

Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021s møde den 06. maj 2019

Mødelokale F 6 kl. 08.15

Referat

43 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

44 - Budgetproces 2020-2023 i fagudvalg

Sagsfremstilling

På møde den 20. februar 2019 besluttede Økonomiudvalget rammerne for det videre arbejde med budget 2020-2023. Herunder at et besparelseskraft endeligt fastlægges i juni måned og at dette som minimum udgør 15 mio. kr. Ansvar for udarbejdelsen af forslag for minimum 15 mio. kr. placeres hos administrationen. Forslagene drøftes i Økonomiudvalget.

Økonomiudvalget besluttede samtidig, at der i alle fagudvalg - herunder Social- og sundhedsudvalget - skal pågå budgetrelaterede drøftelser på møderne i marts, april og maj. Drøftelserne i Social- og sundhedsudvalget skal tage udgangspunkt i følgende:

Budgethåndtag til at skabe råderum

Der formidles overblik over udvalgets budgetområde samt drøftes, hvilke budgethåndtag Social- og sundhedsudvalget har for at skabe et politisk råderum eller finansiering af et forventet merforbrug.

Som et konkret afsæt til de videre drøftelser i Social- og sundhedsudvalget vedlægges bilag 1. Økonomisk overblik over Social- og sundhedsudvalget, hvor den overordnede økonomi kort beskrives med fordeling på bevillingsniveauer og yderligere på opgaver under bevillingsniveauerne.

Derudover vedlægges budgetbemærkningerne på de to bevillingsområder social service samt sundhed og forebyggelse i henholdsvis bilag 2 og 3. I budgetbemærkningerne redegøres der bl.a. nærmere for pris- og mængdeforudsætninger for det oprindelige budget for 2019 - herunder det forventede merforbrug - som allerede på budgetvedtagelsestidspunktet var kendt på social service.

Igangværende budgetstyringsprocesser på voksenhandicapområdet

På voksenhandicapområdet arbejdes der løbende med budgetstyringsprocesser for at skabe overblik over økonomi og aktivitet samt på lidt længere sigt at identificere yderligere budgethåndtag, der kan arbejdes videre med. Status på dette arbejde præsenteres for Social- og sundhedsudvalget. Ligesom det er tilfældet på Velfærdsudvalget samt Uddannelsesudvalget, der har ansvaret for henholdsvis ældreområdet, specialundervisningsområdet og familieområdet. Formålet hermed er, at sikre samme informationsniveau på tværs af disse tre udvalg. I det omfang der arbejdes med investeringsmodeller - altså planer om merudgifter, som resulterer i besparelser på den længere bane - medtages det i præsentationen.

Herudover skal der på voksenhandicapområdet foretages en kortlægning af den økonomiske udvikling i perioden 2014-2019, hvor ambitionen er at skabe overblik over:

- Oprindeligt budget i de enkelte år - herunder redegørelse for evt. politiske bestemte budgetændringer, der ligger til grund for det oprindelige budget. Disse kan udgøres af tekniske korrektioner eller mere direkte politisk bestemte budgetændringer.
- Tillægsbevillinger i de enkelte år.
- Forbrug i de enkelte år.
- Budgetafvigelse i de enkelte år.
- Har det i praksis været muligt at realisere indlagte budgetreduktioner.

Derudover skal der præsenteres et decentralt budget på voksenhandicapområdet sammen med en beskrivelse af de styringsmodeller, der findes på området, og som er med til at bestemme de decentrale leders reelle økonomiske råderum. Som en del af denne gennemgang skal der desuden redegøres for de regler, som KKR-institutioner er underlagt i forhold til takstberegninger og overførsel af over/underskud. Endvidere skal der redegøres for det forhold, at besparelser på

takstfinansierede institutioner kun delvist vil komme Frederikssund Kommune til gode i det omfang, at institutionerne sælger pladser til andre kommuner. Dette skyldes, at også købekommunerne vil få glæde af de lavere takster, som besparelserne resulterer i.

Mere generelle ønsker til udviklingsprojekter, investeringsmodeller og analyser

Endelig er der mulighed for, at Social- og sundhedsudvalget på møderne i marts, april og maj kan drøfte mere generelle ønsker til udviklingsprojekter, investeringsmodeller og analyser - herunder eventuelle projekter, der har sit udspring i "Aftale om budget 2019-2022".

I forbindelse med Byrådets evaluering - den 19. december 2018 - af processen med budget 2019-2022 blev der bl.a. udtrykt et ønske om at arbejde med mere langsigtede udviklingsprojekter på konkrete områder. I tilfælde af, at Social- og sundhedsudvalget igangsætter sådanne udviklingsprojekter, skal der ikke kobles et besparelseskraft op på arbejdet.

Anlæg

Af aftalen om budget 2019-2022 fremgår følgende: "Der er afsat 60 mio. kr. i 2021 og 70 mio. kr. til nye anlæg i 2022. Denne pulje disponeres i takt med, at den kommunale likviditet tillader dette. Bliver der således råderum til at iværksætte nye anlæg inden 2021, vil forligspartierne beslutte dette. Der udarbejdes en bruttoliste i foråret 2019 til kommende anlægsaktiviteter."

Med henvisning hertil skal Social- og sundhedsudvalget - ligesom de øvrige udvalg - på møderne i marts, april og maj drøfte ønsker til bruttoliste over kommende anlægsaktiviteter. Til disse drøftelser vedlægges bilag 4, der består af en ajourført liste over anlægsprojekter til genprioritering. Som bilag 5 er desuden vedlagt skema, som skal udfyldes for de konkrete anlægsønsker.

På budgetseminaret i juni vil en samlet liste over ønsker til kommende anlægsaktiviteter indgå.

Budgetseminar i juni

Social- og sundhedsudvalgets arbejde med de nævnte områder på møderne i marts, april og maj vil - sammen med det tilsvarende arbejde på øvrige udvalg - indgå som tema på budgetseminaret i juni, hvor der vedtages yderligere besparelseskraft, i det omfang det vurderes nødvendigt.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager punktet til efterretning, med en bemærkning om, at det ser meget teknisk ud. Der ønskes klarhed over hvilke anlægsaktiviteter der er igangsat. Vedr. bilag 2 § 85, har Handicaprådet noteret sig, at der er overvejelser fremme om, hvorvidt dele af støtten i Socialpsykiatrien kan gives virtuelt, så ressourcerne og den visiterede tid til Borgeren udnyttes mere optimalt, fremfor at tiden anvendes på medarbejderens kørsel. Handicaprådet mener, at dette forslag er problematisk, da en stor udfordring for disse borgere typisk er ENSOMHED, og forslaget kan på sigt virke yderligere isolerende og invaliderende. Denne udfordring adresseres bedst med gruppeforløb, hvor Borgeren kan styrke deres sociale kompetencer – men IKKE ved virtuel kontakt, som er uegnet til denne målgruppe.

Ældrerådets høringssvar:

Økonomiudvalget har den 20. februar 2019 besluttet rammerne for det videre arbejde med budget 2020-2023 - herunder at et besparelseskraft endeligt fastlægges i juni måned og at dette som minimum udgør 15 mio. kr.

Samtidig blev det besluttet, at der i alle fagudvalg skal pågå budgetrelaterede drøftelser på møderne i marts, april og maj.

Ældrerådet vil følge processen tæt og tager centerchefens indstilling til efterretning.

Økonomi

Fagudvalgenes budgetdrøftelser i marts, april og maj måned skal sikre overblik over budgethåndtag for at skabe et politisk råderum eller til finansiering af merforbrug.

Økonomiudvalget skal til juni måned sikre forslag, som udgør minimum 15 mio. kr.

Administrationen har ansvaret for udarbejdelsen af disse.

Indstilling

Centerchefen for Økonomi indstiller til Social- og sundhedsudvalget, at:

Igang sætte drøftelser i forhold til budget 2020-2023 indeholdende:

1. Overblik over udvalgets budgetområde samt hvilke budgethåndtag udvalget har for at skabe et politisk råderum eller finansiering af et forventet merforbrug.
2. Drøftelse af igangværende budgetstyringsprocesser på voksenhandicapområdet - herunder drøftelse af ønsker til nærmere belysning.
3. Overblik over igangværende udviklingsprojekter samt ønsker til generelle udviklingsprojekter

mv.

4. Ønsker til kommende anlægsaktiviteter.

Beslutning

Indstillingens punkt 1-4 blev drøftet.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- [Bilag 1. Oversigt over økonomi - SSU](#)
- [Bilag 2. Budgetbemærkninger - Social service SSU](#)
- [Bilag 3. Budgetbemærkninger - Sundhed og forebyggelse](#)
- [Bilag 4. Anlæg til genprioritering](#)
- [Bilag 5. Skema til anlægsønsker budget 2020-2023](#)

[45 - Budgetopfølgning pr. 31. marts - Social- og Sundhedsudvalget](#)

Sagsfremstilling

Fagområderne har i samarbejde med Center for Økonomi udarbejdet en budgetopfølgning pr. 31. marts 2019 for Social- og sundhedsudvalgets samlede område.

Budgetopfølgningen giver anledning til en tillægsbevilling på -9,8 mio. kr. vedrørende aktivitetsbestemt medfinansiering af sundhedsvæsenet.

Social Service

Myndighedens budget under Social Service er udfordret, idet der forventes et merforbrug i 2019 på 22,2 mio. kr. Merforbruget på 22,2 mio. kr. skyldes højere gennemsnitspriser og flere sager, og det fordeler sig som følger:

- Merudgift på netto 1,6 mio. kr. vedrørende STU
- Merudgift på netto 1,6 mio. kr. vedrørende borgere som har behov for støtte til afløsning og aflastning eller ansættelse af hjælpere
- Merudgift på netto 14,3 mio. kr. vedrørende borgere i botilbud
- Merudgift på netto 2,5 mio. kr. vedrørende ophold i krisecentre og herberg
- Merudgift på netto 1,0 mio. kr. vedrørende borgere i beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud
- Merudgift på netto 1,1 mio. kr. vedrørende myndighedsbudget i øvrigt

Merforbruget er indarbejdet i det administrative skøn og søges finansieret via mindreforbrug på øvrige områder som besluttet på Byrådsmøde 24. april 2019.

Den seneste opfølgning for januar måned udviste et forventet merforbrug på 23,0 mio. kr.

Ændringen skyldes især:

- Mindre udgift på 1,7 mio. kr. som følge af afgørelse til fordel for Frederikssund i tre ankesager med anden kommune
- Merudgift på 0,6 mio. kr. til etablering af øget antal pladser på den sikrede institution Kofoedsminde
- Merudgift på 0,3 mio. kr. til botilbud som følge af netto tilgang af godt en helårssag og et mindre fald i enhedspriserne.

For sociale tilbud forventes mindre forbrug på 0,2 mio. kr. vedrørende tilbageholdenhed i forhold til udmøntning af midler i pulje til rekruttering. Dette forventede mindre forbrug er medtaget i de initiativer for at reducere serviceudgifterne i 2019, der blev besluttet på Byrådsmøde den 24. april 2019, hvorfor budgettet pr. 30. april er reduceret tilsvarende. I nærværende budgetopfølgning pr. 31. marts 2019 er beløbet medtaget som mindre forbrug i det administrative skøn.

Sundhed og forebyggelse

Budgetopfølgningen pr. 31. marts 2019 udviser et forventet mindre forbrug på området for Sundhed og forebyggelse på 9,8 mio. kr. som følge af nye bestemmelser vedrørende fastfrysning af udgifter til den aktivitetsbestemte medfinansiering af sundhedsvæsenet.

Aktivitetsbestemt medfinansiering af sundhedsvæsenet har i 2019 et budget på 199,3 mio. kr.

På baggrund af usikkerhed om datagrundlaget og stigende udgifter for en række kommuner i 2018 har Sundhedsministeren besluttet at fastfryse den kommunale medfinansiering i 2019. Fastfrysningen er udmøntet i bekendtgørelse nr. 259 af 20. marts 2019 og låser afregningen for 2019 fast til vedtaget budget.

Udgifter forventes på baggrund af bekendtgørelsen at beløbe sig til i alt 189,5 mio. kr. i 2019. Det mindre forbrug på 9,8 mio. kr. skyldes periodeforskydninger, hvorved afregning af i alt 11,6 mio. kr. vedrørende 2019 afregnes i efterfølgende regnskabsår. Fra 2018 til 2019 har den tilsvarende efterregulering beløbet sig til 1,8 mio. kr.

I forhold til Sundhed og forebyggelse i øvrigt forventes udgifter i 2019 holdt inden for den eksisterende budgetramme.

For en nærmere gennemgang af forbrugstal henvises til vedlagte bilag: Forbrugsrapport pr. 31.3 – Social- og sundhedsudvalget, Noter til forbrugsrapport per 31.3 – Social- og sundhedsudvalget samt budgetopfølgning for voksenhandicapområdet per 31. marts 2019.

Anlæg

Der søges ingen tillægsbevillinger i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 31. marts 2019 på anlægsprojekter under Social- og Sundhedsudvalget. Men der er vedlagt et bilag "Anlægsoversigt – Social- og Sundhedsudvalget" hvori der fremgår anlægsprojekt, der hører under udvalget, med angivelse af nuværende budget, forbrug, og resterende budget. I samme bilag knyttes der korte bemærkninger til projektet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Rådet tager punktet til efterretning med en bemærkning om, at det undrer, at man konstant regner forkert på området med den sociale service, og beløbet synes meget stort.

Ældrerådets høringssvar:

Budgetopfølgningen giver anledning til en tillægsbevilling på 9,8 mio. men da administrationen skriver, at det ikke er udtryk for manglende styring, tager ældrerådet sagen til efterretning.

Økonomi

Budgetopfølgningen viser en budgetudfordring på Social Service på 22,0 mio. kr. og et overskud på 9,8 mio. kr. vedrørende aktivitetsbestemt medfinansiering af sundhedsvæsenet.

Budgetopfølgningen giver anledning til en egentlig tillægsbevilling på -9,8 mio. kr. på aktivitetsbestemt medfinansiering, mens budgetudfordringen på Social Service indgår i administrativt skøn for hele kommunen og søges finansieret via mindre forbrug på øvrige områder som besluttet på Byrådsmøde den 24. april 2019.

Aktivitetsbestemt medfinansiering indgår ikke i servicedriftsrammen, og tillægsbevillingen kan dermed ikke anvendes til at imødegå udfordringer under serviceudgifter.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Egentlig tillægsbevilling på i alt -9,8 mio. kr. vedrørende aktivitetsbestemt medfinansiering godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Anlægsoversigt - Social- og Sundhedsudvalget
- Forbrugsrapport pr. 31.3 – Social- og sundhedsudvalget
- Budgetopfølgning for voksenhandicapområdet per 31. marts 2019
- Noter til forbrugsrapport per 31.3 - Social- og Sundhedsudvalget

46 - Status på økonomisk handleplan for Center for Voksenstøtte og Rehabilitering

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget om status på udmøntning af handleplan for håndtering af de forventede økonomiske udfordringer i Center for Voksenstøtte og Rehabilitering i 2019.

På udvalgsmøderne i januar 2019 blev udvalgene orienteret om en handleplan, som administrationen har udarbejdet som følge af et forventet merforbrug i 2018 på det specialiserede voksenområde og ældreområdet, som forventes vil fortsætte i 2019 og 2020.

Handleplanen har til formål gennem en række konkrete tiltag at nedbringe den forventede budgetudfordring for 2019 og 2020. Tiltagene vil blive igangsat i løbet af 2019, og den fulde effekt af tiltagene vil derfor først kunne forventes i løbet af 2020.

Handleplanen opstiller i alt 11 tiltag, som, administrationen vurderer, vil kunne bidrage til en bedre balance mellem udgifter og budget i 2019 og 2020. De 11 tiltag er følgende:

1. Følge kapacitet af plejeboliger
2. Udvidelse af sygeplejeklinikker
3. Gennemgang af utensilier
4. Skærmbesøg i Døgnplejen
5. Medicinhåndtering i Døgnplejen
6. Effektivisering af planlægning i Døgnplejen
7. Flytning af daghjem til Tolleruphøj
8. Flow i tilbud og fastholdelse i egen bolig
9. Hjemtage borgere til eget klubtilbud
10. Effektivisere arbejdsgange i Myndighed
11. Tidlig opsporing og forebyggelse

Handleplanens tiltag nummer 1 (følge kapacitet af plejeboliger), 2 (udvidelse af sygeplejeklinikker), 4 (skærmbesøg i Døgnplejen), 7 (flytning af daghjem til Tolleruphøj) og 9 (hjemtage borgere til eget klubtilbud) vil efter yderligere konkretisering blive forelagt de respektive udvalg til godkendelse inden eventuel iværksættelse.

Tiltag nummer 8 og 10 er en videreførelse af elementer i handleplan for voksenområdet, som administrationen iværksatte i 2018. Social- og Sundhedsudvalget blev senest orienteret om handleplanen den 5. november 2018 (sag 98).

De øvrige tiltag vil administrationen iværksætte efter de beskrevne tidsplaner i handleplanen. Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget vil blive orienteret om status på udmøntningen af tiltagene i handleplanen medio 2019.

Administrationen har siden januar arbejdet videre med at beskrive og udmønte tiltagene i handleplanen. Status for de 11 tiltag fremgår af vedlagte notat om udmøntning af handleplanen. En række af tiltagene er allerede gennemført, mens udmøntningen af de øvrige tiltag forløber efter tidsplanen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Tages til efterretning, men undres over, at der igen skal søges om ekstrabevilling. Vedr. plejeboliger, som beskrevet i bilag, ser det igen ud til at være gætterier og hvordan vil man vide, at tilpasning af yderligere kapacitet kan give sikkerhed for, at det bliver med positivt fortegn. Arbejde med flere i tilbud og fastholdelse i egen bolig med støtte synes ikke seriøst, når man i materialet

flere steder kalder det en øvelse. Det er mennesker det drejer sig om. Hjemtagelse af Borgere til eget klubtilbud lyder OK, men vi mener, at man skal have øjne for de bånd, som de enkelte kan knytte i STU contra den man kan have i klubtilbuddet. Handicaprådet forudsætter, at en eventuel hjemtagelse sker med respekt for Borgerens selvbestemmelse, og at der tages individuelle hensyn til den enkelte Borgers behov og ønsker.

Ældrerådets hørings svar:

1. Ældrerådet ser frem til at erfare, hvorvidt administrationens forventning om en væsentlig nedbringelse af ventelisten til plejeboliger, når Attendo åbnes i juni 2019, holder stik.
2. Ældrerådet ønsker at følge udviklingen i ventelisterne tæt og forventer at blive opdateret på udviklingen samtidig med Velfærdsudvalget.
3. Udvidelse af kapaciteten på sygeplejeklinikerne anser Ældrerådet som en god ide for de borgere, som selv er i stand til at transportere sig derhen. Det ser ud til, at klinikken på De Tre Ege er væsentligt mere effektiv end de øvrige 2 klinikker. Kan der ske en erfaringsudveksling mellem klinikkerne, så alle 3 bruger "best praksis"
4. Skærmbesøg er fint for de borgere, som behersker teknologien og som SUPPLEMENT til hjemmebesøg.
5. Øget brug af dosispakmedicin kan være en god løsning for at mindske forgæves besøg hos borgerne i forbindelse med medicin håndteringen. Dog skal udvalget være opmærksom på, at det er en form for BRUGERBETALING AF BAGVEJEN, idet Apotekerne tager sig rigeligt betalt hos kunderne for denne ydelse. Ofte er prisen for selve dosispakningen væsentlig højere end prisen på selve medicinen.
6. Administrativ sammenlægning af ydelser efter serviceloven og sundhedsloven kan være fornuftigt, såfremt der til stadighed er stor opmærksomhed på, at ydelserne efter sundhedsloven er gratis for borgeren. Det skal således være muligt i hvert enkelt tilfælde at identificere, hvilken lov ydelsen er tildelt efter, så der ikke opkræves brugerbetaling i strid med lovgivningen.
7. Flytning af daghjemmet fra Østergården til Tolleruphøj er en god ide. Brugere får bedre faciliteter og de ledige lokaler på Tolleruphøj udnyttes til noget fornuftigt.

Økonomi

Status på økonomisk handleplan for Center for Voksenstøtte og Rehabilitering er en orienteringssag og har isoleret set ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Status på handleplan for Center for Voksenstøtte og Rehabilitering

47 - Rammer for samarbejdet omkring børn med særlige behov

Sagsfremstilling

"Procedure for samarbejdet omkring børn med særlige behov" er behandlet i Opvækstudvalget den 4. april og Uddannelsesudvalget 3. april. Udvalgene valgte at sende proceduren i høring.

Sagerne genoptages på udvalgmøderne i juni efter høringsfristens udløb.

I følge den nye dagtilbudslov skal Byrådet fastsættelse af rammer for samarbejdet mellem dagtilbud og andre relevante aktører, herunder Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) med henblik på at skabe sammenhæng i børns liv og kontinuitet i overgangen mellem tilbud.

På Uddannelsesudvalgets møde den 5. december besluttede udvalget hhv. en ny model for styring af på folkeskoleområdet samt en ressourcetildelingsmodel. Som en del af udmøntningen af disse forlægges en ny retningslinje for samarbejdet omkring børn med særlige behov - herunder en ny visitationsprocedure til beslutning i Uddannelsesudvalget. Retningslinjen for samarbejdet sikre sammenhæng i arbejdsgange på tværs af 0-18 årsområdet, særligt omkring overgangen fra dagtilbud til skole.

Formålet med en ny procedure er:

- flere børn kommer i trivsel og udvikling i almenområdet
- at forstærke samarbejdet omkring forebyggende indsatser
- kapacitetsopbygge børnehuse i forhold til at varetage udfordrende pædagogiske

problemstillinger

- sikre ressourceoptimering, så kompetencer bringes i spil tæt på børnene i den pædagogiske praksis
- nedbringe antallet af børn, der visiteres til specialpædagogiske tilbud i skolen
- nedbringe antallet af indstillinger til pædagogisk psykologisk rådgivning

Procedurens opbygning

Børne- og ungepolitikken i Frederikssund Kommune beskriver, at alle børn og unge skal udfordres fagligt, socialt og kulturelt, så deres potentiale udnyttes bedst muligt. Dette skal bl.a. sikres gennem deltagelse i fællesskaber i familie og skole. Indsatsen skal sigte mod at skabe trivsel, udvikling og læring. Dette skal så vidt muligt foregå ved lokale og tværfaglige indsatser således, at barnet kan forblive i dets nære fællesskaber i almenmiljøet.

Visitationsproceduren understøtter et helhedsorienteret arbejde med barnet og tager udgangspunkt i barnets resurser, kompetencer og potentialer. Der er fokus på, at skabe rammer for at arbejde forebyggende og foregribende og i mindre grad indgribende.

Proceduren på dagtilbudsområdet opdelt i fem trin:

1. Lokal indsats
2. Tværs team
3. Tværprofessionelt samarbejdsforløb
4. Indstilling, undersøgelse og visitation
5. Indstilling og visitation til specialpædagogisk dagtilbud

Proceduren på skoleområdet opdelt i fem trin:

1. Lokal indsats på skolen
2. Tværs team
3. Tværprofessionelt samarbejdsforløb
4. Indstilling og undersøgelse
5. Visitationsprocedure med visitation til specialpædagogisk bistand, gruppeordninger og specialtilbud

Som en del af visitationsproceduren er der udarbejdet en tilbudsvifte på specialundervisningsområdet i Frederikssund Kommune, som beskriver formål, pædagogisk indsats, normering og målgrupper. Beskrivelsen af tilbudsviften vil skabe et samlet struktureret overblik, fungere som et arbejdsredskab ved visitation og som intern inspiration skolerne imellem. Desuden vil det skabe bedre muligheder for at udvikle tilbuddene og understøtte skolebestyrelsernes tilsyn med skolerne efter Folkeskolelovens § 44.

Høringsfristen er den 15. maj kl. 12.00.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet gør opmærksom på, at det helt generelt er meget vanskeligt at gennemskue, hvori det NYE består i procedurerne. Handicaprådet er enig i, at det er vigtigt at have særlig fokus på det forebyggende arbejde (som nævnt i TTI vejledningen) derfor kan det undre, at PPR-rådgivningen ikke indtænkes mere aktivt i dette arbejde. PPR har kvalificeret personale, som kan spille en aktiv rolle i de forebyggende behandlingsforløb for børn og unge, samt deres familier. Handicaprådet undrer sig derfor over, at et af formålene med den nye procedure er at – nedbringe antallet af indstillinger til pædagogisk psykologisk rådgivning - Det er vigtigt, at sætte ind med forebyggende behandlingsforløb, ikke mindst for børn – og som dette formål med indsatsen er formuleret, kan man få det indtryk, at fagligheden i PPR vælges fra, hvilket er yderst uheldigt.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling

Børne- og Skolechefen indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Afgive høringssvar til henholdsvis Opvækstudvalget og Uddannelsesudvalget.

Beslutning

Social- og sundhedsudvalget har følgende bemærkninger til oplægget:

- Mere fokus på samarbejdet med praktiserede læger, herunder udveksling af data mellem praksis og kommune.
- Øget fokus på overgang mellem indskoling og mellemtrin, for eksempel gennem øget brug af

sundhedsplejen.

- Fokus på forebyggelse af behovet for PPR-indsatser fremfor fokus på antallet af indstillinger til PPR.
- Hvordan kan det være at de tværgående teams ikke udvikles i stedet for at udvikle et nyt TTI-team ?

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V).

- Bilag 2 - Vejledning om Tidlig Tværprofessionel Indsats på 0-6 års området
- Bilag 1- Tværs team til dagtilbud
- Bilag 4 - Tilbudsvifte januar 2019
- Procedure for samarbejdet mellem dagtilbud og andre fagprofessionelle
- Procedure for samarbejdet mellem skole og fagprofessionelle - skole
- Orientering - Hvad sker der før et barn kommer i dagtilbud
- Bilag 3 - Vejledning om bevilling og visitation af specialpædagogisk ressourceforløb og eller specialpædagogisk
- Visitation skole-dagbehandling

48 _ Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn i botilbud og bofællesskaber 2018

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Social- og Sundhedsudvalget om det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden i 2018 i Frederikssund Kommunes tolv botilbud og bofællesskaber for voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Socialtilsynet har til opgave at kontrollere og bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddene.

Tilsynene gennemføres på baggrund af en lovbestemt kvalitetsmodel, der består af syv tilsynstemaer med tilhørende kriterier og indikatorer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Udover ovenstående temaer fører Socialtilsynet tilsyn med tilbuddenes økonomi og godkender herunder budgettet.

Socialtilsynet udvælger for det enkelte tilsynsbesøg, hvilke tilsynstemaer som skal være i fokus. Tilsynsresultaterne skal derfor ses i lyset af, at ikke alle temaer nødvendigvis har været genstand for tilsynets opmærksomhed.

Resultat af tilsyn 2018

Generelt beskriver tilsynsrapporterne for 2018, at borgerne i kommunens botilbud og bofællesskaber trives. Borgerne støttes i udvikling af selvstændighed og relationer og deltager i relevant dagaktivitet eller beskæftigelse. De har indflydelse på deres liv og på hverdagen i deres botilbud eller bofællesskab.

Medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, det faglige niveau er generelt højt, og medarbejderne og lederne har generelt relevante kompetencer. Af tilsynsrapporterne fremgår desuden, at tilbuddene har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, ligesom de fysiske rammer generelt er vurderet velegnede.

Tilsynene i 2018 har ikke afstedkommet påbud.

Opmærksomheds- og udviklingspunkter

Herunder beskrives de væsentligste opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2018-tilsynsrapporterne, det vil sige områder, hvor Socialtilsynet har vurderet, at der bør - eller med fordel kan - ske en forbedring eller udvikling.

Af rapporten for Bofællesskabet Kongshøj Allé fremgår, at en del af beboergruppen har fået et tiltagende støttebehov, og at beboergruppen dermed har udviklet sig til en uhomogen gruppe. Det er beskrevet, at der skal være opmærksomhed på, hvorvidt det er muligt at tilgodese samtlige beboeres behov. I 2019 har Socialtilsynet gennemført et tilsynsbesøg i bofællesskabet den 20. februar 2019. Det fremgår af rapporten, at Socialtilsynet har skærpet opmærksomheden på udviklingen i beboersammensætningen, og at denne nu ikke længere vurderes at matche den godkendte målgruppe for tilbuddet. Som opfølgning på dette vil administrationen lægge en sag op til Social- og Sundhedsudvalgsmødet den 3. juni 2019.

I Bofællesskaberne Ungekollegiet, Møllehaven og Linde Allé samt i Rosenfeldthusene har tilsynet konstateret en høj personalegennemstrømning i 2018. Dette skal dog også ses i lyset af, at en enkelt opsigelse for mindre enheders vedkommende altid vil give et stort udslag i den procentvise

personalegennemstrømning.

I tilsynsrapporten for Botilbuddet Parkvej har tilsynet bemærket, at der i botilbuddet var visiteret en borger uden for målgruppen. Dette er der efterfølgende fundet en konkret løsning på i samarbejde med borgers myndighedskommune. Der er i tilsynsrapporten (som er udarbejdet i april 2018) desuden beskrevet et opmærksomhedspunkt om, at Socialtilsynet følger den igangsatte proces for lovliggørelse af tilbuddets juridiske konstruktion.

For de to længerevarende botilbud Rosenfeldthusene og Lundens vedkommende beskriver rapporterne, at der fortsat skal være fokus på indhentning af indsatsmål/bestilling fra visiterende kommuner. Siden tilsynet i 2018 har Lunden modtaget de sidste manglende bestillinger, og Rosenfeldthusene har pr. 1. april 2019 bestillinger på 14 ud af 16 beboere.

I de syv mindre bofællesskaber på handicapområdet (Linde Allé, Vangedevej, Nordmandshusene, Møllehaven, Kongshøj Allé, Ungekollegiet og Egeparken) påpegede Socialtilsynet i 2017, at der - i forskellig grad - var behov for en styrket indsats for at opretholde kvaliteten i tilbuddene. Desuden sås behov for afklaring og implementering af faglige tilgange og metoder samt udvikling af dokumentationsarbejdet.

Ledelsen i Handicap og Botilbud udarbejdede i 2017 en samlet strategiplan, som skulle sikre et løft til området. I løbet af 2018 er planen blevet udmøntet, blandt andet i form af styrkelse af ledelsen ved ansættelse af en stedfortræder for leder samt kompetenceudvikling af medarbejderne. Desuden har der været nedsat tværgående arbejdsgrupper på tværs af tilbuddene, som blandt andet har haft til opgave at understøtte den faglige udvikling og udvikling af dokumentationsarbejdet.

Af tilsynsrapporterne for bofællesskaberne i 2018 fremgår, at Socialtilsynet vurderer, at strategiplanen er i proces, og at ledelsen generelt har fulgt op på tidligere opmærksomheds- og udviklingspunkter. Herunder ser tilsynet, at der pågår en positiv udvikling i bofællesskaberne; Ledelsen ses at understøtte udviklingen af kvaliteten i tilbuddene, medarbejderne er blevet kompetenceudviklet, og kvaliteten i dokumentationsarbejdet ses øget.

Tilsynet har dog vurderet, at der i Møllehaven, Egeparken og Ungekollegiet fortsat er behov for ledelsesmæssigt fokus for at sikre forankring af den faglige kvalitet og dokumentationsarbejdet.

For både Bofællesskabet Møllehavens og Ungekollegiets vedkommende har Socialtilsynet formuleret opmærksomhedspunkter om at sikre stabilitet i medarbejdergruppen og et fælles fagligt ståsted samt at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Ledelsen i disse tilbud har særligt fokus på at følge op på opmærksomhedspunkterne, blandt andet via tættere ledelsesunderstøttelse.

Social- og Sundhedsudvalget blev særskilt orienteret om tilsynsrapporten og opfølgning på tilsynssagen vedrørende Ungekollegiet på udvalgets møde den 5. november 2018 (sag nr. 103).

Status vedrørende problematiske juridiske konstruktioner

Social- og Sundhedsudvalget er løbende blevet orienteret om status på botilbud med en ikke lovlig juridisk konstruktion, senest på mødet den 3. december 2018 (sag nr. 114).

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 4. februar blev udvalget mundtligt orienteret om, at Socialtilsyn Hovedstadens beslutning om tilbagekaldelse af godkendelsen af Botilbuddet Parkvej var blevet endeligt godkendt af Magistraten i Frederiksberg Kommune den 14. januar 2019.

Botilbuddet skal være afviklet den 1. juli 2019 (se særskilt sag på dagens møde vedrørende status på afvikling af tilbuddet).

I bofællesskaberne Møllehaven, Kongshøj Allé og Egeparken har Frederikssund Kommune – i henhold til den udarbejdede handleplan for lovgivningsændring af tilbuddene – i løbet af 2018 ansøgt Socialtilsynet om en ændring af godkendelsesgrundlaget, sådan at de § 107-pladser, hvor beboerne havde en lejekontrakt, ændres til § 108-pladser. Handleplanen blev godkendt af udvalget på mødet den 9. april 2018 (sag nr. 29).

En anden forudsætning for, at problematikken i de tre bofællesskaber løses, er, at de pågældende beboere opgiver deres lejekontrakter og i stedet får et boligdokument.

Frederikssund Kommune afventer socialtilsynets afgørelse.

Frederikssund Kommune har desuden ansøgt Socialtilsynet om ændring af målgruppen på Ungekollegiet, idet der er visiteret borgere efter servicelovens § 84, stk. 2, hvilket ikke er omfattet af det nuværende godkendelsesgrundlag. Også i denne sag afventes Socialtilsynets afgørelse.

Endelig har Socialtilsynet i 2018 foretaget en ændring af godkendelsen af Bofællesskabet Linde Allé, som fra at være et botilbud efter almenboliglovens § 105, stk. 2 med socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, nu er godkendt som et botilbud jævnfør lejeloven med støtte efter servicelovens § 85. Baggrunden for ændringen er, at der ikke er tale om støttet byggeri men derimod er det LEV, der ejer bygningen og udlejer lejlighederne til beboerne.

Ændringen på Linde Allé får ikke betydning for beboerne, der fortsætter med at have lejekontrakter som hidtil. Dog skal et depotrum/toilet (serviceareal) til personale udskilles økonomisk, så dette ikke indgår i beboernes husleje.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Det ville være godt, hvis man fik oplyst hvad målgruppen er for de Borgere der bor i Bofællesskabet, Kongshøj Alle i Slangerup, for det må være en forudsætning for at afgive et svar. Det synes underligt, at man bruger en over 1 år gammel tilsynsrapport som begrundelse, når man samtidig kan se, at der ikke er foretaget noget tiltag, som er sat i gang inden for det år. Det er positivt med de andre bemærkninger, der kommer frem fra Tilsynet om den fremgang der spores generelt og Bofællesskaberne. Handicaprådet savner dog en klar fremstilling af sagen vedr. Parkvej 12, således man kan se, hvem der svigtede, og hvilket omkostninger det har for Borgerne, men også hvor meget det koster Frederikssund Kommune, at man nu skal finde boliger til de berørte Borgere.

Økonomi

Dagsordenspunktet vedrørende Socialtilsyn Hovedstandens tilsyn i botilbud og bofællesskaber er et orienteringspunkt og har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Tilsynsrapport Vangedevej 2018

- [Tilsynsrapport Ungekollegiet administrativt tilsyn 2018](#)
- [Tilsynsrapport Ungekollegiet juli 2018](#)
- [Tilsynsrapport Ungekollegiet februar 2018](#)
- [Tilsynsrapport Skibbyhøj 2018](#)
- [Tilsynsrapport Rosenfeldthusene 2018](#)
- [Tilsynsrapport Parkvej 2018](#)
- [Tilsynsrapport Nordmandshusene 2018](#)
- [Tilsynsrapport Møllehaven 2018](#)
- [Tilsynsrapport Lunden 2018](#)
- [Tilsynsrapport Linde Allé 2018](#)
- [Tilsynsrapport Kongshøj Allé](#)
- [Tilsynsrapport Kongshøj Allé administrativt tilsyn 2018](#)
- [Tilsynsrapport Klintegården 2018](#)
- [Tilsynsrapport Egeparken administrativt tilsyn 2018](#)
- [Tilsynsrapport Egeparken 2018](#)

49 - Tilsyn i aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud samt i friplejeboliger 2018

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres udvalget om den årlige redegørelse for de driftsorienterede tilsyn i kommunens aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud efter servicelovens §§ 103 og 104 samt i friplejeboliger, hvor Frederikssund Kommune som beliggenhedskommune er tilsynsmyndighed.

Frederikssund Kommune har indgået en 3-årig kontrakt med Socialtilsyn Hovedstaden for årene 2017-2019 om gennemførelse af tilsyn i kommunens fem tilbud efter §§ 103 og 104; AKU centrene Højagergaard og Ejegod, Aktivitets- og samværstilbuddene Gnisten, Livskilden og Klub Stjernes kud samt i det fondsejede bofællesskab Lykke Marie, der er etableret som friplejeboliger.

Kommunen har valgt at udnytte en option for at forlænge aftalen med Socialtilsyn Hovedstaden med endnu et år, sådan at den gælder til og med 2020.

Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at den faglige indsats er tilrettelagt og bliver udført på en forsvarlig måde.

Tilsynene er blevet gennemført på baggrund af udvalgte dele af Socialtilsynets kvalitetsmodel, bestående af nedenstående kvalitetstemaer med tilhørende kriterier og indikatorer:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Herunder har Frederikssund Kommune i 2018 ønsket, at tilsynene havde særligt fokus på brugerinddragelse og -indflydelse samt på de pædagogiske handleplaner, dokumentation og effekt af den faglige indsats.

Resultat af tilsyn 2018 i kommunens aktivitets- samværs- og beskæftigelsestilbud

Generelt beskriver tilsynsrapporterne for 2018, at borgerne, der benytter kommunens aktivitets-, samværs- eller beskæftigelsestilbud, trives og modtager relevant støtte og vejledning.

Det fremgår også af rapportererne, at borgerne har relevant indflydelse på hverdagen i deres tilbud. Dette sker både igennem understøttelse af borgernes individuelle ønsker og behov og igennem demokratiske processer, hvorigennem borgerne har mulighed for at præge aktivitetsudbud m.m.

Tilsynsrapporterne beskriver desuden, at tilbuddene understøtter borgernes sociale relationer og selvstændighed, ligesom det også er beskrevet for alle tilbud, at medarbejdernes samspil med borgerne ses præget af anerkendelse og respekt.

Derudover fremgår det af rapportererne, at både ledere og medarbejdere vurderes at være kompetente, og at der i tilbuddene arbejdes efter faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgrupperne.

Herunder beskrives de væsentligste opmærksomheds- og udviklingspunkter fra tilsynsrapporterne, det vil sige områder, hvor Socialtilsynet har vurderet, at der bør - eller med fordel - kan ske en forbedring eller udvikling.

Opmærksomheds- og udviklingspunkter i kommunens aktivitets- samværs- og beskæftigelsestilbud

Af tilsynsrapporterne for AKU centrene Højagergaard og Ejegod fremgår, at der med fordel kan være fokus på at skabe rum for faglig refleksion samt på at øge bevidstheden om de benyttede faglige tilgange og metoder. Desuden bør der være fokus på udvikling af dokumentationsarbejdet.

Den nye ledelse på AKU centrene har i den forbindelse igangsat forskellige tiltag, blandt andet er faglige drøftelser blevet forankret i mødestrukturen med henblik på at understøtte tværgående videndeling og en faglig refleksionskultur. Desuden er der i løbet af 2019 planlagt konkret kompetenceudvikling samt en generel afdækning af kompetenceudviklingsbehovet.

Af rapporten for AKUcenter Ejegod fremgår, at sygefraværet er relativt højt. Ledelsen følger op på dette via MED-organisationen og igennem sygefraværssamtaler.

På AKUcenter Højagergaard og også i Klub Stjernes kud foreslås desuden øget anvendelse af visuel kommunikation, med henblik på at understøtte brugernes valgmuligheder og deres aktive deltagelse i møder.

I rapporten for Klub Stjernes kud foreslår Socialtilsynet, at et større lokale opdeles med henblik på at skabe et mere roligt miljø. Klubben overvejer nu at skabe en anden struktur ved at funktionsopdele aktiviteterne. Der er desuden peget på et behov for støtte fra en seksualvejleder, blandt andet med henblik på at forebygge grænseoverskridende adfærd. Som opfølgning herpå har klubben inviteret en seksualvejleder til et fællesmøde for klubbens brugere.

For klubbens vedkommende er det desuden et udviklingspunkt, at bevidstheden om benyttede faglige tilgange og metoder øges. Samtidig bør der findes tid og rum for faglig sparring omkring magt og overgreb, herunder gråzonetilfælde samt systematisk opsamling i tilfælde af konkrete situationer. Ledelsen følger op på disse forhold, blandt andet igennem faglig sparring på personalemøder samt i form af den planlagte kompetenceudvikling, der indgår i en fælles strategiplan for handicapområdet.

For Gnistens vedkommende skal der ifølge tilsynsrapporten fortsat være fokus på at indhente bestillinger fra de visiterende kommuner. Dette kommer ofte til at strække sig over en længere periode, idet det er erfaringen, at de visiterende myndigheder ikke altid prioriterer denne opgave. Aktuelt mangler der bestillinger for en tredjedel af brugerne. Problematikken kendes også i AKU centrene. Her er der en re-visitationsproces i gang i forhold til en del af brugerne, og i den forbindelse forventes det, at man vil modtage de relevante bestillinger.

For Livskildens vedkommende fremgår det af tilsynsrapporten, at tilbuddet i højere grad kan understøtte processen vedrørende etablering af et brugerråd. Dette har efterfølgende været i fokus, og medarbejderne understøtter blandt andet rådet ved at hjælpe ved gennemførelse af valgproces og med at udarbejde dagsordener, referatskrivning m.m.

Tilsyn i Bofællesskabet Lykke Marie 2018

Udover kommunens egne tilbud, har Socialtilsyn Hovedstaden i 2018 gennemført tilsyn med det private bofællesskab Lykke Marie.

Af tilsynsrapporten fremgår, at bofællesskabet har arbejdet med udviklingspunkterne fra tilsynet i 2017, der blandt andet beskrev behov for udvikling af dokumentationspraksis, sikring af tilstedeværelsen af relevante kompetencer, viden om faglige tilgange og afklaring af værgers ansvar. Det fremgår også, at der arbejdes systematisk med en tidligere udarbejdet strategiplan, herunder er der sket tiltag i forhold til at styrke de faglige metoder og de sundhedsmæssige kompetencer.

Rapporten beskriver desuden, at beboerne er trygge, glade og trives i tilbuddet. Den faglige indsats på stedet har fokus på at styrke beboernes selvstændighed, selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i botilbuddet.

Ledelsen er kompetent, erfaren og ansvarlig. Der er skabt et tillidsfuldt samarbejde mellem ledelse og pårørende, og der er en aktiv bestyrelse, der samarbejder tæt med ledelsen om at udvikle botilbuddet.

Personalegennemstrømningen er faldet fra 2017 til 2018, og den daglige drift vurderes at være stabiliseret. Sygefraværet er fortsat højt, men ledelsen har fokus på nedbringelse af dette.

Tilsynsrapporten beskriver som et opmærksomhedspunkt, at bostedet skal arbejde med at sikre ensartet kvalitet i dokumentationsarbejdet. Tilbuddet skal desuden sikre, at personfølsomme oplysninger opbevares korrekt.

Bofællesskabet skal fortsat arbejde med at indhente visitationsgrundlag fra visiterende kommuner, og i ét af bofællesskabets tre huse har tilsynet bemærket, at andelen af uddannede medarbejdere bør øges.

Endelig skal bofællesskabet afklare samarbejdsgrundlaget med hospitaler, når beboere er indlagt, sådan at indlagte beboeres behov varetages, uden at det påvirker ressourcerne i bofællesskabet.

Socialtilsyn Hovedstaden vil på tilsynsbesøgene i 2019 følge op på udviklings- og opmærksomhedspunkterne for både kommunens egne tilbud og Bofællesskabet Lykke Marie. Frederikssund Kommune har desuden som tilsynsmyndighed et årligt møde med ledelsen fra Lykke Marie, hvor der følges op på tilsyn og økonomi.

Tilsynsrapporter er vedlagt som bilag til sagen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Tages til efterretning.

Økonomi

Dagsordenspunktet vedrørende tilsyn i aktivitets- og samværs- og beskæftigelsestilbud samt i friplejeboliger er et orienteringspunkt og har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- [Tilsynsrapport AKUcenter Ejegod 2018](#)
- [Tilsynsrapport AKUcenter Højagergaard 2018](#)
- [Tilsynsrapport Gnisten 2018](#)
- [Tilsynsrapport Klub Stjernesrud 2018](#)
- [Tilsynsrapport Livskilden 2018](#)
- [Tilsynsrapport Bofællesskabet Lykke Marie 2018](#)

[50 - En indgang til sundhedsvejledning og forebyggelsestilbud](#)

Sagsfremstilling

Med denne sag forelægges Social- og Sundhedsudvalget en opfølgning og status på sag nr. 68 fra møde i Social- og Sundhedsudvalget den 13. august 2018.

Sundhedsstyrelsen udgav i 2016 "Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom". Med afsæt i disse anbefalinger, har Frederikssund kommune etableret én indgang til kommunens sundhedstilbud via en sundhedssamtale. Anbefalingerne har herudover givet

anledning til, at kommunen afprøver nye arbejdsgange og redskaber, der systematisk inddrager borgere og pårørende i beslutninger om indsatser og tilbud. Sundhedssamtalen og forebyggelsestilbud er pr. 1. oktober 2018 forankret i Forebyggelse og Træning.

Social- og Sundhedsudvalget orienteres med denne sag om status på implementering af anbefalingerne.

Arbejdsgang og redskaber

Arbejdet med at skabe én indgang til kommunens sundhedstilbud er en del af den igangværende omstilling af sundhedstilbuddene i Center for Politik, Sundhed og Personale. Omstillingen indebærer, at der i langt højere grad skal ske en aktiv inddragelse af borgere og pårørende i beslutninger om indsatser og sundhedstilbud.

I en testperiode forløbende fra den 1. oktober 2018 til den 31. marts 2019 har Forebyggelse og Træning afprøvet forskellige redskaber og arbejdsgange, der understøtter en helhedsorienteret tilgang med aktiv borgerinvolvering. Arbejdsgange og redskaber er skitseret herunder, og er uddybet nærmere i en konceptbeskrivelse (vedlagt som bilag til sagen).

Modtagelse

- En ny elektronisk henvisningspraksis fra praktiserende læger og hospitaler er velimplementeret.
- Som noget nyt, er selvhenvendelser og interne anmodninger også en mulig henvendelsesform.

Afklaring via en Sundhedssamtale

- Alle borgere tilbydes en Sundhedssamtale, uanset henvendelsesform.
- Samtalen foregår typisk telefonisk, og varetages af et tværfagligt sundhedsprofessionelt team.
- Ved behov, kan sundhedssamtalen planlægges som et fysisk møde.
- I testperioden har personalet haft mulighed for at afprøve to udvalgte dialogredskaber: Et Samtalehjul og et spørgeskema med 7 spørgsmål.
- Sundhedssamtalen afsluttes med en sundhedsfaglig vurdering og en dialogbaseret tildeling af indsatser.

Tildeling af indsatser

- Tildeling sker med afsæt i årsagen til henvendelsen, en sundhedsfaglig vurdering af borgerens helbreds- og helhedssituation, borgerens ønsker og motivation samt kommunens serviceniveau.
- Borgere tildeles sundhedstilbud, opfordres til at anvende tilbud i civilsamfundet eller guides videre til andre relevante aktører.

Afslutningssamtale

- Afholdes i forbindelse med den sidste aktivitet borgeren har deltaget i.
- Udvalgte borgere modtager en telefonisk opfølgningssamtale efter 2 måneder.

Status

I testperioden har hovedfokus været på implementering af den nye elektroniske henvisningsprocedure, udvikling af journalføring i kommunens nye omsorgssystem Cura, samt løbende afprøvning af hensigtsmæssige arbejdsgange og udvalgte redskaber. Erfaringerne fra testperioden inddrages i den fortsatte implementeringsproces.

Stigende antal elektroniske henvisninger

I 2017 modtog Frederikssund kommune knap 150 elektroniske henvisninger fra hospitaler og praktiserende læger, som var korrekt henvist jf. daværende procedure. Herudover modtog kommunen ca. 100 fejlhenvisninger, der skulle omdirigeres til rette instans.

I testperioden, der har forløbet over et halvt år, har Frederikssund kommune modtaget 144 korrekte elektroniske henvisninger, og blot 38 fejlhenvisninger. Det viser hen mod en fordobling af antallet af elektroniske henvisninger målt på årsbasis. Samtidig ses et markant fald på fejlhenvisninger (Fordelingsoversigt vedlagt som bilag).

Øvrige henvendelsesformer

De to nye henvendelsesformer, selvhenvendelser og interne anmodninger, har i begrænset omfang været benyttet i testperioden.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Sagen om sundhedsvejledning og forebyggelsestilbud forelægges Social-og Sundhedsudvalget til opfølgning. Ældrerådet tager sagen til orientering men gør opmærksom på, at det ikke fremgår af oplægget, hvad tidshorisonten er, hvis det vurderes, at borgeren skal tilbydes et fysisk møde/Sundhedssamtalen. Det fremgår kun, at borgeren ved kontakten, bliver tilbudt en tid på

max. 60 min.

Økonomi

Dagsordenspunktet vedrørende Sundhedssamtalen er et orienteringspunkt og har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale fremsender sagen til orientering for Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Konceptbeskrivelse. Møde i Social- og sundhedsudvalget maj 2019
- Fordelingsoversigt i testperioden.
- Sundhedssamtalen 2018. Kommissorium for Den afklarende samtale og Forebyggelsestilbud SSU august 2018

51 - Ankestyrelsen statistik for 2018

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeren har siden 2017 en gang om året offentliggjort et kommuneopdelt "Danmarkskort", der opgør andelen af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen inden for servicelovens område. Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde.

Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde. Social- og Sundhedsudvalget forelægges i denne sag Børne- og Socialministeriets Danmarkskort for 2018 med henblik på en efterfølgende drøftelse af Danmarkskortet i Byrådet.

Serviceovens område omfatter bestemmelser i serviceloven på det specialiserede børne- og ungeområde og det specialiserede voksenområde. Denne sag bliver derfor sideløbende behandlet i Uddannelsesudvalget, Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan i stedet findes på Børne- og Socialministeriets hjemmeside socialministeriet.dk

Ankestyrelsens afgørelser af klagesager er opdelt i fire kategorier:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunens myndighed. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. En hjemvisning betyder altså ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret.
- **Afvisning:** Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder. Afviste sager indgår ikke i Danmarkskortet, da de ikke er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Nedenstående gennemgang af Danmarkskortet er baseret på data fra Danmarkskortet samt data, som administrationen har indhentet fra Ankestyrelsen, hvilket muliggør en mere detaljeret gennemgang af data fra Danmarkskortet.

Fald i antal realitetsbehandlede klagesager og omgjorte sager

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2018 har realitetsbehandlet 55 sager fra Frederikssund Kommune inden for serviceovens område, jævnfør tabel 1. Dette er et fald på 5 sager, svarende til 8 procent, i forhold til 2017. I samme periode er antallet af realitetsbehandlede sager på landsplan faldet med 9,5 procent.

I 2018 realitetsbehandlede Ankestyrelsen 1,2 sager pr. 1000 indbyggere fra Frederikssund Kommune, mens styrelsen på landsplan behandlede 1,7 sager pr. 1000 indbyggere.

Omgørelsesprocenten er faldet i Frederikssund Kommune fra 2017 til 2018 til 35 pct. og ligger nu på niveau med hele landet. Antallet af hjemvisninger er faldet fra 22 til 13, mens der er ændret/ophævet seks sager i 2018 mod fem sager i 2017. Faldet i antal hjemvisninger skal ses i forhold til, at der i 2017 var sket en stigning på fem hjemvisninger fra 2016.

Tabel 1: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser 2017 til 2018

2017	2018	
Frederikssund	60	55
Stadfæstelse	33	36
Ændring/ophævelse	5	6
Hjemvisning	22	13
Omgørelsesprocent*	45 %	35 %
Hele landet	10.188	9.682
Stadfæstelse	6.299	6.200
Ændring/ophævelse	951	872
Hjemvisning	2.938	2.610
Omgørelsesprocent*	38 %	36 %

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet opgør Danmarkskortet sager vedrørende pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter §§ 32, 32a, 36, 39-40, merudgiftsydelse efter § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42-43 og personlig hjælp og ledsagelse efter §§ 44-45.

Som det fremgår af tabel 2, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 13 klagesager fra Frederikssund kommune i 2018, hvilket er fem flere sager end i 2017. Heraf blev en sag ændret/ophævet og fire sager hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 38, hvilket er på niveau med 2017.

Tabel 2: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på børnehandicap 2017 til 2018

2017	2018	
Frederikssund	8	13
Stadfæstelse	5	8
Ændring/ophævelse	0	1
Hjemvisning	3	4

Omgørelsesprocent*	38 %	38 %
Hele landet	2.224	2.716
Stadfæstelse	1.079	1.426
Ændring/ophævelse	362	384
Hjemvisning	783	906
Omgørelsesprocent*	51 %	47 %

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Afgrænsning: Servicelovens §§ 32 mv., § 41, §§ 42-43, §§ 44-45

De hjemviste og den ændrede handler blandt andet om enkeltstående merudgifter. Her har der fx været udfordringer ved, om sagen er tilstrækkeligt belyst ved afgørelsen og om borgeren var inden for personkredsen.

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet opgør desuden omgørelsesprocenten for udvalgte klagesager på voksenhandicapområdet. Det drejer sig om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance (BPA) efter § 96, ledsagerordning efter § 97 og dækning af merudgifter efter § 100.

Som det fremgår af tabel 3, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 4 klagesager fra Frederikssund kommune i 2018. Heraf blev en sag hjemvist og en sag ændret/ophævet, hvilket giver en omgørelsesprocent på 50. På landsplan er omgørelsesprocenten i 2018 på 32 pct. Det skal bemærkes, at antallet klagesager for Frederikssund Kommune er meget lille begge år.

Tabel 3: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på voksenhandicap 2017 til 2018

2017	2018	
Frederikssund	7	4
Stadfæstelse	2	2
Ændring/ophævelse	1	1
Hjemvisning	4	1
Omgørelsesprocent*	71 %	50 %
Hele landet	2.146	1.198
Stadfæstelse	1.689	813
Ændring/ophævelse	79	85

Hjemvisning	378	300
Omgørelsesprocent*	21 %	32 %

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Afgrænsning: Servicelovens §§ 95, 96, 97, 100.

Den ændrede sag omhandler nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100. I denne sag omgjorde Ankestyrelsen tilbagebetalingsperioden for kommunens krav om tilbagebetaling fra en borger, der havde modtaget nødvendige merudgifter, mens kommunens afgørelse blev behandlet i Ankestyrelsen.

Den hjemviste sag omhandler kontanttilskudsordning efter servicelovens § 95. Kommunens afgørelse er delvist hjemvist med begrundelse om, at hjælpebehovet skal undersøges mere indgående i forhold til omfanget af støttebehovet i samarbejde med borger selv, pårørende og andre relevante personer.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Evt. høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og er positive over, at opgørelsesprocenten er faldet på to ud af tre områder.

Økonomi

Dagsordenspunktet vedrørende Ankestyrelsens Statistik er et orienteringspunkt og har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Orienteringen om Børne- og socialministerens Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Social- og sundhedsudvalget tager statistikken til efterretning og er ikke bekymret over antallet af omgjorte sager på voksenhandicapområdet i 2017 og 2018, men udvalget ønsker en orienteringssag om administrationens læring af Ankestyrelsens afgørelser i udviklingen af Myndighedens arbejde.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

52 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Idrætsdag for AKU-centret og andre beskyttet beskæftigelsestilbud i Nordsjælland den 15. maj 2019 klokken 9.30-14.30 i Slangerup Idræts- og Kulturcenter.

Meddelelser:

- Henvendelse fra KL's Sundheds- og Ældreudvalg (vedlagt som bilag)
- Referat fra dialogmøde den 1. april mellem Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og bruger-/pårørenderåd (vedlagt som bilag)
- Notat om status på lukning af bofællesskabet Parkvej 12 er vedlagt som bilag.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Brev til kommuner - Hvad skal SÆU se og drøfte i jeres kommune.pdf
- Referat dialogmøde mellem SSU handicapråd og bruger-pårørende 01042019
- Status på lukning af bofællesskabet Parkvej 12
- Sagsliste Social- og Sundhedsudvalget 6. maj 2019