

# Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021s møde den 07. oktober 2019

Mødelokale F 6 kl. 08.15

## Referat

### 92 - Godkendelse af dagsorden

## Beslutning

Godkendt.

### 93 - Tilbud til borgere med osteoporose

## Sagsfremstilling

På baggrund af en borgerhenvendelse har formanden for Social- og Sundhedsudvalget ønsket en redegørelse for, hvilke tilbud vi har til borgere med osteoporose, herunder en kort præsentation af erfaringer med osteoporoseskoler. Sagen forelægges for Social- og Sundhedsudvalget til orientering og drøftelse.

### Kort om osteoporose

Osteoporose er en knoglesygdom. Frem til omkring 40 års alderen opbygges den maksimale knoglemasse, hvorefter der sker et gradvist knogletab. Den maksimale knoglemasse er primært genetisk betinget (50-80 %), mens livsstil og miljømæssige faktorer er af størst betydning for det aldersbetingede tab. Knogletabet gør knoglerne mere skrøbelige, hvorved risikoen for knoglebrud øges. Osteoporose uden knoglebrud giver typisk ingen symptomer, og mange opdager først, at de har sygdommen, når de får et knoglebrud. I 2017 var omkring 3 % af den danske befolkning - ca. 172.000 borgere - identificeret med osteoporose med den højeste forekomst blandt kvinder og ældre. Det skønnes, at 2-3 gange flere - ca. 500.000 borgere - lever med udiagnosticeret osteoporose og deraf følgende øget risiko for knoglebrud. Omkring 1.400 borgere i Frederikssund Kommune har eller kan være i risiko for at få osteoporose.

Knoglevenlig livsstil til personer, som har osteoporose, omfatter blandt andet varieret kostsammensætning, tilskud af D-vitamin og calcium, begrænset koffeinindtag, faldforebyggelse, øget fysisk aktivitet, rygeafvænning og et nedsat alkoholforbrug. Med andre ord kredser den knoglevenlige livsstil om KRAM-faktorerne (K ost, R ygning, A lkohol og M otion/fysisk aktivitet).

Nuværende tilbud til borger med osteoporose

I Frederikssund kan borgere med osteoporose deltage på et FOF-kursus om livet med osteoporose. Forebyggelse og Træning i Frederikssund Kommune har ikke et specifikt tilbud til denne målgruppe og har ikke haft det tidligere.

Forebyggelse og Træning har fået bevilget puljemidler til at udvikle sundhedssamtalen. Projektet strækker sig frem til 2020. I dette arbejde indgår en afdækning af borgernes diagnoser samt behov for forebyggende behandling. Hermed fås et styrket afsæt for at vurdere, om der skal justeres i den vifte af tilbud, Forebyggelse og Træning pt. udbyder. I samme forbindelse vurderes, om der er behov for at give et tilbud til borgere med osteoporose.

Samarbejde med Osteoporoseforeningen

Forebyggelse og Træning er i dialog med Osteoporoseforeningen. På et møde den 15. august 2019 blev drøftet forskellige scenarier og samarbejdsmuligheder. Osteoporoseforeningen ønsker, at kommunen opretter en osteoporoseskole, som kører sideløbende med forløbsprogrammer for borgere med KOL, hjertekar-lidelser, diabetes og cancer. Af Osteoporoseforeningens hjemmeside fremgår det, at tre sjællandske kommuner samt en række jyske kommuner og hospitaler tilbyder osteoporoseskoler. Sundhedsstyrelsen udgav i december 2018 en rapport "Osteoporose - En afdækning af den samlede indsats mod osteoporose". Rapporten er vedhæftet sagen som bilag. Det er ikke en forudsætning, at rapporten læses. Af rapporten fremgår det, at der fortsat er behov for at indsamle viden om forskellige indsatsers effekt, så der på sigt kan sikres ensartede, evidensbaserede forebyggelses- og rehabiliteringstilbud til borgere på tværs af landet.

Rapporten kommer med forslag til en vifte af indsatsområder og anbefaler blandt andet, at Sundhedsstyrelsen udarbejder et osteoporose-specifikt materiale til sygdomsmestring med udgangspunkt i "Sundhedsstyrelsens anbefalinger for kommunale forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom". Endvidere fremhæves, at der bør sikres fokus på, at sundhedsfagligt personale styrker fokus på tidlig opsporing, information og vejledning om osteoporose med særlig fokus på borgere i risikogruppen.

Indtil der foreligger et resultat fra arbejdet med sundhedssamtalen, er det aftalt, at Forebyggelse og Træning bidrager med oplysning om osteoporose til de borgere, afdelingen er i kontakt med. Borgerne tilbydes Osteoporoseforeningens foldere og informerer om forebyggelse på infoskærme. Endvidere deltager fire terapeuter fra Forebyggelse og Træning i en netværksdag, som afholdes af Osteoporoseforeningen i Helsingør i samarbejde med hospitalet og andre kommuner i region Hovedstaden.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Oplægget lægger op til et større samarbejde mellem de forskellige grene af behandlere til gavn for patienten. Det har været afprøvet på nogle af vores store hospitaler i landet, og det har været et fint resultat, der er kommet ud af det. Især samarbejde mellem ortopædisk og geriatrisk afdelinger, men også andre samarbejds partnere der er involveret i denne sygdom. Der har man haft gode resultater med både at opspore sygdommen inden den optræder, men også efter den er indtruffet. Man kalder det samarbejde ortogeriatrisk.

På baggrund af sundhedsstyrelsen arbejde ser sundhedsstyrelsen en bred vifte af indsatsområder, blandt andet:

- Forebyggelse og rehabilitering
- Rettidig opsporing og diagnostik
- Medicinsk og kirurgisk behandling
- Tværsektoriel sammenhæng

Ældrerådet kan helt gå ind for dette samarbejde og håber det får en stor udbredning.

Økonomi

Orienteringen om tilbud til borgere med osteoporose har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen drøftes og tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

- Osteoporose - en afdækning af den samlede indsats

94 - Forslag til ændring af høringspraksis i Ældrerådet og Handicaprådet

## Sagsfremstilling

Formand for Social- og Sundhedsudvalget Susanne Bettina Jørgensen har bedt om, at der fremlægges en sag vedr. forslag om ændring af processen omkring høring af Ældrerådet og Handicaprådet.

Den nuværende praksis blev vedtaget i 2015. Den betyder i princippet, at alle sager der fremgår af dagsordenen til udvalgsmøder i hhv. Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet inden de har været fremlagt og drøftet på et møde i fagudvalgene. Baggrunden for ændringen i 2015 var et ønske om at afkorte sagsbehandlingstiden, da sagerne dermed ikke bliver behandlet i fagudvalgene to gange.

Forslaget om en ændring af høringspraksis ønskes fremlagt, da formanden for Social- og Sundhedsudvalget da vurderer, at denne praksis skaber unødigt bekymring i de to råd.

Der stilles derfor forslag om, at de politiske sager først behandles i fagudvalgene, inden de sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd.

Forslag til ny proces er følgende:

1. Sagerne sættes på dagsorden til udvalgsmøderne hvor de drøftes - og hvor det sag for sag besluttet om sagerne har en karakter, der gør, at de skal sendes videre i høring i Ældreråd og/eller Handicapråd.
2. Herefter vil de konkrete sager blive fremsendt til rådene med angivelse af en høringsfrist.
3. Efter høringsfristens udløb vil sagerne med høringssvar fra Ældrerådet og/eller Handicaprådet blive fremlagt til endelig beslutning i udvalgene eller i Byrådet hvor det er relevant for den pågældende sag.

Inden endelig stillingtagen sendes forslag til ny proces i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Hvis udvalgene efter høringen beslutter at ændre høringsprocessen, vil alle øvrige fagudvalg modtage en orientering herom.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

SSU-formanden har taget initiativ til forslaget om ændring af høringspraksis i de to råd med den begrundelse, at den nuværende praksis (fra 2015), hvor de to råd høres INDEN fagudvalgene, som får Rådernes kommentarer med ud sammen med Udvalgenes dagsorden skaber ” unødigt uro og bekymring i de to råd”.

Der stilles derfor forslag om, at de politiske sager først behandles i fagudvalgene, inden de sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd. Dernæst sendes evt. konkrete sager med relevans for Rådene til disse til kommentarer – og Fagudvalget får sagerne til endelig beslutning med høringssvarene.

Handicaprådet kan overhovedet ikke genkende den beskrevne uro og bekymring ved den nuværende praksis. Rådet er tværtimod meget tilfreds med at kunne rådgive Social-og Sundhedsudvalget/Byrådet i handicappolitiske spørgsmål i overensstemmelse med Retssikkerhedslovens §37 a.

Rådets sammensætning af medlemmer fra forskellige handicap-organisationer med særlig indsigt i spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap (fysisk såvel som psykisk) er garant for, at denne gruppe af borgere sikres rettigheder og indflydelse i lokalpolitiske spørgsmål, som vedrører dem. Samtidig får Fagudvalget gennem den nuværende høringsproces en (handicap-)faglig vinkel på de konkrete dagsordenspunkter samtidig med behandlingen af sagerne.

Efter Handicaprådets vurdering vil den nye proces have følgende u hensigtsmæssige konsekvenser:

- Forlænget sagsbehandlingstid i Fagudvalget, idet der indlægges 2 behandlinger
- Færre sager sendes i høring i Rådene
- Manglende fagindsigt ved første behandling af sagerne i Fagudvalget

Handicaprådet vurderer, at den nye proces risikerer at betyde, at Rådet kun vil blive hørt pro forma – hvilket er i modstrid med intentionerne i Retsikkerhedsloven. Handicaprådet indstiller derfor, at den nuværende praksis beholdes.

## Høringssvar Ældrerådet:

Et flertal på 5 af 9 af Ældrerådsmedlemmer er imod ændring af proceduren for høring i Ældrerådet.

## Økonomi

Drøftelse af forslag til ny proces for høring af Ældreråd og Handicapråd har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Chefen for Center for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udvalget drøfter forslag til ny proces for høring af Ældreråd og Handicapråd. Inden endelig stillingtagen sendes forslag til ny proces i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## Beslutning

Udvalget ønsker at afholde et fælles dialogmøde med Velfærdsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet i løbet af november 2019. Sagen genoptages efter dialogmødet.

95 - Høring: Drøftelse af udkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed

## Sagsfremstilling

KKR Hovedstaden vedtog i 2017 et mål for "Bedre fysisk og mental sundhed hos de unge". Dette er nu blevet konkretiseret i bilagte udkast til en fælles kommunal strategi for fremme af fysisk og mental sundhed på tværs af kommunerne i Region Hovedstaden. Ønsket er, at strategien også kan være med til at fremme og styrke de lokale samarbejder med ungdomsuddannelsesinstitutionerne, da disse spiller en væsentlig rolle i, at strategien får den største effekt. KKR-formandskabet opfordrer Social- og Sundhedsudvalget til at drøfte høringsudkastet og give tilbagemeldinger.

Sagen er også i høring i Uddannelsesudvalget.

## Baggrund

KKR Hovedstaden afholdte i 2016 en række dialogmøder for politikere fra sundheds- og psykiatriudvalgene samt kommunernes administrationer, hvor de drøftede fælleskommunale udfordringer og ønsker til fælles handling på sundhedsområdet. Dette arbejde resulterede i tre fælleskommunale KKR-mål for sundhed.

Det ene af disse mål er "Bedre fysisk og mental sundhed hos de unge". Heraf fremgår, at KKR skal:

- Etablere en fælles strategi for fremme af fysisk og mental sundhed på tværs af kommuner og ungdomsuddannelser.
- Udarbejde et idékatalog med konkrete eksempler.

Embedsmandsudvalget for Sundhed har nu udarbejdet et udkast til strategi og inspirationskatalog, hvor den røde tråd er at fremme lokalt samarbejde mellem kommuner og ungdomsuddannelser med henblik på at skabe bedre fysisk og mental trivsel og videreformidle inspiration fra lokale eller tværgående projekter på området til både større og mindre kommuner.

Strategien har fokus på mental sundhed, alkohol, stoffer og tobak. For at kunne gennemføre strategien er der også fokus på kommunernes rolle, som er at:

- Indlede samarbejde med ungdomsuddannelserne og indbyde til partnerskaber om unges mentale sundhed samt brug af alkohol, stoffer og tobak
- Lægge vægt på strukturelle indsatser i samarbejde med ungdomsuddannelserne (fx ryge- og alkoholpolitikker på skoler)
- Målrette kommunale indsatser til alle unge på ungdomsuddannelserne uanset hvor stor en andel, der kommer fra andre kommuner
- Etablere de nødvendige interne kommunale fora for udveksling af viden om unges sundhed og koordinering af sundhedsindsatser
- Danne tværkommunale samarbejder omkring ungdomsuddannelser, der har matrikler i flere kommuner
- Gå i dialog med rektorforeningerne om at styrke unges fysiske og mentale sundhed

Inspirationskataloget indeholder eksempler på konkrete indsatser inden for mental sundhed, alkohol, stoffer og tobak, hvor kommunerne kan hente inspiration til at få strategiens vision og principper omsat til virkelighed.

#### Lokale initiativer

Frederikssund Kommune har indgået et partnerskab med Kræftens Bekæmpelse, Hjerteforeningen Steno Diabetes Center og Campus Frederikssund omkring røgfri skoletid. Campus Frederikssund har besluttet at indføre røgfri skoletid pr. 01.01.2020. Frederikssund Kommune afholder i den forbindelse målrettede rygestopkurser for henholdsvis medarbejdere og elever. Implementeringen af røgfri skoletid understøtter et trivselsprojekt på Campus, som Frederikssund Kommune også samarbejder med Campus Frederikssund om.

#### Høring i kommunerne

Med afsæt i udkastet til en fælles kommunal strategi for fremme af fysisk og mental sundhed på tværs af kommunerne i Region Hovedstaden ønskes input til følgende:

- Hvordan kan strategien og anbefalingerne bedst blive brugt til at styrke det lokale samarbejde med ungdomsuddannelsesinstitutionerne?
- Giver strategien og anbefalingerne anledning til at styrke det lokale samarbejde med nabokommunerne i oplandet omkring ungdomsuddannelsesinstitutionerne?
- Er der behov for at supplere inspirationskataloget med yderligere indsatser fra kommunens egne tiltag?

#### Den videre proces

Efter høringsperiodens udløb den 21. oktober vil Embedsmandsudvalget for Sundhed behandle de indkomne input med henblik på at KKR Hovedstaden kan godkende strategi og inspirationskatalog primo 2020.

Herefter vil den endeligt vedtagne strategi blive udsendt til kommunerne med henblik på at styrke samarbejdet lokalt og gensidig inspiration.

Den fælles kommunale strategi for fremme af fysisk og mental sundhed på tværs af kommunerne i Region Hovedstaden er også sendt i høring i Uddannelsesudvalget og Vækstudvalget i Frederikssund kommune. På baggrund af udvalgenes drøftelser vil administrationen revidere udkastet til høringssvar med eventuelle bemærkninger, hvorefter høringssvaret sendes til KKR-formandskabet senest ved høringsfristens udløb den 21. oktober. Økonomiudvalget og Byrådets



behandling af høringsvaret foregår efter høringsfristens udløb. Derfor fremsendes høringsvaret til KKR-formandskabet med forbehold for politisk godkendelse i Byrådet. Høringsvaret behandles i Økonomiudvalget den 23. okt. og i Byrådet den 30. okt.

I inspirationskataloget fremgår to eksempler på indsatser fra Frederikssund Kommune. Til det første eksempel er angivet et link. Bilag 4 og 5 er vedlagt til denne sag og er de sider man kommer frem til, ved at klikke på linket.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle hørings svar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Hørings svar Handicaprådet:

Handicaprådet er meget tilfredse med, at indsatsen foregår i samarbejde med de lokale uddannelsesinstitutioner og relevante frivillige organisationer. Derudover er vi helt enige i, at de unge skal inddrages i arbejdet.

Handicaprådet ser meget positivt på, at Frederikssund kommune samarbejder med Campus om de studerendes trivsel. Denne indsats er yderst relevant, da antallet af unge med mentale problemer er stigende: blandt de 16-24-årige har 24% af kvinderne og 13% af mændene et dårligt mentalt helbred.

I den forbindelse er det vigtigt at være opmærksom på de ressourcer, der findes i PPR-regi f.eks. til at gennemføre forebyggende behandlingsforløb – det kunne være i form af psykolog/rådgivningssamtaler - fordi medarbejderne i PPR har den fornødne faglighed til at løfte opgaven.

Der er mange gode initiativer i idékataloget – og denne form for videndeling er utrolig inspirerende.

Hørings svar Ældrerådet:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til dette punkt.

Økonomi

Udkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed har ingen direkte bevillingsmæssige konsekvenser, idet indsatser forudsættes afholdt inden for eksisterende rammer.

## Indstilling

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at

1. Drøfte administrationens høringssvar til fælles kommunal strategi for fremme af fysisk og mental sundhed blandt unge.
2. Godkende administrationens høringssvar til fælles kommunal strategi for fremme af fysisk og mental sundhed blandt unge.

## Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet.

Indstillingens punkt 2 anbefalet, men udvalget ønsker tilføjet et fokus på overvægt tilføjet høringssvaret - relateret til den mentale trivsel.

- [KKR strategi - unges sundhed\\_FINAL.PDF](#)
- [KKR strategi - unges sundhed - inspirationskatalog.pdf](#)
- [Udkast høringssvar Fælles strategi for unges fysiske og mentale sundhed 26.sep.2019](#)
- [Bilag 4, link til eksempel på indsats i Frederikssund](#)
- [Bilag 5 Trivselsprojekt campus.pdf](#)

96 - Forlængelse af Frederikssund Kommunes kontrakt med Novavi om alkohol- og stofbehandling

## Sagsfremstilling

I denne sag anbefales Social- og Sundhedsudvalget at godkende, at kontrakten med Novavi forlænges med 1 X 12 måneder fra den 1. januar 2021 til og med den 31. december 2021. En eventuel aftale skal indgås senest den 1. juni 2020.

Frederikssund kommune og Fonden Novavi indgik pr. 1. januar 2017 en fireårig kontrakt, hvor Novavi er kommunens hovedleverandør på alkohol- og stofbehandling i kontrakt perioden. Døgnbehandling er ikke omfattet.

Eksisterende kontrakt forløber til og med den 31. december 2020, og kan forlænges 2 x 12 måneder på tilsvarende vilkår. Herefter skal opgaven vedrørende misbrugsbehandling sendes i udbud.

## Fonden Novavi

Novavi er en non-profit virksomhed, er Danmarks største leverandør af alkohol- og stofbehandling, og etablerede i 2017 et ambulatorium på Kilde allé 22 i Frederikssund.

Novavi arbejder ud fra princippet om mindst mulig indgriben, og at borgeren er i centrum for behandlingen. Behandlingsforløbene er individuelt tilrettelagt efter borgerens egne ønsker og behov, og er baseret på anerkendte og evidensbaserede metoder.

Frederikssund kommunes hovedleverandør af stof- og alkoholbehandling

Dette afsnit skitserer først de lovmæssige rammer for etablering af alkohol- og stofbehandlingstilbud, herefter hovedpunkter i kontrakten med Novavi.

### Lovmæssige rammer

Kommunalbestyrelsen har ansvar for at tilvejebringe alkohol- og stofbehandlingstilbud til kommunens borgere, enten på egne institutioner, ved aftaler med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller med private institutioner.

Kommunens borgere har mulighed for at vælge et andet tilsvarende og godkendt offentligt behandlingssted, end det kommunen anbefaler eller visiterer til.

Kommunen har således interesse i at etablere attraktive, rentable og kvalitetsbevidste lokale tilbud, som kommunens borgere vælger til.

Novavi, hovedleverandør af alkohol- og stofbehandling i perioden 2017 til og med 2020

I foråret 2016 gennemførtes et udbud af alkohol- og stofbehandling, og på baggrund heraf godkendte Sundhedsudvalget d. 7. juni 2016 Novavis tilbud om at være Frederikssund kommunes hovedleverandør af behandling af ambulans alkohol- og stofmisbrug.

Kontrakten med Novavi lægger vægt på

- Pris, kvalitet og effekt
- At leverandøren efterlever gældende lov og kommunens standarder, serviceniveau og principper på misbrugsområdet
- Løbende samarbejde om tilpasning og udvikling af indsatsen/ behandlingen, via et fælles fokus på den enkelte borger og behandlingens effekt
- Innovation
- Samarbejde med frivillige

Det er et krav, at behandlingstilbud er beliggende i gåafstand på ca. 10 minutter fra Frederikssund station, svarende til max 1,2 km.

Døgnbehandling er ikke omfattet.

### Behandlingsestimater

Kontraktens oprindelige behandlingsestimat var på i alt 120 borgere i alkoholbehandling og 100 borgere i stofmisbrugsbehandling.

På baggrund af erfaringerne fra 2018, blev kontrakten udvidet den 1. januar 2019 i forbindelse med budgetforhandlingerne, med ekstra 30 behandlingsforløb årligt på alkohol, til i alt 150 alkoholbehandlingsforløb årligt.

### Specielt for anonym stofbehandling

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulansetilrettelagt behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp.

Kommunen er lovmæssigt forpligtet til at indgå aftale med mindst to leverandører omkring anonym stofbehandling jfr. Servicelovens § 101a.

Novavis tilbud om anonym stofbehandling finder sted i Novavi Stofrådgivningen, Vendersgade 4, 1. sal, København K.

Pr. 1. januar 2019 opsagde Region H' s Center for Forebyggelse og Behandling alle indgående samarbejdsaftaler omkring anonym stofbehandling, inkl. aftalen med Frederikssund kommune. Baggrunden var for få henvendelser.

Frederikssund indgik derfor en toårig samarbejdsaftale med KABS City omkring anonym stofbehandling § 101a, for perioden 1. januar 2019 til 31. december 2020. KABS City' s tilbud er beliggende tæt på Valby station, på Kirsten Walthers Vej 2, 2. sal, Valby.

### Erfaringer fra samarbejdet med Novavi

Generelt oplever Frederikssund kommune Novavi som imødekommende og samarbejdet velfungerende, både på de planlagte samarbejds møder på ledelsesniveau og i det løbende samarbejde omkring enkeltsager, hvor der er behov herfor. Novavi har herudover leveret en lang række supplerende rådgivning (bilag 1).

## Behandlingsydelser

Tilbagemeldingen fra afdelingerne som samarbejder med Novavi er, at behandlingsydelser opfylder de krav, der fremgår af kontrakten, herunder udførelse, personale, samarbejde med kommunen mv.

Novavi følger de lovmæssige rammer for stofbehandling, idet de fremsender behandlingsplaner på alle borgere, der er indskrevet i stofbehandling, både i starten af et behandlingsforløb, efter 6 måneder og ved afslutning.

I forhold til alkoholbehandling er leverandøren ikke lovmæssigt forpligtet til at sende behandlingsplaner, hvilket hænger sammen med, at borgerne frit kan vælge behandlingssted. Hvis det giver mening for den enkelte borger, og denne giver samtykke hertil, sender Novavi en behandlingsplan til bopælskommunen.

## Tilsyn

I kontraktperioden har Styrelsen for patientsikkerhed har været på planlagt risikobaseret tilsyn, hvor det fremgår, at klinikken i Frederikssund fremstår velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Socialtilsyn Syd har ligeledes været på tilsyn i Fonden Novavi i kontraktperioden, og vurderer at tilbuddene har den fornødne kvalitet.

## Brugertilfredshedsundersøgelse

Novavi gennemfører årligt brugertilfredshedsundersøgelser. Undersøgelsen fra 2017 blev fremlagt for Social- og sundhedsudvalget d. 7. maj 2018 og viste, at 81 % enten har svaret, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever en positiv effekt af den samlede behandling. 89 % har svaret, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever positiv effekt af den medicinske behandling.

I brugertilfredshedsundersøgelsen fra 2018 har 71 % svaret, at de i meget høj grad er tilfredse med behandlingen og 24 % svarede i høj grad. Undersøgelsen viser blandt andet også, at brugernes tre vigtigste årsager til at vælge Novavi er: At behandlingen er ambulant, at der er mulighed for samtale med fast behandler samt ambulatoriets placering (bilag 2).

## Samarbejde med frivillige

Novavi har sammen med Frederikssund Kommune etableret et velfungerende samarbejde med LUFT-Frederikssund, som støtter og hjælper pårørende til alkoholikere. Samarbejdets rammer er beskrevet i en samarbejdsaftale mellem LUFT, Novavi og Frederikssund kommune.

Det er ikke lykkedes at etablere en frivillig forening i Frederikssund, da der mangler frivillige kræfter.

## Innovation

I dette afsnit gives eksempler på innovation, nye samarbejder og tilbud.

I kontrakten er der indskrevet en forventning om, at indsamling af data vedrørende effekten af Novavis indsats vil blive udviklet og justeret i kontraktperioden. Novavi har etableret et samarbejde med Statens Institut for Folkesundhed herom, som løber frem til 2021. De første resultater forventes i september eller oktober måned d.å.

Aktiv indsats, Job og Borgercenter er i gang med et beskæftigelsesprojekt, hvor målgruppen er borgere med et aktivt brug af stof og/ eller alkohol. Centeret samarbejder med Novavi omkring udvikling af et motivationstilbud for de borgere, der ikke er interesseret i de eksisterende tilbud.

I efteråret 2019 er der planlagt fyraftensmøde for Døgnplejens frontpersonale, hvor Novavi holder et oplæg om "Ældre og alkohol".

Novavi har ansøgt Socialstyrelsens puljemidler til oprettelse af Ung Revers, som er et gratis tilbud til børn og unge under 25 år, der kommer fra familier med misbrug. Hvis tilbuddet oprettes, bliver det fuldt finansieret af Socialstyrelsen, og vil foregå i samarbejde med Novavis ambulatorium på Kildealle. Frederikssund har givet tilsagn om interesse i at benytte tilbuddet

Status på leverancer fra 2017 til og med første halvår af 2019

Misbrugsbehandling kan både omfatte lægeordineret substitutionsbehandling og socialfaglige indsatser, som målrettes den enkelte borgers motivation og behov. Borgerne kan vælge at være anonyme, og derudover har pårørende også mulighed for at få hjælp. Ethvert tilbud er således unikt i sin sammensætning, både i forhold til indsatser, behandlingens længde, effekt mv.

Data fra kontraktperioden pr. 1. januar 2017 til og med første halvår af 2019

Datalevering er et innovationstiltag, der foregår i et løbende samarbejde.

På seneste samarbejds møde d.å. blev det aftalt, at Novavis rapporteringer udvides så rapportering retrospektivt og fremadrettet omfatter

- Aktivitet inden for ambulante alkoholbehandling, social stofbehandling, substitutionsbehandling og anonym stofbehandling
- Antal behandlingsforløb, antal indskrivningsdage og antal unikke borgere inklusiv de borgere, der vælger at være anonyme samt pårørende
- Brugerprofil på køn, alder, indtægtsgrundlag, civilstand og udskrivningsårsag (bilag 3 og 4).

#### Økonomi

Den oprindelige kontrakt fra 1. januar 2017 omfattede et behandlingsestimat på i alt 120 borgere i alkoholbehandling og 100 borgere i stofmisbrugsbehandling, til et samlet vederlagsbeløb på i alt 5,250 mio. kr. årligt.

I forbindelse med budgetaftalen for 2019, blev der givet en budgetudvidelse på 0,900 mio. kr. til 30 ekstra alkoholbehandlingsforløb i Novavi. Kontrakten blev indgået som tillæg til den eksisterende kontrakt med Novavi pr. 29. juni 2016.

Kontaktens samlede faste vederlagsbeløb er pr. 1. januar 2019 på i alt 6,150 mio. kr. årligt. Erfaringerne fra den samlede kontraktperiode er, at der bliver afregnet i henhold til kontrakt og indenfor budget.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

#### Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet ser positivt på, at også pårørende til borgere med misbrug har mulighed for at få støtte, da misbrug i den grad berører hele familien. Derudover har Rådet ingen kommentarer til en evt. forlængelse af kontrakten.

#### Høringssvar Ældrerådet:

Da der blandt brugerne synes at være en udbredt tilfredshed med Novavis arbejde, anbefaler Ældrerådet at kontrakten med Novavi forlænges som foreslået.

Ældrerådet finder tillige, at "oplæg om ældre og alkohol" for døgnplejens frontpersonale er en meget god ide, idet vi har bemærket, at en ikke ringe del af brugerne af Novavis tilbud i Frederikssund Kommune er + 60 år.

## Økonomi

Forlængelse af kontrakten med Novavi har ingen bevillingsmæssige rammer, idet kontraktsummen er uændret, og kontrakten fastlægger rammer for den årlige prisregulering af kontraktsummen, som er inden for den normale prisregulering anbefalet af KL.

## Indstilling

Centerchef for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Godkende kontrakten med Novavi forlænges med 12 måneder, fra 1. januar 2021 til og med 31. december 2021. En eventuel aftale skal indgås senest den 1. juni 2020.

## Beslutning

Godkendt, idet udvalget ønsker kontrakten forlænget i de mulige to år.

- Bilag 1: Novavi. Supplerende rådgivning i perioden 2017-2019
- Bilag 2: Novavi. Brugertilfredshedsundersøgelse 2018
- Bilag 3: Novavi. Statistik og brugerprofil 2017 + 2018
- Bilag 4: Novavi. Statistik og brugerprofil. Første halvdel 2019

97 - Forslag om udfasning af Bofællesskabet Nordmandshusene

## Sagsfremstilling

Denne sag omhandler en stillingtagen til et forslag om udfasning af Bofællesskabet Nordmandshusene i Skibby.

Bofællesskabet er godkendt af Socialtilsyn Hovedstaden til målgruppen af voksne udviklingshæmmede.

Der er tale om fem døgnpladser oprettet efter almenboligloven, hvor beboerne modtager støtte efter servicelovens § 85.

Bygningen ejes af Boligselskabet Sjælland som Frederikssund Kommune har indgået en aftale om at benytte til at drive bofællesskab. De fem boliger i lejemålet er en del af en større afdeling, som består af 54 almene familieboliger.

Aktuelt er fire af de fem pladser besat, heraf er den ene beboer i en særforanstaltning.



Én af beboerne er på vej til at flytte ud af bofællesskabet. To af de resterende tre beboere er Frederikssund-borgere.

Der er tilknyttet ni medarbejdere til bofællesskabet, heraf to nattevagter. Af de ni medarbejdere er tre medarbejdere ansat (i tidsbegrænsede stillinger) i forbindelse med særforanstaltningen.

### Baggrund for forslaget

Nordmandshusene har igennem nogle år været ramt af udfordringer med manglende efterspørgsel på pladserne samt høj personalegennemstrømning. Den nuværende gennemsnitlige medarbejderanciennitet er således cirka 1,5 år.

Den høje personalegennemstrømning problematiseres også af Socialtilsyn Hovedstaden i den seneste tilsynsrapport, som blev udarbejdet efter tilsynsbesøg den 7. november 2018, og som Frederikssund Kommune modtog den 7. januar 2019. Af samme årsag er den faglige kvalitet, herunder viden om relevante faglige tilgange og metoder, ikke på et tilfredsstillende niveau.

Tilsynsrapporten påpeger også, at der i de seneste fem år har været fire forskellige afdelingsledere, og at mange små enheder generelt betyder, at ledelsen kun i mindre grad kan være til stede i det enkelte tilbud. Det skal dog nævnes, at der inden for det sidste år er blevet prioriteret flere ledelsesressourcer til bofællesskabet med henblik på at understøtte bofællesskabets stabilitet og udvikling.

Derudover konstaterer Socialtilsynet i rapporten, at det er en udfordring, at den nuværende beboersammensætning er relativt bred. Stedet har i de seneste år været udfordret af at have borgere uden for den godkendte målgruppe, hvorfor beboergruppen har udviklet sig til en uhomogen gruppe. Beboernes forskelligartede behov fordrer - ifølge Socialtilsynet - en bred viden hos personale om faglige tilgange og metoder og betyder samtidig, at det er vanskeligt for beboerne at etablere relationer til hinanden og have et reelt fællesskab.

### Forslag om udfasning og proces herfor

Administrationen vurderer, at bofællesskabets udfordringer med høj personalegennemstrømning, manglende efterspørgsel, en bred beboersammensætning og en relativt lav faglig kvalitet, samtidig med at endnu en beboer nu er på vej til at flytte fra bofællesskabet, giver anledning til at overveje tilbuddets fremtid.

Hertil kommer, at det er relativt omkostningstungt at drive et lille døgntilbud med nattevagt, ligesom udgifterne til tomgangsleje betyder, at tilbuddet er økonomisk udfordret.

På den baggrund foreslår administrationen, at der igangsættes en proces med henblik på en udfasning af bofællesska bet pr. 1. juli 2020.

Som en konsekvens af en udfasning vil bofællesskabets nuværende beboere skulle flytte til nye tilbud, der matcher den enkelte borgers behov. Udflytningen vil ske i tæt samarbejde med beboere, pårørende og visiterende kommune med henblik på at finde den bedste løsning for den enkelte borger og sikre en tryk overgang til en ny bolig.

I forhold til medarbejderne vil bofællesskabets ledelse i samarbejde med personaleafdelingen sikre, at medarbejderne tilbydes mulighed for at få beskæftigelse i forbindelse med ledige stillinger i området. Indledningsvist vil ledelsen invitere medarbejderne til en samtale om situationen, ligesom MED og TR vil blive inddraget i processen frem mod en eventuel lukning.

Udfasningen af bofællesskabet vil betyde, at kommunen mister indtægter fra den del af takstbetalingen, som omfatter overhead til centrale administrative funktioner.

I forhold til de tre Frederikssund-borgere i tilbuddet, er det administrationens vurdering, at den fremtidige udgift til botilbud til disse borgere, ikke kommer til at overstige de aktuelle udgifter.

I forhold til erhvervslejekontrakten indgået med Boligselskabet Sjælland, har Frederikssund Kommune tre måneders opsigelse under betingelse af, at kommunen ikke kan anvise lejere og dermed opretholde bofællesskabet eller benytte bygningen til andet formål.

Efter en eventuel opsigelse af erhvervslejekontrakten vil boligorganisationen selv skulle udleje boligerne til anden side for at oppebære indtægten til afdelingen. Medmindre andet aftales vil boligerne komme til at indgå i boligafdelingens øvrige udlejningsportefølje og dermed kan boligerne komme til at indgå i den almindelige boliganvisning.

Administrationen vil i dialog med boligselskabet og i samarbejde med tilbuddets ledelse iværksætte en afviklingsplan med henblik på ophør af lejemålet pr. 1. juli 2020, under forudsætning af en politisk godkendelse.

Administrationen foreslår, at tids- og handleplanen for udfasning af bofællesskabet sendes i høring hos MED-udvalg samt i beboer- og pårørenderåd, Handicaprådet og Ældrerådet, inden udvalget på møde den 4. november 2019 træffer beslutning om en eventuel anbefaling til Økonomiudvalget og Byrådet om afvikling af tilbuddet.

Ved udvalgets møde i november vil indkomne høringssvar blive lagt på dagsordenen sammen med administrationens bemærkninger.

Socialtilsynets rapport samt forslag til tids- og handleplan er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet synes ikke det ser godt ud, at Frederikssund Kommune nu igen vil nedlægge et bofællesskab, når der i andre sammenhænge ses, at vi får flere og flere borgere med handicap, som jo alle skal tilbydes en bolig inden for Kommunen. Handicaprådet finder det ikke tilfredsstillende, at man i sagsfremstillingen direkte skriver, at personalet er for ringe uddannet, og det må jo ses som værende et ledelsesansvar i den konklusion, og der ses ingen reaktion i forhold til dette. Handicaprådet undres igen, at man vil lukke noget ned, men ikke i sagsfremstillingen anviser noget om, hvor de berørte beboere skal tilbydes at få en bolig.

Handicaprådet ser med stor skepsis på, at hvis man nedlægger de 5 pladser i Nordmandshusene, så har Frederikssund Kommune inden for 1 år nedlagt 9 pladser inden for et område, hvor der kommer flere til. Der er ingen steder anført, hvor de udsatte beboere skal genhuses.

Handicaprådet har noteret os, at vi som råd er inviteret ind til dialog om, hvordan det samlede botilbudsområde skal se ud fremadrettet. Vi undrer os derfor over, at vi midt i denne proces bliver præsenteret for adskillige forslag om udfasning af diverse tilbud.

Handicaprådet ønsker oplyst, hvor meget det rent faktisk betyder vedr. "tomgangsleje" og hvad ordet reelt dækker over.

Sluttelig spørger Handicaprådet, har de berørte borgere og deres pårørende hørt noget om beslutningen inden den nu kommer offentlig frem?

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har ingen kommentarer til udfasningen af Bofællesskabet Nordmandshusene, da vi forventer at pårørende og Handicaprådet følger sagen tæt.

Supplerende sagsfremstilling til Social- og Sundhedsudvalgets møde den 7. oktober 2019

Sagen blev drøftet på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. september 2019. Udvalget ønskede at blive oplyst om mulige løsninger af botilbuddets fremtidige drift.

Der er efterfølgende udarbejdet et notat, der beskriver dette. Notatet er vedlagt som bilag til sagen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet fastholder sit afgivne høringssvar, som er fremsendt til dagsordenen til Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. september 2019. Dog vil Handicaprådet igen spørge ind til begrebet "tomgangsleje", hvad det dækker over reelt, og igen spørge ind til, om der er sikret bomuligheder for de berørte borgere.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har ingen kommentarer, men henviser til vores sidste svar, hvor vi opfordrer til tæt kontakt med beboere og Handicaprådet.

## Økonomi

De økonomiske konsekvenser af en udfasning af Bofællesskabet Nordmandshusene vil skulle vurderes nærmere inden en endelig beslutning. Umiddelbart vil en udfasning give anledning til mistede takstindtægter til dækning af overheadomkostninger til centrale administrative funktioner (171.000 kr. i 2019). Frem mod lukning må desuden forventes et forværret driftsresultat, som Frederikssund kommune som driftsherre selv må afholde. Alle nettoudgifter vil skulle holdes inden for eksisterende rammer for at undgå negativ påvirkning af likviditet og servicedriftramme.

Fortsat drift med opnormering af en ekstra fuldtidsansat medarbejder i dagtiden og integrering af nattevagt i grundtaksten anslås at medføre en takststigning på omkring 800,- per døgn.

Grundtaksten på Nordmandshusene er 1.459,- per døgn i 2019.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Tids- og handleplan for udfasning af Bofællesskabet Nordmandshusene sendes i høring hos MED-udvalg og i beboer- og pårørenderåd.

## Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 2. september 2019, pkt. 84:

Social- og sundhedsudvalget drøftede sagen og ønskede sagen udsat mhp. at få yderligere oplysninger om mulige løsninger af botilbuddets fremtidige drift.

## Beslutning

Sagen sendes tilbage til administrationen, idet udvalget ønsker et notat vedrørende økonomien i den fortsatte drift af tilbuddet. Der udarbejdes et notat, der redegør for de spørgsmål, der blev stillet forud for udvalgets behandling af sagen på mødet i oktober. Sagen genbehandles i december.

- Tilsynsrapport 2018 Nordmandshusene
- Fortsat drift af Nordmandshusene
- Forslag til tids- og handleplan for udfasning af Nordmandshusene

98 - Udkast til handleplan for hjemløshed og beskæftigelse

## Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Social- og Sundhedsudvalget første udkast til handleplan for hjemløshed og beskæftigelse. På baggrund af den drøftelse udvalget måtte have, vil administrationen arbejde videre med handleplanen og fremlægge den for udvalget den 2. december 2019 til endelig godkendelse.

## Baggrund

Byrådet godkendte den 27. marts 2019 Frederikssund Kommunes Handicap- og Psykiatropolitik 2019 - 2022.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 4. februar 2019 (sag nr. 14) besluttede udvalget at anbefale overfor Byrådet, at hjemløseområdet tænkes ind i processen for det handleplansarbejde, der igangsættes i regi af handicap- og psykiatropolitikken. Det blev anbefalet, at hjemløshed skulle indgå som et selvstændigt tema i handleplanen, hvilket Byrådet tiltrådte på møde den 27. februar 2019 (sag nr. 36).

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 1. april 2019 (punkt 37) besluttede udvalget, blandt andet på baggrund af anbefaling fra Handicaprådet, at beskæftigelse skulle indgå i handleplanen.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 3. juni 2019 (punkt 64) godkendte udvalget en procesplan for udarbejdelse af en handleplan for hjemløshed og beskæftigelse med følgende indhold:

- Hjemløshed Forebyggelse af hjemløshed, herunder fokus på metoder til inddragelse af ressourcer i borgerens netværk, frivillige foreninger og organisationer.
- Beskæftigelse Fokus på meningsfuld beskæftigelse for mennesker med funktionsnedsættelser og/eller psykiske udfordringer.

Jævnfør procesplanen fra juni, fremlægges her første udkast til handleplan for hjemløshed og beskæftigelse.

#### Input fra dialogmøde

Den 27. august 2019 blev der holdt et dialogmøde på Klintegården, hvor borgere, interesseorganisationer samt handicaprådet og bruger/pårørenderåd var inviteret til at fremlægge deres input til arbejdet med en handleplan for hjemløshed og beskæftigelse for politikere fra Social- og Sundhedsudvalget.

I forhold til emnet om hjemløse og forebyggelse af hjemløshed gav deltagerne udtryk for, at det er vigtigt, at mennesker ikke bliver isolerede, fordi de er hjemløse. I forlængelse heraf blev det pointeret, at man ikke nødvendigvis er passiv, fordi man er hjemløs. Man kan således godt deltage i fællesskaber og eventuelt uddannelse eller beskæftigelse, selvom man er hjemløs. Det blev også fremhævet, at selvbestemmelse og medinddragelse i forhold til støttetilbud og indsatser er vigtigt.

I forhold til emnet om beskæftigelse gav deltagerne udtryk for, at det er vigtigt (særligt i forhold til udsatte borgere med større psykiske udfordringer) at have fokus på kontakten til borgeren. Eksempelvis er det vigtigt, at understøtte kontakt mellem borger og arbejdsgiver, så en udsat person ikke mister sit job på grund af de dårlige perioder. Det blev også understreget, at det er vigtigt, at tro på rehabilitering, og at mennesker evner at forandre sig. Det blev pointeret, at det er vigtigt for langt de fleste mennesker at få lov at være noget for andre.

Referat fra dialogmødet er vedlagt sagen som bilag 2.

Handleplanens målgruppe

Målgruppen for handleplanen er defineret ved dels en gruppe af borgere, som enten oplever hjemløshed eller er i risiko for at blive hjemløse, og dels en gruppe af borgere som grundet fysiske og/eller psykiske udfordringer har svært ved at tilknytte sig enten det ordinære arbejdsmarked eller beskyttet beskæftigelse.

#### Forslag til fokusområder til handleplan for hjemløshed og beskæftigelse

Administrationen har på baggrund af input fra dialogmødet udarbejdet seks forslag til mulige fokusområder:

1. Forebyggelse af hjemløshed gennem et styrket samarbejde mellem kommunen og boligselskaberne
2. Støtte udsatte, hjemløse borgere til at bevare kontakt til kommunen, uddannelse og/eller arbejdspladsen
3. Afklaring til borgere med sociale og psykiske udfordringer i forhold til beskæftigelsesmuligheder
4. Beskæftigelsestilbud til borgere med fysiske udfordringer og/eller kognitive udfordringer
5. Frivillighed.

Frederikssund Kommune har i dag indsatser for borgerne inden for disse områder. Formålet med fokusområderne vil være at bidrage til yderligere udvikling af disse indsatser. På udvalgets møde vil kommunens nuværende indsatser inden for hver af de fem foreslåede fokusområder blive skitseret kort.

#### Det videre arbejde

Administrationen anbefaler, at Social og Sundhedsudvalget udvælger to til tre fokusområder til handleplanen for 2020, som administrationen skal beskrive og kvalificere yderligere til den 2. december 2019. Dette vurderes hensigtsmæssigt i forhold til at sikre tilstrækkeligt fokus og en grundig behandling af temaerne i handleplanen inden for de eksisterende rammer. Det kan både være blandt de foreslåede fokusområder, men også andre fokusområder, som udvalget ønsker beskrevet.

Afhængigt af hvilke fokusområder, Social- og Sundhedsudvalget ønsker, at der arbejdes videre med, kan det blive relevant at inddrage Vækstudvalget i forbindelse med den endelige udformning af handleplanen.

## Udmøntning af handleplanen

Den endelige handleplan vil efter planen blive godkendt i Byrådet i december 2019, hvorefter arbejdet med udmøntningen af handleplanen vil blive påbegyndt og forløbe i 2020.

Konsulent fra staben, Sara Rasmussen Backe, deltager på mødet til dette punkt.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar vil blive fremsendt til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet har følgende overordnede kommentarer til de to indsatsområder:

Hjemløshed  
Indsatsen overfor hjemløse skal være tværfaglig – hvilket er særligt nødvendigt, når der er tale om komplekse problemstillinger, som rækker ind over en række faglige områder. Her kan indsatsen typisk bestå af en række boligsociale-, sundheds- og beskæftigelsesindsatser, der kører parallelt.  
Beskæftigelse

- **Inddragelse:** Indsatsen skal tage afsæt i borgerens erfaringer, kompetencer og motivation. Borgerne skal opleve at blive inddraget, så de får ejerskab og indsatsen baseres på borgernes egne præferencer og valg
- **Afklaring:** Det gode match er hovednøglen til et succesfuldt forløb for både borger og arbejdsgiver. Derfor er afklaringsfasen, hvor borgerens erfaringer og kompetencer afdækkes og virksomhedens krav og ønsker matches med hinanden altafgørende.
- **Flexibilitet i beskæftigelsestilbud:** Handicaprådet er enig i, at det er utrolig vigtigt at understøtte kontakten mellem borger og arbejdsgiver, så borgeren ikke mister sit job på grund af dårlige perioder. Her er flexibilitet fra arbejdspladsens side alfa og omega, så f.eks. arbejdstiden kan trappes op og ned afhængig af udviklingen i funktionsevnen – uden at borgeren skal være nervøs for at miste sit job og dermed sin økonomi.

Forslag til fokusområder  
I forhold til de foreslåede fokusområder peger administrationen på områder, hvor der allerede FINDES en indsats i dag. Formålet hermed skulle så være yderligere at udvikle disse indsatser. Handicaprådet er skeptisk over denne tilgang og frygter, at der derved ikke reelt vil blive tilført noget nyt – men at det alene bliver ”gammel vin på nye flasker” - hvilket vil betyde, at det derved ikke bliver muligt at leve op til de visionære mål, der er besluttet i handicap- og psykiatripolitikken. Handicaprådet foreslår derfor, at der bliver opstillet målbare succeskriterier for hvert enkelt fokusområde. Handicaprådet er enig i, at særlig følgende fokusområder er vigtige:

- 2. Støtte udsatte/hjemløse borgere til at bevare kontakt til kommune, uddannelse og/eller arbejdsplads



- 3. Afklaring af borgere med sociale og psykiske udfordringer i forhold til beskæftigelsesmuligheder
- 4. Beskæftigelsestilbud med særlig fokus på fleksibilitet i tilbuddene (se ovenfor)

Vi foreslår dog samtidig at følgende områder inddrages (jf ovenstående):

- Tværfaglig indsats
- Inddragelse af borgerne

Høringssvar Ældrerådet:

Der er i dag stor landspolitisk fokus på at gøre en indsats mod hjemløshed. Forslag til målgruppen for den kommende handleplan er dels borgere, som enten oplever hjemløshed eller er i risiko for at blive hjemløse, og dels borgere som grundet fysiske og/eller psykiske udfordringer har svært ved at tilknytte sig enten det ordinære arbejdsmarked eller beskyttet beskæftigelse.

Indsatsområder:

1. Forebyggelse af hjemløshed gennem et styrket samarbejde mellem kommunen og boligselskaberne
2. Støtte udsatte, hjemløse borgere til at bevare kontakt til kommunen, uddannelse og/eller arbejdspladsen
3. Afklaring af borgere med social og psykiske udfordringer i forhold til beskæftigelsesmuligheder
4. Beskæftigelsestilbud til borgere med fysiske udfordringer og/eller kognitive udfordringer
5. Frivillighed

Ældrerådet bakker op om den foreslåede indsats, men mener at indsatsen bør følges løbende for at sikre, at der virkelig kommer kontakt til de hjemløse - og dermed har en reel mulighed for at gøre en indsats.

## Økonomi

Drøftelse af handleplan for hjemløshed og beskæftigelse har isoleret set ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Eventuelle økonomiske konsekvenser under de enkelte fokusområder vil skulle vurderes nærmere i den videre proces.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Social- og Sundhedsudvalget prioriterer to til tre fokusområder til handleplanen for 2020,

som administrationen skal beskrive og kvalificere yderligere til den 2. december 2019.

## Beslutning

Udvalget ønsker at arbejde videre med indsatsområderne 2 og 3 i første omgang. Pkt. 4 opdeles i beskæftigelsestilbud til borgere med fysiske udfordringer og beskyttet beskæftigelse til borgere med kognitive udfordringer. Der planlægges et dialogmøde mellem Social- og sundhedsudvalget og Vækstudvalget og procesplanen justeres som følge heraf.

Oplæg til præsentation af fokusområder til handleplan er vedlagt referatet som bilag.

- [Referat dialogmøde om handleplan for hjemløshed og beskæftigelse.pdf](#)
- [Bilag 2 Handleplan for hjemløshed og beskæftigelse.pdf](#)
- [Slides til præsentation af fokusområder til handleplan Soc.sund.udvalg\\_7 okt.pdf](#)

99 - Første behandling af kvalitetsstandarder for 2020

## Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget de reviderede kvalitetsstandarder for 2020 til behandling. Sagen behandles samtidigt i Social og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget. Kvalitetsstandarderne er vedlagt sagen som bilag.

På Social og Sundhedsudvalgsmøde den 14. januar 2019 (sag 4) og Velfærdsudvalgsmøde den 15. januar 2019 (sag 3) blev udvalgene forelagt en procesplan for revision af kvalitetsstandarder 2020. Udvalgene besluttede, at formålet med revisionen af kvalitetsstandarderne i år er at gøre dem mere tilgængelige og forståelige for kommunens borgere.

Udvalgene besluttede samtidig, at revisionen af kvalitetsstandarderne i år skulle have følgende fokusområder:

1. Revision af sproget, som gør standarderne lettere at læse og forstå.
2. Revision af opsætning og det grafiske udtryk, som gør standarderne lettere at finde rundt i.
3. Udarbejdelse af en web-baseret løsning, der er tilgængelig på kommunens hjemmeside, som gør standarderne mere tilgængelige.

På Social og Sundhedsudvalgsmøde den 3. juni 2019 (sag 65) og Velfærdsudvalgsmøde den 4. juni 2019 (sag 55) blev udvalgene forelagt status på arbejdet med revision af kvalitetsstandarder 2020. Udvalgene vedtog i denne forbindelse administrationens forslag til layout for kvalitetsstandarder 2020.

Administrationen har efterfølgende gennemført en grundig revision af sproget og gennemskrevet samtlige kvalitetsstandarder med henblik på at gøre standarderne lettere at læse og forstå. Derudover, er der foretaget relevante indholdsmæssige og sproglige rettelser af kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarderne er samlet i ét katalog på tværs af pleje- og sundhedsområdet samt det specialiserede socialområde. Kvalitetsstandarderne er blevet inddelt efter overordnede temaer, eksempelvis "bolig" og "personlig støtte", med det formål at gøre kvalitetsstandarderne mere overskuelige og tilgængelige. Denne inddeling taler desuden ind i, at alder ikke er et kriterium for tildeling af støtte, men at støtte tilbydes på baggrund af borgerens behov ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens samlede livssituation. Kvalitetsstandarderne er desuden sat i rækkefølge med de mindst indgribende indsatser først og de mest indgribende sidst i kataloget.

Den 23. september 2018 trådte EU's Tilgængelighedsdirektiv og den danske Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer i kraft. Webtilgængelighed handler om de principper og teknikker, man skal følge, når man arbejder med hjemmesider, apps og andre tekniske løsninger som Digital Post, så de kan bruges af alle, herunder brugere med handicap.

Kvalitetsstandarderne for 2020 lever op til kravene om tilgængelighed. Kravene betyder dog også mindre fleksibilitet i den grafiske opstilling, hvilket påvirker layoutet af kvalitetsstandarderne. På baggrund af feedback fra fokusgruppeinterviews har administrationen valgt at præsentere kvalitetsstandarderne i skemaer. Tilgængelighedskravene har dog medført at nogle af skemaerne strækker sig over flere sider, hvorfor kataloget bliver mindre strømlinet og mere omfangsrigt end tilsigtet.

I forhold til udarbejdelse af en web-baseret løsning, vil administrationen på kommunens hjemmeside oprette en underside, der hedder "Kvalitetsstandarder". På denne side vil kvalitetsstandarderne være tilgængelige i én samlet PDF-fil, ligesom der vil være aktive links direkte til de respektive kvalitetsstandarder. Mere konkret, vil undersiden bestå af indholdsfortegnelsen fra kataloget Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2020 . Ved at klikke på overskrifterne navigeres man videre til side, hvor den enkelte kvalitetsstandard fremgår.

Administrationen har undersøgt mulighederne for at præsentere de gennemskrevne kvalitetsstandarder for en ny gruppe borgere, og har derfor været i dialog med Frederikssund Gymnasium. Grundet eksaminer og sommerferie i en stor del af revisionsperioden er det er imidlertid ikke lykkedes at indgå en aftale herom.

De mest markante ændringer i kvalitetsstandarderne i forhold til 2019 er beskrevet i notatet Ændringer i kvalitetsstandarderne 2020, der er vedlagt sagen som bilag. Som udgangspunkt er de mange sproglige ændringer ikke angivet i dette notat. Enkelte ændringer bør dog fremhæves, og fremgår i følgende afsnit.

Kvalitetsstandard for behandling for alkoholmisbrug Under afsnittet "Omfang og varighed" ændres udgangspunktet for døgnbehandling fra tre til to måneder. Dette skyldes et ønske om at reducere antal måneder i døgnbehandling, da der ikke er evidens for at tre måneder er mere effektivt end to. Samtidig har Myndighed i samarbejde med Novavi stort fokus på udslusningsforløbet og iværksættelse af indsatser sammen med efterforløb.

Kvalitetsstandard for visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre

Under afsnittet "Målgruppe" er det specificeret, at tilbuddet skal kunne rumme borgere, der oplever en livskrise, for eksempel ægtefælles dødsfald. Dette skyldes en fokusering af indsatsen jævnfør kommunens handleplan for udmøntning af værdighedspolitikken, som blev godkendt på Velfærdsudvalgsmøde den 3. september 2019 (sag 72).

Kvalitetsstandard for akutophold Under afsnittet "Formål med indsatsen" er formålet ændret til "Formålet med akutopholdet er, at kommunen kan iværksætte akut sygepleje for blandt andet at forebygge indlæggelser." Det fremgår således ikke længere, at akutophold visiteres efter udskrivning fra hospital.

Ændringen skyldes at den nuværende formulering, der blev godkendt af Velfærdsudvalget på møde den 7. maj 2019 (sag 47), ikke stemmer overens med praksis, da man efter udskrivning fra hospital vil komme på korttidsophold og ikke akutophold. Samtidig tydeliggør ændringen, at der på akutopholdet er fokus på at forebygge og undgå indlæggelser. Som konsekvens heraf er formuleringen "efter udskrivning fra hospital" fjernet fra øvrige afsnit i kvalitetsstandarden.

Der er ikke visiteret borgere til akutophold i ca. tre et halv år. Hvis der er behov for at visitere borgere til akutophold, vil dette betyde, at der i disse perioder vil være en plads mindre på rehabiliteringsafdelingen til at hjemtage borgere fra hospital. Dette vil medføre afledte udgifter svarende til en færdigmelding i de tilfælde, hvor kommunen ikke kan hjemtage borgere fordi pladsen er optaget. Det er administrationens opfattelse, at der aktuelt er et godt flow i udskiftningen af borgere, hvorfor dette ikke aktuelt er en udfordring. Dette kan dog variere i løbet af året.

Da kommunerne som følge af bekendtgørelse nr. 165 af 26. februar 2019 ikke kan opkræve egenbetaling for kost, linned, tøjvask o. lign. for ophold på akutplads, vil kommunen også miste en mindre indtægt, når en seng anvendes til akutplads frem for en korttidsplads. Hertil skal bemærkes, at kommunerne fra 2020 samlet set kompenseres med 32,5 mio. kr. over bloktilskuddet til dækning af disse udgifter.

Under afsnittet "Målgruppe" er det specificeret, at man skal have behov for sundhedsfaglig observation, vurdering, hjælp og behandling efter aftale med læge på døgnbasis for at kunne blive visiteret til akutophold. Ændringen skyldes et ønske om fortsat at have en klart defineret målgruppe for opholdet, hvorved serviceniveauet bliver mere tydeligt.

Under afsnittet "Egenbetaling" er formuleringen "I helt særlige tilfælde er der mulighed for kommunal betaling. Dette vil bero på en konkret og individuel vurdering af den enkelte sag" fjernet. Ændringen skyldes et ønske om at understrege, at der som udgangspunkt er egenbetaling på transporten (hvilket har været tilfældet hele tiden). Samtidig skabes der sammenhæng mellem de øvrige typer af midlertidige ophold, hvor borgeren også selv skal betale transport.

#### Kvalitetsstandard for daghjem

Kvalitetsstandard for daghjem og kvalitetsstandard for demenstilbud i daghjem er slået sammen til en kvalitetsstandard for daghjem. Dette for at få et mere fleksibelt daghjemstilbud, der kan tilpasse sig borgernes skiftende behov.

I daghjemmene opleves det i lighed med andre steder, at borgerne bliver dårligere og har flere forskellige problemstillinger samtidigt. Det er administrationens vurdering, at en skarp opdeling i forhold til demens og somatik i mange tilfælde ikke længere er relevant. Borgerne har i stigende omfang udfordringer, der både handler om somatiske problemstillinger og kognitive udfordringer.

Ændringen af kvalitetsstandarderne derfor er begrundet i en vision om udvikle et nyt tværfagligt og mere sammenhængende daghjemstilbud, der kan tilbyde målrettede og udviklende aktiviteter til borgerne uanset diagnose og med udgangspunkt i borgernes individuelle behov. Ændringen muliggør desuden, at pladserne i højere grad kan anvendes til de borgere, der aktuelt har behov for et daghjemstilbud.

#### Kvalitetsstandard for plejebolig

Under afsnittet "Målgruppe" tilføjes: "Hvis dit behov for støtte udvikler sig, så det er vanskeligt at imødekomme i din nuværende bolig (for eksempel som følge af at du får et øget behov for omfattende støtte igennem hele døgnet, eller fordi du er ramt af demens), kan du blive tilbudt en

dialog om mulighederne for at flytte i plejebolig.

En dialog om plejeboligen kan hjælpe med at afklare, om du inden for rammerne af en plejebolig vil kunne opnå en øget selvbestemmelse og livskvalitet.”

Tilføjjelsen afstedkommer af en drøftelse på fællesmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 13. august 2019. Her spurgte Ældrerådet ind til, hvad kommunen gør for at motivere borgere, der modtager megen hjemmehjælp til at flytte i plejebolig, hvilket gav administrationen anledning til at tilføje ovenstående til kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger/Kvalitetsstandard for klippekort til beboere på omsorgscentre

I forbindelse med budget 2020, er der fremsat forslag om at nedlægge klippekortsordningen for beboere på omsorgscentre. Såfremt dette beslattes, vil afsnittet om klippekortsordning udgå af "Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger", ligesom "Kvalitetsstandard for klippekort til beboere på omsorgscentre" vil udgå. Budget 2020 vedtages først den 5. november, hvorfor eventuelle ændringer ikke vil fremgå, når kvalitetsstanderne sendes i høring den 8. oktober 2019.

Videre proces

Materialet sendes efter udvalgets behandling i høring i perioden fra den 8. oktober 2019 til den 31. oktober 2019 hos følgende parter:

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Bruger- og pårørenderåd på handicap- og psykiatriområdet.

Efter høring skal materialet igen behandles på udvalgets møde i december 2019. Derefter sendes sagen til Økonomiudvalget og herefter til endelig godkendelse i Byrådet.

Afdelingsleder i Myndighed i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering, Rikke Barnholdt Hansen, deltager under dette punkt.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet anerkender, at kvalitetsstandarderne er blevet nemmere at læse og overskue.

Det er tydeligt, at det har hjulpet at revidere sproget og ændret opsætning, så kvalitetsstandarderne er blevet mere ensartede og lettere at finde rundt i.

Der er dog stadig eksempler på, at særligt sproget bør have en sidste finpudsning og korrekturlæsning inden offentliggørelse, hvilket Rådet anbefaler. Nedenfor blot et par tilfældige nedslag:

Eksempler fra afsnittet om STU (s.79)

- "Dig og dine forældre vil blive hørt og inddraget, men det er STU-visitationsudvalget, der vælger det konkrete tilbud." Den korrekte grammatiske form vil være "du" og dine forældre -" Hvorvidt du er i målgruppen for STU ", hvorvidt er gammeldags og bør erstattes af "om"

Korrekturlæsning anbefales:

Eksempel s.84: Beskyttet beskæftigelse

"Dette med henblik på at du kan blive ansat på det ordinere arbejdsmarked." (bør være "ordinære")

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet vil indsende høringssvar i høringsperioden mellem den 8. oktober og 31. oktober.

## Økonomi

De økonomiske konsekvenser af kvalitetsstandarder for 2020 indgår i det aktuelle budgetforslag for 2020. Udvalgets eventuelle forslag til ændringer forventes finansieret inden for udvalgets samlede ramme.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2020 sendes i høring med henblik på at genoptage behandlingen i december 2019.

## Beslutning

Udvalget ønsker fremhævet muligheden for frit valg til alkoholbehandling. Kvalitetsstandarderne sendes i høring.

- Støtte til voksne - kvalitetsstandarder 2020
- Ændringer i kvalitetsstandarderne 2020

## 100 - Mødekalender for 2020

### Sagsfremstilling

Udvalgene skal, jævnfør styrelseslovens § 20, for hvert regnskabsår træffe beslutning om, hvor og hvornår udvalgets møder skal afholdes.

Administrationen har udarbejdet forslag til mødekalender for 2020 (vedlagt som bilag). Forslaget tager afsæt i, at udvalgs- og byrådsmøder som udgangspunkt holdes samme ugedag og samme tidspunkt som i 2019.

Desuden har administrationen udarbejdet udkast til mødekalender for 2020 ud fra nedenstående principper, som også lå til grund for udarbejdelse af mødekalender for 2019:

- Udvalgmøderne er placeret således at sager fra dagsordenen kan nå at blive optaget på dagsordenen til næstkommende møde i Økonomiudvalg/Byråd.
- Byrådets møder afholdes som hidtil den sidste onsdag i måneden og Økonomiudvalgets møder holdes som udgangspunkt den foregående onsdag.
- Møderne holdes som udgangspunkt enten om formiddagen i tidsrummet 08.30 til 12.30 eller om eftermiddagen i tidsrummet 13.00 til 17.00.
- Møderne berammes som udgangspunkt til at vare 2 timer pr. møde.
- Ingen politikere skal have to udvalgmøder samme dag.
- Ingen direktører/centerchefer/nøglemedarbejdere skal have to udvalgmøder samme dag.

Udvalget beslutter selv, hvor udvalgmøderne holdes.

### Udvalgets deltagelse i kursus eller konference

Udvalget skal derudover - af hensyn til planlægningen - drøfte udvalgets eventuelle deltagelse i kurser og konferencer i 2020. Af den samlede mødeplan fremgår de konferencer og årsmøder, som administrationen kender datoerne på og som vurderes at kunne være relevante for de enkelte udvalg. Størstedelen af disse er konferencer og årsmøder arrangeret af KL.

### Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.



## Indstilling

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Tage stilling til forslag til mødeplan for 2020.
2. Træffe beslutning om mødested for udvalgets møde i 2020.
3. Drøfte udvalgets deltagelse i eventuelt årsmøde eller konference i 2020.

## Beslutning

Indstillingens pkt. 1 godkendt.

Indstillingens pkt. 2 godkendt.

Indstillingens pkt. 3 drøftet.

- Politisk mødekalender 2020 - Udkast

101 - Meddelelser

## Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Temaaften "Job til alle - uanset psykisk sygdom/sårbarhed", torsdag den 10. oktober 2019 kl 19 – 21 på Elværket (programmet er vedlagt som bilag).

Meddelelser:

- Referat fra dialogmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og bruger-/pårørenderåd den 2. september 2019
- Opbakning til LUFT-Frederikssund (Muligt projekt med LUFT og Opbakning til LUFT er vedlagt som bilag)
- Oversigt over KL's Sundheds- og Ældreudvalgs besøg i kommuner i perioden 2019-2021 er vedlagt som bilag.
- VIVE's nationale kortlægning af hjemløshed i Danmark 2019 er vedlagt som bilag.

## Beslutning

Meddelelserne taget til efterretning. Social- og Sundhedsudvalget er inviteret af medarbejderne på Linde Allé den 30. oktober 2019. Udvalget ønsker planlagt besøg på alle kommunens botilbud i forbindelse med udviklingen af handleplanen for kommunens botilbud.

- Job til alle - uanset psykisk sygdom/sårbarhed
- Referat fra dialogmøde SSU, Handicaprådet, Bruger-pårørenderåd 2. september 2019
- Muligt projekt med LUFT
- Opbakning til LUFT. Meddelelse SSU den 7. oktober 2019
- Oversigt over KLs Sundheds- og Ældreudvalgs besøg i kommuner i perioden 2019-2021
- Hjemløshed i Danmark 2019
- Sagsliste Social- og Sundhedsudvalget 7. oktober 2019