med støttebehov. Det kan dog også være en anden slægtning, en nær ven, en nabo eller et andet menneske, der har en tæt relation til borgeren.

Administrationen foreslår, at de kommende retningslinjer henvender sig til alle borgere, pårørende og medarbejdere i de tilbud, som ligger inden for Social- og Sundhedsudvalgets samt Velfærdsudvalgets område, eksempelvis botilbud, omsorgscentre, Døgnplejen, Rehabiliteringsafdelingen og borgere, som modtager socialpædagogisk støtte. Samtidig foreslår administrationen en bred og omfavnende definition af pårørende.

Temaer

De forskellige politikker afdækker, hver især en række forskellige temaer, som er relevante for pårørende, deres nære og for medarbejderne i kommunen. Temaerne omhandler blandt andet værdier som anerkendelse, tillid og åbenhed, der overordnet set handler om at anerkende, at pårørende skal opleve, at der er opmærksomhed og forståelse for deres situation samt at blive mødt med oprigtig interesse og respekt.

Et andet gennemgående tema er det gode samarbejde, herunder fokus på, at pårørende og ansatte har forskellige roller og relationer til borgeren. De forskellige relationer til borgeren gør det vigtigt at afstemme forventninger omkring, hvordan pårørende og professionelle på forskellig vis

kan fastholde og forbedre mulighederne i borgerens liv.

Flere af politikkerne arbejder desuden med temaet borgeren i centrum, der overordnet set handler om borgerens selvbestemmelsesret. Alle voksne mennesker har ret til at bestemme over og tage ansvar for deres eget liv. Udgangspunktet for at inddrage og samarbejde med pårørende bør derfor være, at borgeren er i centrum i sit eget liv. Dertil kommer også retssikkerhed og tavshedspligt, som er afgørende i en respektfuld tilgang til borgeren.

Derudover er det værd at fremhæve temaer som støtte til pårørende, information og vejledning, en tryk hverdag og den gode kommunikation. Disse temaer handler om vigtigheden af at have et godt informationsniveau til pårørende med en tydelig kommunikation, der kan være med til at skabe en tryk hverdag. Støtte til pårørende handler også om at understøtte at pårørende ikke bliver isoleret og bibeholder en identitet, der ikke alene er "pårørende".

Implementering

De forskellige kommuner arbejder med implementering af politikkerne på forskellig vis. Nogle kommuner har udarbejdet handleplaner, mens andre lægger op til en lokal implementering med fokus på det konkrete samarbejde med pårørende i de enkelte tilbud og afdelinger.

I implementeringen lægges der blandt andet vægt på, at borgere, pårørende og medarbejdere bliver orienteret om pårørendepolitikkerne samt de bærende mål og værdier for samarbejdet med pårørende. I mødet med nye borgere og pårørende er det særligt vigtigt at orientere om retningslinjer for samarbejdet med pårørende.

Pårørendes behov vil være forskelligt fra person til person. Dertil kommer, at der er forskellige typer af udfordringer på eksempelvis det specialiserede socialområde og omsorgs- og plejeområdet, hvorfor administrationen foreslår, at der arbejdes med en lokal implementering af retningslinjerne, når de foreligger.

Pårørende i Danmark

Ud over de nævnte kommuners pårørendepolitikker, har administrationen desuden orienteret sig hos interesseorganisationen Pårørende i Danmark, der arbejder for, at pårørende får tilbudt den nødvendige støtte af sundhedsvæsnet og kommunerne. Organisationen ønsker således at tale de pårørendes sag og udbrede forståelsen for pårørendes vilkår og behov.

Pårørende i Danmark har i samarbejde med 29 andre patient- og brugerorganisationer lanceret fem principper for bedre vilkår for pårørende:

1. Pårørendes retsstilling skal styrkes
2. Pårørende skal anerkendes, inddrages og informeres
3. Viden om pårørendes vilkår og relevante støtteindsatser skal styrkes
4. Helbredsproblemer og social isolation hos pårørende skal forebygges
5. Pårørende skal sikres passende balance mellem plejeopgaver og arbejdsliv

De fem principper er målrettet kommunale, regionale såvel som statslige initiativer og er derfor ikke alle relevante i en kommunal sammenhæng. Principperne kan dog give et billede af, hvilke områder organisationerne har fokus på i forhold til pårørende.

Videre proces

Administrationen foreslår, at udvalget på dagens møde drøfter oplægget til udarbejdelse af retningslinjer for samarbejdet med pårørende, herunder formål og ønsker til temaer.

Efterfølgende vil administrationen afholde fokusgruppeinterviews med borgere og pårørende fra de tilbud, som ligger inden for Social- og Sundhedsudvalgets samt Velfærdsudvalgets område. På baggrund af disse interviews udarbejder administrationen et udkast til retningslinjer for samarbejdet med pårørende, der forelægges udvalgene sammen med en opsamling på fokusgruppeinterviewene i juni eller august 2020.

Efterfølgende tilrettes udkastet til retningslinjer med udvalgenes bemærkninger inden udkastet drøftes på dialogmøder mellem henholdsvis Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og bruger-/pårørenderådene samt Velfærdsudvalget og Ældrerådet i september 2020.

På baggrund af dialogmøderne vil administrationen tilrette udkastet til retningslinjer med parternes bemærkninger inden de endelige retningslinjer forventes at blive godkendt på udvalgsmøder i november 2020.

Pårørendepolitik for Roskilde, Hvidovre, Herlev, Odense og Ballerup Kommune samt Pårørende i Danmarks principper for bedre vilkår for pårørende er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet hilser initiativet velkomment. Der er i høj grad brug for at inddrage de pårørende og sikre, at deres værdifulde viden og erfaring nyttiggøres. Det fremgår ikke tydeligt, om pårørendepolitikken gælder borgere som er tilknyttet /får hjælp fra socialpsykiatrien. Hvis ikke

dette er tilfældet, anbefaler Handicaprådet, at denne gruppe ligeledes omfattes.

Med hensyn til målgruppen for politikken, er vi enige i en bred definition af "pårørende", som nogen man har et nært forhold til (det være sig en familierelation, en nærtstående ven, nabo, kollega m.fl.).

Handicaprådet er enig i de foreslåede temaer: -støtte til pårørende: herunder at forebygge social isolation samt støtte til at folde sit eget liv ud- information og vejledning: uden at overtræde tavshedspligten kan medarbejderne i vidt omfang informere de pårørende, bl.a. om muligheder for at få støtte, behandlingsmuligheder samt dialog om de pårørendes oplevelse af situationen og de udfordringer, den giver- en tryk hverdag og- den gode kommunikation.

Implementering Handicaprådet vil anbefale, at der ved implementeringen udarbejdes handleplaner fremfor lokal implementering, så der sikres en fælles tværfaglig tilgang til det at være pårørende på tværs af tilbud, områder og afdelinger i kommunen.

Videre proces Handicaprådet anbefaler at der - ud over de påtænkte fokusgruppeinterviews med borgere/pårørende - indledes et samarbejde med lokale bruger- og pårørendeorganisationer og andre relevante aktører, som ved, hvor skoen trykker i Frederikssund kommune.

Handicaprådet ser frem til at drøfte udkast til retningslinjer med Udvalget på et kommende dialogmøde.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet hilser initiativet fra Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget velkommen og ser frem til at modtage det endelige forslag til retningslinjer.

Vi er enige i den foreslåede opdeling.

- Indledning
- Målgruppe
- Temaer
- Implementering

Vi har følgende kommentarer til de enkelte afsnit:

Selve indledningen er meget overskuelig og det pointeres, at den enkelte borger har ret til selvbestemmelse. Målgruppen er defineret, Ældrerådet anbefaler, at den støttekrævende borger sættes i centrum, som det praktiseres f.eks. i Hvidovre Kommune. I afsnittet temaer er der gode

forslag og der er mulighed for at bygge på med yderligere tiltag.

Ældrerådet kan anbefale forslaget om, at der gennemføres en lokal implementering, idet de støttekrævende borgeres behov er vidt forskellige og dette påvirker naturligvis de pårørendes muligheder for medvirken. Vigtigst af alt er naturligvis, at det endelige forslag respekterer de 5 principper, der er beskrevet i pjecen "Bedre vilkår for pårørende" udarbejdet af interesseorganisationen "Pårørende i Danmark".

Med hensyn til den videre proces finder ældrerådet det interessant at få oplyst, hvor mange og hvordan brugere og pårørende udvælges helt konkret. Er der taget højde for at alle bliver involveret?

Økonomi

Drøftelse af administrationen oplæg til udarbejdelse af retningslinjer for samarbejdet med pårørende har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Evt. økonomiske konsekvenser af retningslinjer for samarbejdet med pårørende vil skulle vurderes i den videre proces.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Drøfte formål og ønsker til retningslinjer for samarbejdet med pårørende.
2. Godkende administrationens forslag til proces for udarbejdelse af retningslinjer for samarbejdet med pårørende.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet, og udvalget ønsker fokus på sammenhængen til kvalitetsstandarderne i udarbejdelsen af forslag til retningslinjerne, samt mulighederne for brug af digitale løsninger i pårørendesamarbejdet. Udvalget tilslutter sig Social- og Sundhedsudvalgets ønske om et fælles dialogmøde med Ældrerådet og Handicaprådet om forslag til retningslinjer.

Indstillingens punkt 2 blev godkendt.

- [Pårørendepolitik Roskilde Kommune](#)
- [Pårørendepolitik Odense Kommune](#)
- [Pårørendepolitik Hvidovre Kommune](#)
- [Pårørendepolitik Herlev Kommune](#)
- [Pårørendepolitik Ballerup Kommune](#)

- Bedre vilkår for pårørende

20 - Sundhedspolitik 2015-2020 - status årsplan 2019 samt årsplan for 2020

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 119.

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling

Denne sag har været på dagsorden for Social- og Sundhedsudvalgets møde den 13. januar 2020. Sagen sendes i høring i Velfærdsudvalget.

Denne sag forelægges Social- og Sundhedsudvalget med henblik på, at udvalget tager orientering om status på indsatserne i sundhedspolitikens årsplan 2019 til efterretning og drøfter og giver input til indsatser i årsplanen for 2020. Efterfølgende sendes sagen til orientering i de øvrige fagudvalg, som har mulighed for at give kommentarer og input til sundhedspolitikens årsplan fra 2019, herunder supplerende initiativer der har understøttet årsplanens mål i 2019, samt sundhedspolitikens årsplan for 2020.

Baggrund

Sundhedspolitikken er gældende i perioden 2015-2020. Status for årsplan forelægges Social- og Sundhedsudvalget en gang årligt. På dette møde er der ligeledes oplæg til dialog om det kommende års indsatser.

I årsplan 2019 besluttede Social- og Sundhedsudvalget at videreføre temaerne rygning, alkohol og overvægt som særligt prioriterede indsatsområder.

Status på sundhedspolitikens årsplan 2019

Langt størstedelen af indsatserne i årsplanen for 2019 er gennemført eller igangsat. Nedenfor er der nævnt et par eksempler på indsatser fra årsplan 2019. Den samlede status på årsplanen fremgår af bilag 1. Bilaget giver ligeledes et overblik over indsatsområder med tilhørende effektmål indenfor temaerne alkohol, tobak og overvægt.

Alkohol

I efteråret afholdte Frederikssund Kommune i samarbejde med Novavi et temaaftensmøde for døgnplejen med henblik på, at medarbejdernes vidensniveau om alkohol, tegn på alkoholmisbrug og kendskab til behandlingsmuligheder blev styrket. 19 medarbejdere deltog, heriblandt sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedsassistenter samt hjælpere. Døgnplejen gav udtryk for, at deres største udfordring er, at håndtere de borgere, der gennem mange år har haft et misbrug, og som ønsker, at fastolde sit misbrug. Novavi og deltagerne aftalte at mødes igen for at tage udgangspunkt i en aktuel case fra døgnplejen.

Tobak

Campus Frederikssund har besluttet at indføre røgfri skoletid fra den 1. januar 2020.

Frederikssund Kommune har indgået et partnerskab med Campus Frederikssund og Kræftens Bekæmpelse, Hjerteforeningen samt Steno Diabetes Center i forbindelse hermed. Frederikssund Kommune leverer rygestopkurser til medarbejdere og elever på campus. Der var i første omgang ikke tilstrækkelig interesse for at oprette et rygestopkursus for medarbejdere på Campus. I december blev der opstartet to rygestopkurser målrettet unge på campus. Der er i alt 24 tilmeldte elever.

Overvægt

Arbejdet med indsatser mod overvægt er endnu ikke påbegyndt. Den primære aktør i arbejdet vil være sundhedsplejen, og det vil kræve, at der allokeres ressourcer til udvikling af indsatserne. Der er i dag lagt op til, at disse ressourcer findes indenfor sundhedsplejens nuværende budget. Det vil derfor kræve en prioritering af sundhedsplejens nuværende indsatser, som er en del af Plan for Sundhedsplejens indsatser, som Social- og Sundhedsudvalget præsenteres for i foråret 2020.

Overvejelser om Sundhedspolitikens årsplan for 2020

Administrationen anbefaler, at årsplan 2020 bygger videre på de hidtidige erfaringer og indsatser i arbejdet med sundhedspolitikken. Således vil årsplanen indeholde temaerne:

Rygning (videreført fra 2019), hvor indsatserne blandt andet anbefales at være:

- Styrke proaktiv rekruttering til rygestop
- Fortsat fokus på partnerskabet med Campus omkring røgfri skoletid
- Styrke rygestopindsatsen blandt særligt sårbare borgere
- Kampagneaktiviteter

Derudover vil administrationen implementere den nye tobaksaftale, som blev besluttet nationalt i december 2019.

Alkohol (videreført fra 2019), hvor indsatserne blandt andet anbefales at være:

- Tidlig opsporing af alkoholproblemer i Forebyggelse og Træning
- Udarbejdelse af handleplaner til jobcenteret
- Styrke intern vidensformidling om alkohol og behandlingstilbud i kommunen
- Kampagneaktiviteter

Overvægt (videreført fra 2019), hvor indsatserne for 2019 anbefales at videreføres til årsplan 2020.

Udover at implementere indsatserne i Sundhedspolitikens årsplan 2020 vil administrationen igangsætte en proces for udarbejdelsen af kommunens nye sundhedspolitik, som skal gælde fra 2021. Derudover vil administrationen fokusere på sundhedspolitikens bærende princip "Vi samarbejder med civilsamfundet og borgerne" . Herunder vil der blandt andet blive arrangeret en Sundhedsuge i Frederikssund Kommune.

Sundhedspolitikens årsplan 2020 vil blive forelagt Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse i marts 2020.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Evt. høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet er enige i forslaget om, at årsplan 2020 bygger videre på de hidtidige erfaringer og indsatser i arbejdet under sundhedspolitikken og derfor indeholder temaerne: rygning, alkohol og overvægt.

Men derudover vil Handicaprådet foreslå et nyt tema for 2020 nemlig: Børn og unges trivsel.

Baggrunden herfor er den rapport, administrationen har udarbejdet " Videngrundlag: Plan for botilbud" (som er vedlagt som bilag til punkt 2 på dagsordenen), at der på landsplan er sket en stigning i antallet af borgere med psykiatriske diagnoser. Heraf fremgår det (s 14), at stigningen af antallet af borgere med en psykiatrisk diagnose er især blandt de unge, hvor 9,1 procent af de 13-17-årige og 10,9 procent af de 18-29-årige har mindst en psykiatrisk diagnose. Diagnosticeringen foretages tidligere end hidtil, ligesom disse børn ofte har et lavt funktionsniveau. Derudover er der flere borgere med komplekse problemer og støttebehov, eksempelvis udsatte unge. Endelig kommer dertil alle de børn og unge, der går UBEHANDLEDE med deres psykiske lidelse – og

ikke får den hjælp, de har brug for. Set i lyset heraf vil Handicaprådet foreslå følgende input til sundhedspolitikens årsplan for 2020: nemlig et nyt indsatsområde omkring børn og unges trivsel. Handicaprådet medvirker gerne med en uddybning af konkrete indsatser under indsatsområdet.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet tager indsatserne i årsplan 2019 til efterretning.

Det er vores vurdering, at "de lette frugter" med hensyn til rygning og alkohol er blevet plukket.

Det vil derfor fremover kræve en større indsats at få inkarnerede rygere og alkoholmisbrugere til at indse, at de bør nedsætte eller helt stoppe med deres misbrug.

Men arbejdet hermed bør naturligvis ikke stoppe af den grund. Vi vurderer, at der nok vil være større effekt ved at øge indsatsen overfor unge mennesker, som endnu ikke er blevet så fastlåst i deres misbrug.

Supplerende sagsfremstilling

Bilaget er blevet opdateret siden sagen var på Social- og Sundhedsudvalget den 3. januar 2020.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet er enig i forslaget om, at årsplan 2020 bygger videre på de hidtidige erfaringer og indsatser i arbejdet under sundhedspolitikken og derfor indeholder temaerne: rygning, alkohol og overvægt.

Men derudover vil Handicaprådet foreslå et nyt tema for 2020 nemlig: børn og unges trivsel.

Baggrunden herfor er den rapport, Administrationen har udarbejdet " Videngrundlag: Plan for botilbud", at der på landsplan er sket en stigning i antallet af borgere med psykiatriske diagnoser. Heraf fremgår det (s. 14), at stigningen af antallet af borgere med en psykiatrisk diagnose er især blandt de unge, hvor 9,1 procent af de 13-17-årige og 10,9 procent af de 18-29-årige har mindst en psykiatrisk diagnose. Diagnosticeringen foretages tidligere end hidtil, ligesom disse børn ofte har et lavt funktionsniveau. Derudover er der flere borgere med komplekse problemer og støttebehov, eksempelvis udsatte unge. Endelig kommer dertil alle de børn og unge, der går UBEHANDLEDE med deres psykiske lidelse – og ikke får den hjælp, de har brug for. Set i lyset heraf vil Handicaprådet foreslå følgende input til sundhedspolitikens årsplan for 2020: nemlig et nyt indsatsområde omkring børn og unges trivsel. Handicaprådet medvirker gerne med en uddybning af konkrete indsatser under indsatsområdet.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet tager indsatserne i årsplan 2019 til efterretning.

Det er vores vurdering, at "de lette frugter" med hensyn til rygning og alkohol er blevet plukket. Det vil derfor fremover kræve en større indsats at få inkarnerede rygere og alkoholmisbrugere til at indse, at de bør nedsætte eller helt stoppe med deres misbrug. Men arbejdet hermed bør naturligvis ikke stoppe af den grund. Vi vurderer, at der nok vil være større effekt ved at øge indsatsen overfor unge mennesker, som endnu ikke er blevet så fastlåst i deres misbrug.

Økonomi

Status på sundhedspolitikens årsplan har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Afdelingslederen for Sundhed og HR indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage status for sundhedspolitikens årsplan 2019 til efterretning, herunder input til supplerende initiativer, der har understøttet handleplanens mål.
2. Give input og kommentarer til sundhedspolitikens årsplan for 2020.

Historik

Indstilling Social- og Sundhedsudvalget, 13. januar 2020, pkt. 10:

Afdelingslederen for Sundhed og HR indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Status på indsatserne i årsplan 2019 tages til efterretning.
2. Give input til sundhedspolitikens årsplan for 2020.
3. Sende sagen til orientering i øvrige fagudvalg, som har mulighed for at give kommentarer og input til forslag til årsplan for 2020.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget, 13. januar 2020, pkt. 10:

Indstillingens punkt 1: Taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2: Udvalget drøftede årsplanen, og udvalget foreslår at forbrug af snus indgår i årsplanen for 2020.

Indstillingens punkt 3: Godkendt.

Beslutning

Indstillingens pkt.1 taget til efterretning.

Indstillingens pkt. 2 blev drøftet, og udvalget støtter forslaget om fokus på forbruget af snus.

- Årsplan 2019 status med farver 13.januar

21 - Hvad er en Demensven

Sagsfremstilling

Charlotte Drue Aagaard (V) medlem af Velfærdsudvalget har bedt om optagelse af dette punkt på Velfærdsudvalgets dagsorden:

Hvad er en Demensven? En Demensven er en person, der har sagt ja til mere viden om demens. En Demensven rækker hånden frem, hvis han eller hun møder et menneske med demens – for eksempel derhjemme, i opgangen, på villavejen, i butikken, på arbejdspladsen eller der, hvor personen med demens måske er kommet på afveje eller har brug for hjælp.

Hver Demensven bestemmer selv, hvor meget de ønsker at engagere sig, og enhver håndsrækning tæller. Det handler først og fremmest om at sætte sig ind i demens og gøre livet lidt lettere for mennesker med demens.

Hvorfor Demensvenner? Gode venner er værdifulde for alle – men venner får en særlig betydning for mennesker med demens.

Når man får en demenssygdom, mister man ikke alene hukommelsen. Helt almindelige dagligdagsting som at finde vej eller at handle kan pludselig blive en vanskelig eller umulig opgave. Mange vil også opleve at føle sig isoleret.

Derfor har man brug for venner. Venner som ved, hvad demens er, og hvad det gør ved én - og som kan møde én med forståelse og en håndsrækning, når der er brug for det.

Er Demensvenner for alle? Hvad nu, hvis du ikke kender nogen med demens, eller aldrig møder nogen med demens. Skal du så stadig blive Demensven? Ja! For den største udfordring for mennesker med demens er, ifølge dem selv og deres pårørende, at folk i samfundet ikke ved nok om sygdommen. Det leder til tabu og misforståelser, hvilket gør det sværere at leve et godt liv med demens.

Ved at sætte dig lidt ind i demens og fx bære det lilla hjerte, som alle Demensvenner får gratis, er du med til at bryde tabuet og skabe et mere demensvenligt Danmark. Og det kan alle være med til.

Jeg kunne godt tænke mig, at vi satte fokus på dette emne i 2020 og opfordrer kommunens medarbejdere, borger og firmaer til, at blive demensvenner. Lad os blive forgangskommune, ligesom andre kommuner der allerede har taget ansvaret på dem.

<http://www.danskekommuner.dk/Nyhedsarkiv/2018/December/14/Flere-kommuner-vil-finde-demensvenner-/>

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet har ingen kommentarer hertil.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældre Sagen har i nogen tid haft fokus på demensvenner. Ældrerådet finder det glædeligt, hvis Frederikssund Kommune vil gøre en indsats for at udbrede kendskabet til demensvenner og - ikke mindst – den påvirkning sygdommen har på de pårørende.

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger til sagen.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Sagen blev drøftet, og udvalgets drøftelser indgår i sagen om indsatser på demensområdet, der er planlagt til juni 2020.

22 - Udbud af tøjvask

Lovgrundlag

Udbudslovens afsnit II

Serviceovens §§ 83 og 192

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en orientering om forløbet omkring udbud af vasketøj samt betydningen af udbuddet for beboere på Frederikssund Kommunes omsorgscentre, samt indstilling om ny takst for tøjvask til Byrådets godkendelse som konsekvens af udbuddet.

Forløb af udbud af tøjvask

I forbindelse med Budgetaftalen 2016 blev det vedtaget, at varetagelsen af vaskeordning af tøj og linned til visiterede borgere i kommunen, tøj til beboere på kommunens omsorgscentre og borgere på rehabiliteringsafdelingen skulle sendes i udbud.

Formålet med udbuddet var at yde støtte til vask af visiterede borgeres tøj og linned i henhold til serviceloven. Samtidig skulle der findes en løsning på kommunes omsorgscentre og for borgere med ophold på Rehabiliteringsafdelingen og Afdeling C, så det blev sikret, at beboernes tøj vaskes bakteriologisk rent. I forbindelse med udbuddet skulle der realiseres en nettobesparelse på 75.000 kr. årligt. Besparelsen på 75.000 kr. er realiseret på fælleskonto på ældreområdet fra 2017.

Taksterne for tøjvask på 51 kr. pr. måned har været fastfrosset siden beslutningen om at udbyde tøjvask med Budgetaftalen 2016. Særligt for Nordhøj og Pedershave har dette medført en stor ekstraudgift for omsorgscentrene, da den lave takst ikke har kunnet finansiere udgiften til tøjvask. Velfærdsudvalget er orienteret om priser på tøjvask på kommunens omsorgscentre i et notat under meddelelser på møde den 7. maj 2019.

Udbuddet af tøjvask har været en vanskelig proces. Tøjvask blev første gang udbudt i november 2016 i regi af Indkøbsfællesskabet Nordsjælland i samarbejde med fire andre kommuner. Frederikssund Kommunes delaftale blev imidlertid annulleret, da der ikke kunne tilvejebringes det frie valg for hjemmeboende borgerne, som lovgivningen sætter krav om. Velfærdsudvalget blev orienteret herom i et lukket punkt på møde den 14. september 2017 (sag 86).

Herefter har Frederikssund Kommune forsøgt at gennemføre udbuddet af tøjvask tre gange på egen hånd i 2018 og 2019. De første to gange måtte udbuddet annulleres, henholdsvis fordi der ikke forelå den ønskede konkurrenceintensitet ved udbuddet, og fordi der blev konstateret u hensigtsmæssige forhold i udbuddet. Velfærdsudvalget blev informeret om sidstnævnte annullering i et notat under meddelelser på møde den 2. april 2019.

Tøjvask blev genudbudt for tredje gang i oktober 2019 med de fornødne tilpasninger af udbudsbetingelserne. Kommunen modtog tilbud fra to leverandører, Berendsen Textil Service A/S og TRASBO A/S. Tilbuddene var konditionsmæssige og udbuddet blev tildelt TRASBO A/S. Kontrakten er underskrevet i januar 2020 og træder i kraft den 1. marts 2020. Kontrakten løber i fire år.

Aftale om tøjvask

Aftalen med TRASBO A/S for omsorgscentrene indebærer en ugentlig afhentning/levering for beboerne i plejeboligerne. Dertil kommer en afregning for vask på Rehabiliteringsafdelingen, Afdeling C samt for borgere i eget hjem.

Ved budgetaftalen i 2016 blev det estimeret, at opgaven med tøjvask på omsorgscentrene ville kunne udføres af en privat leverandør for ca. 1,343 mio. kr. om året. Aftalen med TRASBO A/S lyder på 1,209 mio. kr. om året og stemmer således fint overens med estimatet fra 2016.

Beregning af egenbetaling for tøjvask

Ifølge Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84, der blandt andet fordrer, at der ikke kan opkræves betaling for omkostninger til personale i forbindelse med, at der ydes hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1. Der kan således opkræves egenbetaling for el, vaskemiddel, vandforbrug, vedligehold og afskrivning på maskiner.

På baggrund heraf har administrationen beregnet en takst for beboernes egenbetaling for tøjvask på 274 kroner pr. måned, som gælder for alle omsorgscentrene. Taksten er eksklusiv personaleomkostninger og omfatter ugentlig tøjvask. Taksten svarer til en pris på 63 kroner pr. tøjvask.

Dette er en stor prisstigning i forhold til de nuværende priser, som er 51 kr. om måneden for borgere på De Tre Ege, Tolleruphøj, Pedershave og Solgården, mens prisen på Nordhøj er 168 kr. om måneden.

Prisforskellen i de nuværende priser mellem Nordhøj og de øvrige omsorgscentre skyldes, at der i prisen på Nordhøj er indregnet forbrugsudgifter på vand, elektricitet og vedligeholdelse, mens der på de øvrige centre kun opkræves betaling for vaskemiddel. For de øvrige omsorgscentre er forbrugsudgifterne indregnet i huslejen. Når tøjvask overgår til en ekstern leverandør, må der forventes et mindreforbrug af vand og el til tøjvask på omsorgscentrene. Det eventuelle mindreforbrug vil blive opgjort og efterreguleret i beboernes husleje for 2021.

Da der ikke kan opkræves egenbetaling for personaleomkostningerne forbundet med tøjvask, vil egenbetalingen for tøjvask kun dække ca. halvdelen af de samlede omkostninger i den nye aftale. Dette betyder, at omsorgscentrene forventeligt vil få en samlet merudgift på ca. 0,6 mio. kroner årligt, som ikke er finansieret og dermed vil være en udfordring for omsorgscentrenes økonomi.

På omsorgscentrene var der i 2019 en ufinansieret merudgift på ca. 0,8 mio. kroner, hvilket primært skyldtes, at Pedershave og Nordhøj var nødt til at anvende eksterne leverandører til tøjvask. Således er forventningen, at udbuddet vil bidrage til at nedbringe merudgiften til tøjvask på omsorgscentrene med ca. 0,2 mio. kroner i forhold til merforbruget i 2019.

Med den nye vaskeordning er kommunen i højere grad gearet til at håndtere borgernes tøj på forsvarlig hygiejnisk vis, da den professionelle vask sikrer borgerne mod multiresistente bakterier. Medarbejderne skal ikke længere udføre selve vaskeopgaven, men vil fortsat have en opgave med at håndtere og sortere borgernes tøj samt foretage vask ved akut opstået behov.

Berendsen Textil Service A/S ønsker ikke at varetage tøjvask som fritvalgsleverandør for hjemmeboende borgere til samme pris som TRASBO A/S. For at sikre borgerne frit valg af leverandør, vil der i stedet skulle uddeles fritvalgsbeviser til de borgere, som ønsker at anvende en anden leverandør end TRASBO A/S. Fritvalgsbeviserne vil have en værdi, der svarer til prisen som den vindende leverandør har budt ind med. Den leverandør som borgeren anvender, skal dog leve op til samme krav som den vindende leverandør, i dette tilfælde TRASBO A/S. Taksten for tøjvask for hjemmeboende borgere fastholdes på 51 kr. pr. vask.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet synes, der er tale om en voldsom stigning i taksten for tøjvask – og synes den virker helt urimelig. Høringssvar Ældrerådet:

I budget 2016 blev det besluttet at udbyde vasketøjet for visiterede borgere, beboerne på kommunens plejehjem og borgerne på rehabiliteringsafdelingen skulle i udbud. Det var forventet at der kunne give en nettobesparelse på kr. 75.000 om året. Besparelsen blev udmøntet straks, ved at reducere plejehjemmenes budget.

Der har været flere udbud og der nu indgået kontrakt med TRASBO A/S.

Administrationen har beregnet en gennemsnitspris på kr. 63 for den del beboerne skal betale. Den nuværende pris er kr. 51 om måneden for borgere på De Tre Ege, Tolleruphøj, Peders Have og Solgården, mens prisen på Nordhøj er 168 kr. pr måned. Baggrunden for den store forskel er, hvilke elementer der indregnes i prisen.

Man forventer at plejehjemmene vi få en merudgift på 0,6 mio. kr. I 2019 er der et underskud på kr. 0,8 mio. kr. og det forventes at udbuddet vil nedbringe underskuddet med ca. 0,2 mio. kr. i forhold til merforbruget i 2019.

Alt i alt ser Ældegerådet dette udbud som en serviceforringelse for de fleste beboere på plejehjemmene. Og vi har tidligere anbefalet at ansætte personale til denne opgave, der hvor der ikke er det og bibeholde tøjvasken i kommunalt regi.

Økonomi

Den nye vaskeordning medfører en mindreudgift på 0,2 mio. kr. i forhold til i 2019. Merforbruget forventes finansieret indenfor området.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at Velfærdsudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget og Byrådet, at:

1. Resultatet af udbuddet af tøjvask tages til efterretning.
2. At taksten for tøjvask godkendes til 274 kr. pr. måned for beboere på alle omsorgscentrene.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 taget til efterretning, idet udvalget ikke er tilfredse med den store prisstigning og ønsker at se på, om opgaven kan løses på anden og billigere måde til de kommende budgetforhandlinger.

Indstillingens punkt 2 anbefales.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges her administrationens status på arbejdet med etablering af en fælles tværfaglig myndighedsafdeling i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering.

Organisationstilpasning

Som led i Direktionens tilpasning af den administrative organisation blev de to myndighedsafdelinger i det daværende Ældre og Social Service, Voksenafdelingen og Visitationen, lagt sammen til en fælles myndighedsafdeling pr. 1. oktober 2018.

Sammenlægningen i Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering indebar en reduktion på i alt tre årsværk fra 2019-2021 (ét årsværk om året) ud af en samlet afdeling på omkring 50 medarbejdere. Reduktionen forventes implementeret ved naturlig afgang.

Der er planlagt en erfaringsopsamling i forbindelse med organisationsændringen i hele den administrative organisation i første kvartal 2020.

Baggrund

Områderne i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering står over for et krav om balance i budgettet, som kræver et styrket fokus på det tværgående samarbejde om at sikre fagligt og økonomisk bæredygtige løsninger i de borgernære indsatser. Myndighed forventes at have en central rolle i dette samarbejde.

Områderne står samtidig over for en række udviklingstendenser og udfordringer, der stiller nye krav til ledelse og medarbejdere, til samarbejde på tværs af faggrupper og organisationer internt og eksternt. Myndighedsrollen er under udvikling, og der arbejdes med nye måder at møde borgerne på, fremskudte og forebyggende indsatser og en generel fleksibilitet i opgaveløsningen. Myndighedsfunktioner forventes at have en ledende rolle i arbejdet med kerneopgave og sammenhæng på tværs af områderne i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering.

Opgaveudviklingen i Myndighed er ligesom i den øvrige kommune præget af en stigende gennemsnitlig levealder, hvilket betyder, at der bliver flere og flere ældre borgere. Borgerne lever og er generelt også friske længere, men samtidig bliver borgerne på sundheds- og ældreområdet generelt dårligere/svagere. På det specialiserede voksenområde opleves der at være et stigende

antal borgere "på kanten af målgruppen", dvs. borgere hvor det ikke nødvendigvis er oplagt, at en indsats efter den sociale lovgivning er den rigtige løsning, men hvor der er en forventning om, at kommunen "gør noget".

Denne udvikling stiller krav til Myndigheds kompetencer, organisering, processer, kultur og adfærd. Der er behov for at arbejde med fælles fokus på arbejdsfællesskaber, styrkelse af det tværfaglige og tværsektorielle samarbejde i de borgerrettede indsatser, og der skal sættes et fælles fokus på borgernes rehabiliteringspotentiale, etablering af en afslutterkultur og øget opfølgning og flow i borgernes sager.

Udviklingsplan

Etablering af en ny fælles tværfaglig Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering blev gennemført ud fra et ønske om at skabe et tættere og mere helhedsorienteret samarbejde omkring sagsbehandlingen, og mere koordinerede indsatser for borgere, der modtager støtte på området. Samtidig skulle etablering af én myndighedsafdeling bidrage til effektivisering i opgavevaretagelsen, bedre fagligt miljø og en styrkelse af det tværfaglige samarbejde i de borgerrettede indsatser.

Målene for etablering af Myndighed blev efter sammenlægningen konkretiseret i en udviklingsplan med fire overordnede målbilleder og en række tilknyttede indsatser, der har været arbejdet med i løbet af det seneste år. Arbejdet med udviklingsplanen skulle understøtte et fokus på at opnå den ønskede og størst mulige effekt for de ressourcer, der anvendes i de borgerrettede indsatser i kommunen, og skal således også ses i sammenhæng med den samlede udvikling af området.

De fire målbilleder er vedlagt som bilag.

Der har undervejs i forløbet været indgået et samarbejde med en konsulent, der sammen med ledelse og medarbejdere har drevet en organisatorisk udvikling og en samtidig kompetenceudvikling i afdelingen. Konsulentbistanden har bestået af ledelsesmæssig, ressourcemæssig og metodemæssig bistand i arbejdet med praksisnær organisations- og kompetenceudvikling af den nye myndighedsafdeling.

Arbejdet med udviklingsplanen nærmer sig sin afslutning, og der er nu fokus på forankring af de forskellige indsatser.

I det følgende beskrives de fire målbilleder og eksempler på indsatser i udviklingsplanen overordnet.

Målbillede 1: Sammenhæng og effekt for borger

Etableringen af én myndighedsafdeling har generelt givet anledning til at styrke koordineringen i sagsbehandlingen på tværs, herunder arbejdet med fælles afgørelser i komplekse sager. Herudover har der på tværs af Myndighed været arbejdet med en række målrettede indsatser med henblik på at sikre sammenhæng og effekt for borger, herunder øget match mellem borgernes behov og den kommunale indsats, bl.a. via fokus på bedre systematik og ensartet i sagsbehandlingen samt et styrket fagligt fokus på mål, effekt og samarbejde i borgernes forløb.

På ældre- og sundhedsområdet har der i forlængelse af implementering af ny fælles metode, Fælles Sprog III, samt IT-systemet Cura Care, været arbejdet med målformulering, dokumentation og tilbagemelding samt styrket opfølgning. Der har via en tværgående audit været fulgt op på graden af fælles forståelse og brug af Fælles Sprog III samt udmøntning af det rehabiliterende fokus via samarbejde om mål, opfølgning og justering af indsats. I sommeren 2019 blev der som opfølgning på audit lagt en seks-måneders plan for forbedringer af arbejdet med Fælles Sprog III og Cura i Myndighed.

I forhold til socialpædagogisk støtte har der været arbejdet med en forbedringsindsats med fokus på bedre målformulering, styrket opfølgning samt bedre sammenhæng i borgernes forløb. Resultaterne af dette samarbejde mellem Myndighed, Socialpsykiatrien samt Handicap og Botilbud, herunder nye forbedrede arbejdsgange, vil blive understøttet af et nyt og fælles IT-system (Cura Social), når det går i drift i marts 2020, og senere hen implementeringen af nyt fælles begrebssæt for funktionsevne og sociale indsatser (Fælles Faglige Begreber).

Målbillede 2: Forebyggende og fremskudte indsatser og myndigheds rådgiverrolle

Forebyggelse og rehabilitering kræver øget fokus på samarbejde og koordinering, og en fælles forståelse af roller, opgaver og begreber som eksempelvis forebyggende indsatser og ”borger i centrum”, herunder forståelsen af at alle led i den kommunale organisation skal bidrage til at motivere og styrke borgerne til at mestre deres liv med sygdomme og funktionsnedsættelse. Myndighedsarbejderen har i den sammenhæng ofte en central rolle som brobygger, koordinator og formidler af viden.

I forhold til rehabilitering på ældreområdet arbejdes der i regi af den igangværende forsøgsordning om styrket frit valg på rehabilitering på at udvikle og afprøve modeller for udrednings- og afklaringsforløb mellem Myndighed og de deltagende fritvalgsleverandører, herunder nye samarbejdsaftaler og et styrket fokus på afprøvning af hjælpemidler som led i afklaringsforløb.

På ældre- og sundhedsområdet har Myndighed gennem en årrække og med god effekt arbejdet med fremskudt visitation på hospitaler og kommunens midlertidige pladser. Rådgivningshuset er en ny træningsbane for myndigheds rådgiverrolle i en fremskudt indsats, hvor medarbejdere fra Myndighed sammen med kolleger fra Socialpsykiatrien tilbyder rådgivning og gruppe- og individuelle forløb til borgere i et tidligt og forebyggende tilbud. Målet er sammen med borgeren at finde løsningsmuligheder, rettidigt og uden tunge procedurer og lange ventetider.

Målbillede 3: Udmøntning af sammenhængende tilbudsvifte

Både forankringen af Fælles Sprog III og Cura Care og forberedelsen af Cura Social er blevet brugt som afsæt for at udvikle et tættere samarbejde mellem Myndighed og udførerne omkring indsatsmål og opfølgning på borgers støttebehov og justering af indsatsen, der baserer sig på mere strukturerede arbejdsgange, bedre dialog og anvendelse af fælles begreber.

Særligt i forhold til den socialpædagogiske indsats er der arbejdet med etablering af et mere fælles sprog omkring indsatsen, herunder formål, omfang, indhold, brug af gruppe vs. individuelle tilbud og varighed. Det fælles sprog omkring indsatser skal bidrage til ensartet behandling af borgerne, en fælles forståelse af indhold af og baggrund for den faglige indsats samt udmøntning af en mere sammenhængende tilbudsvifte i forhold til borgere i eget hjem, der med afsæt i det politisk fastsatte serviceniveau, understøtter tidlig forebyggende indsatser for borgerne, udslusning fra mere indgribende indsatser, og at borgerne kan være længst muligt i eget hjem.

Målbillede 4: Styrket koordinering og effektivisering af opgaveløsningen i Myndighed

Der arbejdes internt i Myndighed med fælles fokus på arbejdsfællesskaber, herunder etablering af såkaldte "opgavebroer" om forskellige sags- og opgavetyper (fx løsninger i eget hjem, overgang fra barn til voksen, administrative opgaver, aktindsigt eller IT og dokumentation) med henblik på effektivisering i opgavevaretagelsen, øget robusthed samt læring på tværs i forhold til sagsgange og metoder.

Udgangspunktet er, at opgaven sætter holdet, i forhold til både konkrete borgersager og løbende forandringer vedrørende myndighedspraksis, fx implementering af ny lovgivning, principafgørelser, kvalitet i sagsbehandlingen, forbedring af skriftlig kommunikation og afgørelser, arbejdsgange og IT-systemer, bl.a. Cura.

Etablering af Myndighed har samtidig givet anledning til at arbejde med en styrket og mere tværfaglig ledelseskraft, mere organisatorisk sammenhæng, fælles faglighed og et vedvarende fokus på effektivisering, synergier og løbende forbedringer af opgavevaretagelsen.

Fysisk placering

Myndighed har siden lige før sammenlægning i efteråret 2018 været samlet på Aktivitets- og Administrationscenteret Østergården, hvilket medfører udfordringer i forhold til effektiv opgavevaretagelse og arbejdsmiljø. Der er således ikke tilstrækkelige mødefaciliteter, og der er derfor endnu ikke etableret sikkerhed på Østergården, hvilket betyder, at rådgiverne fortsat afholder alle borgermøder på rådhuset. Det betyder naturligvis, at medarbejderne bruger tid på at transportere sig til og fra rådhuset, og det sker jævnligt, at rådgiver oplever at vente forgæves på en borger. De medarbejdere, der før sad på rådhuset, har ikke længere adgang til en kantine, ligesom parkeringsforholdene er vanskelige på Østergården.

Beslutning om etablering af mødefaciliteter og sikkerhed har grundet budgetforslag omkring flytning af daghjemmene været udskudt. Der arbejdes aktuelt og i forlængelse af afklaring på den fortsatte placering af daghjemmene på Østergården på en løsning omkring etablering af mødefaciliteter, adgangsforhold og sikkerhed, således at borgermøder i fremtiden kan holdes på Østergården.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning – men kunne dog godt ønske sig en status på, hvordan det rent faktisk går med at opfylde alle de opsatte mål efter det første års arbejde med etableringen af Myndighed.

Eksempelvis fremgår det (målbillede 2): "Rådgivningshuset er en ny træningsbane for myndigheds rådgiverrolle i en fremskudt indsats, hvor medarbejdere fra Myndighed sammen med kolleger fra Socialpsykiatrien tilbyder rådgivning og gruppe- og individuelle forløb til borgere i et tidligt og forebyggende tilbud. Målet er sammen med borgeren at finde løsningsmuligheder, rettidigt og uden tunge procedurer og lange ventetider." Der er imidlertid INGEN status på, hvad status på arbejdet er, og det er derfor ikke muligt at vurdere, om man er kommet i mål med initiativet. Hvor lange er ventetiderne – f.eks.?

Høringssvar Ældrerådet:

Administrationen har fremlagt status på sammenlægningen af Myndighed i Center for Voksenstøtte og Visitationen pr. 1. oktober 2018.

Ældrerådet undrer over, at sammenlægningen indebar en reduktion på 3 årsværk i perioden 2019-2021, da vi er blevet oplyst om, at man netop har tilført 2 årsværk pga. øget arbejdspress.

Ældrerådet har svært ved at forstå, at man har placeret Myndigheden på et sted, som er svært tilgængeligt for borgerne. Derudover kan vi se, at arbejdsforholdene for personalet er kritisable med manglende kantineforhold og manglende kontorer til at afholde borgersamtaler i.

Sammenlægningen giver heller ikke mening i forhold til de tætte samarbejdspartnere f.eks. Jobcentre og så giver det unødvendig transporttid frem og tilbage fra Rådhuset.

Ældrerådet har nogle bemærkninger til Målbillede 2: Forebyggelse og fremskudte indsatser og myndigheds rådgiverrolle. Det oplyses, at der på ældre- og sundhedsområdet har Myndighed i en årrække arbejdet med fremskudt visitation på hospitaler og kommunens midlertidige pladser.

I målene er der kun henvisninger til paragraffer i Serviceloven, hvilket Ældrerådet stiller sig uforstående overfor, idet mange af de borgere der visiteres fra hospitaler til Rehabiliteringsafdelingen eller anden midlertidig plads, helt klart skal visiteres efter Sundhedsloven.

Økonomi

Orientering om arbejdet med etablering af en fælles tværfaglig myndighedsafdeling i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Udviklingsplan Myndighed 2019 - de fire målbilleder

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 31. marts 2020 kl. 10.00-12.00.
- KL Social- og Sundhedspolitisk Topmøde den 14. - 15. maj 2020.
- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 8. september 2020 kl. 10.00-12.00.

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i kapacitet af plejeboliger er vedlagt som bilag.
- I forbindelse med behandling af sagen vedr. Tilsyn af Træningsenheden den 14. januar bad udvalget administrationen om at undersøge reglerne for kørsel. Jævnfør kontrakten med udbyderen af kørslen må borgerne højst sidde i bussen i 60 minutter. Der følges løbende op med udbyderen om overholdelse af kontraktvilkårene. Desuden spurgte udvalget til overgangen fra sygehus til genoptræning. Genoptræningsplanerne er opdelt i to kategorier, nemlig en basal og en avanceret. Den basale genoptræning har siden februar 2019 været omfattende af frit valg, hvor man skal være i gang med sin genoptræning inden for en uge. Dette kommer også til at gælde for den avancerede genoptræning fra februar 2020, hvor borgerne skal være i gang inden for en uge. Velfærdsudvalget forelægges en status for frit valg til genoptræningen i marts måned.

Beslutning

Taget til efterretning. Administrationen orienterede om det videre forløb vedr. opfølgning på Attendos tilsynsrapport, der forelægges for udvalget til mødet i marts 2020.

- Monitorering af udviklingen af plejeboliger februar 2020
- Sagsliste Velfærdsudvalget 4. februar 2020

25 _ Ny vikaraftale til godkendelse (Lukket punkt)

Anbefales.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

26 - Afdeling Parkvej (42 ældreboliger), Hornsherred almennyttige Boligselskab (Lukket punkt)

Anbefales.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)