

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 31. marts 2020

Via Skype / Byrådssalen kl. 08.30

Referat

37 . Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

38 . Samarbejde med nordsjællandske kommuner om fælles akutfunktion

Sagsfremstilling

I denne sag bedes Velfærdsudvalget tage stilling til, om Frederikssund Kommune skal indgå i en tværkommunal akutfunktion mellem to eller flere kommuner i Nordsjælland i dag- og aftentimerne. Sagen behandles sideløbende i Social- og Sundhedsudvalget.

Kommuneklyngen for planområde Nord i Region Hovedstaden (Nordklyngen) har på administrativt niveau igangsat et arbejde med at undersøge mulighederne for et øget tværkommunalt samarbejde inden for områderne akutfunktion, velfærdsteknologi og Tele-KOL. En arbejdsgruppe i regi af Nordklyngen har nu udarbejdet 'Beslutningsoplæg for en tværkommunal akutfunktion i Nordklyngen', som anbefaler at etablere flere fælles akutfunktioner i Nordsjælland mellem to eller flere kommuner i dag- og aftentimerne.

Nordklyngen består af Allerød, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs, Helsingør, Hillerød og Hørsholm Kommuner. Ovenstående anbefalede scenarie er til politisk behandling i alle otte kommuner i Nordklyngen med politisk beslutning om kommunen vil indgå i en tværkommunal

akutfunktion mellem to eller flere kommuner i Nordklyngen i dag- og aftentimerne.

Når det efter politisk beslutning er afklaret, hvilke kommuner, der ønsker at indgå i et samarbejde med andre kommuner i Nordklyngen om en tværkommunal akutfunktion, er det forventningen, at en tværkommunal akutfunktion kan åbne januar 2021. Herefter indledes en implementeringsfase med nedsat drift. Sommer 2021 forventes den tværkommunale akutfunktion at kunne være i fuld drift.

Arbejdsgruppens anbefalinger

i 'Beslutningsoplæg for en tværkommunal akutfunktion i Nordklyngen' fremgår det, at en tværkommunal akutfunktion vil kunne:

- Ensrette den akutte sundhedsindsats og kvalitet til borgerne i de involverede kommuner
- Forenkle kommunikation og samarbejde mellem den tværkommunale akutfunktion og regionen
- Være en stærkere katalysator for udvikling inden for akutområdet
- Ruste den enkelte kommune bedre til nye og mere komplekse akutte sygeplejeopgaver.

Desuden fremhæver arbejdsgruppen, at en større medarbejdergruppe og borgervolumen i akutfunktionen vil kunne sikre en højere kvalitet og kontinuitet i behandlingen. Medarbejdere opnår bedre rutine inden for komplekse og specialiserede sygeplejeopgaver med mulighed for at borgere i højere grad kan undgå unødige indlæggelser på hospital.

Arbejdsgruppen har følgende opmærksomhedspunkter:

- En fælles akutfunktion kræver en vis grad af harmonisering af de samarbejdende kommuners hjemmesygepleje, hvilket erfaringer har vist, kræver en stor indsats af kommunerne.
- Nærhedsprincippet udfordres, idet borgeren ikke kender akut-sygeplejerskerne i forvejen. F.eks. gennem kommunens hjemmesygepleje.

Arbejdsgruppen anbefaler ikke en fælles akutfunktion mellem alle otte kommuner i Nordklyngen. Dels kan et stort geografisk område øge responstiden, som er en vigtig faktor for borgerne. Dels vil akutfunktionen skulle agere i en meget høj organisatorisk kompleksitet og samarbejde med de mange kommunale enheder og praktiserende læger vil være en stor opgave. Beslutninger på centerchef-, direktør- og politisk niveau vil ligeledes være udfordret af, at det skal gå igennem otte kommuner.

Arbejdsgruppen anbefaler ikke en fælles tværkommunal akutfunktion, der dækker hele døgnet. Nattaksten er højere end dag- og aftentakst og erfaringer fra etablerede tværkommunale akutfunktioner viser, at der dels er få henvendelser om natten og dels at det er muligt at lægge eventuelle opgaver om natten på andre tidspunkter.

En beregning af en økonomisk effekt ved en tværkommunal organisering af akutfunktioner indgår ikke i beslutningsoplægget. Dog forventer arbejdsgruppen, at der vil være en stordriftsfordel i en fælles kommunal akutfunktion i forhold til ledelse, indkøb af udstyr og biler mv.

Akutfunktionen i Frederikssund Kommune

Social- Sundhedsudvalget er senest blevet orienteret om varetagelse af akutfunktionen i Frederikssund Kommune på udvalgets møde den 4. november 2019 (sag 112).

Formålet med akutfunktionen er at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser samt at hjemtage borgere fra hospital til færdigbehandling i eget hjem. For at kunne varetage akutopgaverne bedst muligt og som beskrevet i formålet, er der lagt vægt på, at akutopgaver kan varetages af alle sygeplejersker på tværs i organisationen og i et fagligt samarbejde. Det betyder, at borgerne, uanset hvor de bor eller opholder sig, vil møde medarbejdere med kompetencer til at varetage akutopgaver.

I forbindelse med etableringen af akutfunktionen har der foregået og foregår stadig en omfattende kompetenceudvikling af sygeplejerskerne i Døgnplejen, ligesom der er foretaget investeringer i udstyr og specialindretning af to akutbiler til formålet.

I dagtimerne varetages opgaverne af to sygeplejersker, med en sygeplejerske på hver side af fjorden. Derudover er der i døgnplejens frem dagdistrikter afsat ressourcer til at kunne varetage akutopgaver i distriktet, som ikke behøver assistance fra en af de to akutsygeplejersker. I aftentimerne er der to sygeplejersker, som ud over planlagte opgaver varetager akutopgaver. Om natten er der en sygeplejerske, som dækker hele kommunen og varetager alle sygeplejeopgaver herunder akutopgaverne.

Siden 1. september 2019 har døgnplejen deltaget i en ordning med akutmodtagelsen på Nordsjællands Hospital i Hillerød omkring et tværsektorielt udekørende akutteam. Ordningen består af et team fra akutmodtagelsen, der mødes i borgerens hjem sammen med den kommunale akutsygeplejerske. Samarbejdet skal bidrage til at sikre, at patienter/borgere med fortsat behov for behandling efter udskrivelse kan blive behandlet i hjemmet. Derudover kan det regionale team også kontaktes telefonisk i dagtimerne, hvis den kommunale akutsygeplejerske har brug for sparring i en konkret opgave. En fordel er, at sygeplejerskerne på akutmodtagelsen har en læge i baghånden, som kan råde og vejlede i konkrete sager.

Administrationens anbefaling

Det er administrationens vurdering, at Frederikssund Kommunens akutfunktion, som den er beskrevet og praktiseres i dag, lever op til Sundhedsstyrelsens krav og anbefalinger til en kommunal akutfunktion. Samtidig er de foreløbige tilbagemeldinger fra borgere, som får støtte og behandling i akutfunktionen, er meget positive. Borgerne er trygge ved sygeplejerskerne, og der er stor tilfredshed over, at behandling kan foregå hjemme, således indlæggelse kan undgås. Endelig vurderes samarbejdet med Nordsjællands Hospital om det tværsektorielle akutteam at være velfungerende og bidrager til at skabe nem adgang til sygeplejefaglig og lægefaglig ekspertise på hospitalet.

Arbejdsgruppens opmærksomhedspunkter omkring nærhedsprincip og længere responstider i større geografiske områder vurderes at være særligt aktuelle for Frederikssund Kommune, såfremt kommunen indgår i fælles akutfunktion på tværs af to eller flere kommuner. Kommunens geografi kan betyde længere responstider end i dag, hvor der i dagtimerne er en akutsygeplejerske til stede på begge sider af fjorden.

Selvom der ikke er foretaget en egentlig beregning af de økonomiske effekter ved en fælles akutfunktion, er det administrationens vurdering, at de beskrevne stordriftsfordele ikke nødvendigvis vil være til stede, blandt andet fordi der i dag ikke er ansat særskilt ledelse i akutfunktionen i Døgnglejen. Samtidig vil Frederikssund Kommune også selv skulle opretholde en akutfunktion til at dække nattevagten, som ikke vil være omfattet af den fælles akutfunktion.

Såfremt Region Hovedstaden beslutter at etablere et regionalt sundhedshus i Frederikssund vil give mulighed for et tættere samarbejde med Nordsjællands Hospital og eventuelt de praktiserende læger om det nære sundhedsvæsen. Samarbejdet omkring et sundhedshus i Frederikssund indeholder potentiale til at udvikle varetagelsen af de sygeplejefaglige opgaver i kommunen, og det er administrationens vurdering at et eventuelt sundhedshus bør have høj prioritet i den kommende tid.

På baggrund af ovenstående er det administrationens anbefaling, at den nuværende organisering af akutfunktionen i Døgnglejen fastholdes, og at Frederikssund Kommune dermed ikke indgår i en tværkommunal akutfunktion mellem to eller flere kommuner i Nordsjælland i dag- og aftentimerne.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet noterer sig, at der er stor tilfredshed hos borgerne med den eksisterende ordning og deler den beskrevne bekymring for manglende nærhed og længere responstid ved en fælles akutfunktion.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet må ud fra den modtagne sagsfremstilling, tage administrationens anbefaling til efterretning.

Det er ellers nærliggende at forvente flere fordele ved en stordrift, ud over de nævnte ville der også være flere ressourcer ved spidsbelastninger af enhver art og Frederikssunds nuværende beredskab behøver ikke at blive forringet.

Så længe der ikke indgår beregninger af den økonomiske effekt, kan der ikke tages en forsvarlig beslutning. Ældrerådet mener dog ikke, man helt skal udelukke forslaget, hvis der kan fremlægges et mere oplyst grundlag. Der vil senere, hvis Frederikssund Sygehus bliver Sundhedshus vise sig nogle fordele.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser af deltagelse i en tværkommunal akutfunktion er på det foreliggende grundlag uklare og vil skulle vurderes nærmere i en eventuel videre proces. Administrationens anbefaling at Frederikssund Kommune ikke indgår i en tværkommunal akutfunktion, har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Frederikssund Kommune ikke indgår i en tværkommunal akutfunktion.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

Lovgrundlag

Service-loven § 83

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af personlig pleje og/eller praktisk hjælp samt forelægges forslag til spørgeramme for undersøgelsen.

Ifølge tilsynspolitikken skal der hvert andet år gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse. Brugertilfredshedsundersøgelsen og tilsynet med leverandørerne supplerer hinanden, men foregår i to selvstændige processer med forskellige formål.

Formålet med brugertilfredsundersøgelsen er at afdække borgernes tilfredshed med den leverede hjemmepleje, mens formålet med tilsynet er at føre kontrol med, kvalitetssikre og bidrage til udvikling af indsatserne leveret af leverandørerne på området.

I 2015 gennemførte Frederikssund Kommune en brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje efter Service-lovens § 83. Spørgeskemaet fra 2015 blev udviklet på baggrund af KL's nationale koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser og på baggrund af anbefalinger fra en arbejdsgruppe med repræsentation fra Ældrerådet, visitationen samt kommunal og privat leverandør.

Der blev senest gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i 2017, hvor samme spørgeskema blev anvendt. Resultaterne for undersøgelsen blev forelagt på Velfærdsudvalgsmøde den 4. maj 2017 (sag 52). Rapporten er vedlagt sagen som bilag.

Administrationen har igangsat processen for gennemførelse af en ny brugertilfredshedsundersøgelse i samarbejde med Rambøll. Til undersøgelsen anvendes samme spørgeskema som i 2017 dog med tilføjelse af et enkelt spørgsmål, nemlig "Er du tilfreds med antallet af forskellige hjælpere, der kommer hos dig?".

Rambøll vil stå for indsamlingen af besvarelser, og vil som en del af deres service stille en hotline til rådighed, hvor borgere har mulighed for at besvare spørgeskemaet over telefonen og generelt stille spørgsmål til undersøgelsen. Helt konkret kan borgerne via mail eller telefon blive vejledt og få afklaret diverse spørgsmål omkring besvarelsen af undersøgelsen direkte hos Rambølls

medarbejdere. Via hotlinen kan borgerne også gennemføre undersøgelsen som et telefoninterview, ligesom det er muligt at bestille tid til et telefoninterview i et tidsrum, som passer borgeren. Rambøll vil på baggrund af besvarelserne udarbejde en rapport for brugertilfredshedsundersøgelsen.

Grundet situationen omkring COVID-19, er selve udførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen udskudt på ubestemt tid. Administrationen arbejder dog fortsat på at færdiggøre spørgeramme og aftaleindgåelse med Rambøll sådan, at undersøgelsen hurtigt kan igangsættes, når omstændighederne tillader det.

Spørgeskemaet er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet er enige i, at det er en god idé med den samme spørgeramme som tidligere, da det giver mulighed for at følge en evt. udvikling i svarene, ligesom tilføjelsen om tilfredshed med de forskellige hjælpere virker relevant. I betragtning af målgruppen er det fint at tilbyde mulighed for et telefoninterview.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådets kommentarer til brugertilfredshedsundersøgelse for borgere med personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

Af Epinions rapport fremgår især to forhold, som påkalder sig opmærksomhed: Under punktet "praktiske forhold" fremgår det, at overholdelse af aftaletidspunkt stadig er væsentligt under landsgennemsnittet, ligesom det var det i den tidligere undersøgelse, ligesom de skiftende hjælpere. Der er ikke sket fremskridt på dette for ældre borgere væsentlige punkt. Under "åbne udsagn" fremgår, at kvaliteten af rengøring og den tid, der er afsat hertil, påtales af de udspurgte. Tiltag fra kommunens side for at forbedre situationen på disse områder imødeses.

Økonomi

Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af personlig pleje og/eller praktisk hjælp har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet undersøgelse afholdes inden for eksisterende bevillingsmæssige rammer.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til udvalget, at:

1. Godkende, at der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse med vedlagte spørgeramme.

Beslutning

Udvalget drøftede spørgeskemaet. Udvalget ønsker at spørgsmål 10 omformuleres, så spørgsmålet er rettet mod hjælpen til servering af maden. Spørgsmålet indgår under temaet praktisk hjælp. Spørgsmål 14 udgår.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Spørgeskema til brugertilfredshedsundersøgelse - kladde
- Brugertilfredshed i hjemmeplejen 2017

40 - Hjælpemiddeldepotet I/S

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget vilkårene for fortsættelse af samarbejdet med Egedal Kommune om § 60-selskabet Hjælpemiddeldepotet I/S. Med baggrund heri skal udvalget tage stilling til, om man ønsker at anbefale over for Økonomiudvalget og Byrådet at godkende de foreslåede vedtægtsændringer, herunder den tilknyttede serviceaftale og administrationsaftale.

Velfærdsudvalget er tidligere blevet informeret om, at Byrådet i Egedal Kommune i foråret 2019 traf beslutning om at Egedal Kommune skulle udtræde af aftalen med Frederikssund Kommune om Hjælpemiddeldepotet I/S. Efter beslutningen blev truffet, har administrationen været i dialog med administrationen i Egedal Kommune om vilkårene for Egedal Kommunes udtrædelse samt en eventuel fortsættelse af samarbejdet i selskabet. Efter en fornyet overvejelse i Egedal Kommune er der nu ændret signaler, og Egedal Kommune har politisk afklaret, at kommunen ønsker at fortsætte samarbejdet.

I forlængelse heraf er der et ønske om at opdatere og revidere grundlaget for samarbejdet. Dette vedrører en række justeringer af vedtægterne for Hjælpe-middeldepotet og tilknyttet serviceaftale og administrationsaftale. Disse ændringer blev forelagt Byrådet i Egedal Kommune på møde den 26. februar 2020. På baggrund af disse ændringer besluttede Byrådet i Egedal Kommune at forblive i Hjælpe-middeldepotet, og samtidig godkendte Byrådet de foreslåede ændringer til vedtægterne og de tilknyttede aftaler.

Ændringerne omfatter blandt andet nedlæggelse af stillingen som direktør i selskabet. Hjælpe-middeldepotets nuværende budget er baseret på ansættelse af en direktør. Den tidligere direktør blev bortvist i maj 2018. I den mellemliggende periode er den daglige ledelse blevet varetaget tilfredsstillende af en teamleder. Nedlæggelse af direktørstillingen vil medføre en effektivisering på ca. 0,2 mio. kr. årligt for begge kommuner.

Egedal Kommune varetager administrationen af selskabet. Hidtil har kommunen ikke opkrævet betaling, idet Frederikssund Kommune administrerede det nu nedlagte § 60 selskab UU-Vest, der ligeledes var et samarbejde mellem Frederikssund og Egedal Kommune. Hvis HMD videreføres vil Egedal Kommunen skulle opkræve betaling for administrationen. Betalingen vil udgøre en nettoudgift for Frederikssund Kommune på ca. 0,2 mio. kr. årligt.

Samlet set vil de foreslåede ændringer således ingen væsentlig betydning få for Frederikssund Kommunens udgifter til Hjælpe-middeldepotet I/S. Det er administrationens vurdering, at de foreslåede vedtægtsændringer er rimelige og skaber et styrket grundlag for et fortsat samarbejde i § 60-selskabet Hjælpe-middeldepotet I/S.

Såfremt vedtægtsændringerne godkendes, vil de gælde fra 2020.

Forslag til reviderede vedtægter samt tilknyttet serviceaftale og administrationsaftale er vedlagt sagen som bilag. Vedlagt er desuden en oversigt over governance strukturen i relationen til selskabet, der tydeliggør samarbejdet mellem HMD og de to kommuners fagpersoner.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet har ingen kommentarer til de foreslåede ændringer.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget skal tage stilling til ændringer i vedtægterne for § 60-selskabet Hjælpemiddeldepotet I/S.

Egedal Kommune havde besluttet at udtræde af samarbejdet om hjælpemidler, men har efter en række justeringer af grundlaget for samarbejdet valgt at blive i selskabet.

Der er sket effektiviseringer for 0,2 mio. kr. pr. kommune.

Ældrerådet anbefaler indstillingen og tager sagen til efterretning.

Økonomi

Godkendelse af ændringer til vedtægter for § 60-selskabet Hjælpemiddeldepotet I/S samt tilknyttede serviceaftale og administration har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet forventet merudgift til administrationsbidrag modsvares af besparelse i ledelsesudgift.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. De foreslåede ændringer til vedtægterne for § 60-selskabet Hjælpemiddeldepotet I/S samt tilknyttet serviceaftale og administrationsaftale godkendes.

Beslutning

Anbefales, idet at udvalget ønsker at der indgår to repræsentanter fra hver kommune i bestyrelsen fra næste valgperiode, samt at der udpeges nye suppleanter til disse. Det undersøges om de udpegede suppleanter kan indgå i bestyrelsesarbejdet på nuværende tidspunkt.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- [Vedtægter HMD § 60 2020.pdf](#)
- [HMD - Serviceaftalen 2020.pdf](#)
- [HMD - Administrationskontrakt 2020.pdf](#)
- [HMD - Governance struktur 2020.pdf](#)

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 40.

Sagsfremstilling

Administrationen fremlægger Velfærdsudvalgets regnskab for 2019 til orientering. Kommunens samlede regnskab fremlægges for Økonomiudvalget og Byrådet.

Drift

I løbet af 2019 er budgettet under Velfærdsudvalget nedjusteret med 0,37 mio. kr. Nedjusteringen dækker over en opskrivning af bevillingen for Ældreområdet på i alt 0,28 mio. kr., som primært skyldes flytning af budget mellem udvalg. På politikområdet Social service, er budgettet reduceret med 0,65 mio. kr. Denne reduktion skyldes primært færre etableringsudgifter til flygtninge samt færre udgifter til midlertidig indkvartering af flygtninge.

Herefter udgør det korrigerede budget 396,5 mio. kr. og med et forbrug på 419,7 udgør årets resultat et merforbrug på 23,2 mio. kr. Heraf udgør serviceudgifterne et merforbrug på 21,8 mio. kr. Et merforbrug, som var delvis forventet i forbindelse med budgetopfølgingsarbejdet i 2019, og der er således indregnet et administrativt skøn svarende til et forventet merforbrug på 12,5 mio. kr.

Social service

På social service er der et mindreforbrug på 0,5 mio. kr., der kan forklares ved:

- Mindreforbrug på 0,1 mio. kr., som følge af færre driftsudgifter til midlertidig indkvartering.
- Mindreforbrug på 0,1 mio. kr., som skyldes færre udgifter til tinglysningsafgift ved lån til betaling af ejendomskatter.
- Mindreforbrug på 0,2 mio. kr., som skyldes dels færre udgifter til begravelseshjælp samt færre udgifter til befodringsgodtgørelse.
- Mindreforbrug på 0,1 mio. kr., som følge af færre etableringsudgifter til flygtninge.

Ældreområdet

På ældreområdet er der et merforbrug på 23,7 mio. kr., hvoraf de 22,2 mio. kr. består af merudgifter vedrørende serviceudgifter og 3,5 mio. kr. består af mindreindtægter vedrørende ældreboliger, mens der er en merindtægt på den centrale refusionsordning på 2,1 mio. kr.

Serviceudgifter

Merforbruget på serviceudgifterne på 22,2 mio. kr. kan forklares ved følgende:

Myndighed - merforbrug på 16,2 mio. kr.:

- Merforbrug på 6,8 mio. kr., som følge af en højere aktivitet i de visiterede ydelser vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp samt delegeret sygepleje.
- Merforbrug på 6,5 mio. kr. vedrørende mellemkommunale afregninger på hjemmeplejen og betalinger til kommunens borgere på Lærkevej. Heraf udgør 4,7 mio. kr. vedrørende hjemmeplejen og 1,8 mio. kr. i merudgifter til borgere i plejeboliger (primær Lærkevej).
- Merforbrug på 3,3 mio. kr. vedrørende hjælpemidler.
- Merforbrug på 1,4 mio. kr. vedrørende hospice og færdigbehandlede patienter.
- Merforbrug på 0,1 mio. kr. vedrørende fællesudgifter og administration.
- Mindreforbrug på 1,1 mio. kr., vedrørende personlig støtte og pasning af personer handicap, samt til plejevederlag og hjælp til sygeartikler o. lign. ved pasning af døende i eget hjem.
- Mindreforbrug på 0,5 mio. kr. vedrørende værdighedspuljen.
- Mindreforbrug på 0,3 mio. kr. vedrørende fællesudgifter.
- Mindreforbrug på 0,2 mio. kr. vedrørende elever/praktikanter.

Institutioner - merforbrug på 6 mio. kr.:

- Merforbrug på 4,9 mio. kr. vedrørende plejeboliger.
- Merforbrug på 0,6 mio. kr. vedrørende træningsenheden.
- Merforbrug på 0,6 mio. kr. vedrørende driften i Døgnplejen og Sygeplejen.
- Merforbrug på 0,5 mio. kr. vedrørende forebyggende indsats.
- Merforbrug på 0,1 mio. kr. vedrørende Rehabiliteringsafdelingen samt øvrige.
- Mindreforbrug på 0,6 mio. kr. vedrørende fællesudgifter på plejeboliger.

Ældreboliger

Mindreindtægten på ældreboliger på 3,5 mio. kr. skal ses i lyset af et mindreforbrug i samme størrelsesorden på Teknisk Udvalg. Udgifterne til ældreboliger skal hvile i sig selv over en årrække, idet udgifterne finansieres af lejeindtægter fra brugerne.

Central refusionsordning

Merindtægten på den centrale refusionsordning på 2,1 mio. kr. skyldes berigtigelser fra tidligere år.

For en nærmere gennemgang af forbruget - herunder fordeling på myndighed og institutioner - henvises til vedlagte bilag "Noter til Regnskab 2019 - Velfærdsudvalget " og "Regnskab 2019 - Velfærdsudvalget".

Anlæg

I løbet af 2019 er det skattefinansierede anlægsbudget under Velfærdsudvalget opjusteret med 1,4 mio. kr. Dette er sket via overførselssagen fra 2018 og i forbindelse med aflægning af regnskab for Pedershave etape II.

Herefter udgør det skattefinansierede korrigerede budget en anlægsindtægt på 1,4 mio. kr., og med et forbrug på 1,4 mio. kr. udgør årets resultat en mindreindtægt på 0,004 mio. kr. Sagen vedrører et serviceareal tilskud fra staten for etablering af Pedershave etape II. Regnskabet til Pedershave er afsluttet ultimo 2019.

For nærmere gennemgang af regnskabet henvises til vedlagte bilag: "Regnskab - Anlæg (VEL)".

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Regnskabet for 2019 viser et væsentligt merforbrug på ældreområdet (23,7 mio.) i forhold til det oprindelige budget for 2019, hvilket ikke er overraskende for Ældrerådet, idet vi har set samme tendens til "underbudgettering" år efter år. Vi må blot håbe på, at administrationen fremadrettet holder sig befolkningsprognosen for øje, når de udfærdiger de kommende års budgetter, så budget og virkelighed kommer i bedre overensstemmelse med hinanden.

Økonomi

Regnskabssagen har i sig selv ingen bevillingsmæssige konsekvenser for 2019 og frem. De afledte bevillingsmæssige konsekvenser fremgår af separat sag på samme møde vedrørende overførsler.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Regnskabsforklaringerne på drift og anlæg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Regnskab 2019 - Velfærdsudvalget
- Noter til Regnskab 2019 - Velfærdsudvalget
- Regnskab 2019 - Anlæg (VEL)

42 - Overførsel 2019 - Velfærdsudvalget

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 40.

Sagsfremstilling

Administrationen har gennemgået årets resultat for 2019 med henblik på en opgørelse af resultatets konsekvens for overførsler til efterfølgende år.

Drift

Formålet med overførselsadgangen er at skabe en incitamentsstruktur, der sikrer, at enhederne agerer økonomisk og aktivitetsmæssigt rationelt i forhold til deres bevillinger. Samtidig er det vigtigt, at overførslerne ses i sammenhæng med budget- og regnskabssanktionslovgivningen, idet overførsler - i hvert fald til næstkommende år - teknisk set er en tillægsbevilling til det oprindeligt vedtagne budget, som udgør sigtepunktet i forhold til regnskabssanktionen vedrørende serviceudgifter. Ligesom overførslerne skal ses i forhold til likviditetsmæssige forhold mv.

På Velfærdsudvalgets område var der i 2019 et merforbrug på 23,2 mio. kr., og heraf udgør serviceudgifterne et merforbrug på 21,8 mio. kr.

Af merforbruget på serviceudgifterne på 21,8 overføres der i alt 4,4 mio. kr., som alene vedrører ældreområdet. Der overføres merforbrug på 1,7 mio. kr. til 2020 og 2,7 mio. kr. til 2021. Konkret vedrører overførslen følgende:

- På institutionerne under ældreområdet er der et merforbrug på 6 mio. kr., hvoraf 5,5 mio. kr. overføres.
 - På plejeboligerne er der et merforbrug på 4,9 mio. kr., hvor 2,45 mio. kr. overføres til henholdsvis 2020 og 2021. Overførslens fordeling på to år sker under hensyn til centrenes mulighed for at realisere de nødvendige besparelser.
 - På driften i forhold til døgnpleje/sygepleje er der et merforbrug på 0,6 mio. kr., hvor 0,3 mio. kr. overføres til henholdsvis 2020 og 2021. Overførslens fordeling på to år sker under hensyntagen til muligheden for at realisere de nødvendige besparelser.
- Endvidere overføres der positivt budget til 2020 på i alt 1,1 mio. kr. i forhold til øremærkede midler og fondsmidler, der alternativt vil skulle tilbagebetales:
 - Der henstår et beløb på 0,5 mio. kr. udmøntet af den statslige Værdighedspulje fra 2019, der overføres til 2020. Beløbet er øremærket til aktiviteter i 2020. Alternativ til overførsel er tilbagebetaling.
 - Der henstår et beløb på 0,03 mio. kr. vedrørende bedre bemanning fra 2019, der skal overføres til 2020. Alternativ til overførsel er tilbagebetaling.
 - Saldoen på fondsmidler knyttet til De Tre Ege på 0,1 mio. kr. Midlerne er øremærkede og skal overføres til 2020.
 - Saldoen på fondsmidler knyttet til Nordhøj på 0,3 mio. kr. Midlerne er øremærkede og skal overføres til 2020.
 - Der overføres 0,2 mio. kr., der vedrører satspuljeprojektet "tværsektoriel stuegang". Midlerne er øremærkede og skal overføres til 2020.

For en nærmere gennemgang af overførslerne henvises til vedlagte bilag: "Overførsler 2019 - Velfærdsudvalget" og "Noter til overførsler 2019 - Velfærdsudvalget".

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet har ingen kommentarer til overførslen.

Høringssvar Ældrerådet:

Administrationen har gennemgået årets resultat for 2019 med henblik på en opgørelse af resultatets konsekvens for overførsler til efterfølgende år.

På Velfærdsudvalgets område var der i 2019 et merforbrug på 23,2 mio. kr. ., og heraf udgør serviceudgifterne et merforbrug på 21,8 mio.kr. .

Af merforbruget på serviceudgifterne på 21,8 overføres der i alt 4,4 mio. kr. ., som alene vedrører ældreområdet.

På institutionerne under ældreområdet er der et merforbrug på 6 mio. kr., hvoraf 5,5 mio. kr. . overføres.

Ældrerådet kan kun beklage, at der overføres et merforbrug på et område, som er så hårdt presset. Det virker urealistisk at indarbejde en besparelse i disse tider med Corona, hvor bl.a. døgntilpleje/sygeplejersker knokler for at pleje kommunens borgere.

Økonomi

Drift

Overførslerne giver anledning til en negativ tillægsbevilling i 2020 på 1,691 mio. kr. og en negativ tillægsbevilling på 2,767 mio. kr. i 2021.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. På baggrund af driftsregnskabet fra 2019 overføres et underskud på 1,691 mio. kr. til 2020 og et underskud på 2,767 mio. kr. til 2021.

Beslutning

Anbefales.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Noter til overførsler 2019 - Velfærdsudvalget

- Overførsler 2019 - Velfærdsudvalget

43 . Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en redegørelse for gennemførte tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2019 gennemført to typer tilsyn i Frederikssund Kommune, Risikobaserede tilsyn og Ældretilsyn.

Risikobaserede tilsyn

Der gennemføres risikobaserede tilsyn for alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsnet. Styrelsen udvælger årligt temaer og målepunkter for tilsynet ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden. Udvælgelsen af behandlingsstederne er baseret på stikprøver. Temaerne for 2019 var diagnostik og behandling, sårbare patienter og dokumentation og hygiejne.

På baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden kategoriserer styrelsen efter et tilsynsbesøg behandlingsstedet i en af følgende kategorier:

- ?Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- ?Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- ?Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- ?Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ældretilsynet

I satspuljeaftalen for 2018 – 2021 blev der indgået aftale om, at Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode på fire år skal føre et risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmeplejeenheder. Tilsynene gennemføres efter servicelovens §§ 83-87. Formålet er at styrke det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet, foretage vurdering på den faglige kvalitet på stedet og bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje.

I bekendtgørelsen er der fastsat seks temaer som tilsynet skal omfatte:

- ?Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ?Trivsel og relationer
- ?Målgrupper og metoder

- ?Organisation, ledelse og kompetencer
- ?Procedurer og dokumentation
- ?Aktiviteter og rehabilitering.

På baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden kategoriserer styrelsen efter et tilsynsbesøg behandlingsstedet i en af følgende kategorier:

- ?Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- ?Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- ?Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- ?Kritiske forhold af betydning for den fornødne kvalitet.

I Frederikssund Kommune har Styrelsen for Patientsikkerhed gennemført i alt syv sundhedsfaglige tilsyn i 2019. Der er gennemført et Ældretilsyn efter servicelovens §§ 83-87 på Omsorgscenteret Tolleruphøj samt seks risikobaserede tilsyn på følgende behandlingssteder:

- Omsorgscenteret De Tre Ege
- ?Døgnglejen og den kommunale sygepleje – tilsyn med methotrexat
- ?Døgnglejen opfølgning på reaktivt tilsyn
- ?Sundhedsplejen
- ?Værdig Pleje og Hjemmeservice (privat leverandør)
- ?Attendo Lærkevej reaktivt tilsyn.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag til sagen.

Ældretilsynet på Omsorgscenteret Tolleruphøj

Styrelsen for patientsikkerhed gennemførte den 4. april 2019 et planlagt Ældretilsyn efter servicelovens §§83-87 på Tolleruphøj. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet Tolleruphøj inden for kategorien "Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet".

Styrelsen bemærkede ved tilsynet, at ledelsen og medarbejderne var reflekterede og havde stor viden i forhold til kerneopgaven på stedet. Tolleruphøj er ifølge styrelsen velorganiseret med gode procedurer, stor systematik og struktur som danner et godt grundlag for faglig refleksion, vidensdeling og læring. Baggrunden for kategorien var, at tilsynet under temaet "Målgrupper og metoder" fandt, at vikarer ikke i tilstrækkelig grad dokumenterede i omsorgssystemet Cura. Siden har ledelsen fulgt op med det relevante vikarbureau, og det er lagt tilrette således, at det er muligt for vikarerne at dokumentere i Cura.

Risikobaseret tilsyn på Omsorgscenteret De Tre Ege

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 30. september 2019 gennemført et planlagt tilsyn på De Tre Ege i Jægerspris. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet, at De tre Ege indplaceres i kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Styrelsen vurderede på baggrund af tilsynet, at De Tre Ege fremstår sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik i opgaverne. De Tre Ege levede op til gældende lovkrav. De mangler, som blev fundet, vedrørte den sundhedsfaglige dokumentation og blev vurderet til let at kunne udbedres. Derudover var der et fund på medicin håndtering, hvor medicinens aktive stof ikke var noteret korrekt på medicinskemaet. Alle patienter havde fået korrekt medicin.

Reaktivt tilsyn på Attendo Lærkevej

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 12. november 2019 gennemført et planlagt reaktivt tilsyn på Attendo Lærkevej. Tilsynet var foranlediget af en bekymringshenvendelse fra en tidligere ansat på Attendo. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet, at Attendo Lærkevej indplaceres i kategorien "Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden".

Derudover er der udstedt påbud, og Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et kontrolbesøg den 2. marts 2020.

Kritikområderne fra tilsynet den 12. november 2019 på Attendo Lærkevej indeholder følgende:

- Journalføring og dokumentation
- ?Patienternes retsstilling
- ?Medicin håndtering
- ?Øvrige fund som indeholder manglende instrukser for dokumentation og urene doseringsæsker

På baggrund heraf er der stillet 24 krav til Attendo om forbedringer. Stedet har på baggrund af kritikken udarbejdet en handleplan og igangsat forbedringsarbejde. Frederikssund Kommune varetager sygeplejeopgaverne på Attendo Lærkevej, og bidrager derfor aktivt i forbedringsarbejdet, ligesom ledelsen af døgnplejen samarbejder med ledelsen på Attendo i forhold til at skabe fremdrift i forbedringsarbejdet. Forbedringsarbejdet indeholder primært udarbejdelse af instrukser, journalføring, retningslinjer og arbejdsgange for eksempelvis medicin håndtering m.m. Der henvises i øvrigt til sag nr. 34 på Velfærdsudvalgets møde den 3. marts 2020.

Opfølgende reaktivt tilsyn i Døgnplejen

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 16. april 2019 gennemført et planlagt reaktivt tilsyn i Døgnglejen. Tilsynet er gennemført som et opfølgende besøg efter besøget den 27. februar 2019, hvor styrelsen udstedte et påbud til døgnglejen. Indholdet i påbuddet var kritik på medicin håndtering og journalføring. Siden påbuddet har døgnglejen arbejdet målrettet med forbedringer af kritikpunkterne.

Styrelsen har på baggrund af tilsynet den 16. april vurderet, at Døgnglejen indplaceres i kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Styrelsen vurderede, at Døgnglejen nu er sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Der er iværksat tiltag for sikring af korrekt medicin håndtering, og alle medarbejdere er undervist i medicin håndtering. Det blev vurderet, at procedurer og arbejdsgange er implementeret. Derudover er der fra Styrelsen en henstilling til Døgnglejen om fortsat at arbejde med den systematiske og overskuelige journalføring. Som opfølgning har Døgnglejen videreført det gode arbejde siden påbuddet, med eksempelvis struktureret sidemandsoplæring i Fælles Sprog III, Cura og generel journalføring.

Med tilsynet den 16. april 2019 har Styrelsen fra Patientsikkerhed fjernet påbuddet, som blev givet Døgnglejen den 27. februar 2019.

Døgnglejen – tilsyn med methotrexat

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 10. oktober 2019 gennemført et planlagt tilsyn med håndteringen af stoffet methotrexat, som er et lægemiddel mod gigt, i Døgnglejen. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet, at Døgnglejen indplaceres i kategorien "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden".

Stoffet Methotrexat er et højriskopræparat, som ved forkert håndtering kan forårsage stor skade for patienterne og dermed patientsikkerheden. Styrelsen for Patientsikkerheden gennemfører derfor tilsyn med det formål at sikre, at kommunerne har retningslinjer og procedurer for håndtering af stoffet. Frederikssund Kommune har løbende 3 – 4 borgere i behandling med præparatet.

Styrelsen vurderede på baggrund af tilsynet, at døgnglejen fremstår sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og en høj grad af systematik i medicin håndteringen af methotrexat. Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden.

Sundhedsplejen

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 19. september 2019 gennemført et planlagt tilsyn i Sundhedsplejen i Frederikssund Kommune. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet at sundhedsplejen indplaceres i kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Styrelsen vurderer, at sundhedsplejen sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Der er derudover lagt vægt på, at sundhedsplejen har relevante instrukser, og at kommunikationen og samarbejdet fungerer i overgangene i patientforløbene.

En opmærksomhed er, at sundhedsplejen fortsat skal arbejde med at sikre opfølgning og evaluering i dokumentationen.

Værdig pleje og Hjemmeservice

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 30. september 2019 gennemført et planlagt tilsyn i firmaet Værdig Pleje & Hjemmeservice. Firmaet er fritvalgsleverandør i Frederikssund Kommune. Styrelsen har på baggrund af tilsynet vurderet, at Værdig Pleje & Hjemmeservice indplaceres i kategorien "Større problemer af betydning for patientsikkerheden".

På baggrund af tilsynet har styrelsen den 11. november 2019 valgt at udstede et påbud til Værdig Pleje & og Hjemmeservice. Påbuddet indeholder 16 krav til firmaet om forbedringer. Indholdet i kravene er systematisk journalføring, retningslinjer og procedurer og implementering af disse. Derudover forbedringer på medicin håndtering. Firmaet har på baggrund af påbuddet igangsat forbedringsarbejde. Der er endnu ikke varslet et opfølgende tilsyn fra Styrelsen for Patientsikker.

Firmaet har siden meddelt Frederikssund Kommune at de pr. 22. maj 2020 opsiger aftalen som leverandør i Frederikssund Kommune, hvilket Velfærdsudvalget blev orienteret om på møde den 3. marts 2020 under meddelelser.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle Høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget orienteres om de i alt syv risikobaserede tilsyn og et Ældretilsyn, der er foretaget i 2019 af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Ældretilsynet på Tolleruphøj fandt at vikarerne ikke dokumenterede i IT- systemet Cura- dette er der fulgt op på.

Det risikobaserede tilsyn på De Tre Ege havde nogle få mangler på dokumentationen, blandt andet et vedrørende medicin. Alle beboerne har fået korrekt medicin.

Det private plejehjem Attendo havde i november et "reaktivt" tilsyn, hvor man fandt kritiske problemer med medicinhandling, manglende instrukser for dokumentationen af medicin, journalføring og dokumentation. Der blev stillet 24 krav til forbedringer. Der er ikke lavet opfølgende tilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed udstedte i februar 2019 et påbud til Døgncplejen om medicinhandling og journalføring, og gennemførte et opfølgende tilsyn i april 2019. Der er rettet op på kritikpunkterne, der skal dog stadigvæk arbejdes med journalføringen.

I oktober havde Døgncplejen til planlagt tilsyn med stoffet methotrexat, som er et gigtmiddel. Der blev ikke fundet nogen problemer med handlingen.

Tilsynet har også været på besøg i Sundhedsplejen, som fortsat skal arbejde med evaluering og opfølgning.

Den private leverandør Værdig pleje og Hjemmeservice havde mange problemer med at leve op til kravene, men da de har opsagt kontrakten med Kommunen er tilsynet derfor ikke relevant.

Ældrerådet konkluderer at der generelt er et godt fagligt niveau dog med kritiske problemer på Plejehjemmet Attendo og at der arbejdes relevant med de problemer som tilsynet påpeger.

Ældrerådet tager tilsynsrapporterne til efterretning. Vi afventer det opfølgende tilsyn på Attendo.

Økonomi

Orientering om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til udvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- [Rapport Tolleruphøj](#)
- [Rapport Værdig Pleje](#)
- [Rapport Sundhedsplejen](#)
- [Rapport Døgplejen](#)
- [Rapport Døgplejen Methotrexat](#)
- [Rapport De Tre Ege](#)
- [Rapport Attendo](#)

[44 - Normeringer på danske plejecentre](#)

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget VIVEs rapport Normeringer på danske plejecentre til drøftelse.

FOA og Ældre Sagen bad i 2017 VIVE foretage en undersøgelse af normeringer på plejecentre i Danmark, hvorfor VIVE udarbejdede en rapport herom. I 2019 bad FOA og Ældre Sagen VIVE om at opdatere denne viden, således at udviklingen siden 2017 kan følges. VIVE har således udarbejdet rapporten Normeringer på danske plejecentre, der blandt andet sammenligner normeringerne i landets plejecentre i henholdsvis 2017 og 2019. Rapporten er vedlagt sagen som bilag.

Normeringerne er opgjort i antal beboere pr. medarbejder. Dette betyder, at jo lavere tallet er, jo bedre er normeringen, da tallet viser, hvor mange beboere, den enkelte medarbejder skal yde pleje og omsorg for.

Der er sket mindre ændringer i normeringerne på landets plejecentre siden 2017. Generelt set, er normeringerne i henholdsvis dag- og aften timerne blevet bedre, mens normeringerne for nattevagterne er blevet dårligere.

I Frederikssund Kommune er normeringerne siden 2017 blevet bedre i både dag-, aften- og nattevagterne med undtagelse af dagvagter i weekenderne, hvor normeringen er blevet en smule dårligere.

I dag- og aftenvagterne er Frederikssund Kommunes normering i 2019 bedre end landsgennemsnittet, hvor normeringen for nattevagt ligger dårligere end landsgennemsnittet.

Normeringer 2017 (Antal borgere pr. medarbejder)

Vagtlag	Landsgennemsnit 2017	Frederikssund 2017
Dagvagt hverdag	2,9	2,6
Dagvagt weekend	4,6	3,8
Aftenvagt hverdag	6,3	6,1
Aftenvagt weekend	6,9	6,1
Nattevagt hverdag	20,4	26,9
Nattevagt weekend	21,2	26,9

Normeringer 2019 (Antal borgere pr. medarbejder)

Vagtlag	Landsgennemsnit 2019	Frederikssund 2019
Dagvagt hverdag	2,6	2,2
Dagvagt weekend	4,5	4,1
Aftenvagt hverdag	6,4	5,9
Aftenvagt weekend	6,8	5,9
Nattevagt hverdag	21,5	24,8
Nattevagt weekend	22,1	24,8

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet har med stor interesse læst rapporten og især lagt mærke til de markante forskelle i normeringen på de enkelte plejecentre i landet. Frederikssund kommunes normering adskiller sig især ift nattevagter både hverdage og weekender, hvor antallet af beboere pr. medarbejder er højere end landsgennemsnittet. Handicaprådet mener, at det er vigtigt at få belyst grundene til disse forhold – hvilket ikke har ligget indenfor undersøgelsens design. Derudover har Handicaprådet noteret sig, at plejecenterlederne udtrykker stort behov for kompetenceudvikling blandt medarbejderne især i forhold til psykiske lidelser (71%) men også ift demens og magtanvendelse.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget får her VIVEs rapport om normeringer på danske plejehjem til orientering. Analysen ser på hvor mange beboere de enkelte medarbejdere i gennemsnit skal pleje.

Frederikssund Kommune ligger en anelse under ift. landsgennemsnittet for så vidt angår gennemsnitlig antal personale pr beboer i dagvagt og aftenvagt, både i 2017 og 2019.

Derimod der er mindre personale i nattevagterne pr. beboer både på hverdage og i weekenderne. I 2017 skulle personalet tage sig af ca. 6 personer mere end landsgennemsnittet og i 2019 er det faldet til ca. 3 personer. Heri skal man tillægge at normeringerne generelt er steget på landsplan.

Det er også det billede som Ældrerådet flere gange har påpeget.

Ældrerådet tager rapporten til efterretning, med kraftigt ønske om at normeringerne i nattevagterne bliver sat op.

Økonomi

Orientering om VIVEs rapport om normeringer på danske plejecentre har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til udvalget, at:

1. Udvalget drøfter Normeringer på danske plejecentre.

Beslutning

Udvalget ønsker en sag ift. de faktiske normeringer på plejecentrene.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Normeringer på danske plejecentre

Lovgrundlag

Service lov § 83 og Sundhedslov § 138

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres udvalget om Døgnplejens opgavevaretagelse, herunder hvordan Døgnplejen vil adressere de aktuelle udviklingstendenser på sundheds- og ældreområdet.

I vedlagte notat beskrives den del af udviklingen i sundhedssektoren, som allerede har og forventes at få konsekvenser for Døgnplejen i Frederikssund Kommune. Udviklingstendenser inden for sundhedsområdet samt den forventede demografiske udvikling betyder, at Døgnplejen i de kommende år vil skulle pleje, støtte og behandle flere borgere i eget hjem inden for opgaver med stadigt større kompleksitet.

I Nordsjælland forventes der en stigning i antallet af ældre borgere over 60 år og ældre over 80 år, samtidig med at antallet af 40-59 årige er faldende. Det forventes også, at der blandt Døgnplejens ydelsesmodtagere vil komme flere kronikere, flere misbrugere, flere med psykiatriske diagnoser, og derfor at kompleksiteten i opgaveløsningen vil være stigende. I en kapacitetsanalyse af Nyt Hospital Nordsjælland, som Region Hovedstaden har udgivet i februar 2020, fremgår det, at hospitalet forventer at reducere sengepladser og fortsat arbejder med hurtig udskrivelse af behandlede borgere. Dette betyder for Døgnplejen, at personalet skal kunne varetage flere sundhedsfaglige opgaver, og at opgaverne skal løses i samarbejde og koordinering med akutteam, sygehus, egen læge m.fl.

For at imødekomme udviklingen inden for pleje- og behandlingsområdet vil Døgnplejen arbejde inden for tre indsatsområder: intern organisering, faglig udvikling og samarbejde, som er nærmere beskrevet i vedlagte notat.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, men vil gerne kvittere for den gode analyse af de fremtidige udfordringer, som døgnplejen vil skulle adressere – og som gør det muligt at træffe beslutninger baseret

på facts og analyse.

Høringssvar Ældrerådet:

Døgnglejen har i et notat beskrevet Døgnglejens udvikling set blandt andet i lyset af udviklingen i sundhedssektoren.

Med det kommende mere specialiserede hospitalsvæsen vil der komme flere krav til de kommunale sundhedsopgaver. For at imødekomme fremtidens behov, skal medarbejderne kunne varetage mere komplekse pleje- og behandlingsforløb.

Det er et godt skrevet notat, der peger på flere udfordringer der skal løses i de kommende år.

Ældrerådet er dog helt uforstående overfor, at den kommunale akutindsats er udeladt.

Notatet tager udgangspunkt i, at alle specialiserede sygeplejeopgaver skal løses i folks eget hjem? Det undrer Ældrerådet at dette skulle være den rette løsning alle de problemer det giver for organiseringen af plejen. (se eksemplerne)

Ældrerådet er orienteret om, at der i dag hjemtages mange borgere der stadig kræver specialiseret sygepleje og ikke er færdigbehandlet fra sygehusene til Rehabiliteringsafdelingen. Ældrerådet går ud fra at disse borgere der lever op til kriterierne for Sundhedsstyrelsens målgrupper i akutplejen- også bliver betragtet som sådan og dermed også får opholdet gratis og ikke bliver opkrævet brugerbetaling.

Ældrerådet kan ikke finde denne indsats i det fremlagte notat.

Økonomi

Orientering om Døgnglejens opgavevaretagelse har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Døgnplejens udvikling

46 - Demografiberegninger - Budget 2021

Sagsfremstilling

Befolkningsprognosen er en vigtig forudsætning i forhold til budgetlægningen, idet befolkningsudviklingen er afgørende i forhold til udgifts- og indtægtsgrundlaget. På udgiftssiden anvendes befolkningsprognosen til beregninger for demografireguleringer i forhold til ændringen i befolkningsprognosen på udvalgte områder bl.a. skoleområdet. På den baggrund opdateres befolkningsprognosen hvert år.

Befolkningsprognose 2020 viser, at antallet af 65+ årige har været stigende og fortsat vil stige. Befolkningsprognose 2020 viser samme tendens som befolkningsprognose 2019, men Frederikssund Kommune har i 2019 fået 6 flere 65+ årige end forventet i sidste års prognose svarende til en afvigelse på 0,1 %.

Figur 1. Udvikling i antallet af 65+ årige

Som nævnt foretages der i Frederikssund Kommune regulering af budgetterne på en række områder efter udviklingen i antallet af borgere og alderssammensætningen af borgerne i kommunen. Disse budgetreguleringer kaldes demografireguleringer og indebærer, at ændringer i f.eks. antal børn eller ældre modsvarer af en regulering af budgettet i op- eller nedadgående retning for f.eks. døgnpleje og dagtilbud. Reguleringerne skal sikre, at serviceniveauet over for borgerne holdes uændret, selvom efterspørgslen efter en serviceydelse stiger eller falder som følge af et stigende eller faldende antal ældre eller børn.

Demografimodellen tager i prognosen for 2021 højde for den realiserede befolkningsændring i 2019 samt en opdateret prognose for 2020 og 2021.

Specifikt i forhold til Velfærdsudvalget opjusteres budgettet med 4,6 mio. kr. mellem 2020 og 2021, 5,1 mio. kr. mellem 2021 og 2022 samt 5,6 mio. kr. mellem 2022 og 2023. Det er en opjustering på 0,2 mio. kr. i 2021 i forhold til prognosen udarbejdet på baggrund af befolkningsprognosen fra 2019.

På budgetseminaret den 23. juni indgår en status for teknisk budgetgrundlag. Supplerende er der i august måned planlagt en særskilt drøftelse af oplæg til det tekniske budgetgrundlag på de enkelte fagudvalg.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle bemærkninger fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådets kommentarer til demografiberegninger- Budget 2021. Demografiberegningerne viser at der i 2019 er 6 flere 65+ årige end forventet sidste år efter nedskrivningen af denne aldersgruppe.

I prognosen for 2024 forventer administrationen at der i forhold til 2019 prognosen vil antallet af personer mellem 65- 74 år falde med 105 personer og antallet af de 75- 84-årige vil falde med 21 personer.

Ældrerådet har meget svært ved at se hvorfor der skulle komme færre ældre end forudset, det er ikke de tal vi ser på landsplan og i KL's seneste analyse.

Her forventer KL en vækst i den danske befolkning på 10-15.000 indbyggere de kommende 15 år. Det stammer fra et højere fødselstal, samtidig med at middellevetiden fortsætter med at stige. Betydningen af en højere levetid slår kraftigere igennem, fordi middellevetiden især stiger for personer i alderen 70-80 år, og det er netop den aldersgruppe hvor de store årgange født i årene 1942-48 er i.

De største ændringer i den aldersmæssige sammensætning af befolkningen forventes at komme i gruppen af ældre, hvilket er i takt med, at de store fødselsårgange fra 1942-48 bliver ældre. Fra 2018 til 2025 forventes gruppen fra 80-89 år at stige med næsten 40 pct. i antal, og i 2030 forventes antallet i denne aldersgruppe at være 75 pct. større end i 2018

Ældrerådet tager med disse bemærkninger demografiberegningerne til efterretning.

Økonomi

Budgetreguleringerne på baggrund af befolkningsprognosen for 2020 indarbejdes i budgetarbejdet for 2021-2024

Befolkningsudviklingen opjusterer budgettet med 4,6 mio. kr. fra 2020-2021, 5,1 mio. kr. fra 2021-2022 og 5,6 mio. kr. fra 2022-2023.

Indstilling

Centerchefen for Økonomi fremsender sagen til orientering for Velfærdsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Befolkningsprognose 2020
- Forslag til demografi til budget 2021-2024
- Supplerende bilag vedr. figur VEU

47 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- AFLYST: Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 31. marts 2020 kl. 10.00-12.00.
- KL Social- og Sundhedspolitisk Topmøde den 14. - 15. maj 2020.
- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 8. september 2020 kl. 10.00-12.00.

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i plejeboligkapacitet er vedlagt som bilag.
- Økonomi til velfærdsteknologiske løsninger er vedlagt som bilag.

Beslutning

Taget til efterretning. Administrationen orienterede om status for COVID19-indsatsen. Udvalget drøftede endvidere ønsket om en velfærdsteknologisk strategi.

Fraværende:

Morten Skovgaard (V)

- Monitorering af udviklingen af plejeboliger april 2020
- Sagsliste Velfærdsudvalget 31. marts 2020
- Velfærdsteknologi økonomi