

Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021s møde den 07. juni 2021

Via Teams kl. 08.15

Referat

72 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

73 - Status på § 18 midler 2020

Sagsfremstilling

I 2019 modtog administrationen 39 ansøgninger for § 18 puljen 2020. På budgettet var der afsat kr. 462.471 til fordeling af § 18 midlerne for 2020. Udvalget godkendte, at 35 ansøgninger var i målgruppen til at kunne modtage § 18 midler i 2020. Grundet Corona situationen i 2020 har det ikke været muligt for mange af de frivillige sociale foreninger at gennemføre de planlagte aktiviteter, der blev søgt midler til for året 2020. Flere foreninger har ytret ønske om at få overført/bibeholde uforbrugte § 18 midler til brug for afholdelse af samme eller lignende aktiviteter i 2021.

Ud af de 35 foreninger har 2 foreninger, hhv. "Foreningen LUFT" og "Foreningen Flygtningevenner i Slangstrup", lukket deres forening. 7 foreninger har brugt alle pengene.

7 foreninger har tilbagebetalt uforbrugte § 18 midlerne og søger ikke om overførsel af midler til genanvendelse i 2021.

19 foreninger har tilkendegivet, at de ønsker at få overført eller bibeholde uforbrugte § 18 midler til afholdelse af samme eller lignende aktiviteter i 2021. I alt drejer det sig om kr. 177.307.

Af de 19 foreninger har 11 foreninger ikke tilbagebetalt de uforbrugte §18 midler til Frederikssund Kommune. Foreningerne ønsker at ansøge om at få lov til at bibeholde § 18 midlerne til brug for afholdelse af samme eller lignende aktiviteter i 2021. Beløbet er på kr. 113.383. De resterende 8 foreninger har tilbagebetalt uforbrugte § 18 midler til Frederikssund Kommune. Foreningerne ønsker at ansøge om at få tilbageført midlerne til brug for afholdelse af samme eller lignende aktiviteter i 2021. Beløbet er på kr. 43.924.

Det korrigerede budget for 2021, er d.d. på kr. 47.913.

Ud af de 19 foreninger har 5 foreninger ikke søgt tilskud fra § 18 midlerne 2021. De resterende 14 foreninger har søgt og er blevet bevilget § 18 midler til brug for aktiviteter i 2021. Hvis der gives tilsagn om overførsel af uforbrugte midler fra 2020, betyder dette, at de 14 foreninger i 2021 har gang i to projekter, således at uafholdte aktiviteter fra 2020 kan afholdes i 2021 samtidig med planlagte aktiviteter for 2021. Dermed får foreningerne også et større budget i indeværende år.

Bruges midlerne ikke i 2021 skal de returneres til Frederikssund Kommunen samtidig med indsendelse af regnskab.

Imødekommes foreningernes ønsker om overførsel/bibeholdelse af § 18 midler fra 2020 til afholdelse af aktiviteter i 2021, vil rest korrigerede budget for 2021 være kr. 3.989.

Vedlagt sagen er bilag med oversigt over de 19 foreninger, der søger om genanvendelse af § 18 midlerne i 2021

Kultur – og Fritidschef Anders Munch Skovgren og Frivillighedskonsulent Katrine Hastrup Jakobsen deltager under punktets behandling.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar: Handicaprådet har den principielle holdning, at der bør gælde ens regler for samtlige foreninger, således at enten får alle foreninger lov til at bibeholde uforbrugte midler og bruge dem i 2021 – eller også må alle tilbagebetale uforbrugte midler.

Ældrerådets høringssvar: Ældrerådet tager i princippet statussen til efterretning; men er lidt usikker på bemærkningen om, at nogle foreninger gennemfører 2 projekter i 2021.

Ældrerådet har kendskab til foreninger, der ikke har tilbagebetalt det uforbrugte, bevilgede beløb fra 2020 med begrundelsen om, at man vil gennemføre aktiviteterne i 2021. Der er her ikke tale om, at der vil komme en fornyet ansøgning.

Økonomi

Udbetaling af og overførselsadgang til uforbrugte § 18 midler fra 2020 til brug for aktiviteter i 2021 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Fritids- og Kulturchefen indstiller til Social – og Sundhedsudvalget, at:

1. Imødekomme foreningernes ønske om at overføre/bibeholde uforbrugte § 18 midler fra 2020 til brug for aktiviteter i 2021.

Beslutning

Godkendt.

- Oversigt over foreninger, der søger om genanvendelse af uforbrugte § 18 midler

74 . Driftsoptimering på det takstfinansierede område

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Social- og Sundhedsudvalget et kommissorium for en analyse af mulige driftsoptimeringer på det takstfinansierede område på det specialiserede voksenområde.

I Budget 2021-2024 indgår et effektiviseringstiltag om driftsoptimeringer i tilbuddene på det takstfinansierede område. Ved fuld effekt i 2022 forventes en reduktion af udgifterne på det takstfinansierede område på én procent af udgifterne. Reduktionen er udmøntet i tilbuddenes budgetter med 685 t. kr. i 2021 (halv effekt) og 1.374 t. kr. i 2022 og årene fremover. Da i gennemsnit ca. 40 procent af pladserne på tilbuddene afregnes til Frederikssund Kommune er kommunens besparelse henholdsvis 0,3 mio. kr. i 2021 og 0,6 mio. kr. i 2022 og årene fremover.

I forbindelse med effektiviseringstiltaget skal der gennemføres en analyse af driften på tilbuddene på det takstfinansierede område. Analysen skal afdække mulige driftsoptimeringer samt komme med forslag til en omlægning af takststrukturen på tilbuddene, så den i højere grad afspejler køberkommunernes behov, og de borgergrupper der indskrives i tilbuddene.

Administrationen har udarbejdet et udkast til kommissorium for analysen, som forelægges udvalget til godkendelse. Kommissoriet er vedlagt som bilag til sagen.

I kommissoriet foreslås fire overordnede analyseområder:

- Afdækning af mulige omkostningsdrivere i tilbuddene
- Afdækning af arbejdsområder, jf. KKR Hovedstadens anbefalinger.
- Analyse af tilbuddenes direkte omkostninger.
- Analyse af takststruktur.

Som led i arbejdet med analysen vil de enkelte analyseområder blive kvalificeret og afgrænset yderligere.

Såfremt udvalget godkender kommissoriet vil administrationen igangsætte analysen med forventet afrapportering i 1. kvartal 2022.

Eventuelle udgifter til analysen holdes inden for området.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar: Handicaprådet er enige i, at det er en god idé at gennemføre en analyse, inden der udpeges områder hvor der kan ske besparelser. Samtidig har vi noteret os, at "driftoptimeringen skal implementeres, så den ikke får betydning for serviceniveauet".

Ældrerådets høringssvar: Udvalget orienteres her om Driftoptimering på det takstfinansierede område.

I Budget 2021-2024 indgår et effektiviseringstiltag om driftoptimering, der skal medføre besparelse for Frederikssund Kommune på 0,3 mio. kr . i 2021 og 0,6 mio. kr . i 2022 og årene fremover.

I bilaget Kommissorium for driftoptimering på det takstfinansierede område peges det på nogle områder, der fra Ældrerådets synspunkt peger i en anden retning, nemlig længere levealder og dermed øget forekomst af aldersrelaterede sygdomme, samt øget antal af borgere, der diagnosticeres.

Ældrerådet ser derfor frem til at følge delresultaterne af driftoptimeringen.

Økonomi

Godkendelse af kommissorium for driftsoptimering på det takstfinansierede område har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udkast til kommissorium for driftsoptimering på det takstfinansierede område godkendes.

Beslutning

Godkendt.

- Kommissorium for driftsoptimering på det takstfinansierede område UDKAST

75 - Genåbningspakke for Frederikssund Kommune

Sagsfremstilling

Efter en lang periode, hvor mange aktiviteter i samfundet har været sat i bero, er genåbningen af Danmark i gang. Gradvist åbnes der op for, at vi kan vende tilbage til det liv, som vi kendte før COVID-19.

Den lange nedlukning har imidlertid haft konsekvenser. Detailhandlen har brug for at blive stimuleret, der er brug for en indsats i forhold til ledige, ensomme ældre kan have brug for en håndsækning, børn og unge som har været alene hjemme i lang tid, har brug for igen at være sammen med deres klassekammerater osv.

Som kommune ser vi det som en vigtig opgave at understøtte den gradvise genåbning af Danmark. Vi er tæt på borgerne - på børn, elever, ældre, de ledige, erhvervslivet og detailhandlen indenfor kommunens grænser og vil gerne bidrage til, at vi allesammen kommer godt tilbage til en mere normal hverdag.

Byrådet har på deres møde den 26. maj 2021 truffet beslutning om en samlet pakke af genåbningsinitiativer for Frederikssund Kommune (jvf. sag 125 på Byrådets dagsorden). Initiativerne formuleres gennem drøftelser og beslutninger i alle fagudvalg i maj og juni måned. Byrådet beder således hvert fagudvalg om at vurdere, hvor der indenfor deres område kan gøres en særlig indsats i forhold til at understøtte genåbningen. En række udvalg er allerede i fuld gang

med dette, mens andre udvalg drøfter det i løbet af juni måned. Det er således op til det enkelte fagudvalg at drøfte og tage stilling til, hvilke særlige indsatser, der kan være brug for indenfor udvalgets område

Som udgangspunkt skal initiativer sættes i gang indenfor udvalgets eksisterende budget. Skulle der være forslag, der rækker udover eksisterende budget, må det drøftes i forligskredsen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser gerne, at der inden for rammerne af genåbningspakken bliver lavet trivselsaktiviteter og -forløb, som kan medvirke til at bryde den isolation og ensomhed, som mange borgere – unge såvel som ældre – har oplevet under Corona-tiden. Ikke mindst de udsatte og svage borgere har behov for en hjælpende hånd for igen at komme med i fællesskaber (arbejds-mæssige såvel som kulturelle/idræt og sociale).

Ældrerådets høringssvar: (Ældrerådet har afgivet høringssvar til samme sag til Velfærdudvalget den 1. juni 2021.)

"Byrådet har på deres møde den 26. maj 2021 truffet beslutning om en samlet pakke af genåbningsinitiativer for Frederikssund Kommune (jfr. sag 125 på Byrådets dagsorden).

Af Byrådets dagsorden til møde den 26. maj 2021, pkt. 125 Genåbningspakke for Frederikssund Kommune, fremgår følgende tekst:

"Initiativer indenfor ældre- og sundhedsområdet

Tilbud og aktiviteter indenfor dette område har været opretholdt i hele eller det meste af COVID-19 perioden, og det er vurderingen, at der ikke er samme behov for indsatser i forhold til de borgere, som kommunen allerede har kontakt med. Der kan dog være fx ældre, som ikke er kendt af kommunen, og som kan være ensomme eller opleve sig isoleret som følge af nedlukningen. På dette område kan de brugerstyrede centre være en god indgang til fællesskab og samvær med andre."

Denne tekst er imidlertid ikke med i sagsfremstillingen til Velfærdsudvalget pkt. 88 vedrørende samme emne.

Fra Ældrerådets synspunkt er dette en meget forenklet fremstilling af situationen på ældreområdet, idet der efter Ældrerådets opfattelse er behov for en mere opsøgende tilgang på ældreområdet, idet mange ældre borgere af forskellige årsager ikke benytter de brugerstyrede centre. Der er derfor behov for at tage initiativ til kontaktskabende aktiviteter ud over de tilbud, som brugerstyrede centre kan tilbyde. Specielt vil ældre med fysisk eller psykisk handicap have brug som opsøgende støtte til at bryde ud af den isolation, som COVID-19 i større eller mindre omfang har påført dem.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet initiativer som udgangspunkt sættes i gang indenfor det enkelte udvalgs eksisterende budget.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, på baggrund af Byrådet beslutning, til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Drøfte og tage stilling til, om der indenfor udvalgets område kan gøres en særlig indsats i forhold til at understøtte genåbning og aktivitet i lokalsamfundet.

Beslutning

Udvalget drøftede mulighederne for yderligere tiltag, og Social- og sundhedsudvalget ønsker en øget kommunikationsindsats ift. de eksisterende tilbud, samt information om det øgede aktivitetsniveau i de frivillige sociale foreninger som er gjort muligt pga. de overførte midler på § 18-midler fra 2020.

76 - Foreløbige resultater af budgetanalyse vedr. sundhedshus i Frederikssund

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2021-2024 aftalte forligspartierne, at der skulle igangsættes et arbejde, der belyser, hvordan kommunen kan indgå i et konstruktivt samarbejde med regionen om et fælles tværsektorielt sundhedshus. Der er indgået aftale med konsulentvirksomheden A-2 i forhold til at udarbejde budgetanalysen. Status på dette arbejde præsenteres på Social- og Sundhedsudvalgets møde, som forløber til den kommende budgetproces. A-2 deltager under punktet. Kommissoriet for budgetanalysen er vedlagt sagen.

Velfærdsudvalget orienteres om de foreløbige resultater på mødet den 1. juni 2021. Plancherne fra oplægget på Social- og Sundhedsudvalgets møde eftersendes til Velfærdsudvalget.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser sig ikke i stand til at kommentere sagen, da vi ikke deltager i præsentationen på mødet.

Ældrerådets høringssvar: Ældrerådet tager efterretningen til efterretning med følgende bemærkninger.

I budgetaftale 2021-24 er det aftalt at undersøge mulighederne for at etablere et nyt daghjemstilbud. Ældrerådet har svært ved at se, at der på Frederikssund Hospital kan etableres optimale indendørs- og udendørs aktiviteter, for denne sårbare gruppe, der har behov for rolige omgivelser.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Center for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Udvalget tager præsentationen til efterretning og kommer med eventuelle bemærkninger.

Beslutning

Taget til efterretning og drøftet.

- [kommissorium-til-budgetanalyse-af-nyt-sundhedshus](#)

Sagsfremstilling

I forbindelse med udarbejdelsen af en ny sundhedspolitik for Frederikssund Kommune, som skal gælde fra 2022, har der i løbet af foråret været afholdt en involveringsproces af ledere og medarbejdere på sundhedsområdet, civilsamfund, borgerrepræsentanter og udvalgte politiske udvalg. Social- og Sundhedsudvalget forelægges en opsamling fra involveringsprocessen samt en kortlægning af udfordringer, indsatser og tendenser på sundhedsområdet.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 1. marts 2021 et revideret kommissorium, herunder oplæg til proces for input til ny sundhedspolitik. Samtidig forlængede udvalget den nuværende sundhedspolitik for 2015-20, til også at gælde i 2021.

Inddragelsesprocessen

I foråret 2021 har administrationen gennemført en inddragelsesproces. Inddragelsesprocessen har bestået af tre temamøder for politiske udvalg i Frederikssund Kommune. Temamøderne er ligeledes blevet afholdt som fokusgruppeinterview:

1. Vækstudvalget, Plan- og Miljøudvalget, Udvalget for By og Land samt Fritids- og kulturudvalget
2. Opvækstudvalget og Uddannelsesudvalget
3. Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget

Derudover er der blevet afholdt syv fokusgruppeinterview med borgerrepræsentanter fra sociale og sygdomsbekæmpende foreninger, idrætsforeninger, pårørende og brugergrupper fra det socialpsykiatriske område, Ældreråd og

Handicapråd samt med private sundhedsaktører i Frederikssund Kommune, samt en workshop for medarbejdere og ledere i Center for Sundhed og Forebyggelse.

Inddragelsesprocessen har taget udgangspunkt i temaerne:

1. Mental Sundhed
2. Forebyggelse og sundhedsfremme
3. Det nære sundhedsvæsen

På baggrund af inddragelsesprocessen vurderes, at alle tre temaer findes relevante i en kommende sundhedspolitik. Der er desuden forslag til yderligere indhold i en kommende sundhedspolitik, så som for eksempel fokus på stofmisbrug, på kommunens hygiejneindsats og

på en fokuseret ældreindsats. Der vedlægges et Sammendrag af inddragelsesfasen for den nye Sundhedspolitik i Frederikssund Kommune.

Mental sundhed optager samtlige af de inddragede. Flere fortæller om et oplevet efterslæb efter COVID-19. Det er oplevelsen, at flere er ensomme, og at der derfor på tværs af aldre og målgrupper er et stort behov for at etablere meningsfulde fællesskaber. Derudover fremhæves vigtigheden af en tidlig indsats for både psykisk sårbare voksne og for børn, der mistrives. For de borgere, der er tilknyttet jobcenteret, peges der på et potentiale i at understøtte borgerens fysiske og psykiske sundhed i vejen tilbage til et jobpotentiale. Samarbejdet i det nære sundhedsvæsen ses som en del af løsningen på at sikre en tidlig indsats for sårbare grupper.

Temaet forebyggelse og sundhedsfremme indeholder et fokus på forebyggelse af kost, rygning, alkohol og motion med afsæt i indholdet af den nugældende sundhedspolitik. Der er fokus på at gøre sunde valg til nemme valg for alle borgere i kommunen. Herudover vægtes det at sætte fokus på social ulighed i sundhed og på psykisk sårbare borgeres somatiske sundhed.

Det nære sundhedsvæsen sætter fokus på at styrke samarbejdet og sammenhængen mellem de tre sektorer: Kommune, Almen Praksis og Region. Der ønskes generelt en bedre koordinering mellem sektorerne. Særligt overgangen fra indlæggelse til udskrivelse har fyldt på flere fokusgruppeinterviews. De private sundhedsaktører efterspørger systematisk vidensdeling på tværs af sektorerne, så man bedre kan udnytte hinandens fagligheder og ved hvordan den fælles opgave omkring borgerne løses. Derudover påpeges vigtigheden i, at kommunen har fleksible tilbud, og at der i arbejdet med det nære sundhedsvæsen også sættes fokus på psykiatrien og ikke kun det somatiske område.

Temaet hænger nært sammen med de kommende planer om udviklingen af et tværsektorielt sundhedshus i Frederikssund Kommune, og arbejdet med udviklingen af sundhedspolitikken vil følgelig blive taget med i afdækningen af perspektiverne i et sundhedshus.

Det foreslås, at der med afsæt i de mange gode input arbejdes videre med de tre temaer i den kommende Sundhedspolitik. Den 6. september bliver Social- og Sundhedsudvalget præsenteret for en tematisk rammebeskrivelse. På Social- og Sundhedsudvalgets bliver på deres møde i november 2021 præsenteret for et udkast til selve politikken. Den endelige politik sendes i høring i december og i første kvartal skal den endeligt godkendes af Social- og Sundhedsudvalget og Byrådet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, at inddragelsesprocessen har været yderst tilfredsstillende med inddragelse af alle relevante parter. Handicaprådet er helt enige i opsamlingen på temaerne herunder vægten på tidlig indsats og systematisk opsporing af børn og unge i mistrivsel. Derudover har Rådet lagt vægt på, at alle skal have mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber – og at det er særligt vigtigt at opspore og forebygge ensomhed og social isolation, som er forværret under Corona-tiden. Også læge- og ikke mindst tandlægetjek for udsatte borgere er helt afgørende, hvis folkesundheden skal styrkes. Endelig er vi enige i, at der også skal fokuseres på stofmisbrug og stofforebyggelse. Alle disse input kan fint rummes i de tre tremaer for den kommende sundhedspolitik.

Ældrerådets høringssvar:

I forbindelse med udarbejdelse af en ny sundhedspolitik har Frederikssund Kommune søgt og fået omfattende input hertil fra såvel de politiske udvalg som fra medarbejdere i Center for Sundhed og Forebyggelse og fra borgerrepræsentanter i sociale- og sygdomsbekæmpende foreninger mm.

På baggrund af det indsamlede materiale er der udarbejdet en redegørelse md 3 hovedtemaer:

- 1) Mental sundhed
- 2) Forebyggelse og sundhedsfremme
- 3) Det nære sundhedsvæsen

Ældrerådet ser med spænding frem til at modtage det endelige udkast til en sundhedspolitik i Frederikssund Kommune gældende for perioden 2022-2025 i slutningen af 2021.

Økonomi

Orientering om status på udvikling af den ny sundhedspolitik har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchef for Center for Forebyggelse og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen om inddragelsesproces tages til efterretning.
2. Godkende, at der arbejdes videre ud fra de tre temaer i den kommende Sundhedspolitik.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2 godkendt, idet udvalget ønsker et udkast til sundhedspolitikken til behandling på oktobermødet 2021, så politikken efterfølgende kan sendes i høring.

Sundhedspolitikken forventes endeligt godkendt af Byrådet på decembermødet i 2021.

- Bilag 1 Status på proces vedr sundhedspolitik

78 - Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn i botilbud og bofællesskaber 2020

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget om det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden med botilbud og bofællesskaber i Frederikssund Kommune i 2020.

Jævnfør Social- og Sundhedsudvalgets beslutning på møde den 9. april 2018 (sag 28) om formidling af tilsynsresultater og -rapporter får udvalget løbende fremsendt de forskellige tilsynsrapporter, i takt med at administrationen modtager rapporterne fra tilsynsmyndigheden. Rapporterne bliver i udgangspunktet fremsendt uden kommentering fra administrationen. Hvis et tilbud modtager alvorlig kritik, eksempelvis kommer under skærpet tilsyn, bliver udvalget orienteret på førstkommende udvalgsmødes. Udvalget vil samtidig modtage en orientering om, hvilke tiltag administrationen og/eller det enkelte tilbud har iværksat eller har planlagt at iværksætte for at imødegå kravene fra tilsynet. Hvert år forelægges udvalget en samlet redegørelse for gennemførte tilsyn det foregående år.

Socialtilsynets tilsyn omhandler ti botilbud og bofællesskaber for voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Socialtilsynet har til opgave at kontrollere og bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddene. Tilsynene gennemføres på baggrund af en lovbestemt kvalitetsmodel, der består af syv tilsynstemaer med tilhørende kriterier og indikatorer.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Sundhed og trivsel

Ud over ovenstående temaer fører Socialtilsynet tilsyn med tilbuddenes økonomi og godkender herunder budgettet.

Socialtilsynet udvælger for det enkelte tilsynsbesøg, hvilke tilsynstemaer som skal være i fokus. Tilsynsresultaterne skal derfor ses i lyset af, at ikke alle temaer nødvendigvis har været genstand for tilsynets opmærksomhed. I beskrivelserne af det enkelte tilsyn er det noteret, hvilket fokus der har været for tilsynet.

Årligt, når alle tilsyn er gennemført, afholdes der et møde mellem Frederikssund Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden. På mødet drøftes de gennemførte tilsyn og samarbejdet omkring tilsynene. Ligeledes informeres der gensidigt omkring forestående ændringer af betydning for tilsynene.

Samlet vurdering af tilsynene 2020

Syv ud af de ti tilsyn som socialtilsynet har gennemført i 2020 er foregået, mens der har været helt eller delvis lukket ned grundet Covid-19. Det har naturligvis påvirket tilsynene som er foregået som en kombination af fysiske og virtuelle besøg.

Derudover har socialtilsynet valgt blot at udplukke enkelte temaer, som er behandlet, og øvrige er vurderet på samme niveau som ved tilsynet i 2019.

Temaerne vurderes på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er i meget høj grad opfyldt. I skemaet nedenfor ses, hvordan Socialtilsynet har scoret de enkelte tilbud på baggrund af temaerne. I næste afsnit er der en kort beskrivelse af resultatet af de enkelte tilsyn. De enkelte tilsynsrapporter er vedlagt sagen som bilag.

Institution	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metode og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer	S
Klintegården	4,0	4,7	5,0	5,0	4,7	5,0	4,7	3
Skibbyhøj	4,0	4,7	4,5	4,6	4,7	4,0	4,3	3
Rosenfeldthusene	4,0	4,7	3,5	4,6	3,9	4,0	3,7	2
Lunden	4,5	4,7	4,5	4,8	4,7	4,5	5,0	3
Linde Alle	3,5	4,7	3,5	4,1	4,6	5,0	4,3	2
Vangedevej	3,5	4,3	3,5	4,2	3,9	4,0	5,0	2
Ungekollegiet	2,5	4,33	2,5	4,21	3,58	3,5	3,67	2
Egeparken	4,3	3,7	3,0	4,3	3,9	4,0	4,0	2
Møllehaven	4,0	4,7	3,8	4,3	3,3	4,0	3,7	2

Nordmandshusene	4,5	4,7	3,8	4,2	4,2	4,0	4,0	2
Klintegården i Frederikssund								

Socialtilsynet har den 18. november 2020 gennemført et uanmeldt tilsyn på Klintegården. Stedet er et kommunalt socialpsykiatrisk botilbud med 68 pladser oprettet i henhold til servicelovens §§ 107, 108 og 104. Målgruppen er borgere mellem 18 og 65 år med personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og erhvervet hjerneskade.

På tilsynet har der været fokus på tema 4, sundhed og trivsel og økonomi. De øvrige temaer har ikke været behandlet under tilsynet hvorfor sidste års score også er gældende for 2020.

Socialtilsynet skriver i deres konklusion, at samtlige borgere, som de har haft kontakt til, giver udtryk for at trives i tilbuddet. Tilsynet beskriver en etisk kultur på stedet, som er med til at understøtte borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Medarbejderne er professionelle, og borgerne mødes med en respekt, som medvirker til, at borgerne møder hinanden med respekt. Det medvirker til en rolig og tryk dagligdag for borgerne. Tilbuddet anvender ikke magtanvendelse, og der foregår ikke overgreb i tilbuddet.

Klintegården er idrætscertificeret, hvilket ses qua de tilbud der er for motion og bevægelse, og som af både borgere og medarbejdere beskrives som værende medårsag til at fremme en god fysisk og mental sundhed.

Samlet set er vurderingen, at tilbuddet varetages fagligt og kompetent. Der er høj grad af tillid til ledelsen, ligesom der er høj tillid til medarbejderne fra ledelsen

Skibbyhøj i Skibby

Socialtilsynet har den 23. september 2020, været på anmeldt tilsynsbesøg på Skibbyhøj. Skibbyhøj er et kommunalt tilbud efter servicelovens § 107 med 23 pladser. Målgruppen for tilbuddet er borgere mellem 18 og 50 år med psykiatriske lidelser og autisme.

På tilsynet har der været fokus på tema 3, "målgruppe, metoder og resultater" og tema 5 "organisation og ledelsen". De øvrige temaer er ikke behandlet hvorfor de er scoret som ved tilsynet i 2019.

Socialtilsynet vurderer, at Skibbyhøj anvender relevante metoder, og at tilbuddets tilgange er med til at sikre udvikling og trivsel hos den enkelte borger. Medarbejderne er faglige og med relevant uddannelsesbaggrund.

Det nævnes i rapporten, at Skibbyhøj deltager i et uddannelsesforløb med Socialstyrelsen "Kvalitet i Socialpsykiatrien", hvor ledelse, medarbejdere og beboerne er sammen i uddannelsesforløbet. Forløbet er udviklende for alle grupper ikke mindst medarbejderne, som i forløbet har opnået nye forståelser for borgerne og deres behov for støtte.

Det konkluderes, at ledelsen sikrer stabil drift samtidig med, at der er visioner for stedet, hvilket anerkendes af medarbejderne.

Socialtilsynet har ud over ovenstående besøg aflagt besøg den 18. november 2020 i forbindelse med ansøgning om udvidelse af særforanstaltningen (afdeling Solvej) fra et til to personers tilbud. Ansøgningen blev godkendt, og har fungeret siden 1. december 2020.

Rosenfeldthusene i Frederikssund

Rosenfeldthusene er et kommunalt botilbud efter almenboliglovens § 105 stk. 2 med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 17 boliger, og målgruppen er voksne med fysisk og psykisk handicap. Flere borgere har derudover psykiatriske diagnoser og demenssygdom. Tilsynet er gennemført den 27. maj og 3. juni 2020 som anmeldt tilsynsbesøg.

Fokus for tilsynet har været tema 4 og 5 "Sundhed og trivsel" og "Ledelse og organisation". Øvrige temaer er overført fra tilsynet 2019. Borgerne trives generelt i tilbuddet og bliver mødt ligeværdigt og respektfuldt. Der er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er fortsat fokus på udviklingspunkter fra 2019 omhandlende den faglige dokumentation, hvor institutionen i 2020 har undervist i opsætning af mål for borgerne og implementeret dokumentationssystemet Cura Social og Cura Care.

Lunden i Frederikssund

Lunden er et kommunalt botilbud efter almenboliglovens § 105 stk. 2 med støtte efter §§ 83 og 85 i serviceloven. Tilbuddet har 16 boliger, og målgruppen er voksne med vidtgående fysisk og psykisk handicap. Tilsynet er gennemført den 16. september 2020 som et uanmeldt tilsynsbesøg.

Fokus på tilsynet var borgernes trivsel og samt tilbuddet generelt. Der er scoret som ved besøget 2019. Grundet Covid-19 og har det fysiske besøg været kort, og i stedet er tilsynet gennemført som skypemøde.

Konklusionen i tilsynsrapporten er, at tilbuddet i høj grad lever op til kvaliteten indenfor kvalitetsmodellen syv temaer. Der er arbejdet med anbefalingerne fra 2019 herunder dokumentationspraksis.

Borgerne trives i tilbuddet, og det nævnes, at der i tiden med Covid-19 smitte og nedlukning har været tilrettelagt alternative aktiviteter samtidig med, at der har været stort fokus på at mindske smitterisikoen for borgerne.

Linde Alle i Frederikssund

Socialtilsynet har den 9. november 2020 gennemført et uanmeldt tilsyn på botilbuddet Linde Alle. Stedet er et bofællesskab med fem pladser etableret efter almenboliglovens § 105 stk. 2 og med støtte efter servicelovens § 85. Stedet ejes af LEV.

Der har ved tilsynet været fokus på "Sundhed og trivsel", samt opfølgningspunkter for tilsynet 2019. Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives. Der er fokus på deres udvikling, livskvalitet herunder fysiske og mentale sundhed, kost og motion. Medarbejdere og ledelse er kompetente og der arbejdes i positiv retning med inddragelse af borgerne og sikring af deres retssikkerhed.

Vangedevej i Frederikssund

Socialtilsynet har den 30. september 2020 været på uanmeldt tilsyn på Vangedevej. Vangedevej er et Kommunalt botilbud med otte boliger oprettet efter almenboliglovgivningen § 105. Borgernes visiteres til støtten efter Servicelovens § 85. Borgergruppen er borgere med udviklingshæmning og nogle med psykiatrisk lidelse i tillæg.

Fokus for tilsynet var borgernes trivsel og sundhed samt opmærksomhedspunkter fra tilsynet 2019. Socialtilsynet konkluderer, at borgerne er tilfredse og trives i tilbuddet. Der ydes fornøden støtte af medarbejderne, og der fortælles eksempler, hvor borgerne ikke længere har voldsom og udadreagerende adfærd. Borgerne inddrages i fælles beslutninger, som understøtter et selvstændigt liv.

Medarbejderne er veluddannede og opleves af borgerne som engagerende og omsorgsfulde.

Ungekollegiet Lundevej i Frederikssund

Socialtilsynet har den 20. januar 2020 været på anmeldt tilsyn på Ungekollegiet Lundevej. Stedet er et bofællesskab for unge med udviklingshæmning og psykiske diagnoser. Der er otte pladser etableret efter almenboliglovgivning § 105 med støtte efter servicelovens § 85.

Borgerperspektivet er vurderet på baggrund af samtale med medarbejdere, ledelse og den faglige dokumentation. Ingen af borgerne ønskede at tale med tilsynskonsulenterne. Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet, og den interne relation mellem borgerne er i god balance. Der er arbejdet med udviklingspunkterne for 2019 og ledelsen kan redegøre for, hvordan der fortsat er planer for den faglige udvikling.

Egeparken i Jægerspris

Egeparken er et kommunalt bofællesskab med i alt seks pladser. To pladser efter servicelovens § 107 og fire pladser efter servicelovens § 108. Tilsynet er gennemført den 25. januar 2020 som et anmeldt tilsynsbesøg.

Socialtilsynet konkluderer, at Egeparken er et tilbud, som skaber trivsel for borgerne. Der er positiv faglig udvikling med tydeligt definerede faglige tilgange og metoder. Ledelse og medarbejdere lykkes i samarbejdet, hvilket skaber synergi, der tilfalder borgerne. Der arbejdes med emner såsom selv- og medbestemmelse og kost og motion. Der sættes mål for borgerne, som understøtter deres udvikling.

Socialtilsynet anbefaler, at der fortsat sættes fokus på arbejdet med konkrete mål for borgerne, og at den faglige dokumentation prioriteres. Anbefalingerne indarbejdes i processen med implementering af nyt fagsystem Cura Social.

Møllehaven i Slangerup

Socialtilsynet har den 25. og den 26. maj været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Møllehaven. Stedet er et bofællesskab for borgere med udviklingshæmning. Der er 7 pladser godkendt efter servicelovens § 107 og 6 fleksible pladser efter servicelovens §§ 107 og 108. Borgerne har ikke støtte i aften- og nattetimerne.

Socialtilsynet har ikke opstillet et særligt fokus for tilsynet, men vurderet på alle 7 temaer. Socialtilsynet konkluderer, at stedet fremstår som en velfungerende organisation, hvor medarbejderne er fokuseret på borgernes trivsel og den faglige udvikling. Borgerne trives i høj grad og værdsætter deres bofæller og medarbejdernes måde at være på.

Nordmandshusene i Skibby

Som følge af Byrådets beslutning den 26. august 2020 er Nordmandshusene udfaset og lukkede i foråret 2021, hvor de sidste beboere fraflyttede tilbuddet.

Socialtilsynet har den 9. november 2020 gennemført et uanmeldt tilsyn i bofællesskabet Nordmandshusene, som er et kommunalt tilbud godkendt jf. ABL § 105 og med støtte jf. § 85 i SEL.

Der er plads til 5 borgere, og ved tidspunktet for tilsynet boede der 3 borgere.

På baggrund af byrådets beslutning om at udfase bofællesskabet Nordmandshusene har Socialtilsynet valgt, at afrapporteringen fra tilsynsbesøg udelukkende er på baggrund af en samlet vurdering. De syv temaer er således behandlet og vurderet under et. Scoren ved tilsynet er således identisk med scoren i 2019.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet evner at fastholde den individuelle dagsstruktur for borgerne med det formål at opretholde størst mulig tryghed og trivsel i en usikker tid. Derudover at tilbuddet via samtaler rummer borgernes usikkerhed og frustration samt indgyder håb om, at nye gode tilbud vil vise sig i fremtiden.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, men ønsker, at vi bliver underrettet når de forbedringspunkter der er nævnt for de forskellige botilbud, bliver ført ud i livet.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen, da det ikke er Ældrerådets målgruppe men Handicaprådets målgruppe.

Økonomi

Orientering om det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden med botilbud og bofællesskaber i Frederikssund Kommune i 2020 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Bofællesskabet Nordmandshusene nov 2020 tilsynsrapport endelig
- Driftsorienteret tilsyn Lunden 2020 (Kopi)
- Tilsynsrapport 2020 Vangedevej
- Tilsynsrapport - Ungekollegiet Lundevej -endelig marts 2020
- Tilsynsrapport Møllehaven
- Endelig tilsynsrapport Klintegården
- Endelig Rapport fra Rosenfeldthusene juni 2020
- Tilsynsrapport Egeparken tilsynsrapport 2021
- Tilsynsrapport Skibbyhøj
- Tilsynsrapport Bofællesskabet Linde Allé 2020

79 _ Tilsyn i aktivitets-, samværs-, og beskæftigelsestilbud samt i friplejeboliger 2020

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social-, og Sundhedsudvalget om den årlige redegørelse for de driftsorienterede tilsyn i kommunens aktivitets-, samværs-, og beskæftigelsestilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Derudover indgår det fondsejede bofællesskab Lykke Marie (etableret efter lov om friplejeboliger) og det private beskæftigelsestilbud Parkteater i Frederikssund, hvor Frederikssund Kommune som beliggenhedskommune er tilsynsmyndighed.

Jævnfør Social- og Sundhedsudvalgets beslutning på møde den 9. april 2018 (sag 28) om formidling af tilsynsresultater og -rapporter får udvalget løbende fremsendt de forskellige tilsynsrapporter, i takt med at administrationen modtager rapporterne fra tilsynsmyndigheden eller leverandøren af tilsynene. Rapporterne bliver i udgangspunktet fremsendt uden kommentering fra administrationen. Hvis et tilbud modtager alvorlig kritik, eksempelvis kommer under skærpet tilsyn, bliver udvalget orienteret på førstkommende udvalgmøde. Udvalget vil samtidig modtage en orientering om, hvilke tiltag administrationen og/eller det enkelte tilbud har iværksat eller har planlagt at iværksætte for at imødegå kravene fra tilsynet. Hvert år forelægges udvalget en samlet redegørelse for gennemførte tilsyn det foregående år.

Tilsynene er gennemført af Socialtilsyn Hovedstaden, som Frederikssund Kommune siden 2017 har haft aftale med. I 2021 er det firmaet BDO, som varetager tilsynene for Frederikssund Kommune. Der er

foreløbig indgået en etårig aftale som kan forlænges. Der henvises desuden til sag nr. 110 på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. november 2020.

Vedlagt sagen er samtlige tilsynsrapporter, som Socialtilsyn Hovedstaden har udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøgene i 2020.

Samlet resultat af tilsynene i 2020

Alle institutionerne har i 2020 været præget Covid-19 med nedlukninger, og restriktioner. Situationen har også påvirket tilsynene som har måttet foregå alternativt, som en kombination af et fysisk og virtuelt tilsyn. For de kommunale institutioner har det derudover været tydeligt i journalføringen, at institutionerne i 2020 har implementeret nyt dokumentationssystem - Cura Social og Cura Care.

Socialtilsynet benytter kvalitetsmodellen når de vurderer et tilsyn. Følgende temaer indgår:

- Uddannelsen og beskæftigelse
- ?Selvstændighed og relationer
- ?Målgruppe, metoder og resultater
- ?Sundhed og trivsel
- ?Organisation og ledelse
- ?Kompetencer
- ?Fysiske rammer

Temaerne vurderes på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er i meget høj grad opfyldt. I skemaet nedenfor ses, hvordan institutionerne har scoret indenfor de forskellige temaer. I næste afsnit præsenteres alle tilsynene.

Institution	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer	Samlet score	Gennemsnit
Højagergaard	5,0	3,5	4,9	4,8	5,0	4,5	27,7	4,6
Ejegod	5,0	2,75	4,75	4,8	4,0	4,5	25,8	4,3
Gnisten	5,0	4,0	4,8	4,4	4,5	4,0	26,7	4,45
Klub	5,0	4,0	4,3	4,2	4,0	4,0	25,5	4,25
Stjernesku								
Livskilden	5,0	4,5	4,8	4,8	4,5	3,0	26,6	4,4
Lykke Marie	4,0	4,25	4,63	4,33	4,5	5,0	26,71	4,45
Parkteatret	5,0	3,8	4,9	5,0	5,0	4,5	28,2	4,7

AKUCenteret Højagergaard

Højagergaard er en del af AKUCentret. Højagergaard er et aktivitets-, samværs-, og beskæftigelsestilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Tilbuddet har 97 pladser fordelt på 8 værksteder i Slangstrup og Cafe Danner i Jægerspris. Derudover har Højagergaard også Særligt tilrettelagt undervisning (STU), som ikke er omfattet af tilsynet. Tilsynsbesøget blev gennemført som et uanmeldt tilsyn den 25. september 2020.

Særligt fokus ved tilsynet var tilbuddets arbejde i forhold til medarbejdersamarbejdet og fokus på den enkelte medarbejders behov. Ifølge Socialtilsynet skaber tilbuddet trivsel og kvalitet, og der er fokus på den enkelte medarbejders ønsker og behov. Medarbejderen oplever at være en ressource i fællesskabet. Det konkluderes desuden, at tilbuddet har fulgt op på anbefalingerne fra 2019, som indeholdt et øget fokus på faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har blandt andet etableret faglig sparring med organisationspsykolog, implementerer nyt fagsystem og metodekatalog og haft fokus på kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder kompetent og på et strategisk niveau. Der arbejdes målrettet på, at aktivitetstilbuddet skal være attraktivt for medarbejderne.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- ?At beskrive de pædagogiske metoder i dokumentationen.
- ?Styrke medarbejdernes kompetencer i arbejdet med dokumentationen.

AKUCenteret Ejegod

Ejegod er en del af AKUCentret. Ejegod er et aktivitets-, og samværstilbud efter servicelovens § 104 beliggende i Slangstrup. Enkelte borgere er visiteret efter §103. Ved tilsynet var der tilknyttet 78

brugere. Tilsynsbesøget blev gennemført som et uanmeldt tilsyn den 7. og 25. september 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og livskvalitet med fokus på den enkelte brugers ønsker og behov. Der er opmærksomhed på at den enkelte bruger inddrages i hverdagen og oplever at være en del af fællesskaberne. Der er fulgt op på anbefalingerne givet ved tilsynet i 2019, herunder arbejdet med at udvikle på dokumentation og journalføring. Der er igangsat en proces omkring etablering af et brugerråd på stedet. Tilsynet bemærker, at arbejdet med bedre tilgængelighed med flere handicappede ikke er igangsat som annonceret ved tilsynet i 2019. Arbejdet er igangsat efter tilsynets besøg.

Socialtilsynet vurderer, at stedet har kompetent ledelse, som siden sidste tilsyn har gennemført ændret organisering og gjort stedets profil mere tydelig. Medarbejderne har relevante pædagogiske

kompetencer, og der foreligger relevant plan for kompetenceudvikling til medarbejderne.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- ?Arbejde mere systematisk med metoder for at øge kvaliteten.
- ?Styrke viden om nye målgrupper af brugere med autisme.
- ?Styrke mulighederne for kommunikation med borgere uden fysisk sprog.
- ?Øge den neuropædagogiske viden hos medarbejderne.
- ?At arbejdet med autisme målrettes og reflekteres i forhold til kompetenceudvikling.

Gnisten

Aktivitets- og samværstilbuddet Gnisten er en del af AKUcentret. Gnisten er oprettet efter servicelovens § 104 og har tilknyttet 23 brugere. Borgerne er i alderen 18 – 85 år. Tilsynsbesøget blev gennemført

som et uanmeldt tilsyn den 7. september 2020.

Socialtilsynet konkluderer, at brugerne trives i tilbuddet. Der er fokus på, at selv-og medbestemmelse skal sikres, og det opleves, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende kommunikation med borgerne. Ligeledes at de understøtter, at brugerne opnår selvstændighed og har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber. Der er fulgt op på udviklingspunkter fra 2019 med dokumentation og målopsættelse qua arbejdet med implementering af nyt fagsystem Cura Social.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- ?Det bemærkes, at brugerne trives med de fysiske rammer, og tilbuddet udnytter dem optimalt, men at de stadig kan være hindrende for brugernes udvikling
- At tilbuddet bliver mere tydelige i dokumentationen i forhold til læringsperspektivet omkring den faglige indsats.

Klub Stjernes kud

Klub Stjernes kud er en del af AKUcentret. Tilbuddet er et aktivitets-, og samværstilbud, oprettet efter servicelovens § 104. Der er 70 pladser i klubtilbud aften og weekender. Brugere er i alderen 18-60 år. Tilbuddet er uvisiteret for borgere i Frederikssund Kommune, men kræver visitation for

borgere fra andre kommuner. Tilsynet blev gennemført som et anmeldt tilsyn den 10. september 2020 på vegne af Frederikssund Kommune.

Socialtilsynet konkluderer, at brugerne trives, de får relevant støtte og vejledning i det omfang, det giver mening i et aften-fritidstilbud. Brugere trives sammen, og det blev observeret at brugerne støtter hinanden således at konflikter ikke udvikler sig. Der er fulgt godt op på de udviklingspunkter, der blev givet ved tilsynet i 2019 omkring behovet for sundhedsfaglige kompetencer supplement til det pædagogiske.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- ?At alle medarbejdere har grundigt kendskab til de nye regler for magtanvendelse.

Livskilden

Tilbuddet er et aktivitets-, og samværstilbud oprettet efter servicelovens § 104 til borgere med psykiske problemstillinger. Tilbuddet er uvisiteret, og der er 30 pladser, som benyttes af 120 borgere. Tilsynet blev gennemført som et anmeldt tilsyn den 21. september 2020.

Tilsynet konkluderer, at borgerne trives i tilbuddet. Det ses, at der blandt brugerne er god udvikling, som er sket gennem relationer mellem brugere og medarbejdere. Brugere fortæller, at de mødes af medarbejderne med stor omsorg og nærhed, og at der altid er plads til en snak. Brugere er optaget af, at de fysiske rammer er trange, og at det kan have betydning for de ønskede aktiviteter.

Der er kompetent ledelse af stedet som har fokus på strategi og den daglige drift.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- ?At tilbuddet øger fokus på at skabe bevidsthed omkring tilbuddets metodeanvendelse.

Bofællesskabet Lykke Marie

Socialtilsynet har den 7. oktober 2020, på vegne af Frederikssund Kommune, gennemført uanmeldt tilsyn. Lykke Mariehjemmet har 24 pladser oprettet efter friplejeboligloven. Målgruppen er voksne borgere med multiple funktionsnedsættelser.

Tilsynet konkluderer, at bostedet skaber trivsel og udvikling for borgerne. Der opsættes personlige mål for borgeren med udgangspunkt i samarbejdet med de visiterende kommuner. Der arbejdes med relevante metoder, viden og læring om, hvad der skaber forbedringer for borgerne i et relationspsykologisk perspektiv. Medarbejderne har et stort arrangement og god viden om,

hvordan man møder borgere med multiple handicaps.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt en positiv udvikling af tilbuddet i samarbejdet med medarbejdere og daglig ledelse. Ligeledes har ledelsen fokus på samarbejdet med pårørende.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- ?Styrke arbejdet med målsætning som kan understøtte indsatsen.
- ?Opmærksomhed på den nye lovgivning om magtanvendelse.
- ?At ledelsen følger op på hvordan der reflekteres over brugerinddragelsen når kommunikation er begrænset grundet handicap.
- ?Arbejde på at nedsætte personalegennemstrøringen.
- ?Respektere borgernes private grænser ved at sikre at døre er lukket når borgeren ikke er hjemme.
- ?Arbejde på at borgeren bliver i stand til selv at kunne betjene indgangsdøre.

Parkteateret

Socialtilsynet har den 11. november 2020 gennemført anmeldt tilsyn på beskæftigelsestilbuddet Parkteateret, som er et privat tilbud i Frederikssund. Stedet er opført efter servicelovens § 103, og har 6 – 8 pladser til medarbejdere med kognitive funktionsnedsættelser. Parkteateret er en socialøkonomisk virksomhed med professionel drift af teater, biograf og cafe. Tilbuddet har aktuelt 6 medarbejdere ansat og en STU elev i praktik.

Medarbejderne fortæller ved tilsynet, at de er glade for arbejdspladsen, at de føler sig anerkendt og inddraget i forhold til arbejdsopgaverne. Der er ansat pædagogisk personale med relevante kompetencer i forhold til medarbejdernes behov. Der er som opfølgning fra tilsynet i 2019 implementeret dokumentationssystem, som dog fortsat er under udvikling.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet:

- At der opsættes konkrete og klare mål i samarbejdet med medarbejderne.
- ?At personalet tilføres undervisning omkring de nye regler på magtanvendelsesområdet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, men ønsker, at vi bliver underrettet når de forbedringspunkter der er nævnt i de forskellige tilbud bliver ført ud i livet.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen, da det ikke er Ældrerådets målgruppe men Handicaprådets målgruppe.

Økonomi

Orientering om de driftsorienterede tilsyn i kommunens aktivitets-, samværs-, og beskæftigelsestilbud efter servicelovens §§ 103 og 104 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Tilsynsrapport for AKUcenter Højagergaard 2020
- Tilsynsrapport for Aktivitets- og Samværstilbuddet Gnisten
- Tilkøbsydelse - Tilsynsrapport Aktivitets- og samværscenter Livskilden 2020
- Tilkøbsydelse - Tilsynsrapport Klub Stjernesud 2020 til faktuel høring
- Tilsynsrapport Bofællesskabet Lykke Marie 2020
- Tilsynsrapport AKUcenter Ejegod 2020
- Endelig tilsynsrapport Beskæftigelsestilbuddet Parkteatret 2020

80 - Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Social- og Sundhedsudvalget en redegørelse for gennemførte tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020.

Jævnfør Social- og Sundhedsudvalgets beslutning på møde den 9. april 2018 (sag 28) om formidling af tilsynsresultater og -rapporter får udvalget løbende fremsendt de forskellige tilsynsrapporter, i takt med at administrationen modtager rapporterne fra tilsynsmyndigheden eller leverandøren af tilsynene. Rapporterne bliver i udgangspunktet fremsendt uden kommentering fra

administrationen. Hvis et tilbud modtager alvorlig kritik, eksempelvis kommer under skærpet tilsyn, bliver udvalget orienteret på førstkommande udvalgmøde. Udvalget vil samtidig modtage en orientering om, hvilke tiltag administrationen og/eller det enkelte tilbud har iværksat eller har planlagt at iværksætte for at imødegå kravene fra tilsynet. Hvert år forelægges udvalget en samlet redegørelse for gennemførte tilsyn det foregående år.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2020 gennemført et tilsyn i Frederikssund Kommune på Social- og Sundhedsudvalgets område.

- Et planlagt sundhedsfagligt tilsyn med bostedet Skibbyhøj.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag til sagen.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører sundhedsfagligt tilsyn for alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet. Styrelsen udvælger årligt temaer og målepunkter for tilsynet ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden. Tilsynene kan gennemføres som planlagte tilsyn eller som reaktive tilsyn på baggrund af en bekymring om nogle helt konkrete forhold på et bestemt behandlingssted. Udvælgelsen af behandlingsstederne er baseret på stikprøver.

På baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden kategoriserer styrelsen efter et tilsynsbesøg behandlingsstedet i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Sundhedsfagligt tilsyn med bostedet Skibbyhøj

Styrelsen for patientsikkerhed gennemførte den 11. februar 2020 et planlagt sundhedsfagligt tilsyn på Skibbyhøj. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet stedet inden for kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Ved tilsynet blev der foretaget journalgennemgang, interview og observationer. På følgende punkter kunne målepunkterne ikke opfyldes. Journalføring, medicinhåndtering, borgernes retstilling, og hygiejne. Under målepunktet medicinhåndtering blev der fundet fejl i tre stikprøver der angik den sundhedsfaglige dokumentation af ordineret medicin og medicinlister. Vedrørende målepunktet borgernes retstilling manglede der i tre ud af tre journaler beskrivelse af det

konkrete informerede samtykke. Personalet kunne imidlertid redegøre for arbejdsgangen, der sikrede samtykke. I forhold til målepunktet hygiejne blev der observeret en håndsprit med udløbet holdbarhedsdato.

Det skal nævnes, at tilsynet fandt sted i perioden, hvor Socialområdet implementerede Cura Social og Cura Care hvilket kan forklare, at ikke alle data var på plads i journalerne.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen, da det ikke er Ældrerådets målgruppe men Handicaprådets målgruppe.

Økonomi

Orientering om gennemførte tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedr. Skibbyhøj

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget om status for arbejdet med Frederikssund Kommunes plan for botilbud.

Den 24. februar 2021 (sag 57) tiltrådte Byrådet Social- og Sundhedsudvalgets anbefaling om, at der i planen for botilbud arbejdes videre med at udbygge botilbuddene på Vangedevej i Frederikssund og Egeparken i Jægerspris.

I investeringsplanen i Budget 2021-2014 er der afsat 51,5 mio. kr. i perioden 2025-2030 til plan for det samlede botilbudsområde.

Administrationen udarbejder en procesplan, som vil blive forelagt udvalget i august 2021.

Procesplanen vil blandt andet omfatte følgende:

- Beskrivelse af konkrete muligheder for etablering af tilbud på de to placeringer, herunder antal boliger, fælles- og servicearealer, udearealer samt tilknytning til eksisterende tilbud.
- Nærmere afklaring og afprøvning af de planmæssige forhold, herunder lokalplaner, støjkonsekvenszoner mv.
- Beskrivelse af ejerforhold og kommunens forpligtelser ved de eksisterende bofællesskaber Linde Alle og Ungekollegiet.

Administrationen udvælger en rådgiver, der kan drive processen med at beskrive de konkrete muligheder. Der blev i Budget 2020 afsat 600 t. kr. til dette formål. Processen kommer til at omfatte inddragelse af beboere og pårørende og tager udgangspunkt i de fire principper for botilbudsplanen. Social- og Sundhedsudvalgets godkendte de fire principper på møde den 30. marts 2020 (sag 39). Principperne omfatter:

- **Fleksibilitet.** Medarbejderne skal kunne varetage både pædagogisk støtte samt sundhedsfaglige og plejemæssige ydelser. Medarbejderne skal ligeledes kunne håndtere flere borgere med komplekse behov. Mulighed for løbende at kunne omlægge støtten, kan ruste kommunen til bedre at kunne håndtere borgernes skiftende og komplekse behov. Fleksibel indretning af botilbuddene er en forudsætning for at kunne tilpasse indsatserne i forhold til borgernes skiftende behov og for at kunne understøtte den metodiske og teknologiske udvikling.
- **Borgerne.** Borgerne skal tilbydes tidssvarende boliger, hvor indretningen kan tilpasses individuelle og skiftende behov. Der skal være mulighed for fællesskab, men også mulighed for at kunne trække sig. Beboerne skal kunne identificere sig med stedet og de andre beboere. Derudover skal der være rum til forskellige typer af aktiviteter samt genkendelighed blandt

medarbejdere.

- Faglighed og personalefaciliteter. Der skal skabes et miljø, som styrker den faglige udvikling med fleksible fysiske rammer. Der er i dag flere steder udfordringer med personalefaciliteter og fysisk arbejdsmiljø. Det er afgørende, at der er ordentlige personalefaciliteter, herunder toilet, kontor og mødelokaler.
- Økonomi. Der skal sikres en effektiv og fleksibel ressourceanvendelse, både fagligt og økonomisk. Tilbud bør have en størrelse på minimum 12-20 pladser, eller for eksempel flere individuelle bygninger i denne størrelse.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, men ønsker at høre om de oplyste fejl er blevet rettet, eller hvornår det sker, hvis de ikke er rettet.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen, da det ikke er Ældrerådets målgruppe men Handicaprådets målgruppe.

Økonomi

Orientering om arbejdet med Frederikssund Kommunes plan for botilbud har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget om sagsbehandlingstider for borgerstyret personlig assistance (BPA) servicelovens § 96 og dækning af nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100 med henblik på en drøftelse af sagsbehandlingsfristerne på de to områder.

Den 24. marts 2021 (sag 69) godkendte Byrådet sagsbehandlingsfrister på det sociale område gældende fra 1. april 2021. Administrationen havde foreslået at fjerne et forbehold om, at sagsbehandlingsfristen var betinget af, at alle relevante oplysninger var modtaget. Samtidig foreslå administrationen at forlænge sagsbehandlingsfristen for § 96 og § 100 fra tre til fem måneder med følgende motivation:

- Sagsbehandlingsfristen i sager om borgerstyret personlig assistance efter Servicelovens § 96 foreslås forlænget fra 3 til 5 måneder. I sagsbehandlingen skal der både tages stilling til borgerens støttebehov og arbejdslederevne. Sagsbehandlingen er i disse sager afhængig af oplysninger fra tredje part, for eksempel læge. Vurderingen af særligt arbejdslederevne kan tage længere tid, når det inkluderer, at ansøgeren skal på arbejdslederkursus.
- Sagsbehandlingsfristen i sager om merudgifter efter Servicelovens § 100 foreslås forlænget fra 3 til 5 måneder. Sagsbehandlingen er i disse sager afhængig af detaljerede oplysninger, herunder fra tredje part, for eksempel læge. Selve vurderingen af, om borger tilhører personkredsen for støtten, samt beregningen af økonomisk støtte er dertil kompleks.

Byrådet besluttede, at sagsbehandlingsfristerne for § 96 og § 100 skulle fastholdes indtil videre, idet det ønskedes belyst i hvilket omfang de nuværende sagsbehandlingsfrister på sagsområderne overholdes. Disse skulle forelægges Social- og Sundhedsudvalget inden beslutning om evt. ændring af sagsbehandlingsfristerne på sagsområderne.

Administrationen har opgjort sagsbehandlingstiderne for de to paragrafområder. Det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at trække data vedrørende sagsbehandlingsfrister i den elektroniske omsorgsjournal CURA. Der er derfor på baggrund af sagslister foretaget en manuel optælling af sagsbehandlingstiderne. Sagsbehandlingstiden angiver tiden fra ansøgningstidspunktet til afgørelsestidspunktet målt i antal dage.

Merudgifter efter servicelovens § 100

Sagsbehandlingstiderne er undersøgt på ansøgninger til merudgifter SEL § 100, der er indkommet og afgjort i perioden 1. januar 2020 og til 1. maj 2021. Optællingen er sket manuelt på baggrund af sagslister fra den elektroniske omsorgsjournals statistikprogram.

For merudgifter efter SEL § 100 har der for perioden været 23 nye ansøgnings-sager. Sagsbehandlingstiden har gennemsnitligt været 115 dage. 11 af sagerne (48 procent) er afgjort inden for sagsbehandlingsfristen på tre måneder svarende til 90 dage. Administrationen havde foreslået at forlænge sagsbehandlingsfristen til fem måneder/150 dage. Ifølge opgørelsen er 17 af sagerne (74 procent) afgjort inden for fem måneder.

Der er lovgivningsmæssigt tale om et kompliceret område, som kræver et bredt indblik i blandt andet bekendtgørelser, vejledninger og principafgørelser fra Ankestyrelsen. Der kan ikke træffes afgørelse om omfanget af merudgifter efter servicelovens § 100 uden en omfattende og detaljeret sagsoplysning og efterfølgende sagsvurdering, hvor bevilling efter anden lovgivning end § 100 undersøges. Såfremt borgerens sandsynliggjorte merudgifter kan dækkes efter andre bestemmelser i den sociale lovgivning, skal disse bestemmelser anvendes, førend det vurderes, om borgeren kan få dækket merudgifterne efter servicelovens § 100, og dette skal skrives og begrundes i en afgørelse. Der skal indhentes oplysninger fra flere parter, hvilket kan bidrage til at forlænge sagsbehandlingstiden.

Borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens § 96

Sagsbehandlingstiderne er undersøgt på ansøgninger til BPA-ordningen SEL § 96, der er indkommet og afgjort i 2020 og 2021. Optællingen er sket manuelt på baggrund af sagslister fra den elektroniske omsorgsjournals statistikprogram.

For BPA ansøgninger § 96 har der for perioden været tre nye ansøgnings-sager. Sagsbehandlingstiden har for sagerne været henholdsvis 3, 218 og 302 dage. Dermed er kun én sag afgjort inden for sagsbehandlingsfristen på tre måneder svarende til 90 dage. Administrationen havde foreslået at forlænge sagsbehandlingsfristen til fem måneder/150 dage.

Reglerne vedrørende BPA-ordningen er omfattende, da denne ordning skal indeholde udmålt hjælp og støtte efter SEL §§ 83, 84, 85, 86, 97 med flere. Der kan ligeledes være tale om at inddrage oplysninger fra beskæftigelsesområdet, såfremt borger er i beskæftigelse eller under uddannelse. Lovgivningen er fleksibel og kræver en konkret og individuel vurdering samt indgående kendskab til anden lovgivning samt det kommunale serviceniveau. Der kan ikke træffes afgørelse om Borgerstyret personlig assistance uden en omfattende sagsoplysning og efterfølgende sagsvurdering, hvor der tages højde for bevilling efter anden lovgivning.

Sagsgennemgang for ansøgnings-sager efter serviceloven §§ 100 og 96

Afdelingen for Voksenstøtte har foretaget en gennemgang af ovenstående sager på § 100 og § 96. Ud fra sagsgennemgangen ses det, at der kvitteres rettidigt for ansøgningen. Derudover kan en del sager afsluttes hurtigt efter dialog med og vejledning af borgeren allerede i sagsåbningsfasen. Sagen er da ikke kompleks, og sagsoplysnings- og sagsvurderingsfasen er kort. Her afgøres sagen oftest pr. telefon eller efter første møde, da det viser sig, at borgeren fx ikke er i målgruppen for det ansøgte. Afgørelserne gives oftest mundtligt i en samtale mellem borger, pårørende og rådgiver, hvor borger vejledes om andre muligheder inden for den sociale lovgivning. Borger tilbydes en skriftlig afgørelse.

Flere af de sager inden for servicelovens §§ 96 og 100, der overskrider sagsbehandlingsfristerne, viser sig at være af høj kompleksitet, som typisk kommer til udtryk i sagsoplysnings- og eller sagsvurderingsfasen. Dette kan skyldes, at der i løbet af sagsoplysnings- og sagsvurderingsfasen kommer flere ansøgninger med flere oplysninger, der skal uddybes og undersøges. Der kan både være ansøgninger, der vedrører den pågældende specifikke enkeltsag, men det kan også være ansøgninger om andre emner, der vedrører andre paragraffer inden for den sociale lovgivning. Som følge af kravene fra lovgivere og Ankestyrelsen om helhed i sagsbehandlingen, skal hjælpen tilrettelægges ud fra en samlet vurdering af borgerens situation og behov på længere sigt, ligesom ansøgningerne om hjælpen/støtten skal behandles bredt.

I Borgerrådgiverens beretning, der blev behandlet på Byrådets møde den 26. maj (sag 126) fremgår det under afsnittet om sagsbehandlingstid, at de opstillede målsætninger for den forventede sagsbehandlingstid både skal være forsvarlige og realistiske. På den ene side bør de være et udtryk for sagsbehandlingstider, der er acceptable for borgere. På den anden side skal de også være afpasset efter, hvad kommunen anser som realistisk. I beretningen fremgår desuden, at udover hurtighedsprincippet (kort sagsbehandlingstid), er det vigtigt at sagen bliver oplyst tilstrækkeligt. Det er dog essentielt, at der er fremdrift i sagen, og at sagsbehandlingens tilrettelæggelse er indrettet på en sådan måde, at der sikres denne fremdrift.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i princippet om, at de gældende sagsbehandlingstider, skal være acceptable for borgerne. Det kan være utrolig belastende for borgerne at afvente svar på en ansøgning på de omhandlede områder. Handicaprådet kan ikke anerkende "omfattende regler" som en gyldig grund til at skulle udvide sagsbehandlingstiden, ligesom det må forudsættes, at sagsbehandlerne besidder et indgående kendskab til anden lovgivning samt det kommunale

serviceniveau – hvilket i vores øjne IKKE kan begrunde en udvidelse af fristerne. Til gengæld er det mere forståeligt, at der er behov for længere tid til sagsbehandling, såfremt flere udenforstående parter skal høres (læge, myndigheder mv).

Ældrerådets hørings svar:

Udvalget orienteres her om sagsbehandlingstiden for borgerstyret personlig assistance og dækning af merudgifter. Sagsfremstilling viser, at der er 3 måneders sagsbehandlingstid. 3 måneders sagsbehandlingstid - er lang tid - og kan være en belastning for den ansøgende borger.

Ældrerådet er imidlertid vidende om, at indhentning af lægeoplysninger med videre kan være en længere proces.

Ældrerådet anbefaler derfor, at der ses på om evt. flere personaleressourcer vil kunne afhjælpe den lange sagsbehandlingstid.

Økonomi

Orientering om sagsbehandlingstider for borgerstyret personlig assistance (BPA) servicelovens § 96 og dækning af nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at anbefale overfor Økonomiudvalget og Byrådet at:

1. Forlænge sagsbehandlingsfristerne for borgerstyret personlig assistance (§ 96) og dækning af merudgifter (§ 100) fra 3 til 5 måneder.

Beslutning

Anbefales, idet udvalget ønsker en status på forlængelse af sagsbehandlingstiderne på §95 og 96 i forbindelse med Byrådets behandling af sagsbehandlingsfristerne på det sociale område i foråret 2022.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget om beregning af niveau for rådighedsbeløb og udbetalinger til borgere på udvalgets område.

Frederikssund Kommune skal beregne rådighedsbeløb og udbetalinger til borgere inden for en række områder på Social- og Sundhedsudvalgets område. Det drejer sig primært om enkeltydelser, hjælp i særlige tilfælde, ved fastsættelse af egenbetaling i midlertidige botilbud samt dækning af nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100.

Enkeltydelser og hjælp i særlige tilfælde

Der foreligger ikke lovgivning omkring rådighedsbeløbene ved behandling af ansøgninger om enkeltydelser og hjælp i særlige tilfælde. Derudover har Ankestyrelsen ikke hjemmel til at fastsætte et nationalt rådighedsbeløb. Det betyder også, at principafgørelser fra Ankestyrelsen ikke kan anvendes som et økonomisk facit for, hvornår der beviliges, og hvornår der gives afslag. Rådighedsbeløbene er vejledende og kan, når særlige forhold gør sig gældende, fraviges efter en konkret individuel vurdering. Kommunen skal begrunde, hvordan et eventuelt vejledende rådighedsbeløb er udregnet. Det er en del af begrundelseskravet, at borgeren ud fra kommunens beregning skal kunne se, hvilke faste udgifter, der medregnes i rådighedsberegningen.

Midlertidige botilbud

Kommunen skal fastsætte en egenbetaling for borgere i midlertidige botilbud, der omfatter udgifter til bolig, el og varme. Ved fastsættelse af egenbetalingen skal kommunen samtidig sikre, at borgerne har et rådighedsbeløb til tøj, fritidsaktiviteter mv. Kommunen skal således tage højde for rådighedsbeløbet ved fastsættelsen af egenbetalingen, som også skal tage højde for andre faste udgifter. Der er ikke ved lovgivning fastsat et nationalt niveau for rådighedsbeløbet. Gældende lovgivning og vejledninger på området er rammesættende, hvorfor der typisk er variationer imellem kommunerne for, hvordan den udmøntes i praksis.

Nødvendige merudgifter

Ved dækning af nødvendige merudgifter skal kommunen foretage en individuel vurdering af, om der i den konkrete ansøgning er tale om nødvendige merudgifter betinget af borgerens funktionsnedsættelser. Herefter skal kommunen fastsætte et rimeligt niveau for udgiften med udgangspunkt i eksempelvis opgørelser fra Danmarks statistik eller andre opgørelser fra internettet. Ved fastsættelse tages udgangspunkt i principafgørelser og andre afgørelser fra

Ankestyrelsen, men der skal altid foretages en konkret vurdering. Da der skal foretages en konkret vurdering, kan kommunen heller ikke fastsætte generelle niveauer for specifikke varer eller ydelser, som kan anvendes i vurderingen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om beregning af niveau for rådighedsbeløb og udbetalinger til borgere på udvalgets område, men i den efterfølgende redegørelse finder man ingen retningslinjer for, hvordan niveau i Frederikssund Kommune fastsættes på disse områder, der omfatter:

- Enkeltudgifter og hjælp i særlige tilfælde
- Midlertidige botilbud
- Nødvendige merudgifter

I forbindelse med at borgerne henvises til Ankestyrelsen, foreslår Ældrerådet at borgeren samtidig oplyses om, der kan gives hjælp i forvaltningen, med klagesagen.

Økonomi

Orientering om beregning af niveau for rådighedsbeløb og udbetalinger til borgere på udvalgets område har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget om status for klagehåndteringen i afdeling for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre.

På møde den 2. november 2020 (sag 108) blev Social- og Sundhedsudvalget orienteret om praksis for håndtering af klagesager i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering (nu Voksenstøtte og Ældre), herunder praksis i afdeling for Voksenstøtte og Hjælpemidler. Afdelingen er siden den 1. april 2021 opdelt i afdeling for Visitation og Hjælpemidler samt afdeling for Voksenstøtte.

I Center for Voksenstøtte og Ældre arbejdes aktuelt med klagehåndtering på forskellige områder.

I forbindelse med revisionen af Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder for 2022 gennemføres en interviewrunde med borgere og pårørende. Interviewene skal blandt andet bidrage til at klarlægge borgernes oplevelse af sagsbehandlingen, herunder hvordan de oplever at blive mødt af kommunen, og hvorvidt de er tilfredse med den sagsbehandling de har modtaget. Udvalget vil blive præsenteret for resultaterne af interviewene i august måned, ligesom resultaterne vil blive anvendt i det fremtidige arbejde med at udvikle sagsbehandlingen og klagehåndteringen i afdeling for Voksenstøtte.

Ældrerådet har stillet forslag om nedsættelse af et informations- og klageråd på området. Ældrerådet vil fremlægge forslaget på et dialogmøde mellem Velfærdsudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet i august 2021.

I det følgende beskrives det daglige arbejde med håndtering af klager i afdeling for Voksenstøtte.

Afdeling for Voksenstøtte kan overordnet set modtage to typer af klager; klager over afgørelse og klager over sagsbehandlingen.

Klager over afgørelser

Kommunens afgørelser efter serviceloven kan med mindre andet er bestemt i lovgivningen, indbringes for Ankestyrelsen i medfør af servicelovens § 166, jf. retssikkerhedslovens § 60, stk. 1. Forinden skal kommunen genvurdere sin afgørelse.

Klagen skal indgives skriftligt eller mundtligt til afdeling for Voksenstøtte, som herefter genvurderer sagen. Hvis afdelingen fastholder afgørelsen, sendes klagen videre til Ankestyrelsen. Fristen for genvurdering af sagen og eventuel videresendelse af klagen til Ankestyrelsen er 4 uger.

I afdeling for Voksenstøtte er der inden for det seneste år primært modtaget klager i forhold til afgørelser om merudgifter efter servicelovens § 100 samt afgørelser om egenbetaling, når man er i § 107 tilbud.

Genbehandlingsfristen på 4 uger overholdes, med mindre klagens omfang er af en størrelse der kræver ekstra tid, eller der skal indhentes nye lægeoplysninger eller andre supplerende sagsoplysninger. I så fald orienteres borgeren.

Afdeling for Voksenstøtte arbejder løbende med at styrke håndteringen af klager over afgørelser, så der sikres en grundig og faglig genvurdering af sagerne. Der er fokus på at inddrage borgerne enten gennem et besøg eller ved dialog i de sager, hvor det vurderes relevant. Sagerne bliver typisk genbehandlet i samarbejde med et mindre team af kolleger og juristen i Center for Voksenstøtte og Ældre for at få sparring og feedback, så sagerne bliver belyst fra forskellige vinkler. Når afdelingen modtager afgørelsen fra Ankestyrelsen gennemgås denne i teamet med henblik på læring, særligt ved hjemvisninger.

Ankestyrelsen opgør årligt antallet af ankesager, som styrelsen behandler. Den seneste opgørelse for 2019, som udvalget blev præsenteret for på møde den 7. september 2020 (sag 95), viser, at Ankestyrelsen voksensocialområdet realitetsbehandlede 29 sager i 2019 mod 10 sager i 2018 og 18 sager i 2017. I 2019 blev 12 af sagerne hjemvist og tre af sagerne blev ændret/ophævet, hvilket gav en omgørelsesprocent på 52 procent, hvilket var tilsvarende omgørelsesprocenten på landsplan for de samme typer af sager. Antallet af hjemvisninger var steget, mens antallet af sager, der var ændret/ophævet lå stabilt set over de tre år. Stigningen i antal realitetsbehandlede sager sås især inden for borgerstyret personlig assistance, aflastning og afløsning samt socialpædagogisk støtte.

Klager over sagsbehandlingen

Klager over sagsbehandlingen vedrører selve sagsbehandlingen samt sagsbehandlingstiden og kommer oftest i forbindelse med, at der er truffet afgørelse i sagen. Når det er klager, før der er truffet afgørelse, tager rådgiver eller leder kontakt til borger pr. telefon for at få uddybet klagen og få klarlagt, hvad der kan gøres herfra. Ofte skriver leder et brev til borger med forklaring på sagens status og forklaring på de næste skridt.

Der foregår en løbende dialog i afdelingen omkring klager over sagsbehandlingen, så der kan tages læring af klagerne. Klagerne drøftes på teammøder og i ledelsen i forhold til, om de giver anledning til ændring af praksis eller kommunikationen til borgerne. I Borgerrådgiverens beretning, som blev behandlet af Byrådet den 26. maj 2021 (sag 126), understreges vigtigheden af, at borgerne bliver underrettet undervejs om sagens status samt bliver orienteret, når en frist ikke kan nås. Afdelingen er især opmærksom på at vejlede borgerne i forhold til sagsbehandlingsskridtene og dermed orientere borgerne løbende i sagsbehandlingsprocessen. Dette vedrører særligt § 100, som kan tage tid at få oplyst i forhold til at få information fra tredjeparter m.v.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har noteret sig, at antallet af klager over afgørelser procentvis er steget meget voldsomt (fra 10 sager i 2018 til 29 sager i 2019) på følgende områder: borgerstyret personlig assistance, aflastning og afløsning samt socialpædagogisk støtte. Der er imidlertid ikke angivet nogen forklaring herpå, hvilket er absolut påkrævet, såfremt administrationen skal tage læring af klagerne, sådan som det er intentionen.

Ældrerådets høringssvar:

Denne sag er en status på Afdelingen for Visitation og hjælpemidler håndtering af klagesager.

Ældrerådet anbefaler at der oprettes et Informations- og Klageråd, da vi jævnligt hører klager over sagsbehandlingen, hvor borgere ikke føler de får de rette svar eller den indsats, de mener er nødvendig.

Økonomi

Orientering om status for klagehåndteringen i afdeling for Voksenstøtte har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

85 . Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Program for politisk dialogmøde den 30. august 2021 om det specialiserede socialområde i KKR Hovedstaden er vedlagt som bilag.
- Forslag om møde vedr. Klageråd torsdag den 19. august kl. 16.00.

Meddelelser:

- Lundebjerggård og udearealer
- Status på genåbning af de brugerstyrede aktivitetscentre og Frivillighuset
- Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU) afholdte møde den 20. maj. Referat fra mødet er vedlagt sagen.
- Ny forstander på AKU-Centret.

Beslutning

Taget til efterretning.

Administrationen orienterede om at Task Force på handicapområdet igangsættes i september 2021.

- [Program politisk dialogmøde 30. august 2021 specialiseret socialområde KKR Hovedstaden.pdf](#)
- [Referat KLU 2. kvartal 2021](#)
- [Sagsliste Social- og Sundhedsudvalget 2021](#)

86 . Underskrifter

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

Beslutning

.