

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 02. februar 2021

Via Skype kl. 08.30

Referat

14 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Mødet blev udsat.

15 - Retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget Det gode samarbejde med pårørende til godkendelse. Sagen behandles samtidigt i Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

På Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 7. september 2020 (sag 90) og Velfærdsudvalgsmøde den 8. september 2020 (sag 85) blev udvalgene forelagt udkast til Det gode samarbejde med pårørende til drøftelse. Udvalgene besluttede at afvente input fra dialogmøderne med Ældreråd, Handicapråd og bruger- og pårørenderåd inden strategien tilrettes endeligt.

Retningslinjerne blev drøftet på dialogmøder mellem henholdsvis Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 8. september 2020 samt mellem Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og beboer-/pårørenderåd den 17. september 2020.

På baggrund af dialogmøderne tilrettede administrationen Det gode samarbejde med pårørende. Ændringerne blev præsenteret på Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 2. november 2020 (sag 104) og på Velfærdsudvalgsmøde den 3. november 2020 (sag 100). Her godkendte udvalgene, at udkast til Det gode samarbejde med pårørende blev sendt i høring i de berørte MED-udvalg og bruger-/pårørenderådene på de sociale tilbud.

Det gode samarbejde med pårørende har således været i høring i perioden fra den 3. november til den 2. december 2020. Administrationen har modtaget høringssvar vedrørende Det gode samarbejde med

pårørende fra beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven, lokal-MED i Voksenstøtte og Hjælpemidler, AKU-centerets lokal-MED samt lokal-MED i daghjemmene, Solgården og Tolleruphøj.

Administrationen har i notatet Administrationens bemærkninger til høringssvar vedrørende retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende forholdt sig til de indkomne høringssvar. Høringssvarene er vedlagt sagen i bilaget Høringssvar vedrørende retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende.

Som det fremgår af notatet har høringssvarene givet anledning til to ændringer. Ændringerne er markeret i teksten.

Under afsnittet Kommunikation er der ændret fra "kommunen" til "kommunens medarbejdere."

Under afsnittet Samarbejde er følgende tilføjet: "Hvis en borger ikke ønsker at inddrage sine pårørende, skal kommunens medarbejdere altid respektere dette. Kommunens medarbejdere skal altid give generel information om kommunens tilbud og mulighederne for samarbejde. I de tilfælde, hvor der er væsentlig forskel på borgerens ønsker og pårørendes ønsker, skal kommunen altid sikre, at der tages udgangspunkt i borgerens behov."

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, at retningslinjerne er blevet rigtig gode og forbedret med input fra dialogmødet og høringen.

Vi har kun 2 kommentarer til det nye udkast.

1. Forventningsafstemning – også når der ikke er samtykke
Handicaprådet er enige i, at det er utrolig vigtigt at foretage en forventningsafstemning i forhold til samarbejdet, når en borger begynder i et tilbud/en indsats. Dette gælder både, når der er tale om samtykke – men ikke mindst også, når der IKKE er samtykke. Vi vil derfor foreslå følgende tilføjelse (side 8):

"Når borgeren IKKE giver samtykke, kan du som nærmeste pårørende forvente at:

Medarbejdere på tilbuddet gerne vil lytte til dig, og at du i generelle vendinger orienteres om, hvad der sker ”

Det er vigtigt, at datasikkerhed ALDRIG må blive en undskyldning for manglende kommunikation. Vi er enige i, at der kræves samtykke fra borgeren til at dele oplysninger af personlig karakter med pårørende. I tilfælde, hvor borgeren ikke har givet sit samtykke, kan der dog godt være kontakt mellem pårørende og kommune. Manglende samtykke betyder, at medarbejderen ikke kan udtale sig konkret om borgeren, dennes tilstand eller hvilke tiltag der er opstartet. Men medarbejderen må gerne lytte til det, den pårørende fortæller. Man må også fortælle den pårørende om, hvad der typisk sker. Medarbejderen må også gerne henvise den pårørende til informationsmateriale og tilbud til pårørende.

2. Børn og unge som pårørende En særlig opmærksomhed bør rettes mod børn og unge som er pårørende til enten forældre eller søskende med fysisk eller psykisk sygdom. Denne gruppe overses ofte som en pårørendegruppe, der har behov for særlig information, hjælp og støtte.

Vi ved i dag, at børn i høj grad lægger mærke til, hvordan deres søskende og forældre har det, og derfor bliver påvirket, hvis der er nogle i familien, som har det svært. Det kan være vanskeligt for et barn eller en ung at forstå, hvad der sker, og hvorfor den syge reagerer som han/hun gør. Erfaringer viser, at mange børn og unge, som er pårørende, går alene med deres tanker og bekymringer for deres forælder eller søskende som er ramt af sygdom. Handicaprådet vil derfor opfordre til, at børn og unge som pårørende indskrives i retningslinjerne som et særligt fokusområde.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har tidligere givet høringssvar til retningslinjerne for det gode samarbejde med pårørende, hvor vi lagde vægt på de pårørendes retssikkerhed, hvilket blev implementeret i retningslinjerne.

Ældrerådet har ikke yderligere kommentarer og taget Retningslinjerne til efterretning.

Økonomi

Godkendelse af Det gode samarbejde med pårørende har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Udvalget godkender Det gode samarbejde med pårørende .

Beslutning

Mødet blev udsat.

- Administrationens bemærkninger til høringssvar vedrørende retningslinjer for det gode samarbejde
 - Retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende_ Post høring_
 - Høringssvar vedrørende retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende
- 16 _ Kommissorium for kortlægning af normering på omsorgscentrene

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget kommissorium for kortlægning af normering på omsorgscentrene til godkendelse.

I forbindelse med indgåelse af en budgetaftale for 2021 – 2024 besluttede Byrådet, at muligheden for minimumsnormeringer på kommunens omsorgscentre skal drøftes. Som led i drøftelsen blev det besluttet, at der skulle foretages en analyse, der kan kortlægge normeringerne i ældreområdet. Derfor har administrationen udarbejdet et kommissorium for kortlægning af normering på omsorgscentrene. Kommissoriet er vedlagt sagen som bilag.

Formålet med en kortlægning af normeringer på Frederikssund Kommunes omsorgscentre er dels at afdække den nuværende normering på omsorgscentrene og dels, at kunne sammenligne med normeringen på øvrige omsorgscentre i Danmark. Derudover tilvejebringes samtidig ledelsesinformation, som kan være med til at sikre, at der træffes oplyste beslutninger sådan, at ressourcerne anvendes, hvor de skaber størst effekt.

Kortlægningen foretages med udgangspunkt i samme metode, som VIVE har anvendt i rapporten Normeringer på danske plejecentre 2019 , nemlig centrenes udfyldelse af et spørgeskema, der er vedlagt sagen som bilag.

Som udgangspunkt skal analysen tage udgangspunkt i følgende analyseparametre:

- Normering i vagtlag
- Beboersammensætning
- Størrelse og fysiske rammer
- Velfærdsteknologi
- Personalesammensætning
- Fremmødeplan
- Budgettildelingsmodel

Analysearbejdet foretages af Center for Voksenstøtte og Ældre i samarbejde med relevante interessenter. Administrationen foreslår, at der nedsættes en styregruppe med repræsentanter fra administrationen, FOA, Dansk Sygeplejeråd, arbejdsmiljørepræsentant, centerledelse, MED-udvalg og andre relevante fagorganisationer. Styregruppen skal blandt andet være med til at kvalificere analyseparametre, analyserapporten samt bidrage med faglige vurderinger og perspektiver.

Videre proces

Efter udvalgets behandling på dagens møde skal omtalte styregruppe nedsættes med henblik på at afholde styregruppemøde ultimo februar 2021. Analysen foretages i marts 2021 og de foreløbige analyseresultater forelægges Velfærdsudvalget på mødet i april 2021. I april 2021 afholdes der ligeledes styregruppemøder og tilpasning af analysen. Analysen forventes at blive færdiggjort i maj 2021, hvorefter denne forelægges Velfærdsudvalget og Byrådet juni 2021. Tidsplan for kortlægning af normering på omsorgscentre fremgår af kommissoriet, der er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, det er positivt, at drøftelsen af evt. minimumsnormeringer kommer til at bygge på et analytisk grundlag. Derudover er det en styrke, at kortlægningen baseres på samme metode, som er anvendt af VIVE i deres landsdækkende analyse – så det bliver muligt at sammenligne med landets øvrige omsorgscentre – samt at analysen inddrager såvel medarbejdere som relevante interessenter.

Ældrerådets høringssvar:

I forbindelse med indgåelse af budgetaftale 2021-2024 besluttede Byrådet at der skal foretages en analyse, som kan kortlægge normeringerne i ældreområdet. Formålet er dels at afdække den nuværende normering og dels at sammenligne med normeringen på øvrige omsorgscentre i Danmark.

Ældrerådet hilser kortlægningen velkommen. Spørgeskemaet forekommer kort, enkelt og uden "kryptiske" spørgsmål. Vi ser frem til at modtage resultatet til drøftelse en gang til sommer.

Vi vil dog gerne pege på, at undersøgelsen foretages i en tid med øget sygefravær og dermed flere vikarer end normalt pga. COVID-19. Det må alt andet lige påvirke besvarelserne, hvilket må tages i betragtning, når det endelige resultat foreligger.

Økonomi

Godkendelse af kommissorium for kortlægning af normering for omsorgscentrene har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Udvalget drøfter kommissorium for kortlægning af normering på omsorgscentrene.
2. Kommissorium for kortlægning af normering på omsorgscentrene godkendes.

Beslutning

Mødet blev udsat.

- Spørgeskema omsorgscentre 2021
- Kommissorium for kortlægning af normering på omsorgscentrene _ 4 2 3

17 . Finanslov 2021 – Forventede økonomiske konsekvenser for Frederikssund Kommune

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har den 20. januar 2021 modtaget en overordnet orientering vedrørende de kommunale konsekvenser, som følge af den indgåede finanslov for 2021.

I denne sagsfremstilling beskrives initiativer indenfor det enkelte fagudvalg, den konkrete virkning for Frederikssund Kommune, samt hvorledes den politiske involvering forventes at foregå 2021.

Kendetegnede for de forskellige tiltag er, at de er præget af:

- Mange små tiltag
- Midlerne er afsat til konkrete indsatser
- Krav om ansøgning og opfølgning på indsatserne, for at få andel i midlerne
- De konkrete ansøgningskriterier og krav, er i nogle tilfælde endnu ikke fastsat

Administrationen vil sikre en opfølgning på de enkelte tiltag, i takt med at de nærmere regler og ansøgningsfrister udmeldes. Når det fornødne overblik foreligger, vil relevant fagudvalg blive forelagt en sag, indeholdende de foreslåede indsatser samt bevillingsmæssige konsekvenser for 2021-2025. De eventuelt langsigtede virkninger vil indgå i arbejdet med budget 2022 – 2025.

For at give et første overblik over hvilke sager, som kan forventes behandlet i hvilke fagudvalg, henvises til bilag A, som tager udgangspunkt i de nye tiltag, fordelt pr. fagudvalg.

Bilaget omfatter kun de tiltag, hvor Frederikssund Kommune har initiativpligt, og dermed indflydelse på den afledte økonomi. Hvert tiltag er med udgangspunkt i den nuværende viden, belyst på følgende måde:

- Kort beskrivelse af tiltaget
- Hvilken økonomi i 2021 – 2024 – Samlet pulje afsat i Finansloven, samt vejledende Frederikssund andel
- Kriterier for udmøntning – hvis disse er kendte
- Eventuelle bevillingsmæssige bindinger, og krav til opfølgning
- Administrative bemærkninger

Ud af de 25 tiltag som er nærmere belyst i bilag A, vedrører følgende tiltag Velfærdsudvalget:

1. Styrket ældrepleje

Baggrunden for at der under økonomi er oplyst den vejledende Frederikssund andel – svarende til Kommunens bloktilskudsandel eller anden konkret nøgle, er et forsøg på at illustrere den økonomi der er tilstede i forslaget, såfremt alle Kommuner blev tildelt den samme andel. Idet midlerne som hovedregel fordeles efter ansøgning, vil den faktiske udmøntning selvsagt afvige fra dette vejledende tal.

Vedlagte bilag B indeholder den oprindelig skrivelse fra Kommunernes Landsforening, som lå til grund for Økonomiudvalgets første orientering den 20. januar 2021. Det er samme bilag, som denne mere uddybende orientering tager udgangspunkt i, men i denne udgave er der foretaget en "overstregning" af de tiltag, som ikke vurderes at kræve en aktiv handling fra Frederikssund Kommune, for at blive igangsat.

Sagen er sendt i høring i Handicprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning med den kommentar, at det er en god anledning til at få hævet uddannelsesniveaueet i ældreplejen.

Ældrerådets høringssvar:

Økonomiudvalget har den 20. januar 2021 modtaget en overordnet orientering vedrørende de kommunale konsekvenser, som følge af den indgåede finanslov for 2021.

I denne sag beskrives initiativer indenfor de enkelte fagudvalg, den konkrete virkning for Frederikssund kommune, samt hvorledes den politiske involvering forventes at foregå i 2021.

Ældrerådet tager sagen til orientering og ser frem til flere hænder på ældreområdet og opkvalificering af de ufaglærte.

Økonomi

Økonomi har ingen yderligere bemærkninger.

Indstilling:

Centerchefen for Økonomi fremsender sagen til orientering for udvalget

Beslutning

Mødet blev udsat.

- Bilag A - Finanslovstiltag 2021, hvor Frederikssund Kommune har initiativpligt
- Bilag B - Finanslov 2021 - KLs beskrivelse af tiltag som berører kommunerne

18 - Yderligere genåbning af daghjemmene

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget forslag om yderligere genåbning Frederikssund Kommunes daghjem til godkendelse.

Baggrund

I forbindelse med nedlukningen af Danmark den 11. marts 2020 blev daghjemmene midlertidigt lukket ned. På møde den 5. maj 2020 (sag 53) godkendte Velfærdsudvalget en kontrolleret og delvis genåbning af daghjemmene. På møde den 2. juni 2020 (under meddelelser) blev udvalget orienteret om en yderligere genåbning af daghjemmene, som har været gældende siden.

Den nuværende, delvise genåbning omfatter særligt udsatte borgere med demensdiagnoser og borgere, hvor ægtefælle har brug for aflastning. Derudover er borgere, som har været meget isolerede blevet tilbudt at genoptage tilbuddet.

Den delvise åbning betyder, at daghjemmene er åbne mandag-torsdag i tidsrummet klokken 9.30-12.30 og dagligt rummer 18 borgere, heraf 12 borgere i demensdaghjemmet (24 borgere pr. uge) og seks borgere i somatisk daghjem (12 borgere pr. uge). De øvrige borgere, tilbydes telefonopkald, hjemmebesøg og udflugter med Daghemmenes bus.

Yderligere genåbning af demensdaghjemmet

Det vurderes, at den delvise lukning af daghjemmene er en stor belastning for de borgere og deres pårørende, som over en længere ikke har haft mulighed for det daghemstilbud. Af hensyn til borgere og pårørende vurderes det derfor at være hensigtsmæssigt med en yderligere genåbning, der gør det muligt at rumme flere borgere, herunder borgere fra ventelisten, og samtidig udvides åbningstiden til heldagstilbud.

De nuværende fysiske rammer i daghjemmene på Østergården gør det imidlertid ikke muligt at åbne for yderligere pladser og samtidig overholde afstands- og hygiejnekrav. Det er især forholdene i demensdaghjemme, der begrænser mulighederne for en yderligere genåbning.

Administrationen foreslår derfor, at demensdaghjem B og C flytter fra Østergården til en ny midlertidig placering i den tidligere rehabiliteringsafdeling på Omsorgscenter Tolleruphøj, hvor der kan åbnes 12 pladser til de mest udfordrede demente borgere. På denne måde øges antallet af pladser i demensdaghjemmet fra 12 til 16 borgere dagligt.

De fysiske rammer på Tolleruphøj har tidligere rummet demensafdeling og vurderes derfor til at være velegnede til at rumme denne borgergruppe. Det foreslås, at daghjemmene flyttes midlertidigt, indtil der findes en ny varig placering for et samlet daghjem, jf. aftalen for Budget 2021-2024.

Demensdaghjem A vil stadig være åbent for fire borgere, mens det somatiske daghjem forslås udvidet fra seks til otte borgere dagligt. På denne måde øges den samlede kapacitet fra 18 til 24 borgere dagligt, jf. tabellen nedenfor. Normalt er kapaciteten 42 borgere dagligt.

Borgerne kommer i daghjemmene to gange om ugen enten mandag og onsdag eller tirsdag og torsdag. Den yderligere kapacitet betyder således, at der ugentligt vil være tilbud til 16 borgere i det somatiske daghem og 32 borgere i demensdaghjemmet. Der er normalt ca. 100 borgere ugentligt i daghjemmene samlet, som er der mellem en til fem dage.

Placering	Mandag kl. 9.30-15.00	Tirsdag kl. 9.30-15.00	Onsdag kl. 9.30-15.00	Torsdag kl. 9.30-15.00
Somatisk daghjem	Østergården, store lokale	8	8	8
Demensdaghjem A	Østergården	4	4	4
Demensdaghjem B+C	Tolleruphøj	12	12	12

B+C

Åbningstiden foreslås samtidigt udvidet fra klokken 12.00 til klokken 15.30, så borgerne igen kan blive tilbudt et heldagstilbud. Dette sikrer et mere hensigtsmæssigt forhold mellem transporttid og opholdstid i daghjemmene, ligesom pårørende vil opleve at blive aflastet i længere tid ad gangen. Borgerne vil få serveret frokost, der leveres til begge matrikler fra køkkenet på Tolleruphøj i form af smørrebrød.

Borgerne i både somatisk daghjem og demensdaghjemmet vil være inddelt i grupper af fire personer for at holde antallet af kontakter for den enkelte borger på et minimum.

Flytningen af borgerne fra Østergården og til de nye lokaler på Tolleruphøj vil ske i en proces, hvor det vægtes at alt skal foregå i rolige og trykke rammer. Eksempelvis vil interiør følge med til Tolleruphøj, og det faste personale som er kendt af borgere og deres pårørende vil ledsage borgerne hele vejen i processen. Aktiviteter som er velkendte vil blive prioriteret indtil borgerne er trygge og klar til mødet med eksempelvis sanserum med de muligheder for oplevelser der ligger her.

Rammer for placering på Tolleruphøj

I den tidligere rehabiliteringsafdeling på Tolleruphøj vil der kunne genåbnes for i alt 12 demente borgere dagligt, som vil blive fordelt i firemandsgrupper med adgang til handicapvenlige badeværelser samt almindelige toiletter. Der vil endvidere være adgang til demensvenlig have samt sanserum og fysioterapi-rum på Tolleruphøj. Der vil desuden være mulighed for egen

indgang adskilt fra det øvrige omsorgscenter.

Der vil være udgifter til genetablering af et mindre køkken, automatisk indgangsdør samt eventuelt mindre malerarbejde på Tolleruphøj, som vurderes til samlet ca. 50.000 kroner. Udgifterne vil blive finansieret inden for området.

Personaleressourcer

4-5 medarbejdere vil få deres daglige arbejdsplads på Tolleruphøj. Der er i forvejen et meget tæt samarbejde mellem Daghjemmene og Tolleruphøj – flere af Daghjemmenes medarbejdere har blandt andet faste weekendvagter på Tolleruphøj og leder, administrativ medarbejder, medarbejdere fra Tværgående Team (interne vikarkorps), ergo- fysio- og musikterapeut pendler mellem de to matrikler. Flytning af medarbejderressourcer til Tolleruphøj forventes derfor at ville foregå ad frivillighedens vej. Der vil, som nu, blive afholdt fælles ugentlige personalemøder samt i det hele taget blive arbejdet på at fortsætte det gode samarbejde på tværs af demens- og somatisk daghjem.

Transport

Busselskabet er kontaktet med henblik på kørsel til to matrikler, hvilket de er indstillede på. Busselskabet sørger for, at forholdene i bussen overholder afstandsregler, ligesom der sikres nødvendig rengøring af kontaktflader med videre.

Faste hygiejnerutiner

Følgende faste hygiejnerutiner skal fortsat efterleves på begge matrikler:

Skemalagt håndvask/afspritning (minimum hver 2. time)

Håndvask/afspritning ved:

- Ankomst/afgang fra matriklen.
- Bevægelse fra én aktivitet til en anden.
- Synligt snavsede hænder.
- Toiletbesøg.
- Før og efter spisning.
- Næsepudsning/host/nys i hænder eller tørklæde/papir.

Personale og brugere færdes så vidt muligt ikke på tværs af grupperne.

Rengøring

Følgende arbejds gange omkring rengøring skal fortsat følges på begge matrikler:

- Kontaktpunkter (borde, vandhaner, håndtag, knapper etc.) rengøres med sæbevand to gange dagligt.
- Toiletter rengøres to gange dagligt, toiletsæder desinficeres med sprit.
- Aktivitetsartikler og træningsredskaber vaskes 2 gange dagligt .
- Tastaturer og computermus rengøres dagligt med sæbevand eller sprit.

Høring

Administrationen anbefaler, at forslaget om yderligere genåbning af daghjemmene, herunder flytning af demensdaghjem B og C til omsorgscenter Tolleruphøj, sendes i høring i relevante MED-udvalg og derefter forelægges Velfærdsudvalget til endelig godkendelse på møde den 2. marts 2021.

Såfremt udvalget beslutter at flytte demensdaghjemmet med henblik på yderligere genåbning, vil flytningen blive iværksat hurtigst muligt under hensyntagen til den gældende COVID-19 situation. Det vurderes, at flytning og indretning af de nye lokaler vil tage 1-2 uger.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet bakker op om genåbningen af demensdaghjemmet og den midlertidige flytning til Tolleruphøj. Handicaprådet vil gerne vide, hvad status er for de øvrige dagtilbud for andre målgrupper end demente – eksempelvis udviklingshæmmede (Gnisten) og Socialpsykiatrien (Livskilden)?

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget forelægges et forslag om at åbne yderligere pladser i daghjem for borgere med demensdiagnose og borgere, hvor ægtefælle har brug for aflastning, ved at benytte lokaler på Tolleruphøj. Herved øges kapaciteten fra de nuværende 18 borgere dagligt til 24 mod den normale kapacitet på 42. Samtidigt foreslår åbningstiden udvidet til et heldagstilbud mod nuværende formiddag. Ældrerådet hilser forslaget velkomment og kan støtte det.

Økonomi

Godkendelse af en yderligere genåbning af demensdaghjemmet, herunder midlertidig flytning af demensdaghjem B og C til Omsorgscenter Tolleruphøj, har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet udgifter finansieres inden for eksisterende rammer.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Sende forslag om yderligere genåbning af demensdaghjemmet, herunder midlertidig flytning af demensdaghjem B og C til Omsorgscenter Tolleruphøj, i høring i relevante MED-udvalg.

Beslutning

Mødet blev udsat.

19 - Procedure for Ældrerådvalg

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 30-33.

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget forslag til procedure for ældrerådvalg med henblik på, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler proceduren til godkendelse.

På møde den den 18. december 2019 (sag 261) godkendte Byrådet reviderede vedtægter for Ældrerådet i Frederikssund Kommune. Ifølge vedtægterne aftales valgproceduren for valg til ældrerådet mellem Ældrerådet og Byrådet i god tid inden valget.

Ældrerådet og administrationen har i samarbejde udarbejdet et forslag til valgprocedure, som er vedlagt som bilag til sagen.

Proceduren er udarbejdet på baggrund af Byrådets beslutning den 29. april 2009, hvor det blev bestemt, at valg til Ældrerådet afholdes som fremmødevalg samtidig med det kommunale valg. Forslaget er udarbejdet med det formål at skabe en gennemsigtig og smidig gennemførelse af valghandlingen.

Forslaget til valgprocedure indeholder følgende centrale elementer:

- Nedsættelse af valgbestyrelse
- Valgbarhed
- Antal medlemmer og mandatfordeling
- Annoncering og information om valget
- Opstilling og kandidater
- Procedure ved brevstemmer / afstemning i hjemmet
- Valgsteder og praktiske forhold på valgstederne
- Optælling af stemmer

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har ingen kommentarer til proceduren.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet anbefaler overfor Velfærdsudvalget og Byrådet at godkende proceduren til ældrerådsvalet.

Økonomi

Godkendelse af forslag til procedure for ældrerådsvale har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller, at Velfærdsudvalget overfor Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Forslag til procedure for ældrerådsvale godkendes.

Beslutning

Mødet blev udsat.

- Ældrerådsvale 2021 - Procedure - Godkendt af Ældrerådet til VEL

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Lov om friplejeboliger.

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget forslag til den fremtidige varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver på friplejecentret Attendo Lærkevej med henblik på at oversende anbefaling til Økonomiudvalget og Byrådet. Sagen overføres til åben dagsorden, da de berørte medarbejdere er orienteret om sagen, samt at tilsynsrapporten er offentlig.

Foreløbig status for tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdte den 12. november 2019 reaktivt tilsyn hos Attendo Lærkevej. Tilsynsrapporten af 28. januar 2020 blev sendt til Velfærdsudvalget til orientering fredag den 31. januar 2020. I rapporten fremgik det, at der på Attendo Lærkevej var kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, som blandt andet omfattede journalføring, medicinhandling og patienters retstilling.

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdt et opfølgende tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 2. marts 2020. Attendo Lærkevej fremsendte tilsynsrapporten for dette tilsynsbesøg til Frederikssund Kommune den 17. september 2020, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer. Det fremgik af rapporten, at der samlet set var større problemer af betydning for patientsikkerheden, herunder journalføring, medicinhandling og patientrettigheder.

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdt igen tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 20. oktober 2020. I tillæg til det sundhedsfaglige tilsyn blev der også gennemført et ældretilsyn. Den 21. januar 2021 fremsendte Styrelsen for Patientsikkerhed den endelige tilsynsrapport for styrelsens tilsynsbesøg den 20. oktober 2020. Administrationen sendte rapporten pr. mail til Velfærdsudvalget den 22. januar 2021. Ifølge tilsynsrapporten er der fortsat tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden, hvor der stadig er behov for opfølgning på påbuddet af 28. januar 2020. Styrelsen har derfor på nuværende tidspunkt ikke fundet grundlag for at ophæve påbuddet. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag til sagen.

Den 21. december 2020 blev der afholdt et møde mellem Styrelsen for Patientsikkerhed, Frederikssund Kommune og Attendo Lærkevej indkaldt af styrelsen. Formålet med mødet var en dialog om, hvordan påbuddene af den 28. januar 2020 hurtigst muligt blev efterlevet, så patientsikkerheden blev bragt i orden. Mødet omhandlede desuden, at det i forbindelse med tilsynene var fremgået, at der er væsentlige uklarheder om ansvars- og opgavefordelingen mellem Attendo Lærkevej og Frederikssund Kommune, herunder hvem der har ansvaret for pleje, ydelser samt journalføring. Der var væsentlige kritikpunkter af Frederikssund Kommunes håndtering af sundhedslovsydelserne, primært vedrørende tidstro dokumentation og opfølgning på opdaterede helbredsoplysninger i borgernes journal. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at den besluttede organisering af opgaverne, hvor Frederikssund Kommune varetager sundhedslovsopgaverne, er til fare for patientsikkerheden. Referat fra mødet er vedlagt sagen som bilag.

Status på Frederikssund Kommunes samarbejde med Attendo Lærkevej

Frederikssund Kommune har ansvar for levering af sundhedsfaglige ydelser til beboerne på Attendo Lærkevej. Til varetagelse af denne opgave godkendte Byrådet den 30. august 2017, at Frederikssund Kommune skulle ansætte sygeplejersker svarende til tre årsværk tilknyttet Døgnplejen med arbejdssted på Attendo Lærkevej. Sygeplejenormeringen blev beregnet således, at én sygeplejerske kunne varetage opgaver for 24 borgere. Udgiften hertil beløber sig i 2021 til ca. 1.378 t. kr.

Det blev i 2017 aftalt mellem Attendo og Frederikssund Kommune, at plejepersonalet på Lærkevej kan varetage opgaver, som ligger i snitfladen mellem Serviceloven og Sundhedsloven og som i Frederikssund Kommunes omsorgscentre varetages af SOSU-assistenten og SOSU-hjælperen. Formålet er, at beboerne på Attendos friplejehjem vil opleve en sammenhængende pleje. Dette skulle blandt andet foregå ved, at sygeplejerskerne kan overdrage sundhedsfaglige opgaver til plejepersonalet på Lærkevej.

Administrationen har løbende afholdt møder med Attendo, hvor samarbejdet om de sundhedsfaglige opgaver mellem Lærkevej og Frederikssund Kommune er blevet drøftet og udviklet. Varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver har været udfordret af en række forhold.

Sygeplejerskestillingerne har i flere perioder været vakante, hvorfor håndteringen af sygeplejefaglige opgaver har været varetaget af vikarer og af sygeplejersker fra Døgnplejen og omsorgscenter Pedershave, som har været midlertidigt tilknyttet Attendo Lærkevej. Det har under disse forhold været vanskeligt at opnå den fornødne kontinuitet og stabilitet i forhold til dokumentation og levering af sygepleje på Lærkevej.

Undervejs blev det tydeligt, at den oprindelige model, hvor sygeplejersker fra Døgnplejen leverer sundhedsydelser på Lærkevej, ikke var ideel, da varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver er anderledes i Døgnplejen end på et omsorgscenter. Administrationen besluttede derfor i august 2020, at de sygeplejersker, som havde arbejdssted hos Attendo organisatorisk blev flyttet fra Døgnplejen til Pedershave for at sikre et ledelsesmæssigt og fagligt ophæng i et omsorgscenter.

Der har været en udfordring i praksis for sygeplejerskerne at overdrage sundhedsfaglige opgaver til plejepersonalet på Lærkevej. Der blev i oktober 2020 nedsat en styregruppe og en arbejdsgruppe med deltagelse fra Attendo Lærkevej og Frederikssund Kommune, som har udarbejdet et notat, der beskriver praksis for overdragelse af sundhedsfaglige opgaver til social- og sundhedsassistenter på Lærkevej. Der udestår dog fortsat et arbejde med at udmønte dele af dette i det daglige arbejde. Her må det konstateres, at selvom sygeplejerskerne organisatorisk er tilknyttet Pedershave, er det en udfordring, at der ikke er en daglig leder af sygeplejerskerne til stede på Lærkevej, som kan understøtte personalet og være i dialog med ledelsen på Lærkevej.

Forslag til fremtidig varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver på Lærkevej

Administrationen må konstatere, at det endnu ikke er lykket at sikre et tilstrækkeligt samarbejde mellem sygeplejerskerne og Lærkevej, hvilket vurderes at være den primære årsag til, at påbuddene fortsat er gældende. På mødet den 21. december 2020 gav Styrelsen for Patientsikkerhed desuden udtryk for, at konstellationen, hvor Frederikssund Kommune leverer sygeplejen, er til fare for patientsikkerheden.

På baggrund af de fortsatte påbud og udfordringer med at få samarbejdet om de sundhedsfaglige opgaver til at fungere anbefales det, at varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver overdrages til Attendo Lærkevej. På denne måde samles de sundhedsfaglige og plejefaglige opgaver samt personalet, der leverer ydelserne til beboerne på Lærkevej, under en entydig ledelse.

Samtidig sikres en klar rollefordeling mellem Frederikssund Kommune og Attendo, hvor sidstnævnte er leverandør af samtlige ydelser på Lærkevej, mens Frederikssund Kommune som myndighed følger op og fører tilsyn med Lærkevej.

Administrationen har i samarbejde med Attendo udarbejdet et udkast til aftale om levering af sygeplejeindsatser efter sundhedsloven på Attendo Lærkevej. Udkast til aftale er vedlagt sagen som bilag.

Aftaleudkastet indeholder følgende centrale elementer:

- Attendo Lærkevej overtager ansvaret for de sundhedsfaglige opgaver i dagtid (kl. 8-16) på hverdage.

- Aften og nat på hverdage samt weekend kan Attendo Lærkevej tilkalde Frederikssund Kommunes Døgnpleje til varetagelse af de opgaver, der ikke kan løses i dagtiden på hverdage.
- Til varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver vil Frederikssund Kommune betale Attendo et beløb svarende til tre årsværk sygeplejersker. Beløbet vil være dækkende for Attendos varetagelse af opgaverne.
- De nuværende medarbejdere tilknyttet opgaverne på Attendo bliver tilbudt virksomhedsoverdragelse til Attendo.
- Attendo Lærkevej overtager varetagelsen af de sundhedsfaglige ydelser pr. 1. april 2021. Aftalen løber i en to-årig periode fra overtagelsestidspunktet. Aftalen kan af begge parter opsiges med seks måneders varsel. Ved opsigelse overtager Frederikssund Kommune ansvaret for opgaverne samt det tilknyttede personale.

Derudover beskriver aftaleudkastet samarbejdet mellem Frederikssund Kommune og Attendo i forhold til sygeplejeartikler, journalisering og dokumentation, kommunens tilsyn med de sundhedsfaglige opgaver, fortrolighed og databeskyttelse, klager, utilsigtede hændelser mv.

Vedlagt som bilag til sagen er desuden følgende tre notater:

- Notat der beskriver evt. præcedens for, at der er andre private leverandører som kan byde ind på opgaven vedrørende sygepleje i kommunen generelt.
- Notat, der begrundet, at sagen om samarbejdet med Attendo blev behandlet som et lukket punkt på udvalgets møde den 12. januar 2021.
- Administrationens svar på spørgsmål stillet af Susanne B. Jørgensen, Jesper Wittenburg og Poul Erik Skov Christensen.

Såfremt Velfærdsudvalget anbefaler over for Økonomiudvalget og Byrådet at overdrage varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver til Attendo Lærkevej, vil sagen blive sendt i høring i relevante MED-udvalg med henblik på, at høringssvarene kan indgå i Byrådets behandling af sagen.

Tidslinje

På Velfærdsudvalgsmøde den 18. august 2016 (sag 69) blev der forelagt en status på Attendos plan om at opføre friplejeboliger i Frederikssund Kommune.

På Velfærdsudvalgsmøde den 1. december 2016 (sag 110) anbefalede det daværende Velfærdsudvalg at indgå i et samarbejde med Attendo ud fra en enkel model, hvor der fastsættes en takst, men fx ikke indgås anvisningsaftale om boligerne. Vedlagt sagen er også notat

vedrørende de overordnede rammer for friplejeboliger, herunder reglerne for anvisningsret og deponering, de udbudsretlige aspekter. Anbefalingen blev tiltrådt på Økonomiudvalgsmøde den 7. december 2016 (sag 238).

På Byrådsmøde den 30. august 2017 (sag 152) godkendte Byrådet en takstmodel for det kommende friplejecenter. I sagen fremgår det, hvordan taksten er fastlagt, ligesom modellen for levering af sygeplejeydelser fremgår.

På Velfærdsudvalgsmøde den 8. maj 2018 (sag 43) blev udvalget forelagt en status på Attendos byggeri og samarbejdet med Attendo.

Styrelsen for patientsikkerhed afholdte den 12. november 2019 reaktivt tilsyn hos Attendo Lærkevej. Tilsynsrapporten, hvori det fremgik, at der på Attendo Lærkevej var kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, blev sendt til udvalget til orientering fredag den 31. januar 2020.

Styrelsen for patientsikkerhed afholdt igen tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 2. marts 2020.

På Velfærdsudvalgsmøde den 3. marts 2020 (sag 34) blev udvalget orienteret om opfølgning på tilsynet den 12. november 2019 til orientering, herunder Attendos arbejde med en handleplan for forbedring af tilsynets resultater.

På Velfærdsudvalgsmøde den 5. maj 2020 (sag 60) blev udvalget orienteret om opfølgning på tilsynet den 2. marts 2020 til orientering. Her orienteredes udvalget blandt andet om, at Attendo ikke havde modtaget den færdige rapport fra tilsynet.

På Velfærdsudvalgsmøde den 11. august 2020 (sag 80) blev udvalget orienteret om opfølgning på tilsynet til orientering, herunder status på samarbejdet med Attendo. Her orienteres udvalget blandt andet om, at ledelsen af sygeplejerskerne flyttes fra Døgnplejen til Pedershave.

Den 17. september 2020 fremsendte Attendo Lærkevej tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed for tilsynsbesøg den 2. marts 2020 til Frederikssund Kommune, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets

medlemmer via mail. Styrelsen for Patientsikkerhed har oplyst, at man sendte tilsynsrapporten til Attendo Lærkevej den 13. juli 2020.

Socialtilsynet afholdt tilsyn hos Attendo Lærkevej den 29. september 2020. Rapporten fra tilsynsbesøget blev sendt til Frederikssund Kommune den 5. november 2020, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer den 6. november 2020.

På Velfærdsudvalgsmøde den 6. oktober 2020 (sag 97) blev udvalget forelagt tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed for friplejecenter Attendo Lærkevej vedrørende tilsynsbesøg den 2. marts 2020 til drøftelse.

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdt igen tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 20. oktober 2020. I tillæg til det sundhedsfaglige tilsyn blev der også gennemført et ældretilsyn. Styrelsen forventer, at udarbejdelse af tilsynsrapport og konklusioner på tilsynet kan tage op til tre måneder fra afholdelse af besøget.

På Velfærdsudvalgsmøde den 3. november 2020 (sag 103) blev udvalget forelagt opfølgning på samarbejdet med Attendo, herunder administrationens svar på mail fra Attendo Lærkevej med bemærkninger omkring samarbejdet med Frederikssund Kommune.

I december måned 2020 blev Velfærdsudvalget (den 1. december), Økonomiudvalget (den 16. december) og Byrådet (den 16. december) forelagt en status på samarbejdet med Attendo.

Den 14. december 2020 fremsendte Styrelsen for Patientsikkerhed et ikke-offentligt høringsudkast til tilsynsrapporten for styrelsens tilsynsbesøg den 20. oktober 2020.

Den 21. december 2020 afholdt administrationen og Attendo Lærkevej møde med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Den 21. januar 2021 fremsendte Styrelsen for Patientsikkerhed den endelige tilsynsrapport for styrelsens tilsynsbesøg den 20. oktober 2020. Administrationen sendte rapporten pr. mail til Velfærdsudvalget den 22. januar 2021. Ifølge tilsynsrapporten er der fortsat tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden, hvor der stadig er behov for opfølgning på påbuddet af 28. januar 2020. Styrelsen har derfor ikke fundet grundlag for at ophæve påbuddet.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, det er en meget kompleks og langvarig problemstilling, som vi ikke føler, vi er kompetente til at gå ind i. Men vi synes naturligvis, der skal rettes op på de kritisable forhold hurtigst muligt, så man lever op til retningslinjerne fra Tilsynet, så påbuddet kan blive fjernet.

Ældrerådets hørings svar:

På grund af vakante stillinger, har kommunen haft svært ved leveringen af de aftalte sygeplejetimer til Attendo.

Det foreslås derfor, at de nuværende medarbejdere virksomhedsoverdrages til Attendo og at Attendo overtager varetagelsen af de sundhedsfaglige ydelser i dagtimerne pr. 1. april 2021. Aftalen løber i 2 år fra 1. april 2021.

Ældrerådet anbefaler aftalen, idet den nuværende aftale ikke har fungeret.

Økonomi

Overdragelse af de sundhedsfaglige opgaver for beboere på Attendo Lærkevej til Attendo pr. 1. april 2021 forventes ikke at have bevillingsmæssige konsekvenser. Attendo foreslås afregnet et årligt beløb svarende til 3 årsværk sygeplejersker, hvilket er tilsvarende kommunens nuværende normering og budgetmæssige rammer til varetagelse af de pågældende opgaver. Såfremt den endelige aftale med Attendo giver anledning til merforbrug vil dette indgå i den løbende budgetopfølgning.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver for beboere på Attendo Lærkevej overdrages til Attendo pr. 1. april 2021 jævnfør udkast til aftale om levering af sygeplejeindsatser efter sundhedsloven.

Beslutning

Mødet blev udsat.

- [Tilsynsrapport Attendo Frederikssund januar 2021](#)
- [Referat fra mødet med Attendo Frederikssund kommune og STPS den 21.12.2020](#)
- [2021_01_27 Aftale sygepleje lærkevej Frederikssund UDKAST](#)
- [Notat om begrundelse for lukket punkt](#)

- [Notat om præcedens for overdragelse af sygeplejeopgaver](#)
- [Administrationens svar på spørgsmål vedrørende overdragelse af sygeplejefaglige opgaver](#)
- [Høringssvar til Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende tilsynsrapport fra besøg den 20 oktobe.pdf](#)

21 - Huslejeniveauer på omsorgscentrene

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om huslejeniveauer på Frederikssund Kommunes omsorgscentre.

På udvalgets møde den 1. december 2020 (sag 113) godkendte Velfærdsudvalget huslejen for almene ældre- og plejeboliger i 2021. Udvalget ønskede samtidig en redegørelse for den samlede økonomi og vedligeholdelsesplaner i forbindelse med plejeboligerne. Derudover ønskede udvalget belyst, om aktiviteterne på omsorgscentrene påvirker huslejen for beboerne.

Udvalget fik den 21. december 2020 pr. mail fremsendt de gældende 20-årige vedligeholdelsesplaner for Kommunens omsorgscentre. Planerne er ligeledes vedlagt som bilag til denne sag. De årligt afsatte henlæggelser, der fremgår af vedligeholdelsesplanerne, indgår i huslejefastsættelsen for plejeboligerne.

Vedlagt denne sag som bilag er desuden et overblik over takstsammensætning og boligindskud for de kommunale plejeboliger i 2021.

De visiterede forebyggende aktivitetstilbud til hjemmeboende borgere foregår på omsorgscentrene Nordhøj, De Tre Ege, Solgården og Tolleruphøj. Aktiviteterne foregår på omsorgscentrenes kommunale servicearealer, som ikke indgår i beboernes huslejebetaling.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget har bedt om en redegørelse for den samlede økonomi og vedligeholdelsesplaner på plejehjemmene.

Sagen er vedlagt en oversigt over huslejerne og indskud på de enkelte plejehjem.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Økonomi

Orientering om huslejeniveauer på Frederikssund Kommunes omsorgscentre har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev udsat.

- Plejeboliger takster 2021
- 20-års vedligeholdelsesplan Tolleruphøj 2021
- 20-års vedligeholdelsesplan Solgården 2021
- 20-års vedligeholdelsesplan Nordvænget 2021
- 20-års vedligeholdelsesplan Pedershave 2021
- 20-års vedligeholdelsesplan Nordhøj 2021
- 20-års vedligeholdelsesplan De Tre Ege 2021

22 - Afprøvning af hjælpemidler og velfærdsteknologi

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om ny praksis for afprøvning af hjælpemidler og velfærdsteknologi. Sagen forelægges samtidigt i Social- og Sundhedsudvalget.

Baggrund

Afdelingen Voksenstøtte og Hjælpemidler bevilger hjælpemidler og forbrugsgoder i henhold til Serviceloven. Dertil kan der også tildeles velfærdsteknologi til borgerne ud fra et forebyggende hensyn.

Formålet med at bevilge eller tildele hjælpemidler, forbrugsgoder og velfærdsteknologi kan være kompensation for nedsat funktionsevne. Det kan også være selvstændighed med vægt på livskvalitet. Endelig kan det være selvhjulpethed begrundet i både lovgivningen og i kommunal økonomi.

Ud over det som bevilges eller tildeles, så har borgerne også mulighed for selv at købe velfærdsteknologi som en hjælp i hverdagen. Her kan det være kommunens rolle at vejlede borgerne.

I kvalitetstandarderne for 2021, som blev godkendt af Byrådet den 16. december 2020 (sag 254), ønskede Velfærdsudvalget, at der skulle arbejdes med forslag til nye kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi, der skulle bidrage til en mere fleksibel udmøntning af kvalitetsstandarderne med fokus på borgerens udbytte af indsatsen. Kvalitetsstandarden for hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi for 2021 er derfor blandt andet udvidet med muligheden for at bevillige hjælpemidler midlertidigt med et forebyggende formål.

Praksis for afprøvning og udlevering af hjælpemidler og velfærdsteknologi

For at understøtte en mere fleksibel bevilling af hjælpemidler vil Voksenstøtte og Hjælpemidler indføre en ny praksis, som giver borgere og pårørende mulighed for at møde fysisk op ved afdelingen for at se de vigtigste former for hjælpemidler og velfærdsteknologi. Ved fremmøde vil der også være mulighed for at afprøve tingene og for at få rådgivning og vejledning af en visitator. Det gælder de ting, som man kan få bevilget af kommunen, og det gælder de vigtigste af de ting, som man selv har mulighed for at købe.

Enkelte af tingene vil kunne lånes med hjem med henblik på afprøvning. Endelig så vil der, når det er muligt, foregå en forenklet sagsbehandling i form af "straksbevilling" på stedet. Når der er tale om billige hjælpemidler, vil disse ofte kunne bevilges på det foreliggende grundlag og ud fra en kort samtale med borger.

Set fra borgerens perspektiv, forventes det, at kommunen kan give en rådgivning og vejledning, som appellerer til alle, og hvor man kan få en fornemmelse af, hvordan hjælpemidlerne og velfærdsteknologien fungerer i praksis. Det forventes derfor, at den nye praksis vil bidrage til, at kommunen bliver kan opleves som mere nærværende og tilgængelig.

Nogle hjælpemidler er velkendte hos målgruppen. Andre hjælpemidler og nogle former for velfærdsteknologi er nye og delvist ukendte for målgruppen. Det er formålet og også erfaringen fra andre kommuner, at et velfærdsbibliotek bidrager til at øge kendskabet til og interessen for hjælpemidler. Som det er i dag viser forskningen, at der ofte er forskel på, hvad man ønsker sig

på forhånd, og hvad man så konkret får glæde af på sigt. Eksempelvis er automatiske gardiner noget mange ønsker sig, men i praksis ofte ikke bruger efterfølgende. Skylle-/tørretoiletter er derimod noget som mange ikke ønsker sig, mens det i praksis er noget af det, som man bliver gladest for overhovedet, når man først har lært det at kende.

Der vil skulle tilvejebringes 1-2 ledige lokaler på Østergården til formålet. Her vil det nuværende træningskøkken blandt andet kunne komme i anvendelse.

Etablering af et "velfærdsbibliotek" på sigt

Såfremt der opnås gode erfaringer med den nye praksis, foreslås det, at der på sigt indrettes et såkaldt "velfærdsbibliotek", som det er kendt fra andre kommuner. Velfærdsbiblioteket indrettes med områder, hvor hjælpemidler og velfærdsteknologi kan ses i et naturligt set up, og at der samtidig er plads til en lagerbeholdning for de ting som bevilges mest hyppigt.

Et naturligt setup vil eksempelvis omfatte et badeværelse med hjælpemidler til bad og anden personlig hygiejne, et køkken med hjælpemidler til tilberedning og anretning af mad samt en kombineret dagligstue og soveværelse med rengøringsremedier og strømpepåtagere. Derudover et område for høre- og synstekniske hjælpemidler og et område for transport- og ganghjælpemidler med mulighed for udendørs afprøvning. Udendørs afprøvning bør ideelt set foregå på forskellige typer af underlag, f.eks. asfalt, fliser, grus og græs.

Administrationen er i færd med at afsøge for egnede lokaler til dette formål inden for kommunens eksisterende bygningsmasse. Egnede lokaler kan både placeres i tilknytning til Voksenstøtte og Hjælpemidler, men kan også placeres et sted, hvor borgerne kommer dagligt, fx ved et bibliotek eller lignende.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet støtter op om den nye praksis, som forventes at øge borgernes og medarbejdernes kendskab til mulige hjælpemidler/velfærdsteknologi, som de ikke vidste, de havde behov for. Her er det særligt vigtigt med muligheden for hjemlån og afprøvning af velfærdsteknologien samt den hurtige sagsbehandling. Handicaprådet bakker ligeledes op om velfærdsbiblioteket, som kan gøre hjælpemidlerne mere konkrete for borgerne.

Velfærdsbiblioteket lyder, som et fantastisk tiltag, der med fordel kan udvides yderligere til undervisning af personalet.

De regelmæssige forflytningskurser kan her få et løft, samtidig med at personalets kendskab til den brede vifte af hjælpemidler øges.

Herved kan der hurtigere findes frem til de individuelle behov, der er ude hjemmene, når viden om de teknologiske muligheder bliver udbredt til plejepersonalet, der går med arbejdsopgaverne til hverdag.

Endvidere er det værd, at medtage forebyggelse af arbejdsskader og nedslidning af personale, når de rette hjælpemidler bliver kendt og personalet oplært på endnu højere plan end i dag.

Så udover et tilbud til de ældre, bør plejepersonalet få kursus på velfærdsbiblioteket.

Ældrerådets høringssvar:

For at understøtte en mere fleksibel bevilling af hjælpemidler foreslås der indført en ny praksis.

Det foreslås, at et par ledige lokaler på Østergården bruges til at fremvise nye hjælpemidler samt til afprøvning af hjælpemidler og ny teknologi.

Borgeren vil kunne låne hjælpemidler med hjem inden de bevilliges.

Ældrerådet bakker op om ideen og at der på sigt oprettes et "velfærdsbibliotek".

Økonomi

Orientering om ny praksis for afprøvning af hjælpemidler og velfærdsteknologi har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev udsat.

23 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i ventelister til plejeboliger.
- Orientering om kørsel til vaccination for borgere +65 år med personling og praktisk hjælp er vedlagt som bilag.
- Orientering om personsag.

Beslutning

Mødet blev udsat.

- Sagsliste Velfærdsudvalget 2021
- Notat om kørsel til vaccination gruppe 20-01-21 (002)
- Monitorering af udviklingen i venteliste til plejeboliger februar 2021

24 - Underskrifter

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

Beslutning

Mødet blev udsat.