

Vækstudvalget

Referat fra møde

Tirsdag den 12. august 2014 kl. 08.30 i Mødelokale F 6, Frederikssund

Mødet slut kl. 10.45

MØDEDELTAGERE

Ole Søbæk (C)

Hans Andersen (V)

Jørgen Bech (V)

Kirsten Weiland (A)

Lars Jepsen-Sølvhøj (A)

Poul Henrik Hedeboe (F)

Tom Lysgaard (E)

Indhold

ÅBENT MØDE

Sag nr. 51 Godkendelse af dagsorden

Sager til orientering

Sag nr. 52 Meddelelser

Sag nr. 53 Kvalitetssikring

Sag nr. 54 Indledende arbejde om resultatkontrakt vedr. turisme

Sager til behandling

Sag nr. 55 Budgetoptimering - Ændrede forudsætninger for jobrotationsvikariater

Sag nr. 56 Etniske indsats

Sag nr. 57 Vækstpolitik - næste skridt

Journal nr.:
023970-2013

Sag nr. 51

Godkendelse af dagsorden

Lovgrundlag:

Sagsfremstilling:

Bevilling:

Økonomiske og
personalemæssige
bemærkninger:

Indstilling:

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014

Punktet om etnisk indsats udsættes til september. Med denne ændring - godkendt.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Journal nr.:
023647-2013

Sag nr. 52

Meddelelser

Lovgrundlag:

Sagsfremstilling:

- Sagsliste vedrørende beskæftigelsesindsatsen
- Deltagelse i jobCAMP 2014 den 6. - 7. november 2014 i Aalborg
- Invitation til konference om sygedagpengereformen

Bevilling:

Økonomiske og
personalemæssige
bemærkninger:

Indstilling:

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:


Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014

Tidspunkt for afholdelse af udvalgmøderne blev drøftet. Mødetidspunkt fastholdes.

Punkt om evaluering af møderne tages på dagsordenen på næste møde. Formanden orienterede om dialogmøde med Dansk Byggeri. Der orienteres på et senere møde om national lovgivning vedr. sociale klausuler. Formanden orienterede om møde i referencegruppen vedr. ungeindsatsen.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Bilag:

 [Sagsliste vedrørende beskæftigelsesindsatsen](#)

 [Program jobCAMP 2014 - Aalborg](#)

 [Invitation til opstartskonferencer sygedagpengereformen](#)

 [Sygedagpengereform-pjece-sygemeldte](#)

 [Sygedagpengereform-pjece-sagsbehandlere](#)

Journal nr.:
014864-2014

Sag nr. 53

Kvalitetssikring

Lovgrundlag:

Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område

Sagsfremstilling:

Vækstudvalget har anmodet om en orientering om hvordan der arbejdes med sikring og udvikling af kvaliteten i indsatsen. Endvidere ønsker udvalget at drøfte mulighederne for at anvende brugerundersøgelser i større omfang end nuværende praksis.

Fokus i opfølgningen på beskæftigelsesindsatsen er oftest på effekter og resultater. Disse forhold følges af såvel Vækstudvalget, Byrådet, LBR, Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland og jobcentret selv, dels via den årlige udarbejdelse af "Resultatrevision", dels via løbende opfølgning på udviklingen i relation til de opstillede mål i "Beskæftigelsesplanen" og benchmark med sammenlignelige jobcentre.

Et andet aspekt er kvaliteten i sagsbehandlingen og borgernes oplevelse heraf. Kvalitet i sagsbehandlingen handler om at træffe korrekte afgørelser indenfor de tidsfrister og med de sagsbehandlingsskridt lovgivningen foreskriver, men også om overholdelse af regler for god forvaltningsskik, herunder dialog med og inddragelse af borgerne.

Velkvalificerede medarbejdere er en væsentlig faktor, når det handler om kvalitet i sagsbehandlingen. Det er der fokus på ved rekruttering af nye medarbejdere, ligesom den faglige kvalitet understøttes via løbende opkvalificering, faglig sparring og juridisk bistand.

Hovedparten af de afgørelser, der træffes i jobcentret kan ankes til Ankestyrelsen, der har kompetence til at vurdere selve afgørelsen, og som samtidig tager stilling til om eventuelle sagsbehandlings-/procedurefejl har haft betydning for afgørelsen. Når Ankestyrelsen træffer afgørelse i sager orienteres klager og den myndighed, der har truffet afgørelse i sagen. Sideløbende offentliggør Ankestyrelsen anonymiserede afgørelser, som de finder har principiel betydning.

Både afgørelser fra Ankestyrelsen i sager rejst af borgere fra Frederikssund og principielle afgørelser gennemgås i de relevante faglige fora, og danner baggrund for læring og eventuel ændring af praksis.

Statistik over afgørelser kan genereres via ankestyrelsens hjemmeside. Statistik for 1. kvartal 2014 vedhæftes. Ankestyrelsen har i perioden truffet afgørelse i 40 sager. I én af sagerne er kommunens afgørelse ændret, 30 afgørelser er stadfæstet, 7 klager er afvist og 2 sager er hjemvist til yderligere behandling i kommunen.

Klager over kommunens serviceniveau, personalets adfærd og sagsbehandlingstiden, hvis den ikke fremgår af en specifik lovbestemmelse, kan ikke behandles af Ankestyrelsen, og Borgmesteren er her øverste myndighed. Henvendelser til Borgmesteren omhandler tit både forhold, der ligger indenfor såvel Ankestyrelsens som Borgmesterens kompetenceområde. I praksis oversendes klager over indsatsen i Jobcentret til Jobcenterchefen til besvarelse. Det indebærer, at jobcentret ledelsesmæssigt løbende har overblik over de forhold, som jobcentrets brugere finder utilfredsstillende. Hyppigt drejer det sig om skuffede forventninger med hensyn til lovgivningens muligheder og utilstrækkelig koordinering på tværs af fagområder. Jobcentrets væsentligste indsats for at modvirke at borgere bliver utilfredse er til stadighed at have fokus på god kommunikation, herunder på at forklare de bagvedliggende rationale for lovbestemmelser som måske isoleret set, og ud fra borgerens perspektiv ikke umiddelbart giver mening.

Borgerrådgiveren supplerer det lovbestemte klagesystem og bidrager med viden om hvordan brugerne oplever mødet med kommunen mv. Også denne viden anvendes til udvikling af jobcentrets borgerrettede service.

Kvaliteten i sagsbehandlingen følges også generelt - og ikke kun i forbindelse med klagesager. Det sker via internt ledelsestilsyn, og via kommunens eksterne revisor. I begge situationer sker der gennemgang af sager udtaget via stikprøver. Sagerne vurderes med hensyn til overholdelse af lovbestemmelser og administrative forskrifter. Gennemgangene giver mulighed for at opfange generelle fejl og mangler i sagsbehandlingen, som der rettes op via vejledning eller opkvalificering af medarbejdere.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering gennemfører et særligt "Rådighedstilsyn", hvor de undersøger kommunernes anvendelse af lovgivningens regler om sanktioner i forbindelse med borgeres manglende overholdelse af pligten til at deltage i kontaktfølg, aktive tilbud mv. Styrelsen gennemførte tilsyn i Frederikssund Kommune 7. maj 2014, og der afventes en afrapportering, som vil blive forelagt Byrådet til behandling.

Brugertilfredshed måles i forbindelse med deltagelse i aktive tilbud hos private leverandører, og resultaterne anvendes i jobcentrets opfølgende dialog med leverandørerne.

Aktuelt gennemføres der ikke målinger af brugernes tilfredshed med jobcentrets egen indsats. Kommunen har licens til et system, som kan anvendes til brugerundersøgelser, så via investering i et antal i-pads eller tilsvarende medie, vil det være muligt at afvikle diverse brugerundersøgelser, hvis den nuværende indsats ønskes suppleret med brugerundersøgelser.

På baggrund af det brede arbejde, der allerede udføres for at sikre og udvikle kvaliteten i indsatsen, vurderes det ikke, at gennemførelse af yderligere brugerundersøgelser vil kunne tilføre væsentlig viden.

Bevilling:
Økonomiske og
personalemæssige
bemærkninger:

Ingen
Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling:

Jobcenterchefen indstiller til Vækstudvalget at:

1. Orienteringen tages til efterretning
2. Det nuværende arbejde for at sikre og udvikle kvaliteten i indsatsen ikke suppleres med yderligere brugerundersøgelser.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014

Punkt 1 taget til efterretning.
Punkt 2 tiltrådt.

Udvalget anmoder Økonomiudvalget om generelt, at måle på den brugeroplevede kvalitet i mødet med kommunen. Kirsten Weiland (A) ønsker ikke at oversende denne anmodning.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Bilag:

 [Ankestatistik 1. kvartal 2014](#)

Journal nr.:
023963-2013

Sag nr. 54

Indledende arbejde om resultatkon- trakt vedr. turisme

Lovgrundlag:

Sagsfremstilling:

Vækstudvalget har besluttet at indgå en resultatkontrakt med Frederikssund Erhverv (FE) om erhvervs- og turismeindsatsen, idet opgaverne udføres i to kontrakter.

Administrationen arbejder på et foreløbigt udkast til en resultatkontrakt vedr. turisme for perioden 2015-2018.

Der gives en foreløbig status på kontraktudkastet på mødet.

Bevilling:

Ingen

Økonomiske og
personalemæssige
bemærkninger:

Økonomi har ingen bemærkninger.

Indstilling:

Direktøren for Teknik, Miljø og Erhverv fremsender sagen til orientering for Vækstudvalget.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014

Orientering givet.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Journal nr.:
003708-2014

Sag nr. 55

Budgetoptimering - Ændrede forudsætninger for jobrotationsvikariater

Lovgrundlag:

Lov om Kommunernes styrelse, kapitel 5

Sagsfremstilling:

På Vækstudvalgets møde den 6. maj 2014 besluttede udvalget "*Budget 2015 – Forslag til budgetoptimering*" en budgetbesparelse for 2015 på 700.000 kr. via øget anvendelse af jobrotation.

Forudsætningerne for denne besparelse, er med aftalen mellem Regeringen, Venstre, Det Konservative Folkeparti og Dansk Folkeparti om beskæftigelsesreformen, der forventes vedtaget i folketinget i efteråret, ikke længere tilstede. Fra og med 1. januar 2015 vil kommunen skulle medfinansiere 40 % af udgifterne til Jobrotationsvikariater, hvor det i dag er en ren statslig udgift. Med en jobrotationsydelse på pt. 176,20 kr. i timen vil den kommunale medfinansiering, for en helårsperson, udgøre godt 135.000 kr.

I budgetoptimeringsforslaget var der regnet med en gennemsnitlig kommunal besparelse på overførselsindkomsten på 120.000 kr. pr. helårsperson, der blev ansat i et jobrotationsvikariat.

Dermed er budgetbesparelsen på 700.000 kr. ikke længere mulig at realisere, da jobrotationsforløb gennemsnitligt vil medføre en kommunal merudgift på ca. 15.000 kr. pr. helårsperson.

Beslutningen på mødet den 6. maj 2014 indeholdt også en indstilling og beslutning om at anvende et årsværk til udbredelse af jobrotationsordningen. Dette er sat i bero på baggrund af ovenstående.

Det skal for god ordens skyld præciseres at jobrotationsordningen fortsat vil blive anvendt i beskæftigelsesindsatsen når det er relevant og indenfor de rammer der er for indsatsen.

Bevilling:

Ingen.

Økonomiske og
personalemæssige
bemærkninger:

Økonomi bemærker, at besparelsen på 0,7 mio. kr. indarbejdet i 2015 udgår af budgetforslaget.

Indstilling:

Jobcenterchefen indstiller til Vækstudvalget, at:

1. Det på mødet den 6. maj 2014 vedtagne forslag til besparelse på 700.000 kr. i budget 2015 udgår
2. Det på mødet den 6. maj 2014 besluttede årsværk til jobrotation ikke besættes

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014

Godkendt.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Journal nr.:
015184-2014

Sag nr. 56

Etniske indsats

Lovgrundlag:

Lov om integration af flygtninge og indvandrere

Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats

Sagsfremstilling:

På udvalgets møde 3. juni 2014 under behandling af punktet: "Beskæftigelsesplan 2015 - fokusområder og målepunkter" besluttede udvalget ikke at gøre indsatsen for indvandrere til et særligt fokuspunkt i beskæftigelsesplan 2015. Samtidig hermed anmodede udvalget om en analyse af mulighederne for en særlig indsats overfor indvandrere med ikke vestlig herkomst over 40 år på kontanthjælp, samt muligheder for udvikling i indsatsen overfor nytilkomne flygtninge.

Indsats i forhold til Integrationsloven:

Vækstudvalget er tillagt ansvaret for beskæftigelsesindsatsen i forhold til borgere omfattet af integrationsloven, mens det overordnede ansvar for kommunens integrationsindsats er tillagt Velfærdsudvalget. I praksis indebærer det, at Jobcentret har ansvaret for udarbejdelse af og opfølgning på integrationskontrakter for borgere over 18 år, som er omfattet af integrationsloven. Integrationskontrakter danner rammen for aftaler mellem kommunen og borgeren om den indsats i form af danskuddannelse og aktive beskæftigelsestilbud, der skal føre frem mod selvforsørgelse. Social og Borgerservice har ansvaret for udarbejdelse af og opfølgning på integrationsplaner. Integrationsplaner beskriver den samlede tværfaglige indsats, som børn og voksne skal tilbydes for at sikre en god integration og trivsel for hele familien.

I juni 2014 modtog i alt 83 personer omfattet af integrationsloven hjælp til forsørgelse. Antallet er steget væsentligt det sidste halve år. I december 2013 var antallet således 62 personer. De mange nyankomne afspejles også i, at 60 % af modtagerne har opholdt sig under 1 år i Danmark, 45% under ½ år. Der er en lille overvægt af mænd (55 %). Aldersmæssigt er 40 % under 30 år, 30 % mellem 30 og 40 år og 20 % mellem 40 og 50 år.

En yderligere analyse/afdækning af indsatsen på integrationsområdet i Vækstudvalgets regi bør, set i relation til udvalgets opgaver i henhold til Styrelsesvedtægten, have fokus på beskæftigelsesindsatsen.

Indsats ud over Integrationslovens område:

På udvalgets møde 6. maj 2014 under behandling af punktet: "Indledende drøftelse af indsatsområder i Beskæftigelsesplan 2015" besluttede udvalget at anmode om en belysning af muligheder for at fastsætte mål om indsats i forhold til borgere med ikke vestlig baggrund.

På den baggrund fik udvalget på mødet 3. juni 2014 forelagt de data for borgere med ikke-vestlig herkomst, som umiddelbart er tilgængelige via dataudtræk. Denne analyse viste at en væsentlig højere andel af borgere med ikke-vestlig herkomst modtager kontanthjælp i forhold til borgere med dansk oprindelse. I relation til modtagelse af arbejdsløshedsdagpenge, uddannelseshjælp og sygedagpenge er der betydeligt mindre forskel. Konkret modtog 175 borgere med ikke-vestlig herkomst kontanthjælp i januar 2014. Det svarer til 16 % af denne arbejdsstyrke, hvor andelen af personer i den arbejdsdygtige alder med dansk oprindelse, der modtager kontanthjælp, er knap 3 %. På landsplan modtager 14 % af arbejdsstyrken med ikke-vestlig herkomst kontanthjælp. Videre viste analysen at hver anden af de 175 borgere har modtaget kontanthjælp i mere end et år, og 80 % er visiteret som aktivitetsparate, og kan dermed ikke umiddelbart indtræde på arbejdsmarkedet.

På mødet vil Amalie Liljetoft Pedersen, der er leder af Jobcentrets afdeling "Aktiv indsats og Integration" orientere om jobcentrets indsats i forhold til de 2 grupper af borgere med ikke-vestlig herkomst.

På et efterfølgende udvalgmøde vil der blive sat fokus på resultaterne af indsatsen, herunder benchmark i forhold til øvrige kommuner. Den samlede redegørelse kan danne baggrund for stillingtagen til formål og indhold i eventuel yderligere analyse eller ændringer i indsatsen.

Bevilling:	Ingen på nuværende tidspunkt
Økonomiske og personalemæssige bemærkninger:	Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.
Indstilling:	Jobcenterchefen indstiller til Vækstudvalget, at: <ol style="list-style-type: none">1. Orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger: **Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014**

Udsat til behandling på førstkommande møde.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Journal nr.:
015828-2014

Sag nr. 57

Vækstpolitik - næste skridt

Lovgrundlag:

Sagsfremstilling:

På Vækstudvalgets møde 8. april 2014 påbegyndte udvalget det indledende arbejde med at udarbejde en vækstpolitik for Frederikssund Kommune.

Arbejdet blev igangsat ved, at udvalget definerede 7 foreløbige erhvervspolitiske pejlemærker, som fremadrettet kan fungere som afsæt for den endelige formulering af vækstpolitikken.

De 7 pejlemærker er:

1. Ørestadsregionen
2. Infrastruktur
3. Uddannelse og arbejdskraft
4. De kommunale rammevilkår og erhvervsservice
5. Iværksætteri
6. Vinge
7. Detailhandel og turisme.

Se i øvrigt dagordenspunkt nr. 21 fra Vækstudvalgmødet den 8. april 2014.

I det videre arbejde med konkretisering af pejlemærkerne anbefaler administrationen, at der sættes fokus på de områder, hvor det entydigt står i Frederikssund Kommunes magt at påvirke udviklingen. Til det skridt anbefales videre, at reglabs rapport Vækstens Anatomi – anbefalinger om ledelse af erhvervs- og velstandsudvikling i de mellemstore byer -iagttages. (bilag 1 og 2).

Rapportens analyser peger på, at der ligger et uudnyttet vækstpoteiale i de mellemstore byer, hvilket betyder, at disse byer, understøttet af en stærk erhvervs politik, kan fungere som lokale vækstlokomotiver.

Rapporten konkluderer, at en afgørende faktor for en velstandsudvikling ligger i en veldefineret erhvervs politik, der håndteres med handlekraft og smidige arbejdsgange.

Attraktive rammevilkår for erhvervslivets vurderes at være den vigtigste faktor i denne sammenhæng, idet det vurderes 80 % af en vækst- og velstandsstigning i de mellemstore byer at komme fra højere produktivitet i erhvervslivet, mens 20 % kommer fra tilflytning.

Hvor byudvikling, uddannelse og erhvervsudvikling tænkes ind i en samlet strategi, ses de bedste resultater, idet hurtige uformelle beslutningsprocesser og handlekraft ligeledes kendetegner de mellemstore byer, der har størst succes.

Det fremgår tydeligt af KL's rapport Danmark i Forandring (bilag 3), at samfundet er udfordret på en række områder. Sammenholder man Frederikssund kommunes ressourcer med reglabs anbefalinger, har kommunen imidlertid fortsat ressourcer til at kunne skabe vækst.

Ovennævnte vurderinger kan være retningsgivende for den videre tilretning af pejlemærkerne og udvikling af en egentlig vækstpolitik.

Aktuelt ønskes tre faktorer drøftet:

- 1. Rammevilkår og erhvervsservice** er faktorer, som umiddelbart kan optimeres. Ved en hel eller delvis afskaffelse af dækningsafgiften samt en kritisk overvejelse af afskaffelse af administrative afgifter og gebyrer for erhvervet, estimeres det lokale erhvervsliv at spare op til + 12 millioner kroner om året. Et beløb der må forventes at stimulere nye investeringer i produktionsapparatet og føre til jobskabelse.
Den kommunale erhvervsservice optimeres allerede løbende. Fremadrettet kan arbejdet med, at de teams, der servicerer erhvervet samt tilknyttede organisation, i endnu højere grad understøttes i at fungere som en samlet erhvervsservice, hvor alle kompetencer sættes i spil for at kunne møde det lokale erhvervslivs behov hurtigt og kompetent – både for så vidt angår sagsbehandling, men også hvad angår rekruttering af arbejdskraft, tilvejebringelse af elevpladser, praktikpladser med videre.
- 2. Uddannelsesmiljøer** understøtter entydigt vækst. Mulighederne for at opbygge specialiserede lokale uddannelsesmiljøer, der matcher de lokale behov afdækkes. På den baggrund vil større lokale proces-industrivirksomheder, dansk Metal, erhvervsskolen Frederikssund Campus, og Frederikssund kommune kunne indgå i et tæt markedsdrevet forum, der kan sikre uddannelse af industrioperatører og procesteknologer og lignende samt sikre løbende opkvalificering af virksomhedernes eksisterende arbejdskraft.

3. Byudvikling Etableringen af Vinge er i sig selv en unik vækstfremmende faktor, som styrker Frederikssund kommunes position i Ørestadsregionen. Udviklingsarbejdet gennemføres i øjeblikket med et højt aktivitetsniveau. Vinge tænkes ind i kommunens erhvervsstrategi. Ved at forankre dele af et fremtidigt uddannelses – og vidensmiljø i sammenhæng med Cisco's aktivitet i området og Frederikssund Symbiose i den centrale del af Vinge samt sikre, at der etableres faciliteter til understøtning og formidling af den vidensopbygning (f.eks konferencefaciliteter), der vil finde sted i dette miljø, vil Frederikssund Kommunes strategiske position i regionen kunne styrkes yderligere.

Bevilling: Ingen.

Økonomiske og
personalemæssige
bemærkninger:

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling:

Direktøren for Teknik, Miljø og Erhverv indstiller til Vækstudvalget, at formuleringen af den kommende Vækstpolitik har fokus på:

1. En klar retning for udviklingen af det lokale erhvervslivs rammevilkår.
2. En fortsat optimering af den kommunale erhvervsservice, således at det lokale erhvervslivs behov mødes hurtigt og kompetent - både hvad angår teknisk sagsbehandling og rekruttering, elev- og praktikpladser med videre.
3. Arbejdet omkring etablering af uddannelsesmiljøer på Frederikssund Campus understøttes, således at der kan etableres et markedsdrevet forum, der kan sikre uddannelse af industrioperatører og procesteknologer og lignende samt sikre løbende opkvalificering af virksomhedernes eksisterende arbejdskraft.
4. Øvrige nye uddannelses- og vidensmiljøer og tilhørende faciliteter kan, i de sammenhænge hvor det vurderes hensigtsmæssigt, etableres i Vinge, således at Vingens strategiske position som fremtidens by, i Ørestadsregionen understøttes yderligere.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Beslutning i Vækstudvalget, Tirsdag den 12. august 2014


Indstillingen tiltrådt.

Tom Lysgaard (E) var ikke til stede.

Bilag:

 [Bilag 1: vækstens anatomi- pixi](#)

 [Bilag 3: Danmark i forandring - pixi](#)

 [Bilag 2: vækstens anatomi, samlet rapport](#)