



FREDERIKSSUND  
KOMMUNE

Resultat af forældretilfredshedsundersøgelse  
i Frederikssund Kommunes ungdomsskole  
2008

## Resume

Herunder ses en sammenfatning af forældretilfredshedsscreeningens hovedresultater. Det er den første undersøgelse af forældretilfredsheden i Frederikssund Kommune, hvorfor der ikke er tidligere resultater at sammenligne med. For de præcise spørgsmålsformuleringer og svarfordelinger henvises til de følgende kapitler.

Hovedresultaterne er som følger:

- Den generelle tilfredshed med ungdomsskolen er på 62 %, da forældrene svarer, at de alt i alt er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med den ungdomsskole afdeling deres barn går i; 7 % svarer 'utilfredse' eller 'meget utilfredse', mens 18 % er hverken utilfreds eller tilfreds og 13 % har ikke grundlag for at svare.
- Tilfredsheden med ungdomsskolens kerneydelser, unges trivsel og udvikling, ligger generelt højt sammenlignet med andre tilfredshedsindikatorer, som faciliteterne indendørs og udendørs.
- Tilfredsheden med kontakten mellem ungdomsskolen og hjemmet er på 52 %, idet forældrene er enten 'enige' eller 'meget enige' i dette udsagn. 17 % af forældrene er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg er aktiv bruger af ungdomsskolens hjemmeside'.

## Indledning

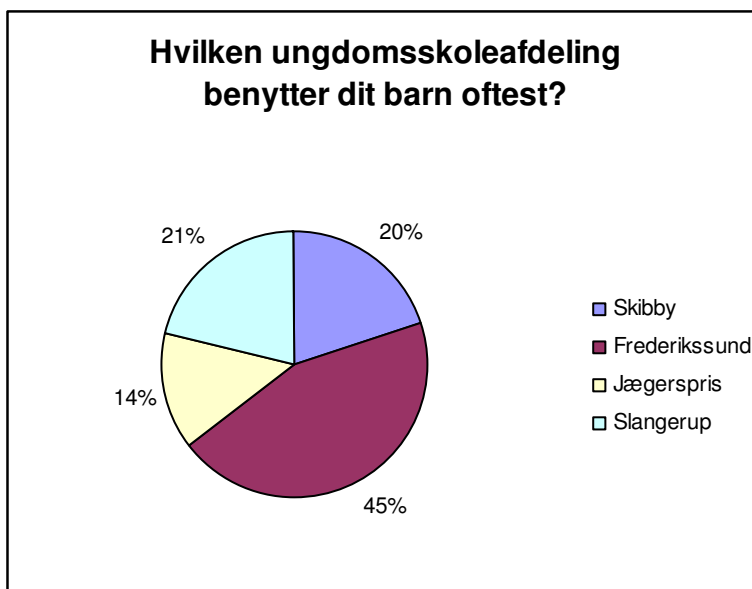
I uge 48-49 i 2007 var det for første gang muligt at svare på et elektronisk tilfredshedsspørgeskema på Frederikssund Kommunes hjemmeside for forældre med unge i kommunens ungdomsskole. Mere end 1200 unges forældre blev orienteret om undersøgelsen via brev. I alt 169 forældre til unge i ungdomsskolen har besvaret skemaet. Besvarelser pr. afdeling i Frederikssund kommunes ungdomsskole kan ses i nedenstående tabel:

Tabel 1: Besvarelser pr. afdeling

<b>Afdeling</b>		<b>Afdeling</b>	
Jægerspris	Antal besvarelser: 24	Frederikssund	Antal besvarelser: 75
Skibby	Antal besvarelser: 34	Slangerup	Antal besvarelser: 36

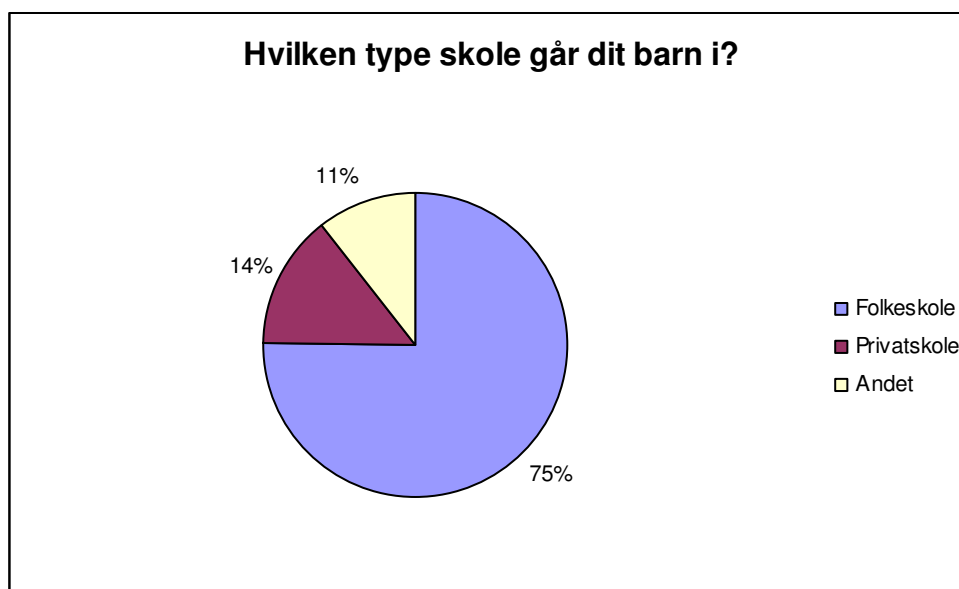
### Fordeling på afdeling

Der er 45 % af respondenterne børn, som benytter ungdomsskolens afdeling i Frederikssund. 21 % af besvarelserne kommer fra forældre, hvis børn bruger ungdomsskolen i Slangerup, mens 20 % af besvarelserne knyttes til afdelingen i Skibby og de resterende 14 % fra ungdomsskoleafdelingen i Jægerspris.



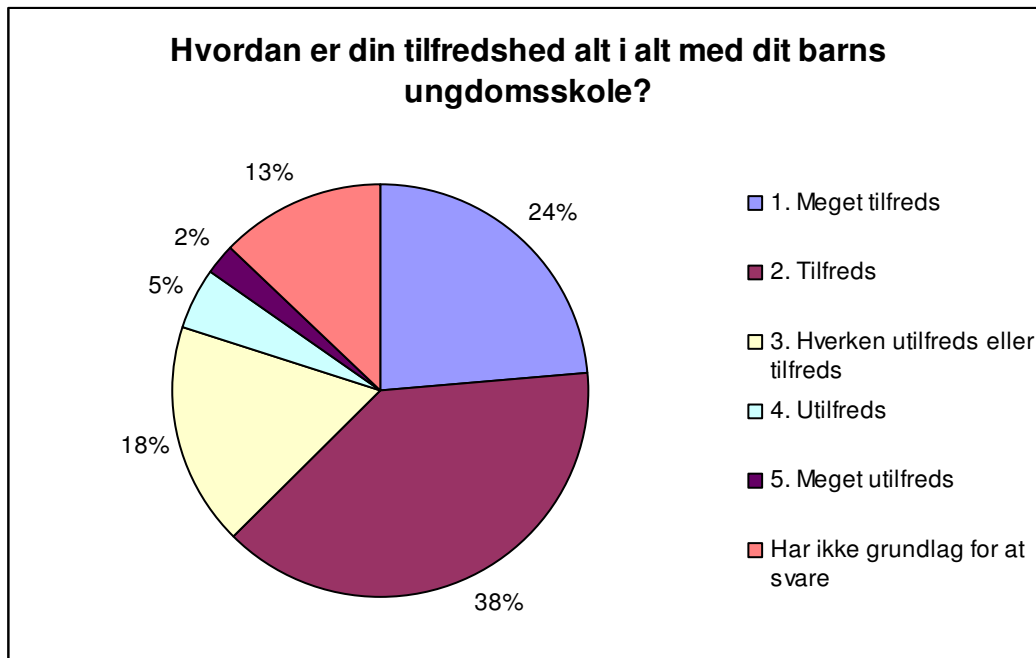
### Hvilken type skole går respondenterne barn i?

75 % af respondenterne har angivet der barn går i folkeskole, 14 % privatskole og 11 % svarer andet.



## Generel tilfredshed

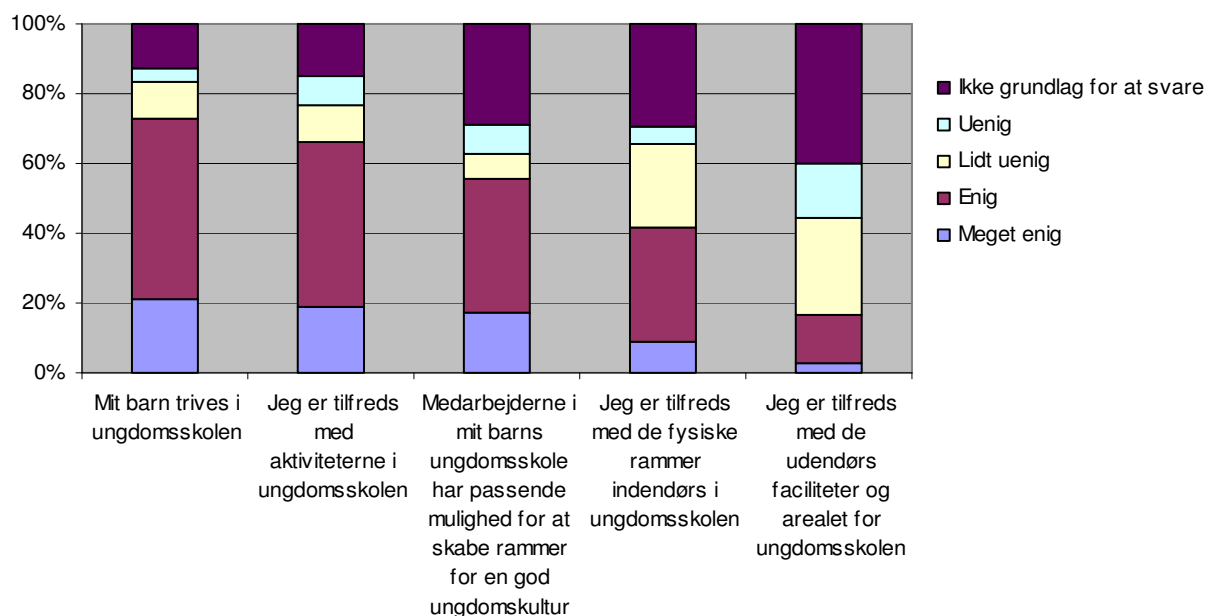
På spørgsmålet 'hvordan er din tilfredshed alt i alt med dit barns ungdomsskole?' svarer 24 % meget tilfreds, 38 % svarer tilfreds, 18 % er hverken utilfreds eller tilfreds, 5 % er utilfreds, 2 % meget utilfreds og 13 % af forældrene mener ikke de har grundlag for at svare.



## Ungdomsskolen generelt

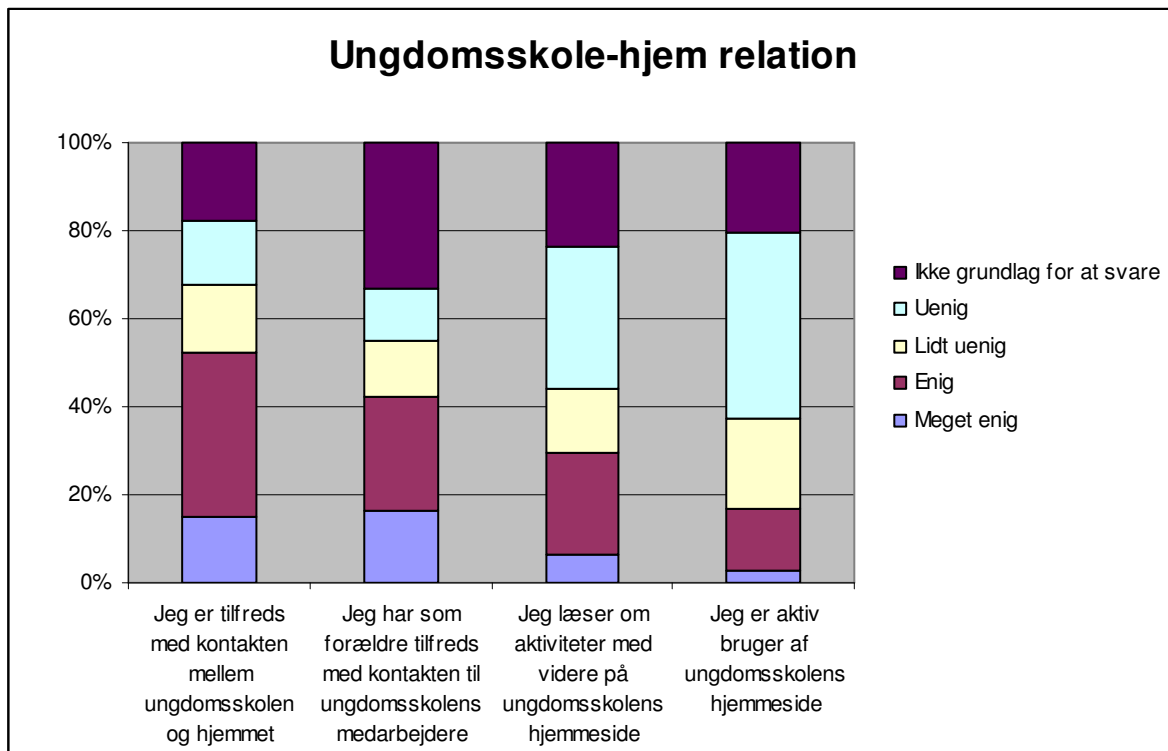
Der er størst enighed blandt forældrene, som har svaret på udsagnet 'mit barn trives i ungdomsskolen', idet 72 % af respondenterne er enten 'enige' eller 'meget enige' i dette udsagn. Der er 66 % af forældrene, som er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg er tilfreds med aktiviteterne i ungdomsskolen', mens 55 % er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'medarbejderne i mit barns ungdomsskole har passende mulighed for at skabe rammer for en god ungdomskultur'. 41 % af forældrene er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg er tilfreds med de fysiske rammer indendørs i ungdomsskolen', mens 16 % er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg er tilfreds med de udendørs faciliteter og arealer for ungdomsskolen'.

## Ungdomsskolen generelt



### Ungdomsskole-hjem relation

Der er størst enighed blandt forældrene, som har svaret på udsagnet 'jeg er tilfreds med kontakten mellem ungdomsskole og hjemmet', idet 52 % af respondenterne er enten 'enige' eller 'meget enige' i dette udsagn. Der er 42 % af forældrene, som er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg er som forældre tilfreds med kontakten med ungdomsskolens medarbejdere', mens 29 % er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg læser om aktiviteter med videre på ungdomsskolens hjemmeside'. 17 % af forældrene er 'enige' eller 'meget enige' i udsagnet 'jeg er aktiv bruger af ungdomsskolens hjemmeside'.



### Forslag for at øge tilfredsheden

Forældrene bidragede med konkrete forslag til, hvad der kan øge deres tilfredshed med ungdomsskole. Forældrenes kommentarer drejede sig hovedsageligt om følgende emner:

#### Tilbud

Det gives ros for de mange gode gratis tilbud til unge, og engagerede medarbejdere. Der er ønsker om at ungdomsskolen ikke skal være tilbud for 7. klasse, og at aktiviteterne rettet mod 7. klasse, fx PC-kørekort, flyttes til 8. klasse. Flere forældre efterlyser forbedringer af motorlæreraktiviteterne, således at disse udvides til hele ugen, med nyt værktøj og mere undervisningsmæssigt indhold.

Ungdomsskolen roses for festerne, hvor der er en ordentlig alkoholpolitik som efterleves, da forældrene mener, det er trygt at sende de unge til sådanne fester. Derfor ønskes flere af disse fester. Dog er der også forældre, som har en oplevelse af alkoholpolitikken ikke efterleves, hvilket er utilfredsstillende efter deres mening. Desuden er der flere forældre, som mener 7. klasse er for tidligt at få tilbud om at deltage i festerne, som foregår til kl. 24.00. Forældre peger på at ture med fokus på indkøb, og hvor der er alkohol involveret bør afskaffes.

Nogle forældre skriver de har indtryk af der bør være mere for de unge at tage sig til i ungdomsskolen ud over at spille på computer eller være på et hold med bestemte aktiviteter. Desuden gives der udtryk for nogle unge har vanskeligt ved at komme igennem med budskaber om deres ønsker og behov til medarbejderne. Der er ønske om højere

grad af forældresamarbejde mellem ungdomsskole og kommune, hvis unge bortvises fra ungdomsskolen eller klub.

Der efterlyses et tilbud om spansk, og der er ønske om ekstra undervisning både med hensyn til skriftlige, sproglige og kulturelle aspekter af dansk. En forælder efterlyser maleundervisning på vegne af den unge, og en anden efterspørger svømning med tøj. Nogle forældre anfører at de ikke har modtaget ungdomsskolens program.

Flere forældre udtrykker tilfredshed med medarbejderne i ungdomsskolen, og utilfredshed med de oplevede økonomiske omstændigheder i forbindelse med kommune sammenlægningen og manglende investeringer på ungdomsområdet fra kommunes side. Det anbefales at opgradere området økonomisk, og satse på kommunal kørsel til og fra tilbudene eller at have flere alderssvarene tilbud geografisk tættere på de unge. Enkelte foreslår flere tilbud i weekenden.

### **Tryghed**

Et forslag for at øge de unges tryghed ved at være i ungdomsskolen er, en mere fast tilknytning og personlig kontakt mellem grupper af enkelte unge og enkelte medarbejdere. Der forslås at de unge knyttes til grupper og enkelt medarbejdere fra starten af deres tid i ungdomsskolen. Dette tænkes at have en tryghedsskabende effekt. Nogle forældre mener, deres unge har fravalgt ungdomsskolen på grund af utryghed ved måden andre unge er på i aktiviteterne, dette til trods for forældrene mener, de tilbud ungdomsskolen har, er gode.

Enkelte unge har oplevet at blive generet i forbindelse med ungdomsskoleaktiviteter. Der er forslag om at gøre ungdomsskolens lokaliteter mere trygge at befinde sig i og omkring særligt, når det er mørkt. Der er også bemærkninger om ræs på parkeringspladserne bør standses, og en forældre forslår øget kontrol med de unge, fordi der er oplevelser af mobning og trusler om vold.

### **Kontakt/information og forældresamarbejde**

Der opfordres til øget kontakt mellem ungdomsskole og hjem fx omkring, hvilke relationer den unge indgår i. Forælderundervisning, information i klassen eller anden introduktion, når de unge begynder i ungdomsskolen savnes. Forældre efterlyser en nyhedstjeneste fra ungdomsskolens hjemmeside, hvorfra det er muligt som forældre at holde sig opdateret med, hvad der sker i ungdomsskoleregi samt om der er aflysninger. Således efterlyses tydelig kommunikation og opfølgning på henvendelser. Der bliver anført det er fint at kunne finde oplysninger om aktiviteterne og tilmelde via ungdomsskolens hjemmeside, og at det er væsentligt hjemmesiden er indbydende og fyldestgørende.

Efterlysning af en mere aktiv linje fra ungdomsskolens side af i forhold til at motivere unge til deltagelse i aktiviteterne efterlyses. Der er ønsker om både individuelle og kollektive dialoger om rusmidler, og der efterlyses en tydelig holdning til emnet. Endvidere ønskes megen synlighed og en 'husavis', som anbefales tilsendt to gange årligt via mail til interesserede forældre.

## **Øvrige kommentarer**

Der er flere forældre, som skriver deres unge ikke har lyst til at bruge ungdomsskolen, selvom det er et ønske fra forældrenes side, og forældrene har et godt indtryk af ungdomsskolen blandt andet fra forældremøder.

## **Efterbehandling**

Tilfredsundersøgelsen har været behandlet i såvel Medarbejderudvalget som i ungdomsskolens lederforum.

Følgende emner har der været specielt fokus på:

- Hvorledes der etableres en tættere kontakt og dialog med forældre til ungdomsskolens elever.
- Imødekommelse af ønsker om flere informationer til forældre skal der laves forældreinfo /nyhedsmedie.
- Hjemmesiden skal udbygges både i forhold til elevdelen og forældredelen.
- Nogle forældre/elever føler utryghed, når de unge starter i ungdomsskolens klubaktiviteter. Hvorledes sikres at disse får en bedre start i ungdomsskolen.
- Enkelte forældre er ikke sikre på ungdomsskolens nonalkohol politik.
- Øget fokus på hvorfor nogle unge fravælger ungdomsskolen.

Undersøgelsen bliver ligeledes drøftet på fælles personalemøde. Ud fra drøftelserne vil der blive lavet en handleplan på de enkelte områder.

## **Baggrundsoplysninger**

Til sidst i spørgeskemaet blev stillet baggrundsspørgsmål om uddannelse, beskæftigelse mv. Disse spørgsmål bruges til at vurdere, hvor repræsentative forældre, der har besvaret er for Frederikssund Kommunes befolkning i øvrigt. Der arbejdes i øjeblikket på en kortlægning af kommunen på baggrundsparementene, og det er derfor ikke muligt i dette års forældretilfredshedsundersøgelse at sammenligne baggrundsbesvarelserne med kommunens og de enkelte skoledistrikters forældreprofil. Derfor vil der i det følgende kun kort blive opsummeret, hvordan fordelingen er blandt de besvarelser, der er givet.

## **Respondenternes højeste gennemførte uddannelse**

Forældrene til en ung som går i ungdomsskole, har afgivet deres besvarelser samtidig med de har svaret på spørgsmål vedrørende deres barn skole. Derfor er de følgende procenter knyttet til at alle, som har besvaret spørgeskemaet, og ikke blot forældre til en ung som går i ungdomsskole. 44 % af respondenterne har en mellemlang videregående uddannelse, mens 16 % har en kort uddannelse, og 12 % har en lang videregående uddannelse. 15 % har en erhvervsfaglig uddannelse, mens 8 % har en gymnasial



uddannelse. De øvrige forældre har enten kortere uddannelse end 10. klasse eller har ikke besvaret spørgsmålet.

### **Beskæftigelse**

87 % af respondenterne er lønmodtagere (46 % offentlige ansatte og 41 % privat ansatte). 5 % er enten selvstændig eller medhjælpende ægtefælle og 2 % er studerende. De øvrige har enten en anden beskæftigelsessituation eller har ikke besvaret spørgsmålet.

### **Civilstand**

89 % af respondenterne er gift eller samlevende mens 11 % er enlige.

### **Sprog**

Flere besvarelser angiver, der tales der et andet sprog end dansk i hjemmet. Ved to besvarelser angives at der tales et ikke-vestligt sprog i hjemmet.