

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 05. november 2019

Mødelokale F 6 kl. 08.15

Referat

86 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

87 - Status på akutfunktionen i Frederikssund Kommune

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 138

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om akutfunktionen i Frederikssund Kommune, efter at akutfunktionen den 1. juni 2019 overgik til en ny struktur. Derudover informeres om de initiativer, der er iværksat for at kunne leve op til indholdet i Sundhedsstyrelsen kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen.

Udvalget er tidligere orienteret om arbejdet med udvikling af akutfunktionen i Frederikssund Kommune. Senest i marts 2019 (sag 25), men også i sagerne marts 2018 (sag 18) og maj 2018 (sag 46).

Administrationen har udarbejdet en beskrivelse og status på akutfunktionen, der er vedlagt dagsordenen som bilag.

I beskrivelsen redegøres for følgende områder:

- Struktur og organisering

- Kompetenceudvikling og undervisning af medarbejderne
- Beskrivelse af udstyr med træningsdukker
- Udstyr og indretning af akutbiler
- Oprydning og indretning og sygeplejehospitalet.

Sidst i bilaget informeres desuden om et projekt med Akutmodtagelsen på Hillerød hospital, hvori Frederikssund Kommune deltager sammen med Hillerød og Helsingør kommuner.

Formålet med akutfunktionen er at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser samt at hjemtage borgere fra hospital til færdigbehandling i eget hjem. For at kunne varetage akutopgaverne bedst muligt og som beskrevet i formålet, er der lagt vægt på, at akutopgaver kan varetages af alle sygeplejersker på tværs i organisationen og i et fagligt samarbejde. Det betyder, at borgerne, uanset hvor de bor eller opholder sig, vil møde medarbejdere med kompetencer til at varetage akutopgaver.

Som en del af akutopgaven er det forventningen, at sygeplejerskerne blandt andet skal kunne foretage blodprøvetagning efter lægeordination. Sygeplejerskerne i døgnplejen er oplært, ligesom der er indkøbt udstyr til opgaven. Der har dog frem til nu ikke været ordineret blodprøvetagning i forbindelse med akutopgaverne.

Ifald der er ordineret blodprøvetagning, vil det være en ordination specifik til en borger. Dette fordi Frederikssund Kommune ikke har indgået nogen rammeaftale med de praktiserende læger for delegering af eksempelvis blodprøvetagning.

De foreløbige tilbagemeldinger fra borgere, som får støtte og behandling i akutindsatsen, er meget positive. Borgerne er trygge ved sygeplejerskerne, og der er stor tilfredshed over at behandling kan foregå hjemme således at indlæggelse kan undgås. Der arbejdes desuden på registreringen af ydelserne, med henblik på at kunne følge og styre, hvor mange ydelser der leveres i akutfunktionen.

Det er administrationens vurdering, at akutfunktionen, som den er beskrevet og praktiseres i dag, lever op til Sundhedsstyrelsens krav og anbefalinger til en kommunal akutfunktion.

Samarbejde med praktiserende læger og 1813

Parallelt med ovenstående samarbejdes der med praktiserende læger og 1813. Der er udarbejdet en folder om akutfunktionen, som er uddelt til samarbejdspartnere, og der er løbende informeret om akutfunktionen i det Kommunalt Lægelige udvalg (KLU). Lederen af døgnplejen indgår desuden i samarbejdet med 1813.

Mulighed for en fælleskommunal akutfunktion

Det Nordsjællandske Klyngesamarbejde har i foråret 2019 valgt at gå sammen om en undersøgelse af, om der er fordele i at etablere en fælleskommunal akutfunktion. Fredensborg Kommune er tovholder på undersøgelsen, og undersøgelsen har opmærksomhed på tre mulige scenarier: 1) et fælles akutteam for de 8 kommuner hele døgnet, 2) et fælles akutteam for de 8 kommuner i dele af døgnet, 3) at etablere flere fælles akutteams i Nordsjælland mellem to eller flere kommuner. Aktuelt er en arbejdsgruppe, hvor Frederikssund Kommune deltager, i gang med at undersøge og beskrive de nævnte scenarier.

Leder af Døgnplejen, Susanne Jørgensen, vil holde et oplæg om akutfunktionen på mødet.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Ingen kommentarer – tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

I bilagsnotatet, Akutfunktionen Frederikssund Kommune, står der at "Formålet med akutfunktionen er at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser samt at hjemtage borgere fra hospital til færdigbehandling i eget hjem".

Hvad med resten af formålet?

Kommunerne kan selv beslutte, hvordan man organiserer akutindsatsen, men man kan ikke lade være med at udføre den. Betegnelsen "kommunal akutfunktion" anvendes om tilbud i den kommunale hjemmesygepleje, der lever op til Sundhedsstyrelsens Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen. Det gælder uanset, om den kommunale akutfunktion er organiseret som udkørende teams eller som kommunale akutpladser. Og uanset, hvad kommunen har valgt at kalde tilbuddet.

I Sundhedsloven er formålet med akutfunktioner dels at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats og dermed forebygge indlæggelser, dels at følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, hvis patienten efter udskrivelsen fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov.

Da de fleste af de borgere der indlægges på Rehabilitionsafdelingen kommer fra sygehusene, er det ikke troværdigt, at der ikke skulle være borgere der er indlagt efter Sundhedsloven.

Det lyder som om, at borgerne visiteres efter serviceloven selvom de faktisk lever op til formålet i Sundhedsloven. Forskellen er jo brugerbetaling på Linned, tøjvask, mad osv., hvilket er en helt urimelig økonomisk byrde især for pensionister, der kun har deres folkepension.

I Frederikssund koster 1 måneds akutophold godt 4.700 kr. Når man hjemtager borgere fra sygehusene, der stadig har behov for sygepleje og ikke kan klare sig selv,- visiterer dem efter serviceloven virker det grotesk at Kommunen sparer betalingen til sygehusene på kr. 176.000 pr måned.

Det har aldrig været meningen, at borgerne skulle betale for sundhedsydelser!

Ældrerådet anbefaler, at politikerne sørger for at akutindsatsen bringes i tråd med lovgivningen og samtidig sikrer at de ældre borgere i fremtiden ikke bliver opkrævet brugerbetaling for sundhedsydelser, når de overføres fra sygehus til Rehabilitionsafdelingen pga. behov for komplekse pleje- og /eller behandlingsbehov.

Økonomi

Orienteringspunktet "Sag til udvalgene om akutindsatsen i Frederikssund Kommune" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning. Referatet vedlægges Susanne Jørgensens (A) oplæg på mødet.

- Bilag til sag om akutindsatsen i Frederikssund Kommune
- Oplæg om akutfunktionen 5. nov 2019

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 40

Sagsfremstilling

Administrationen har foretaget budgetopfølgning pr. 30. september 2019 for Velfærdsudvalgets samlede område.

Drift

Budgetopfølgningen giver anledning til et merforbrug på 10,8 mio. kr., der er indarbejdet som et administrativt skøn.

Ældreområdet

På ældreområdet forventes et merforbrug på 10,8 mio. kr. i 2019, som skyldes følgende:

- Merforbrug på 7,3 mio. kr. vedrørende flere visterede timer til personlig pleje og praktisk hjælp.
- Merforbrug på 2,6 mio. kr. vedrørende plejeboligområdet, grundet merforbrug på eksterne vikarer.
- Merforbrug på 1,8 mio. kr. vedrørende hjælpemidler.
- Merforbrug på 0,6 mio. kr. vedrørende udgifter til hospiceophold.
- Merforbrug på 0,2 mio. kr. vedrørende mellemkommunal afregning for hjemmepleje og plejeboliger.
- Mindreforbrug på 0,7 mio. kr. vedrørende plejevederlag til pasning af nærtstående.
- Mindreforbrug på 1,0 mio. vedrørende elever

Merforbruget på 10,8 mio. kr. er indarbejdet i det administrative skøn og søges finansieret via mindreforbrug på øvrige områder således, at kommunens serviceramme overholdes.

I forhold til budgetopfølgning pr. 30. juni 2019 er det forventede merforbrug 3,6 mio. kr. højere, hvilket skyldes et forventet reduktion i mindreforbruget vedrørende elever på 1 mio. kr., samt et forventet merforbrug på plejeboligområdet på 2,6 mio. kr.

Administrationen har udarbejdet et notat, der beskriver, hvordan merforbruget på omsorgscentrene søges håndteret på kort og lang sigt. Notatet er vedlagt som bilag.

Omstillingspuljen på 6,2 mio. kr., som var en del af budgetudvidelserne i budgetforliget 2019, forventes brugt i 2019. Omstillingspuljen er afsat til at imødegå eventuelle udfordringer i forhold til beboerne på Lærkevej, samt til udgifter vedrørende tomgangsleje på Tolleruphøj, pga. lukning af 7 pladser pr. 1. juli 2019. Omstillingspuljen frigives efter ansøgning i Økonomiudvalget. Pr. 30. september 2019 har Frederikssund Kommune 19 Frederikssund borgere på Lærkevej. Udgifterne til disse forventes at være 5,3 mio. kr. i 2019, imens udgifterne til tomgangsleje forventes at udgøre 0,6 mio. kr. i 2019. Derudover forventes at yderligere 3 Frederikssund borgere flytter ind på omsorgscentret i 2019, hvilket forventes at betyde en yderligere udgift på 0,3 mio. kr. Hele puljen søges således frigivet ved nærværende budgetopfølgning.

Se bilag "Noter til budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - VEL" samt "Budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - Forbrugsrapport VEL" for en nærmere gennemgang af det forventede merforbrug på udvalgets område. Desuden er der vedlagt en særskilt redegørelse for det forventede merforbrug på ældreområdet i 2019 og 2020.

Anlæg

Der søges ingen tillægsbevillinger i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 30. september 2019 på anlægsprojekter under udvalget. Men der er vedlagt et bilag "Anlægsoversigt – Velfærdsudvalget" hvori der fremgår anlægsprojekter, der hører under udvalget, med angivelse af nuværende budget, forbrug, og resterende budget. I samme bilag knyttes der korte bemærkninger til de enkelte projekter.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har med interesse læst budgetopfølgningen pr. 30. september 2019, med tilhørende bilag og har umiddelbart følgende bemærkninger.

Pr. 30. september 2019 forventes der et merforbrug på 10,8 mio. kr. på ældreområdet i 2019, hvilket er en forværring på 3,6 mio. kr. siden budgetopfølgningen pr. 30. juni 2019.

Overskridelsen skyldes hovedsagelig flere visiterede timer til personlig pleje og praktisk hjælp.

Ældrerådet håber, at Byrådet i det netop indgåede budgetforlig har fået stigningen i visiterede timer med i det kommende budget, således at der ikke løbende i 2020 skal findes besparelser inden for området.

Økonomi

På ældreområdet giver budgetopfølgningen ikke anledning til tillægsbevillinger, men der ses en budgetudfordring på 10,8 mio. kr. i 2019, som indgår i samlet administrativt skøn for hele kommunen og søges finansieret via mindreforbrug på øvrige områder således, at kommunens serviceramme overholdes.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Budgetopfølgningen pr. 30. september 2019 tages til efterretning.
2. Frigivelse af omstillingspulje på 6,2 mio. kr. godkendes.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2 anbefalet.

Referatet vedlægges notat indeholdende administrationens skriftlige svar på spørgsmål stillet på mødet.

- Budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - Forbrugsrapport VEL
- Anlægsoversigt - Velfærdsudvalget
- Noter til budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - VEL
- Redegørelse pr. 30. september 2019 - Ældreområdet
- Notat om økonomien på plejeboligområdet pr. 30. september 2019
- Svar på spørgsmål vedr. omsorgscentrene

89 - Arbejdet med det gode måltid

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov § 60

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om henholdsvis Frederikssund Kommunes arbejde med det gode måltid på omsorgscentre og indsats i forlængelse af MAD til hver DAG's afdækning af behov for kompetenceløft for medarbejderne.

MAD til hver DAG leverer mad til Frederikssund Kommunes omsorgscentre og er fritvalgsleverandør til hjemmeboende borgere, der er visiteret til madordning.

Arbejdet med det gode måltid

Projekt "Det Gode Måltid" blev gennemført på omsorgscentre som en del af Handleplan for Ældre 2011-2015. Projektet blev evalueret i 2015, og Velfærdsudvalget blev orienteret om evalueringen på udvalgsmødet den 8. oktober 2015, sag nr. 93. Velfærdsudvalget er senest orienteret om status på det gode måltid den 2. oktober 2018, sag nr. 85.

I Frederikssund Kommune arbejdes der fortsat med det gode måltid på alle fem omsorgscentre. Maden har meget stor betydning for beboerne. Det gode måltid har derfor fokus på, at medarbejderne har kompetencer til at håndtere maden, at der er tid til tilberedning samt til hyggelig spisesituation, hvor tilstrækkeligt personale kan deltage sådan, at særlige behov kan tilgodeses. I forbindelse med implementering af det gode måltid blev medarbejderne undervist i kost og ernæring til ældre og svækkede.

Grundlaget for centrenes arbejde med kosten er beskrevet i vejledningen Det gode måltid på omsorgscentre. Vejledningen indeholder en række retningslinjer og forslag til indsatser, der kan bruges som inspiration i centrenes arbejde med at fremme måltidet på omsorgscentre. Vejledningen er vedlagt som bilag.

Konkret arbejdes der på centrene med det gode måltid i form af flere forskellige initiativer. Der arbejdes blandt andet med bordplaner, hvor det pædagogiske fokus er på beboernes trivsel, herunder deres kommunikative færdigheder, interesser samt færdigheder i forhold til eksempelvis at spise og smøre maden selv.

Der er fokus på pæn borddækning og madens udseende således, at måltidet ser indbydende ud. Centrene arbejder desuden med værtsrollen, korrekt service ved særlige behov og inddrager så vidt muligt beboerne omkring ønsker til menuen. Via daglig sparring er der fokus på sund kost til ældre og svækkede borgere samt deres ernæringsbehov. Tilsvarende bliver beboerne løbende

vejet.

Kostfaglige medarbejdere og diætister

På alle fem omsorgscentre er der ansat en kostfaglig medarbejder, der står for det daglige samarbejde med Mad til hver DAG. De kostfaglige medarbejdere har ansvaret for bestilling af maden, overblikket over behovet for diæter, og de støtter dagligt afdelingerne i varetagelse af opgaven omkring måltidet.

Derudover vejleder de kostfaglige medarbejdere centrets øvrige medarbejdere i forbindelse med håndtering og tilberedning af den varme mad. Tilsvarende er det de kostfaglige medarbejdere, der introducerer nyansatte til bestilling af varer og tilberedning af maden.

Centrene har kontinuerligt beboere med individuelle og særlige behov herunder sondeernæring og særlig kost grundet synkeproblemer, dysfagikost, underernæring og beboere med behov for støtte til at spise. Når en borger flytter ind på et af kommunens omsorgscentre, tilbydes en ernæringssscreening ligesom, der løbende foretages beboergennemgange, hvor den rette kost og ernæring belyses.

Centrene er meget optagede af at arbejde efter principperne i det gode måltid. For at kunne lykkes med indsatsen, er det vigtigt at fastholde et vedvarende stort fokus samtidig med, at der er brug for kompetenceudvikling. Dette stemmer overens med MAD til hver DAG's afdækning af behovet for undervisning og vejledning af medarbejdere, som klarlægges nedenfor.

MAD til hver DAG's afdækning af behov for kompetenceløft

På opfordring fra bestyrelsen har MAD til hver DAG i 2019 i samarbejde med kommunerne undersøgt behovet for undervisning og vejledning af medarbejdere, som tilbereder og serverer mad på omsorgscentrene.

I januar 2019 blev der afholdt en workshop faciliteret af konsulentfirmaet BDO med deltagelse af MAD til hver DAG, Albertslund, Allerød, Frederikssund, Halsnæs og Hillerød Kommuner. Workshopen skulle bidrage til at kortlægge, i hvilket omfang der var behov for opkvalificering af medarbejderne, som tilbereder og anretter mad på omsorgscentrene, samt hvilke problemstillinger, der opleves i den enkelte kommune.

BDO har efterfølgende udarbejdet en afrapportering fra workshopen, der blandt andet indeholder en beskrivelse af kommunernes respektive arbejdsgange og udfordringer. Rapporten indeholder desuden tre samlede anbefalinger til kommunerne, nemlig at medarbejdernes kompetencer øges i

forhold til:

- Tilberedning
- Værtskab
- Viden om rette mad til rette beboer

Rapporten er vedlagt sagen som bilag.

Efterfølgende har kommunerne og MAD til hver DAG arbejdet med anbefalingerne på henholdsvis endnu en workshop samt et styregruppemøde. I den forbindelse har samtlige kommuner givet udtryk for, at de ønsker at arbejde med kompetenceudvikling lokalt. Parallelt med kommunernes lokale kompetenceudvikling, vil MAD til hver DAG udarbejde nye vejledninger, der skal støtte medarbejderne i dagligdagen i forhold til at tilberede og servere maden.

På denne baggrund har administrationen i samarbejde med lederne på kommunens omsorgscentre lagt en plan for, hvordan der skal arbejdes med at forbedre den kostfaglige indsats, herunder tilberedning, værtskab og rette mad til rette beboer. Der skal således afholdes temadag for lederne, hvor fokus bliver undervisning omkring måltidet og mad til ældre generelt. Derudover, skal der afholdes temadage for medarbejderne på de respektive centre med fokus på måltidet og kostens betydning. Som en del af temadagene, skal medarbejderne ligeledes have genopfrisket, hvordan maden varmes og tilberedes.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser positivt på initiativerne med kompetenceudvikling af medarbejderne/lederne.

Ældrerådets høringssvar:

Mad til hver DAG har gennemført et pilotprojekt på et plejecenter bestående af en kort undervisningsseance af social- og sundhedsmedarbejdere i forhold til tilberedning og anretning af mad til borgere på plejecenter.

På baggrund af evaluering af projektet samt indmeldinger fra de øvrige kommuner vurderede MAD til hver DAG, at der er et behov for opkvalificering af medarbejderne, som tilbereder og anretter maden for at sikre et godt serviceniveau i måltidsoplevelsen og behandlingen af maden.

Der ses et fælles behov for at sætte ind på følgende områder:

- Tilberedning

Medarbejdernes kompetencer i at sluttilberede maden løftes, så det sikres, at beboerne oplever en god spisekvalitet.

- Værtskab

Medarbejdernes kompetencer i afvikling af det gode måltid udvikles: de fysiske rammer, værtsrollen, kommunikation, inddragelse af beboere mm. Der sættes fokus på den professionelle opgaveløsning og beboernes behov.

- Viden om rette mad til rette beboer – særligt fokus på dysfagidiæt (madens konsistens ift. tyggeevne)

Medarbejdernes viden om beboernes ernæringsmæssige og funktionsrelaterede behov løftes med særligt fokus på behovet hos beboere med dysfagi, betydningen af den rette diæt og sluttilberedning af denne.

Deltagerne peger samtidig på, at der som en væsentlig del af indsatsen med fordel kan sættes fokus på forankring af ny viden og en plan for fastholdelse.

Ældrerådet bakker op om at der arbejdes videre med de tre indsatsområder.

Økonomi

Økonomi har ingen kommentar, da dette orienteringspunkt ingen bevillingsmæssige konsekvenser har.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Det gode måltid - retningslinjer til personalet om det gode måltid for beboerne
- Afrapportering af workshop i januar 2019 hos MAD til hver DAG

90 - Forbud mod brug af åben ild på Frederikssund Kommunes omsorgscentre og sociale tilbud

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om tiltag til at øge brandsikkerheden på Frederikssund Kommunes omsorgscentre og sociale bo- og dagtilbud.

På baggrund af den tragiske brandulykke på et af kommunens omsorgscentre har Center for Voksenstøtte og Rehabilitering pr. 1. september 2019 indført et generelt forbud mod brug af åben ild indendørs på kommunens arealer i omsorgscentre og sociale bo- og dagtilbud.

Forbuddet omfatter brug af levende lys, rygning og lignende på alle fællesarealer og servicearealer på kommunens omsorgscentre og sociale tilbud.

Forbuddet omfatter ikke beboernes egen bolig. Beboerne opfordres dog til, at rygning i videst muligt omfang foregår udendørs, og at man anvender alternativer til levende lys i sin bolig. Dette af hensyn til brandsikkerheden for alle beboere og medarbejdere.

Vedlagt som bilag er brev til omsorgscentre og sociale tilbud om forbuddet.

Forbuddet mod brug af åben ild er indført for at nedbringe risikoen for brand som følge af eksempelvis ubevogtede stearinlys eller rygning.

Center for Voksenstøtte og Rehabilitering har indført forbuddet på baggrund af drøftelser mellem lederne på omsorgscentre og botilbud. Et forbud mod brug af åben ild i beboernes boliger er ikke realiserbart, da det er borgernes private hjem, og et forbud ikke kan håndhæves.

Personalet på omsorgscentre og sociale tilbud arbejder med at motivere de enkelte beboere til at ryge udenfor. Der er flere steder opsat askebægre udenfor for at gøre det nemmere at ryge udenfor. De borgere, som fortsat ønsker at ryge indenfor i egen bolig, bliver opfordret til og støttet i at anvende brandforebyggende foranstaltninger.

Der arbejdes individuelt med de enkelte beboere, da deres behov og forudsætninger er forskellige.

De enkelte tilbud og omsorgscentre vil drøfte forbuddet på beboer- og brugerrådsmøder og i MED-udvalg for herigennem at finde de bedste lokale løsninger, der tager højde for beboernes behov.

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser positivt på initiativet til at forbedre sikkerheden og er enige i, at det er vigtigt at inddrage beboerne i at finde den bedst mulige lokale løsning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet finder det fornuftigt at forbyde brug af åben ild på kommunens omsorgscentre og sociale tilbud.

Det er meget vigtigt, at beboerne og deres pårørende forstår, hvilken skade brug af åben ild i eget hjem kan forvolde – ikke bare for dem selv, men også for omgivelserne - især i den tid, vi går i møde med julelys og juledekorationer.

De elektriske alternativer til stearinlys er efterhånden så naturtro, at de med fordel kan benyttes som ufarlige alternativer.

Vi skønner, at rygning i eget hjem er det farligste og desværre også vanskeligste problem at få løst. Vi er dog sikre på, at personalet gør alt hvad de kan for at minimere risikoen for brand ved rygning.

Ældrerådet kan anbefale dette.

Økonomi

Orienteringspunktet "Forbud mod brug af åben ild" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Forbud mod brug af åben ild

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om redegørelse vedrørende brandsikkerhed i handicapvenlige boliger (ældreboliger) og botilbud i Frederikssund Kommune.

På baggrund af en DR-Dokumentar d. 24. juni 2019, som undersøger brandsikkerheden på kommunale plejehjem, er der ønsket en redegørelse over brandsikkerheden på de kommunale plejehjem og bosteder i Frederikssund Kommune.

I dokumentaren er der især fokus på automatisk brandalarmerings anlæg (ABA-anlæg) og den type detektor, der bruges til detektering af branden.

Der er tidligere udarbejdet en redegørelse for Frederikssund Kommunes omsorgscentre, som er fremsendt pr. mail til Byrådet i den 5. juli 2019.

Kommunale Ejendomme har foretaget en overordnet gennemgang af brandsikkerheden i handicapvenlige boliger (ældreboliger), som Frederikssund kommune visiterer til, samt de sociale botilbud til borgere over 18 år.

På baggrund heraf har Kommunale Ejendomme udarbejdet en redegørelse, der er vedlagt som bilag.

I redegørelsen vurderes det, at de brandsikkerhedsmæssige forhold i de handicapvenlige boliger og de sociale botilbud overholder lovgivningen.

Hvis der ønskes ekstra sikkerhed de steder, hvor kommunen visiterer borgere til boligforeninger, foreslås det i redegørelsen, at Frederikssund Kommune kan gå i dialog med disse om stikprøvekontrol af foreningernes forpligtigelser i forhold til brandsikkerhed. En stikprøvemulighed vil ikke flytte ansvaret til kommunen, da ansvaret vil forblive hos ejerne af bygningerne.

Administrationen vil på de årlige styringsdialogmøder med boligorganisationerne drøfte brandsikkerhed, og hvordan boligorganisationerne arbejder med dette.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Ingen kommentarer – tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Redegørelsen er saglig og virker meget gennemarbejdet. Tages til efterretning.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger, da dette orienteringspunkt ingen bevillingsmæssige konsekvenser har.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Redegørelse brandforhold

92 - Bosætningsstrategi - forberedelse til Midtvejskonferencen

Sagsfremstilling

Fagudvalgene skal med denne sag drøfte input til Midtvejskonferencen/temadrøftelse i Byrådet den 18. december 2019 - afholdt af Udvalget for By og Land.

Midtvejskonferencen skal give mulighed for, at Udvalget for By og Land kan give og få relevante input til/fra Byrådet om, hvordan der kan skabes øget vækst og bosætning, sikres en sammenhængende kommune samt afklare, hvilke målgrupper der skal være fokus på i bosætningsstrategien.

Fremlæggelse af en Bosætningsstrategi er Udvalget for By og Lands målsætning for 2020. For at realisere dette mål har Udvalget for By og Land besluttet nedenstående proces i seks trin. I bilag Bosætningsstrategi - Proces og metode ses en nærmere redegørelse af de forskellige trin.

1. Gennemførelse af en beboeranalyse samt en til- og fraflytteranalyse (er gennemført)
2. På baggrund af analyserne vurderes hvilke tendens, indsatsområder og målgrupper,

kommunen ønsker at prioritere

3. Vurdering af kommunens markedsposition
4. Analyse af de målgrupper, der ønskes prioriteret
5. Forslag til konkrete initiativer og aktiviteter, der adskiller/differentierer Frederikssund Kommune fra konkurrerende kommuner
6. Kommunikation

På Midtvejskonferencen vil Udvalget for By og Land præsentere resultatet af udvalgets afholdte workshops og undersøgelser foretaget i forbindelse med Bosætningsstrategien (trin1).

I forlængelse af præsentationen skal Byrådet drøfte Frederikssund Kommunes værdier og potentialer for bosætning - herunder hvordan kommunens sammenhængskraft kan understøttes. Drøftelsen skal give viden om, hvorvidt Byrådet ønsker at fastholde eller ændre de nuværende tendenser ved flyttemønstret i Frederikssund Kommune (trin 2)

Udvalget for By og Land ønsker fagudvalgets input til trin 2 og 3 for at sikre, at alle relevante perspektiver og input i forhold til bosætning kommer til orde - for derved at få skabt en helhedsorienteret bosætningsstrategi, som mange i kommunen kan se sig selv i. På den måde er der størst sandsynlighed for at skabe det ønskede resultat.

Tanken er, at resultatet af fagudvalgenes drøftelser præsenteres af udvalgenes formænd på Midtvejskonferencen den 18. december 2019.

Til fagudvalgenes forberedelse har administrationen derfor udarbejdet en række bilag. Det anbefales at orientere sig i alle bilag, men især at tage udgangspunkt i:

Konklusioner på undersøgelser (bilag)

Bilag 1 er en sammenfatning af de til- og fraflytningsanalyser, som Udvalget for By og Land har fået udarbejdet, og kan med fordel anvendes til drøftelse af, hvilke tendenser, indsatsområder og målgrupper, kommunen ønsker at prioritere (trin 2). By- og Land ønsker fagudvalgets input hertil.

Bosætningsstrategi Udkast til SWOT for Frederikssund Kommune (bilag 2)

Bilag 2 er et foreløbigt udkast til SWOT-analyse, der kan anvendes som inspiration til udvalgets drøftelse af kommunens markedssituation (trin 3).

Som yderligere inspiration kan læses publikationen "Stedet tæller" af Realdania (bilag 3).

Med udgangspunkt i analyserne ønsker Udvalget for By og Land fagudvalgets input til/drøftelse af, hvad der kan øge kommunens markedssituation.

Fagudvalgenes forberedelse til midtvejskonferencen (bilag)

Herudover er der vedlagt et kortfattet bilag, som fagudvalgene kan anvende til brug for deres forberedelse til seminaret.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Ingen kommentarer – tages til efterretning.

Økonomi

Orienteringspunktet "Bosætningsstrategi 2020 (Udvalget for By og Land)" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for By og Landskab indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte hvilke tendenser, indsatsområder og målgrupper, som udvalget foreslår prioriteret i bosætningsstrategien.
2. Drøfte Frederikssund Kommunes markedsposition i relation til at fastholde og tiltrække borgere.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet. Udvalget foreslår digitale forbindelser/bredbånd som et prioriteret fokusområde, samt fokus på variation i boligudbuddet for seniorer og tilgængelighed generelt.

- Konklusioner på undersøgelser
- Bosætningsstrategi Udkast til SWOT for Frederikssund Kommune
- Realdania - Stedet Tæller
- Bosætningsstrategi - Proces og metode
- Fagudvalgenes forberedelse til midtvejskonference

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres udvalget om Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenheds analyse af ældre borgeres tilfredshed med overgange på sundhedsområdet.

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har foretaget en analyse af tilfredsheden blandt 23.000 ældre patienter i forhold til deres udskrivelse fra sygehuset og den efterfølgende kontakt til kommunen og den praktiserende læge. Analysen klarlægger, hvordan borgerne selv oplever deres forløb i sundhedsvæsenet. Derudover fremgår også nøgletal for tilfredshed fordelt på sygehuse, kommuner og delvist for praktiserende læger. Alle landets kommuner indgår i analysen, der er vedlagt sagen som bilag.

I det følgende fremgår de mest centrale af analysens resultater på landsplan:

- De ældre borgere er relativt tilfredse med deres overgange i sundhedsvæsenet. På en skala fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds, er den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelse fra sygehuset 3,8, mens kontakten til almen praksis er 4,0. Den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til Frederikssund Kommune er 3,9.
- På landsplan er ca. hver 10. borger (altså omkring 10 procent) enten utilfreds med udskrivelsen fra sygehuset eller med den efterfølgende kontakt til kommunen. I Frederikssund Kommune er 7,8 procent utilfredse med den efterfølgende kontakt til kommunen. Kun 6 procent af borgerne er utilfredse med den efterfølgende kontakt til almen praksis.
- Der er relativt store forskelle på tværs af de forskellige sygehuse, kommuner og praktiserende læger. Eksempelvis varierer den gennemsnitlige tilfredshed blandt kommunerne fra 3,3 til 4,3.
- Ifølge analysen er der på landsplan størst forbedringspotentiale i forhold til information til borgeren (ca. hver sjette borger er utilfreds med den information de får om, hvad der skal ske efter udskrivelsen fra sygehuset) og informationsdeling imellem de forskellige parter (ca. hver femte borger er utilfreds med den viden, de kommunale medarbejdere har om deres forløb på sygehuset).
- Borgernes tilfredshed med kontakten til landets kommuner varierer afhængigt af hvilken type støtte, borgerne modtager. 70 procent af de adspurgte borgere, der modtager træning eller genoptræning, er tilfredse med kontakten, mens kun 55 procent af borgere med ophold på akut-, rehabiliterings- eller aflastningsplads er tilfredse.
- Borgernes socioøkonomiske eller demografiske karakteristika påvirker kun i begrænset omfang tilfredsheden med de forskellige forløb.

Som nævnt er den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til Frederikssund Kommune efter indlæggelse 3,9 på en skala fra 1-5, hvilket fremgår af rapportens bilag 2. Resultatmæssigt placerer dette Frederikssund Kommune i den øverste tredjedel sammenlignet med de øvrige kommuner.

Tabel 9 i bilag 2 viser tilfredsheden med landets kommuner fordelt på forskellige kategorier. Her ses det, at Frederikssund Kommune også ligger i den øverste tredjedel blandt landets kommuner, når det gælder kategorier som tilfredshed blandt kronisk syge, modtagere af hjemmehjælp samt på spørgsmål om, hvorvidt hjælpen har gjort borgeren tryk.

I kategorier vedrørende, hvorvidt borgeren vidste, hvilken konkret hjælp de ville modtage, om der var styr på det praktiske efter udskrivelsen, og hvorvidt kommunens medarbejdere var informerede om borgerens forløb, ligger Frederikssunds resultater i den midterste tredjedel sammenlignet med de øvrige kommuner.

Der er ingen kategorier, hvor Frederikssund Kommune ligger i den nederste tredjedel sammenlignet med de øvrige kommuner.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Ingen kommentarer - tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har foretaget en analyse af tilfredsheden blandt 23.000 ældre patienter i forhold til deres udskrivelse fra sygehuset og den efterfølgende kontakt til kommunen og den praktiserende læge.

Kun ca. 57 pct. har svaret på det udsendte spørgeskema.

Den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til Frederikssund Kommune efter indlæggelse 3,9 på en skala fra 1-5, hvilket fremgår af rapportens bilag 2. Resultatmæssigt placerer dette Frederikssund Kommune i den øverste tredjedel sammenlignet med de øvrige kommuner.

Umiddelbart lyder det meget tilfredsstillende, men går man dybere ned i tallene viser det sig, at flere af spørgsmålene har en andel på mellem 50 og 60 der er tilfredse. Det betyder jo samtidig at der er et stor udviklingspotentiale, med at få de mellem 40 og 50 andele til at være lige så

tilfredse.

Ældrerådet tager analyse til efterretning og hører meget gerne om en eventuel indsats for at forbedre tilfredsheden med kontakten når man udskrives fra hospital til

Økonomi

Orienteringspunktet "Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet

94 - Status vedrørende brandforhold på Omsorgscenter Tolleruphøj

Sagsfremstilling

På Velfærdsudvalgets møde den 1. oktober 2019 ønskede udvalget en opfølgende sag vedrørende sikring af brandforholdene på Omsorgscenter Tolleruphøj (sag 83). Herunder ønskede udvalget at få forelagt referatet fra beboermøde den 25. september 2019.

Vedlagt som bilag er referat fra beboermødet på Omsorgscenter Tolleruphøj den 25. september 2019, hvor der mundtlig blev informeret om brandsikring på omsorgscenteret.

Ved mødet deltog der repræsentanter fra et lejemål.

På beboermødet blev skitseret følgende tidsplan, som fremgår af referatet:

- Det forventes at der vil kunne ligge en godkendelse fra byggemyndighederne primo november 2019.
- Brandstrategien bliver færdig i uge 42, og dermed kan ansøgningen fremsendes i slutningen af uge 44. Derefter vil sagsbehandlingen tage ca. 2 uger.
- Når strategien er færdig, afholdes et orienteringsmøde med deltagelse af den

bygningsansvarlige. Til dette møde inviteres såvel beboere som pårørende.

- Arbejdet med at udbyde selve implementeringen opstartes kort efter, og vi forventer at kunne igangsætte byggearbejdet (udskiftning af døre og vinduesglas mv.) primo 2020.

Det forventes på nuværende tidspunkt fortsat, at ansøgningen fremsendes i uge 44. Der tages dog forbehold for sagsbehandlingstiden i byggemyndigheden, som godt kan blive længere end de beskrevne to uger.

Administrationen forventer at kunne præsentere brandstrategien på Velfærdsudvalgets møde den 3. december 2019.

Det fremgår endvidere af referatet, at brandsikringen er finansieret af planlagt og periodisk indvendig vedligehold og derfor er indarbejdet i den 10-årige vedligeholdelsesplan for 2020 til 2030, hvor der indgår en post på 890.000 kr. i 2020.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Det fremgår af bilaget, at beløbet til brandsikring (890.000) – dvs. lovliggørelse af det ulovlige brandforhold – finansieres via vedligeholdelsen. Skal det forstås sådan, at der ikke er tale om merbetaling/huslejeforøgelse for beboerne??

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har fået Status vedrørende brandforhold på Omsorgscenter Tolleruphøj i høring.

Brandforholdene på omsorgscenteret Tolleruphøj, er blevet undersøgt, og Dansk Brandteknisk Institut, er blevet bedt om rådgivning.

Den rådgivning danner grundlag, for de byggetekniske ændringer der vil blive gennemført.

Herefter skulle bygningen leve op til, den anvendelse der sker i dag.

Ældrerådet har ikke yderlige kommentarer.

Økonomi

Orienteringspunktet "Brandsikkerheden i Plejeboliger" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Referat af beboermøde på Tolleruphøj

95 _ Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Skema til monitorering af udvikling i plejeboliger er vedlagt som bilag.
- Svar til borgmesteren vedrørende status på omstillingspulje er vedlagt som bilag
- Oversigt over beboer- og pårørendemøder på omsorgscentrene er vedlagt som bilag.
- Orientering om forhandling vedrørende Ældrerådets vedtægter.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Monitorering af udviklingen af plejeboliger november 2019
- Datoer for beboermøder på omsorgscentrene
- Sagsliste Velfærdsudvalget 5. november 2019