

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 03. marts 2020

Omsorgscentret Tolleruphøj, Roskildevej 160A, Frederikssund kl. 08.30

Referat

27 . Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

28 . Status vedrørende velfærdsteknologi

Sagsfremstilling

På Velfærdsudvalgets møde den 14. januar 2020 (sag 11) ønskede udvalget at få en status vedrørende anvendelsen af velfærdsteknologi på udvalgets område. Til dette formål vil velfærdsteknologikonsulent Heidi Westerlin Christensen deltage på dagens udvalgsmøde for at præsentere og demonstrere aktuelle teknologier, som der arbejdes med for tiden.

Præsentationen vil blandt andet omfatte det igangværende arbejde med etablering af skærmBesøg i Døgnplejen samt arbejdet med teknologier på tværs af omsorgscentre, daghjem og Rehabiliteringsafdelingen, herunder besøg i det nye sanserum på Omsorgscenter Tolleruphøj. Derudover vil præsentationen omfatte Virtual Reality teknologi, der blandt kan anvendes til at give sengeliggende borgere oplevelser som fx ture i skoven, som de ellers ikke kan opnå.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet er positive over for teknologiens mange muligheder – men finder dog grund til at sit tidligere forbehold i forhold til SKÆRM-BESØG, som ikke nødvendigvis egner sig til alle målgrupper, og da slet ikke dem, for hvem isolation er en stor udfordring. Denne målgruppe har i den grad behov for at lære sociale kompetencer i samspil med andre, og (ikke med en skærm).

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget vil få på mødet få en status vedrørende anvendelse af velfærdsteknologi.

Ældrerådet er positive overfor brugen af velfærdsteknologi på de områder, hvor det hjælper enten borgeren eller medarbejder i deres hverdag.

Ift. Virtual Reality teknologi ville vi dog foretrække at det var muligt at borgerne kunne få en rigtig tur, ud i det blå, med uddannet personale, men det lyder spændene og vi hører gerne om resultaterne.

Økonomi

Orienteringspunktet "Status på velfærdsteknologi til Velfærdsudvalget marts 2020" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udvalget ønsker økonomien i velfærdsteknologien belyst. Udvalget ønsker udarbejdet forslag til en proces for en strategi i arbejdet med velfærdsteknologi og digitalisering, hvor principper for prioritering af valg af teknologier skal besluttes. Forslaget skal belyses i forbindelse med budgetprocessen for 2021-2024.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

Sagsfremstilling

I denne sag skal Velfærdsudvalget drøfte forskellige scenarier for den fremtidige kapacitet af plejeboliger på Frederikssund Kommunes omsorgscentre.

Som grundlag for drøftelsen vil udvalget på mødet blive præsenteret for forskellige scenarier for justering af den fremtidige plejeboligkapacitet.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet mener ikke, at vi kan kommentere på dette pkt., da scenarier og analyser først fremlægges på mødet.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget skal have en temadrøftelse om plejeboligkapaciteten. I 2019 blev der lukket 7 pladser på Tolleruphøj pga. åbningen af friplejehjemmet Attendo. Udviklingen i ventelisten og akutlisten er fulgt nøje hver måned siden starten af 2019. Åbningen af Attendo havde en umiddelbar indvirkning på ventelisten og akutlisten, der i nogle måneder faldt. Der har dog ikke på noget tidspunkt været overskud af plejehjemspladser, og de sidste måneder er ventelisterne vokset igen, og ved udgangen af januar 2020, står der 24 på ventelisten, hvoraf ingen ønsker Attendo og akutventelisten er igen op på vores max på 4, hvoraf kun en af ansøgerne er en udenbys borger.

Ældrerådet ser ingen grund til, at skære yderligere ned på antallet af plejehjemspladser, især da også befolkningsprognosen viser, at der kommer flere ældre og dermed et yderligere pres på både service og plejehjemspladser.

I løbet af 2018 kom der flere 65-79 årige end skønnet i prognosen fra primo 2018. Prognosen for 2020 er for antallet af de ældste ældre (+80 år) nogenlunde sammenstemmende i de to prognoser. Desuagtet valgte man i den nye prognose, at nedsætte antallet af ældre.

Ældrerådet anbefaler, at antallet af plejehjemspladser fastholdes på det nuværende niveau og at udviklingen til stadighed følges tæt.

Økonomi

Drøftelse af mulige scenarier for den fremtidige plejeboligkapacitet har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte mulige scenarier for den fremtidige kapacitet af plejeboliger.

Beslutning

Punktet blev drøftet.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V).

30 - Fokusområder for tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2020

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83 og 151

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget forslag til fokusområder for tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i 2020 til godkendelse.

På møde den 3. december 2019 godkendte Velfærdsudvalget Tilsynspolitik 2020 (sag 103). I den forbindelse udtrykte udvalget ønske om at få belyst fordele og ulemper ved at få en anden leverandør til at udføre tilsynene for tilbud efter § 83, samt forslag til nye spørgsmål/fokusområder i tilsynene.

Administrationen foreslår, at tilsynet for 2020 har to overordnede fokusområder:

1. Får borgeren den støtte, som borgeren skal have?
2. Overholder leverandøren den rammeaftale, der er indgået?

De foreslåede fokusområder ligger inden for rammen af tilsynspolitikken og ligger desuden i forlængelse af fokusområderne fra tidligere år.

Ifølge tilsynspolitikken skal der hvert andet år gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse. Brugertilfredshedsundersøgelsen og tilsynet med leverandørerne supplerer hinanden, men foregår i to selvstændige processer med forskellige formål.

Formålet med brugertilfredsundersøgelsen er at afdække borgernes tilfredshed med den leverede hjemmepleje, mens formålet med tilsynet er at føre kontrol med, kvalitetssikre og bidrage til udvikling af indsatserne leveret af leverandørerne på området. Derfor er brugernes tilfredshed ikke et selvstændigt fokusområde i tilsynet.

Der blev senest gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i 2017. Resultaterne for undersøgelsen blev forelagt på Velfærdsudvalgsmøde den 4. maj 2017 (sag 52). Gennemførelsen af en ny brugerundersøgelse er desværre blevet forsinket. Administrationen har igangsat processen for gennemførelse af en ny brugertilfredshedsundersøgelse, som forventes gennemført i første halvår af 2020.

Får borgeren den støtte, som borgeren skal have?

For at give borgerne et værdigt liv på egne præmisser er det afgørende, at borgerne får den støtte, som de er visiteret til, og at støtten altid svarer til borgernes behov.

Derfor foreslår administrationen, at der i tilsynet for 2020 fokuseres på, om borgeren får den støtte som borgeren skal have, herunder rehabilitering, mål og opfølgning. I den forbindelse vil tilsynet blandt andet klarlægge følgende områder:

- Hvordan er sammenhængen mellem visiteret og leveret tid? Her afdækkes om borgerne faktisk modtager den tid til støtte, som de er visiteret til.
- Aflyses støtten uden kompensation i form af erstatningsydelse? Her afdækkes om borgerne får erstattet eventuelt aflyste støttebesøg fra leverandøren med en ydelse på et andet tidspunkt.
- Er der overensstemmelse mellem borgerens visiterede ydelser og aktuelle funktionsniveau? Her afdækkes om den støtte borgeren modtager faktisk er den støtte, som borgeren aktuelt har brug for.

Overholder leverandøren den rammeaftale, der er indgået?

Frivalgsleverandørerne er forpligtede til at overholde den rammeaftale, der er indgået omkring levering af personlig pleje og/eller praktisk hjælp til borgerne. Hvis rammeaftalen ikke overholdes kan det betyde, at nogle borgere ikke modtager den støtte, som de har brug for, at støtten ikke

leveres på forsvarlig vis, eller at kommunen betaler for ydelser, som ikke leveres.

Derfor foreslår administrationen, at der i tilsynet for 2020 fokuseres på, hvorvidt leverandøren overholder den rammeaftale, der er indgået. I den forbindelse vil tilsynet blandt andet klarlægge følgende områder:

- Udfører leverandørerne dokumentationen korrekt? Her afdækkes, hvorvidt leverandørerne overholder deres dokumentationspligt.
- Overholder leverandørerne deres tilbagemeldingspligt? Her afdækkes, hvorvidt leverandørerne overholder deres pligt til at oplyse Myndighed om ændringer i borgernes funktionsniveau.
- Er det de samme medarbejdere, der leverer støtten? Her afdækkes, hvorvidt borgerne oplever, at det er de samme medarbejdere, som kommer i deres hjem

Afvikling af tilsyn

I tilsynet anvendes to forskellige spørgeskemaer, nemlig et til de borgerrettede tilsyn og et til leverandørtilsyn. For at sikre kontinuitet er spørgerammen i udgangspunktet den samme fra år til år om end skemaerne hvert år revideres på baggrund af erfaringer og fokusområder sådan, at data kvalificeres mest muligt.

Tilsynsteamet har således arbejdet med grundig revision af begge spørgeskemaer de seneste år, hvilket blandt andet har været understøttet af ekstern faglig rådgivning. Med udgangspunkt i foreslåede fokusområder har tilsynsteamet i februar 2020 atter opdateret spørgeskemaerne, som ligger til grund for dette års tilsyn.

De borgerrettede tilsyn foretages fra marts til juni 2020, mens leverandørtilsynene udføres i juni og august 2020. Bearbejdning af data og udarbejdelse af leverandørrapporter foregår i perioden juli til september 2020, mens den samlede afrapportering udarbejdes i oktober og november 2020. Afrapporteringen forelægges Velfærdsudvalget i december 2020.

Vedlagt sagen er notat omkring forskellen mellem anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.

Administrationen forventer at præsentere fordele og ulemper ved en anden leverandør til tilsynene for tilbud efter § 83 i maj 2020.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager punktet til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalgt bliver bedt om at godkende forslag til fokusområderne 2020 for tilsyn med private leverandører.

Der foreslås to overordnede fokusområder, med spørgsmål til hvert fokusområde.

1. Får borgeren den støtte, som borgen skal have?

- hvordan er sammenhængen mellem visiteret og leveret tid?

- aflyses støtten uden kompensation i form af erstatningsydelse?

- er der overensstemmelse mellem borgerens visiterede ydelser og aktuelle funktionsniveau?

2. Overholder leverandøren den rammeaftale der er indgået?

- Udfører leverandøren dokumentationen korrekt?

- overholder leverandøren deres tilbagemeldingspligt?

- er det samme medarbejder, der leverer støtten?

Ældrerådet mener at spørgsmålene vil give et godt indblik i borgernes tilfredshed med leverandørerne, men mener det vil give et bedre indblik leverandørens og borgernes rettigheder på området, hvis der også blev stillet spørgsmål om borgeren har en skriftlig visitationsafgørelse der kan sammenlignes med den faktiske ydelse.

Økonomi

Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2020 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Fokusområder for tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i 2020 godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Notat om anmeldte versus uanmeldte tilsynsbesøg

31 _ Høring: Drøftelse af høringssvar for ny praksisplan for almen praksis i Region Hovedstaden

Sagsfremstilling

KKR-formandskabet inviterer Hovedstadens 29 kommuner til at byde ind med fælleskommunale ønsker til en ny praksisplan for almen praksis, som skal gælde fra midten af 2021.

Velfærdsudvalget fremlægges denne sag med henblik på at give input til praksisplanen

Baggrund

Den aktuelle praksisplan for almen praksis gælder til medio 2021. Dermed skal der frem mod medio 2021 udarbejdes en ny praksisplan for almen praksis, som kan erstatte den nuværende praksisplan.

KKR-formandskabet ønsker at prioritere en klar sammenhæng mellem praksisplanen og sundhedsaftalen for 2019-2023, samt at nærværende høring sikrer et tydeligt kommunalt aftryk på den kommende praksisplan.

Praksisplanen er et centralt samarbejds- og planlægningsværktøj mellem region, kommuner og almen praksis. Den beskriver, hvilke opgaver almen praksis skal varetage, snitflader til det øvrige sundhedsvæsen samt overvejelser om kapacitet og fysisk placering af ydernumre (uddybet i bilag 1).

KKR's Embedsmandsudvalg for Sundhed har nedenstående forslag til emner, der skal prioriteres i den nye praksisplan:

- Samarbejdet omkring de kommunale akutfunktioner
- Sikring af den nødvendige lægedækning i kommunerne.
- Tilgængelighed i almen praksis – hvordan sikrer vi fra kommunal side en tilgængelighed til almen praksis for vores fagfolk?

- Fokus på borgere med kronisk sygdom.

Kommunerne i K29 inviteres til at bidrage med input og bemærkninger til emnerne.

Administrationen har på baggrund af KKR-formandskabets invitation udarbejdet et høringssvar til den ny praksisplan for almen praksis i Hovedstaden. Høringssvaret indeholder bemærkninger til de relevante emner for Frederikssund Kommune.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager punktet til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet tager høringssvaret, til praksisplan for almen praksis i Region Hovedstaden til efterretning og glæder os til at følge den videre udvikling. Vi finder det vigtigt, at der til stadighed er sikret den nødvendige lægedækning i hele Frederikssund Kommune og at bemærkningen om fokus på multisyge borgere meget relevant.

Økonomi

Høringssvar på ny praksisplan for almen praksis i Region Hovedstaden har ingen direkte bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Afdelingsleder for Sundhed og HR indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at

1. Drøfte administrationens høringssvar på ny praksisplan for almen praksis i Hovedstaden
2. Godkende administrationens høringssvar på ny praksisplan for almen praksis i Hovedstaden.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 drøftet.

Indstillingens punkt 2 anbefales.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

- [Input til KKR vedr. kommende praksisplan for Hovedstaden.pdf](#)
- [Høringssvar - ny praksisplan for almen praksis](#)

32 - Godkendelse af indkøbsordning

Lovgrundlag

Lov om social service §§ 83 og 91

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget blev på mødet den 3. december 2019 bedt om at tage stilling til, om Frederikssund Kommune skulle deltage i Indkøbsfællesskab Nordsjællands (IN) fællesudbud af indkøbsordning for visiterede ældre, hvilket blev godkendt. Det var forventet, at priserne ville stige i forhold til vores nuværende aftale, men resultatet endte med en så stor fordyrelse, at Udbud og kontraktafdelingen har vurderet, at det er hensigtsmæssigt at undersøge alternative løsninger.

Udbud og Kontrakts undersøgelser har givet anledning til tre mulige løsninger:

1. Der indgås en aftale med de to nuværende leverandører (Intervare A/S og Egebjerg Købmandsgård ApS).
2. Der indgås en eneleverandøraftale med Intervare A/S med udstedelse af fritvalgsbeviser.
3. Der indgås en eneleverandøraftale med Osuma.dk med udstedelse af fritvalgsbeviser.

I den første løsning indgås der aftale med de to nuværende leverandører (Intervare A/S og Egebjerg Købmandsgård ApS), hvor der forventes at kunne opnås vilkår på lige fod med IN-udbuddet.

Der kan i den forbindelse forventes en årlig merudgift på ca. 250 t. kr. (stigning på ca. 40 %), såfremt forbruget er uændret fra 2019. Totalomkostning for 2020 vil være ca. 840 t. kr.

Den anden mulige løsning omfatter, at der indgås eneleverandøraftale med Intervare A/S. Intervare tilbyder i så fald en lavere pris end den, der er budt ind med til IN-udbuddet. Intervare dækker hele kommunen geografisk og betjener på nuværende tidspunkt 144 af de 197 visiterede borgere.

Der kan forventes en årlig merudgift på ca. 110 t.kr. (stigning på ca. 18 %), såfremt forbruget er uændret fra 2019. Totalomkostning for 2020: ca. 700 t. kr.

Det skal hertil bemærkes, at varepriserne hos Intervare vurderes at være billigere, end konkurrenten fra Egebjerg Købmandsgård, og at borgerne således ikke får ringere vilkår ved at lade Intervare blive eneleverandør.

Til gengæld vil løsningen betyde, at de 53 borgere, som på nuværende tidspunkt betjenes af Egebjerg Købmandsgård, skal overgå til en ny leverandør.

Løsningen med en eneleverandør vil medføre en forpligtelse til at tilbyde borgere fritvalgsbeviser, så de kan vælge en anden leverandør, hvis de ønsker det. Det er formentlig begrænset, hvor mange borgere, der vil gøre brug af den mulighed. Afhængigt af omfanget, vil ordningen betyde øget administration i visitationen

Som en tredje løsning kan det undersøges, om det vil være muligt at indgå en eneleverandør aftale med Osuma.dk. Dette vil give den bedste leveringspris, og omkostningerne ville i så fald være næsten uændrede fra hidtidige niveau, hvilket vil sige en totalomkostning for 2020 på ca. 590 t. kr.

Det kan dog konstateres, at Osumas varepriser er ca. 15 % dyrere end Intervare, og at Frederikssund Kommunes besparelse således vil medføre en forøget udgift for borgerne. Derudover vil denne løsning formentlig indbefatte en vis driftsmæssig risiko, da Osuma ikke tidligere har været leverandør i Frederikssund Kommune. Deres høje varepriser forventes at skabe incitament for borgerne til at vælge fritvalgsbeviser, og der må derfor påregnes en ekstra administrativ opgave forbundet hermed.

Løsningsforslag 2 og 3 omfatter begge udstedelse af fritvalgsbeviser til borgere, som gennem frit valg ønsker en anden leverandør end eneleverandøren. Myndighed, som skal udstede beviserne, har ikke tidligere arbejdet med fritvalgsbeviser, og kan derfor ikke erfaringsmæssigt vurdere omfanget af opgaven. Forventningen er dog, at opgaven udover udarbejdelse, udstedelse og opfølgning på fritvalgsbeviserne også vil omfatte tilsyn med de leverandører, som borgerne vælger. Der vil således være tale om en ikke uvæsentlig meropgave, der ikke er finansiering til inden for Myndigheds nuværende budget.

Det skal supplerende bemærkes at der siden 2017 har været en ikke ubetydelig stigning i antal borgere, der visiteres til indkøbsordning. Hvis udviklingen fortsætter vil dette naturligvis betyde en forøgelse af totalomkostningerne, som disse er opgjort i de tre løsningsforslag.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager punktet til efterretning, men synes at økonomien ser svær ud.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget blev på mødet den 3. december 2019 bedt om at tage stilling til, om Frederikssund Kommune skulle deltage i indkøbsfællesskabet Nordsjællands Fællesudbud for visiterede ældre, og det blev godkendt.

På baggrund af en fordyrelse af ordningen, har Udbud og kontraktafdelingen vurderet, at det er hensigtsmæssigt at undersøge alternative løsninger.

Administrationen anbefaler forslag 2 om indgåelse af aftale med eneleverandør "Intervare" med udstedelse af fritvalgsbeviser.

Ældreområdet undrer sig over indstillingen, idet det af Servicelovens pgr. 91 stk. 2 fremgår, at kommunen som MINIMUM skal indgå kontrakt med to eller flere leverandører ELLER tilbyde modtagerne et fritvalgsbevis.

Ældrerådet er positive overfor fritvalgsbeviset, men finder det svært at vurdere, da vi ikke kender værdien af fritvalgsbeviset.

Økonomi

Budgettet til indkøbsordningen er 0,7 mio. kr. Udvalgets eventuelle accept af tilbud forventes finansieret inden for udvalgets samlede ramme.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Eneleverandør aftale med Intervare A/S med udstedelse fritvalgsbeviser godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

33 - Region Hovedstadens regionale udviklingsstrategi

Lovgrundlag

Erhvervsfremmeloven kapitel 7.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har udarbejdet et udkast til en regional udviklingsstrategi for 2020-2023 - En region for den næste generation. Med denne sag lægges op til en drøftelse af indholdet i et hørings svar fra Frederikssund Kommune. Sagen forelægges i alle relevante fagudvalg med henblik på efterfølgende behandling i Økonomiudvalg og Byråd.

Regionale udviklingsstrategier kan, jævnfør erhvervsfremmeloven omfatte regionernes lovhjemlede opgaver inden for regional udvikling og i tilknytning hertil den fremtidige udvikling i regionen, infrastruktur, udvikling i yderområder, natur og rekreative formål, grøn omstilling og klimatilpasning og eventuelle grænseoverskridende samarbejder. Den regionale udviklingsstrategi må ikke omhandle erhvervsfremme, herunder turisme.

Med strategien ønsker Region Hovedstaden at bidrage til et bæredygtigt samfund og til, at borgerne på tværs af regionen kan leve et godt og sundt liv - både nu og i fremtiden. Samtidig er strategien en invitation til et bredt samarbejde om hovedstadsregionens udvikling.

Strategien har fire fokusområder:

- Klima og miljø i balance
- Uddannelser og kompetencer til fremtiden
- Effektiv og bæredygtig mobilitet
- Nye muligheder for et sundt liv

Klima og miljø

Imødegåelse af klimaforandringer og mangel på ressourcer nævnes som store udfordringer.

I strategien angives tre ambitioner:

- Bidrage til at reducere klimaforandringerne og tilpasse os et ændret klima
- Medvirke til at anvende ressourcer bedre

- Sikre grundvandet.

Uddannelser og kompetencer

Mangel på uddannet arbejdskraft nævnes som en stor udfordring. I 2025 vil der være en udækket behov på 17.000 medarbejdere med STEM-kompetencer (Science, Technology, Engineering & Mathematics) og 32.500 faglærte i hovedstadsregionen.

I strategien angives fire ambitioner:

- Medvirke til at flere får naturvidenskabelige, tekniske og digitale kompetencer
- Bidrage til flere faglærte
- Sikre adgang til attraktive uddannelser
- Arbejde for at tiltrække kvalificeret udenlandsk arbejdskraft

Mobilitet

Stigningen i biltrafik fremhæves som en stor udfordring.

I strategien angives tre ambitioner:

- Gøre kollektiv transport til et førstevalg for flere
- Bruge teknologi og data til at gøre hverdagens transport nemmere og grønnere
- Sikre bedre trafikale forbindelser i Greater Copenhagen

Sundt liv

Stress, kroniske sygdomme, overvægt og flere ældre nævnes blandt udfordringerne.

I strategien angives tre ambitioner:

- Øge folkesundheden hos borgerne
- Sundere borgere via samarbejde om forskning og innovation
- Forebygge mere og give den enkelte patient målrettet behandling

Administrationen anbefaler, at der fremsættes følgende bemærkninger:

Frederikssund Kommune ser frem til samarbejdet om konkretisering af strategien. Der er allerede et tæt og godt samarbejde på mange områder herunder med Hillerød Hospital om udviklingsopgaver og samarbejde om bl.a. udvikling af det nære sundhedsvæsen, hjemtagning af borgere, akutte sygeplejeopgaver og digital monitoring af KOL-patienter mv.

Kommunen finder det derudover væsentligt, at der er lokale ungdomsuddannelser at tilbyde de unge. Igennem de senere år er ungdomsuddannelser åbnet og lukket og centraliseret i store enheder. Usikkerheden i forhold til, hvilke ungdomsuddannelser de unge kan tilbydes lokalt år for år skaber usikkerhed om de unges uddannelsesmuligheder. I de kommende år bør der arbejdes for en bedre lokal forankring og, når den er skabt, en større stabilitet. Frederikssund Kommune er derudover enig i, at der skal større fokus på bidrage til flere faglærte.

På råstofområdet bør der tages alle de skridt frem mod omstillingen til en langsigtet, bæredygtig råstofforvaltning og -planlægning, som regionen har mulighed for under den gældende lovgivning, således at skadevirkningerne for borgere og natur minimeres. I den sammenhæng vil det være et vigtigt skridt, hvis råstofgrave ikke stod åbne i 30-40 år eller mere, men kun var åbne i en kort årrække. Derudover skal det bemærkes, at råstofplanlægningen bør tage nogenlunde samme hensyn til borgere, byudvikling, landskaber og natur i hovedstadsregionen som i andre regioner.

Hovedstadsregionen, som har stor byggeaktivitet og et begrænset landareal, oplever et voldsomt pres i forhold til andre regioner, hvilket kalder på at råstofforsyningen i højere grad må tilrettelægges på nationalt niveau. Råstofplanlægningen og de lovgivningsmæssige rammer den foregår indenfor skal kunne give plads til fornuftige samfundsmæssige afvejsninger, men det er ikke det Frederikssund Kommune oplever i den aktuelle råstofplanlægning.

Frederikssund Kommune skal endelig bemærke, at færdiggørelse af Frederikssundmotorvejen, etablering af et vendespor på Frederikssundbanen og udbygning af de tværgående kollektive trafiksystemer er vigtige led i forbedringen af mobiliteten i Frederikssundfjorden.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling

Centerchefen for By og Landskab indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte sagen og at ovenstående bemærkninger indarbejdes i et høringssvar, som vil foreligge til møderne i Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Sagen blev drøftet. Udvalget ønsker fremhævet at man imødeser etableringen af Nyt Nordsjællands Hospital, og etableringen af et regionalt sundhedshus, samt samarbejdet om rekrutteringen og kompetenceudviklingen af fremtidens sundhedsmedarbejdere.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Udkast til Region Hovedstadens regionale udviklingsstrategi

34 _ Opfølgning på tilsyn hos Attendo

Lovgrundlag

Friplejeboligloven Serviceloven Sundhedsloven

Sagsfremstilling

Styrelsen for patientsikkerhed har den 12. november 2019 afholdt reaktivt tilsyn hos Attendo Lærkevej. Af tilsynsrapporten fremgår det, at Attendo har kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en opfølgning på tilsynet til orientering.

Styrelsen for Patientsikkerhed har ved vurderingen lagt vægt på omfanget af uopfyldte målepunkter, samt at de uopfyldte målepunkter fordelte sig over flere områder, herunder journalføring, medicinbehandling, patienters retsstilling og øvrige fund, således at 10 målepunkter ud af 14 blev vurderet ikke opfyldt.

Tilsynsrapporten blev sendt til udvalget til orientering fredag den 31. januar 2020 og er vedlagt sagen som bilag.

Attendo har den 6. januar 2020 fremsendt en handleplan til Styrelsen for Patientsikkerhed, som beskriver en række tiltag, der er iværksat med henblik på at sikre patientsikkerheden fremadrettet. Tiltagene inkluderer blandt andet udarbejdelse og implementering af instruks for sundhedsfaglig dokumentation, undervisning af medarbejdere i journalføring og sygeplejefaglige vurderinger samt opdatering af journaler. Derudover har Attendo iværksat tiltag for at sikre forsvarlig medicinbehandling.

Administrationen har den 6. februar 2020 afholdt møde med Attendo i forhold til opfølgning på tilsyn og handleplan. På mødet oplyste Attendo, at der arbejdes målrettet med implementering af handleplanen og at tidsplanen i udgangspunktet overholdes ind til videre.

Handleplanen er vedlagt sagen som bilag.

Attendo har i opstartsfasen haft en række IT-relaterede udfordringer. Attendo har haft udfordringer med at blive koblet på CURA grundet tekniske begrænsninger i forhold til IP-adresser. Dertil kommer, at Attendo, ligesom Frederikssund Kommune, har haft udfordringer i forhold til opsætning af medarbejdere i CURA samt opsætning af korrekte adgange i systemet. Disse problemstillinger blev løst i forbindelse med Attendos åbning henover sommeren 2019. Arbejdsgangen omkring oprettelse af nye medarbejdere opleves dog fortsat som tung. Der arbejdes på en forenkling af arbejdsgangen i samarbejde mellem Attendo og Frederikssund Kommune.

Attendo har desuden haft udfordringer i forhold til uddannelse af medarbejdere i CURA og Fælles Sprog III. Dette har betydet, at medarbejderne ikke har haft det fornødne kendskab til, og forståelse af, system og arbejdsgange, hvorfor der ikke er dokumenteret tilstrækkeligt i borgernes journaler. Cura er et forholdsvist nyt system, som er på vej ind i flere af landets kommuner, hvorfor Attendo ikke har kunnet rekruttere medarbejdere med forhåndskendskab til CURA. Manglende fortrolighed med system og arbejdsgange i implementeringsfasen er udfordringer som administrationen genkender i kommunens egen implementering af CURA og Fælles Sprog III.

Attendo har tidligere forespurgt om muligheden for undervisning og tilknytning af ressourcepersoner i forhold til implementering af CURA fra Frederikssund Kommune. Frederikssund Kommune har stillet undervisningsmateriale til rådighed samt undervist Attendo tre gange i CURA. Undervisningen er foregået i oktober 2019. Derudover har Frederikssund Kommune grundet egen implementering og journalaudit ikke haft mulighed for at stille yderligere ressourcer til rådighed. Attendo har ligeledes afsøgt muligheder for undervisning hos Systematic, der står for CURA, men Systematic har ikke kunnet levere dette.

Det er intentionen, at der skal være fasttilknyttede sygeplejersker med ansættelse i Døgnplejen med Attendo som arbejdssted. Blandt andet grundet rekrutteringsudfordringer, har det ikke været muligt at tilknytte faste sygeplejersker og derfor har det været skiftende medarbejdere, som har varetaget opgaven, ligesom det til tider har været nødvendigt at anvende vikarer. Døgnplejen bestræber sig altid på at levere kvalificeret arbejdskraft med kendskab til CURA til at løse de sundhedsfaglige opgaver hos Attendo.

En ledende medarbejder hos Attendo har været fraværende en del af andet halvår af 2019, hvilket har givet udfordringer grundet manglende daglig ledelse. Attendo er i gang med at rekruttere en anden ledende medarbejder, som skal varetage den daglige drift. Attendo forventer, at en ny leder tiltræder enten den 1. april 2020 eller den 1. maj 2020. I mellemtiden løses ledelsesopgaven af en konstitueret leder supporteret af teamledere og ledelsesressourcer fra Attendos øvrige enheder og danske ledelse.

Hos Attendo er der stort fokus på det sundhedsfaglige område samt patientsikkerhed. Der arbejdes således med uddannelse, dokumentationsgennemgang og arbejdsgange blandt personalet.

Attendo afholder formel undervisning af personalet en gang om ugen. Medarbejderne er blandt andet blevet undervist i risikomedicin og CURA. Derudover, har Attendo tydeliggjort, hvad opgaven med medicindosering indebærer, herunder gennemgang og udsmidning af medicin. Der er ligeledes fokus på at tydeliggøre, at dokumentation er en del af den gode pleje.

Alle medarbejderne har en telefon, som kan tilgå CURA. Derudover er der tablets og PC til dokumentation tilgængeligt på alle etager. Det er afgørende, at alle tre platforme er tilgængelige for medarbejderne, da der er forskel på, hvilke systemadgange, som er tilgængelig på de forskellige platforme. Attendo har den 6. februar 2020 idriftsat ekstra tablets, da mange medarbejdere foretrækker at dokumentere herpå.

Derudover afholder Attendo ugentlige møder omkring status på handleplanen og implementeringen heraf. Frederikssund Kommune deltager i disse møder i det omfang, det er muligt. Desuden fremsender Attendo hver uge en status til Døgnplejen herpå. Samarbejdet mellem Døgnplejen og Attendo opleves at være velfungerende.

Attendo er blevet oplyst om, at de kan forvente endnu et tilsynsbesøg en til to måneder efter, at den endelige rapport forelå den 28. januar 2020. Attendo forventer at blive varslet ca. en uge før. Udvalget vil blive orienteret om tilsynets resultater på et kommende udvalgsmøde, når resultaterne foreligger.

Administrationen har planlagt et møde den 28. februar 2020, hvor der følges op på implementering af handleplanen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager punktet til efterretning, men tager det alvorligt, da det er patientsikkerhed det drejer sig, og vi håber, at det allerede nu er udbedret.

Høringssvar Ældrerådet:

Tilsynet på Attendo friplejehjem, viser store problemer med at implementerer IT-systemet Cura bl.a. på grund af tekniske begrænsninger. Derudover har de også haft store problemer med at få uddannet personalet i brugen af systemet, så de indberetninger der skal foregå ikke har kunnet lade sig gøre. Frederikssund Kommune har oplevet nogle af de samme problemer med implementeringen af systemet og med at få medarbejderne uddannet til systemet.

Det er styrelsens vurdering, at den mangelfulde journalføring samt manglende entydighed og overskuelighed i journal-føringen rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden. Det gælder både for kontinuitet i pleje og behandling, intern kommunikation på Attendo Friplejehjem og den resterende del af Frederikssund kommune, samt kommunikation med eksterne samarbejdspartnere og ved hurtig og relevant håndtering af en eventuel akut opstået situation.

Det er ikke acceptabelt med et IT-system, hvor der er så mange problemer med implementeringen, det gælder både på friplejehjemmet og på de kommunale plejehjem. Det er godt at der d.d. ikke er sket ulykker pga. forkert medicindosering.

Ældrerådet er stærkt forurolige over den manglende dokumentation af medicinudleveringen og forventer at det hurtigst muligt bringes i orden samt at personalet får den nødvendige opkvalificering i IT-systemet.

Økonomi

Orienteringspunktet "Samarbejde med Attendo om nyt friplejehjem" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Handleplan for påbud, Sundhedsfagligt tilsyn, Lærkevej, november 2019
- Rapport for tilsynsbesøg den 12. november 2019 på Attendo Frederikssund

35 - Status på frit valg til genoptræning

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om aftaleindgåelse i forhold til frit valg af genoptræning efter sundhedsloven

BEK nr 919 af 22/06/2018

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges med denne sag en status på frit valg for genoptræning på basal niveau, samt en orientering om udvidet frit valg for genoptræning på avanceret niveau.

Status på frit valg for genoptræning på basalt niveau

Ændring af Sundhedsloven § 140 stk. 6 vedrørende frit valg til genoptræning, trådte i kraft den 1. juli 2018. Ændringen omfatter de typer genoptræning, som kommunerne tilbyder borgere, der er udskrevet med en genoptræningsplan fra sygehuset. Siden februar 2019 har det været muligt for borgere at gøre brug af det frie valg, såfremt man skulle have genoptræning på basalt niveau - som for eksempel efter en knæ- eller hofteoperation og/eller genoptræningsindsats.

Det frie valg betyder, at man som borger har mulighed for at vælge en privat behandler, hvis kommunen ikke kan tilbyde opstart af genoptræning senest syv kalenderdage efter, at borgeren er blevet udskrevet fra sygehuset med en genoptræningsplan. Det er op til borgeren, om vedkommende ønsker at vælge en privat leverandør eller tage imod det kommunale tilbud.

Forebyggelse og Træning har arbejdet efter de nye regler siden indførslen i 2018. Kommunens nye omsorgssystem Cura muliggør desværre ikke at trække en ventetidsliste for borgere, der er udskrevet med en genoptræningsplan fra sygehuset og tildelt genoptræning på basal niveau. Der er derfor foretaget en manuel stikprøve for uge 2 med henblik på at give Velfærdsudvalget en status på ventetider i Forebyggelse og Træning. Stikprøven viste, at der havde været 15 borgere

der skulle tilbydes genoptræning på basalt niveau med en gennemsnitlig ventetid på 5 dage. Ventetiden for den enkelte borger har været på mellem nul til otte dage. Tre borgere er blevet tilbudt opstart af genoptræning otte dage efter, at borgeren er blevet udskrevet fra sygehuset med en genoptræningsplan.

Orientering om ny lovgivning

Ordningen udvides fra februar 2020 til også at omfatte borgere, hvor kommunen har tildelt dem et genoptræningsforløb på avanceret niveau på baggrund af oplysningerne i genoptræningsplanen. Genoptræning på avanceret niveau er kendetegnet ved omfattende funktionsevnededsættelser eller komplikationer i behandlingsforløbet, som har betydning for funktionsevnen.

Der er for genoptræning på avanceret niveau ligeledes foretaget en manuel stikprøve for uge 2 af ventetid for borgere, der er udskrevet med en genoptræningsplan fra sygehuset og tildelt genoptræning på avanceret niveau. Stikprøven viste, at der havde været 12 borgere, der skulle tilbydes genoptræning på basalt niveau, med en gennemsnitlig ventetid på 6,75 dage. På tidspunktet for stikprøven var genoptræning på avanceret niveau ikke omfattet af frit valgs ordningen.

Erfaringer

Det er som tidligere skrevet kun borgere med basal genoptræning, der indtil februar 2020 har været omfattet af det frie valg under sundhedsloven. Ifølge lederen fra Forebyggelse og Træning har ingen borgere endnu gjort brug af frit valgs ordningen. Flere ting kan være med til at syvdagesreglen bliver overskrevet og være med til at give et misvisende billede af ventetiden. Dette gælder blandt andet tilfælde, hvor en borger takker nej til den første tid, der tilbydes indenfor tidsrammen, og derfor efter eget valg får en senere tid. Derudover ringer Forebyggelse og Træning til borgeren, når der er modtaget en genoptræningsplan fra hospitalet med henblik på at tilbyde borgeren en tid for opstart til genoptræning. Hvis det ikke er muligt at få fat i borgeren tilbydes borgeren en tid, der sendes via e-boks. Denne tid bookes derfor flere dage frem for at sikre borgeren når at få beskeden. Der opleves udfordringer med borgere, der ikke har e-boks og hvor der i stedet sendes brev til borgeren med dato for tilbudt tid. Ved disse tilfælde tilbydes borgeren en tid til opstart af genoptræning syv dage frem i tiden for at borgeren kan nå at få beskeden. Disse tilfælde er med til at forlænge ventetiden selvom Forebyggelse og Træning har kapacitet til at opstarte borgeren tidligere.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager punktet til efterretning, og ser frem til at de underretningsmæssige problemer der bliver løst hurtigst muligt.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget for her forelagt en status på frit valg for genoptræning baseret på en manuel stikprøve for en uge.

Ventetiden er afholdt der hvor det har været muligt. Der er problemer med at overholde tidsfristerne, når det har været nødvendigt at henvende sig til borgerne via e-Boks.

Ældrerådet formoder at der ved udskrivningen fra sygehuset bliver givet borgeren en kopi af den nye ændrede sundhedslov omhandlende det frie valg eller at kommunen giver/sender borgeren denne umiddelbart efter ankomsten til eget hjem.

Ældrerådet kan godt være betænkelig ved kun at kontakte borgeren via telefon- e-boks eller post, men anbefaler der tages kontakt til borgerens bopæl umiddelbart efter hjemsendelsen.

Dette kan muligvis også medvirke til en nedbringelse af ventetiden.

Økonomi

Orientering om udvidet frit valg til genoptræning på avanceret niveau har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Afdelingsleder for Sundhed og HR indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage status på frit valg for genoptræning på basalt niveau, samt en orientering om udvidet frit valg for genoptræning på avanceret niveau til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

Anne Sofie Uhrskov (V)

36 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 31. marts 2020 kl. 10.00-12.00 (foreløbig dagsorden er vedlagt som bilag).
- KL Social- og Sundhedspolitisk Topmøde den 14. - 15. maj 2020.
- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 8. september 2020 kl. 10.00-12.00.

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i kapacitet af plejeboliger er vedlagt som bilag.
- Mundtlig tilbagemelding fra politisk dialogmøde om Sundhedsaftalen den 25. februar 2020 på Metalskolen.
- Tilsagnsbrev fra Sundheds- og Ældreministeriet vedrørende "Tilskud til en bedre bemanding i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger 2020" er vedlagt som bilag.
- Administrationen er underrettet om, at der i Egedal Kommune er et positivt politisk ønske om at fortsætte samarbejdet med Frederikssund Kommune om § 60-selskabet Hjælpemiddeldepotet.
- Orientering om ophør af samarbejde med Værdig Pleje er vedlagt som bilag.
- Orientering om Regnbuen, Jægerspris er vedlagt som bilag.
- Frederikssund Kommunes svar på Sundheds- og ældreminister Magnus Heunickes spørgsmål vedrørende klippekortet til plejehjemsbeboerne er vedlagt som bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Foreløbig dagsorden til dialogmøde d. 31032020
- Monitorering af udviklingen af plejeboliger marts 2020
- Tilsagnsbrev Frederikssund Kommune bedre bemanding i ældreplejen 2020
- Ophør af samarbejde med Værdig Pleje

- Orientering om Regnbuen, Jægerspris
- Klippekort plejehjemsboere svarbrev
- Sagsliste Velfærdsudvalget 3. marts 2020