

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 12. januar 2021

via Skype kl. 08.30

Referat

1 . Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

2 . Proces for demensstrategi – tilpasset i forhold til Covid-19

Sagsfremstilling

På mødet 8. september 2020 drøftede Velfærdsudvalget en udvidet disposition med fire overordnede temaer for demensstrategien samt en procesplan for udarbejdelse af strategien. Velfærdsudvalget forelægges i denne sag en procesplan, der er revideret, så den er mulig er gennemføre på trods af Covid-19.

Baggrund

Procesplanen for udarbejdelse af demensstrategien var lagt ud fra en forudsætning om, at det var muligt at holde fysiske møder. Herunder var der planer om et temamøde med Velfærdsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet samt et borgermøde. Velfærdsudvalget havde derudover et ønske om et inspirationsbesøg i en anden kommune.

Situationen omkring Covid19 gør det imidlertid nødvendigt at tilpasse procesplanen, da det ikke er muligt at tage på besøg i en anden kommune eller at holde fysiske møder. Det vurderes at være vanskeligt at bruge den digitale mødeform til temamøder og borgermøder, hvor emnet er udvikling af en strategi. Ligeledes forventes det, at en stor del af målgruppen for borgermøderne, som er borgere med demens og deres pårørende, vil have svært ved at deltage i digitale møder.

Revideret forslag til procesplan

Der foreslås derfor en proces, hvor administrationen udarbejder et forslag til en demensstrategi i samarbejde med relevante fagpersoner fra Døgnpleje, omsorgscentre, daghjem, Voksenstøtte og Hjælpemidler, Træning og Forebyggelse og det sociale område. Desuden afholdes digitalt mød med Ældreråd og Handicapråd med henblik på, at de kan bidrage til indholdet af strategien. I arbejdet med mål og indsats i strategien inddrages også inspiration fra andre kommuner, og strategien kvalificeres med input og viden fra eksempelvis Nationalt Videnscenter for Demens og Den Nationale Handlingsplan for Demens. En bredere inddragelse sker gennem en offentlig høring efter Velfærdsudvalgets behandling af udkast til demensstrategi i april 2021.

Velfærdsudvalget	Godkendelse af disposition og procesplan	September 2020
Velfærdsudvalget	Godkendelse af revideret procesplan	Januar 2021
Workshop eller interview med fagpersoner	Faglige input til mål og indsats i strategien	Februar 2021
Digitalt møde med Ældreråd og Handicapråd	Input til mål og indsats i strategien	Februar 2021
Velfærdsudvalget	Udkast til demensstrategi til drøftelse	April 2021
Høring	Offentlig høring af demensstrategien	April-maj 2021
Velfærdsudvalget	Godkendelse af demensstrategi	Juni 2021

Demensstrategien ligger i denne procesplan klar i juni 2021, så eventuelle tiltag, der ikke kan finansieres inden for det nuværende budget, vil kunne indgå som forslag til budget 2022.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har noteret sig den tilpassede strategi og ser frem til at bidrage til indholdet af strategien.

Ældrerådets høringssvar:

Administrationen fremlægger pga. Covid-19 en tilpasset procesplan for demensstrategien.

Administrationen foreslår at afholde et virtuelt møde med Ældre- og Handicaprådene i februar.

Da flere af Ældrerådets medlemmer ikke kan deltage i virtuelt møde, beder Ældrerådet om at få strategien i høring på sædvanlig måde, så også de ældrerådsmedlemmer der ikke kan være med på et virtuelt møde, får mulighed for at give deres input.

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger til sagen.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Den reviderede procesplan for demensstrategien godkendes.

Beslutning

Godkendt, og rådsmedlemmerne tilbydes introduktion til at deltage i digitale møder.

3 . Dialogmøde om klageråd

Sagsfremstilling

Velfærdudvalget blev på møde 1. december 2020 forelagt et forslag fra Ældrerådet om oprettelse af et lokalt informations- og klageråd på ældreområdet i Frederikssund Kommune.

Velfærdsudvalget besluttede, at der snarest muligt i det nye år skal afholdes et fælles dialogmøde mellem Handicapråd og Ældreråd med henblik på at afdække behov og muligheder for at etablere et lokalt informations- og klageråd. Til dette møde skal udarbejdes et oplæg med de nuværende muligheder for klageadgange mv.

I denne sag forelægges forslag til form og indhold for et dialogmøde. Sagen forelægges parallelt for Velfærdsudvalget og Sundhedsudvalget.

Form og indhold for dialogmøde

Det foreslås, at mødet afholdes mandag den 8. februar kl. 17-18.30. På grund af situationen omkring Covid-19 afholdes dialogmødet digitalt. Med udgangspunkt i høringssvaret fra Handicaprådet, som opfordrer til at nedsætte et mere generelt informations- og klageråd, som

blandt andet også dækker handicapområdet, foreslås det, at Social- og Sundhedsudvalget inviteres til at deltage i dialogmødet sammen med Velfærdsudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet.

Dialogmødet foreslås at have følgende indhold:

- Ældrerådet præsenterer sit forslag til et informations- og klageråd og svarer på afklarende spørgsmål
- Med udgangspunkt i et skriftligt oplæg om de nuværende klageadgange orienterer Borgerrådgiveren om klagemuligheder i kommunen samt om borgernes ankemuligheder.
- Dialog om Ældrerådets forslag til et informations- og klageråd, herunder om behov og muligheder for nedsættelse af et råd.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser frem til dialogmødet og er helt enige i, at et sådant Råd vil kunne hjælpe mange borgere og/eller pårørende, der ikke er i stand til – eller har kræfter til – at klage på egen hånd over en behandling, de har fået.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet er glade for at udvalgene vil arbejde videre med vores forslag om at oprette et Informations- og Klageråd.

Administrationen foreslår, at der afholdes et Fælles virtuelt dialogmøde mellem Velfærds- og Social og Sundhedsudvalgene, Handicaprådet og Ældrerådet den 8. februar, hvor Ældrerådet kan præsentere sit forslag til Informations- og Klageråd.

Kun ca. 1/3 delen af Ældrerådet kan deltage i virtuelle møder, så vi foreslår at dialogmødet udsættes til juni, hvor vi forventer at forsamlingskravet er ophørt.

Økonomi

Ældrerådets forslag om klageråd har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Form og indhold for dialogmøde om et lokalt informations- og klageråd godkendes.

Beslutning

Velfærdsudvalget følger Social- og Sundhedsudvalgets beslutning om at afvikle dialogmødet til sommer.

4 - Handleplan for udmøntning af besparelse på omsorgscentre

Sagsfremstilling

I Frederikssund Kommunes budget for 2021-2024 blev der vedtaget en besparelse med overskriften "Lavere sygefravær, færre vikarer og bedre vagtplanlægning i døgnplejen og på omsorgscentrene". Velfærdsudvalget forelægges i denne sag en plan for udmøntning af denne besparelse på kommunens omsorgscentre til godkendelse.

Indsatser i handleplanen

Budgethåndtaget "Lavere sygefravær, færre vikarer og bedre vagtplanlægning i døgnplejen og på omsorgscentrene" indebærer en besparelse på i alt 6 mio. kr., heraf 5,15 mio. kr. på omsorgscentrene og 0,85 mio. kr. i Døgnplejen.

Budgethåndtaget består af to tiltag. Det første tiltag omfatter et arbejde med at forstærke planlægningen af fremmødet på omsorgscentrene, hvilket skal medvirke til at sikre et stabilt og sikkert fremmøde, som skal nedbringe behovet for vikarer og reducere unødvendige merarbejdsomkostninger. Det vurderes, at dette indsatsområde kan indbringe en besparelse på 3,75 mio. kr. i 2021.

Det andet tiltag omfatter nedbringelse af sygefraværet på omsorgscentrene og i Døgnplejen i regi af projekt "Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen", som kommunen gennemfører med midler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, og som løber i 2020 og 2021. Det vurderes, at det er muligt at nedbringe sygefraværet med 1,6 dag i 2021, hvilket svarer til en besparelse på 0.65 mio. kr. i 2021.

For at nå det samlede besparelsesmål på 5,15 mio. kr. i 2021, vil det være nødvendigt at supplere med tre andre initiativer:

1. Reduktion på 290.000 kr. på midler, som ligger på en central konto for fællesudgifter på plejeboliger og ikke er tildelt omsorgscentrenes budgetter. Beløbet har fungeret som en buffer til at dække uforudsete udgifter på omsorgscentrene.

2. SSA-elever i sidste praktik indgår delvist i vagtlaget i sammenhæng med deres praktikvejleder. Dette kan give en besparelse på 250.000 kr. i 2021. Punktet skal drøftes med FOA og implementeres i samarbejde med kommunens uddannelseskonsulenter.
3. Ordningen med omsorgsklovn bortfalder. Kommunen har gennem flere år haft en aftale med omsorgsklovnen "Lille Ruth", der har ca. 60 besøg på kommunens omsorgscentre om året. Omsorgsklovnen har opsagt aftalen med virkning fra starten af 2021. Ordningen har kostet 210.000 kr. om året, som kan gå ind i besparelsen. Omsorgscentrene har fortsat andre aktiviteter for borgere med demens, fx sang og musik og fysiske aktiviteter samt sanserum på to af omsorgscentrene.

I bilag til sagen beskrives de nævnte indsatser uddybende.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet anser besparelsen på 6 mill. Kr som meget "ambitiøs" og stiller sig skeptisk overfor, om det er muligt at realisere en effektivisering på 3,75 mill kr gennem bedre styring af bemanningen. Vi er meget tilfredse med at konstatere, at medarbejderne er inddraget i processen dels gennem MED-systemet og dels gennem dialog med FOA. Vi kan dog godt være skeptiske overfor om en øget styring af vikardækningen gennem den centrale ledelse bliver for bureaukratisk og tager for lang tid, så resultatet bliver manglende vikardækning og dermed øget pres på de faste medarbejder. Mht. reduktion af sygefraværet vanskeliggøres dette i en COVID-19-tid med smittede eller isolerede medarbejdere.

Ældrerådets høringssvar:

Iht. pkt. 027 i handlingskataloget, skal der spares 5,15 mio. kr. på omsorgscentrene.

Besparelsen foreslås indhentet på seks forskellige indsatser:

1. Bedre styring af bemanningen.
2. Reduktion af sygefravær med 1,6 dage.
3. Reduktion i central pulje.
4. SSA-elever i sidste praktik indgår delvist i vagtlaget.

5. Ordningen med omsorgsklovn bortfalder.

6. Indhentning af refusion.

Overordnet er det Ældrerådets indtryk, at de foreslåede besparelser er opnåelige

Ældrerådets uddybende kommentarer til de enkelte indsatser:

1. Især brugen af tværgående teams i stedet for eksterne vikarer, har Ældrerådets bevågenhed.

2. Nedbringelse af sygefraværet med 1,6 dag pr. medarbejder om året er på ingen måde overambitiøst, når området høje sygdomsfrekvens sammenlignes med andre erhvervsgrupper.

Dog er det meget usandsynligt, at disse mål kan nås i indeværende år med en corona pandemi, der også har præget Plejehjemmene siden marts 2020.

3. Der er i denne forbindelse tale om et lille beløb på 290.000,00 kr., som ikke gør megen gavn som buffer.

4. SSA-elevernes deltagelse i vagtlaget er en dårlig ide. For det første giver det eleverne en dårligere uddannelse, hvor oplæringstiden bliver forkortet og får ansvar i elevtiden, for det andet er det konkret en nednormering af ældreområdet, - og vi ligger i Frederikssund ikke i den høje ende i normeringerne.

5. Efter det oplyste finder Ældrerådet at prisen for omsorgsklovnens besøg har været en stor omkostning, 3.500,00 kr. pr. besøg. Omsorgskloven har dog haft stor succes.

Ophøret stiller selvfølgelig større krav til opretholdelse/oprettelse af alternative aktiviteter.

Ældrerådet har tidligere efterlyst en evaluering af projektet med en formaliseret deltagelse af skoleelever i aktiviteterne på Tolleruphøj. Er der noget nyt?

6. Det er kritisabelt, at refusioner fra tidligere år ikke er blevet hjemtaget.

Ældrerådet formoder at refusionen i 2021 er stipuleret til 210.000,00 kr., som korresponderer med det beløb, der mangler i handleplanens tabel 1.

Selve implementeringsplanen finder Ældrerådet meget fornuftig, især da der er indbygget de nødvendige kontrolfunktioner.

Med disse bemærkninger tager Ældrerådet implementeringen til efterretning.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere kommentar til sagen.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Handleplanen for udmøntning af besparelsen på omsorgscentre godkendes.

Beslutning

Handleplanen blev drøftet og godkendt.

- Handleplan for udmøntning af besparelser på omsorgscentre - bilag til udvalgssag

5 . Drøftelse af udkast til bosætningsstrategi

Sagsfremstilling

Fagudvalgene skal med denne sag drøfte udkast til Bosætningsstrategi 2021.

Fagudvalgenes drøftelser af udkast til bosætningsstrategi skal give Udvalget for By og Land input til strategien inden den forelægges til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

Proces

Til udarbejdelse af udkast til Bosætningsstrategi 2021 har Udvalget for By og Land fulgt nedenstående proces; i første omgang de 4 første trin:

1. Gennemførelse af en beboeranalyse samt en til- og fraflytteranalyse
2. På baggrund af analyserne vurderes hvilke tendenser, indsatsområder og målgrupper, kommunen ønsker at prioritere
3. Vurdering af kommunens markedsposition
4. Analyse af de målgrupper, der ønskes prioriteret
5. Forslag til konkrete initiativer og aktiviteter, der adskiller/differentierer Frederikssund Kommune fra konkurrerende kommuner
6. Kommunikation

En udvidet beskrivelse af den metodiske fremgangsmåde og de 6 trin samt processen for bosætningsstrategien fremgår af bilag 1.

Udvalget for By og Land har arbejdet sig igennem trin 1-4, der er grundlaget for selve udarbejdelsen af bosætningsstrategien. Trin 5 og 6 i ovenstående proces relaterer sig til handleplanen for bosætningsstrategien, hvorfor trin 5 og 6 først vil blive behandlet efter vedtagelse af strategien, hvor arbejdet med handleplanen påbegyndes. Bosætningsstrategiens proces kan ses på bilag 2.

Bosætningsstrategien er Byrådets beslutning om overordnede mål og strategiske indsatser for fremme af bosætningen i kommunen. En opfølgende handleplan vil pege på konkrete indsatser, som skal iværksættes for at opnå målene i strategien.

Bosætningsstrategiens tilblivelse

Den 27. maj 2020 besluttede Byrådet, at målgruppen for bosætningsstrategien skal være de 25-40 årige og børnefamilier. Administrationen har derfor taget udgangspunkt i denne målgruppe i udarbejdelsen af udkast til bosætningsstrategien.

Grunden til dette valg skyldes, at det er den målgruppe, som allerede vælger at flytte til Frederikssund Kommune, fordi kommunen matcher gruppens præferencer. Med lidt større indsats kan Frederikssund Kommune formentlig få endnu flere fra denne målgruppe til at vælge kommunen som fremtidigt hjemsted.

Udvalget for By og Land har foretaget mange analyser, fået inspiration fra Statens Byggeforskningsinstitut og afholdt adskillige møder og workshops med by- og landsbylaug. Alle disse forberedende arbejder har givet inspiration til bosætningsstrategien.

Herudover har udvalget foretaget undersøgelser blandt ejendomsmæglere, tilflyttere, fraflyttere mv. På den baggrund er der udarbejdet en analyse, der viser hvilke værdier og præferencer borgerne har i forhold til Frederikssund Kommune (de stedbundne værdier - kommunens styrker):

- Unik beliggenhed i et landskab med adgang til natur og hele 3 kyststrækninger
- Både land- og bysamfund med gode boliger til fornuftige priser
- Attraktive lokalsamfund med lokale ildsjæle og gode muligheder for aktivt friluftsliv
- Plads til bolig- og erhvervsudvikling i nye moderne bydele
- Skoler og institutioner i by og på land
- Varieret handelsliv i flere af kommunens byer
- Gode forbindelser og nem adgang til regionalt arbejdsmarked og uddannelse i Hovedstadsregionen

Ovenstående styrker har stor betydning for målgruppen 25-40 årige og børnefamilier (og mange andre), når de skal flytte og vælge Frederikssund Kommune som hjemsted, jf. analyserne som Udvalget for By og Land har udarbejdet i 2018-2020 (bilag 3 og bilag 4). Derfor er dette grundlaget for udkastet til bosætningsstrategi, som også er i tråd med en række allerede vedtagne politikker, planer og strategier i kommunen, herunder kommunens planstrategi, kommunens vision om gode forbindelser mv.

I udkast til Bosætningsstrategi 2021 er der også fundet inspiration hos de kommuner, som Udvalget for By og Land har besøgt (Inspirationsmateriale fra Lejre, Halsnæs, Silkeborg, Odsherred kommuner kan ses på bilag 5).

Udkast til Bosætningsstrategi 2021 kan ses på bilag 6.

Målsætninger for befolkningstilvækst

Frederikssund Kommunes befolkningsprognose viser 48.000 indbyggere i 2032, bilag 7.

Udvalget for By og Land har peget på, at befolkningstilvæksten må forventes yderligere styrket, såfremt en ny motorvej realiseres, og boligudviklingen i Vinge kommer godt i gang.

Bosætningsstrategien rummer derfor en politisk målsætning om, at kommunen har 65.000 indbyggere i 2050.

Hvis målet om at blive 65.000 indbyggere i 2050 skal nås, skal den gennemsnitlige nettotilflytning til kommunen fra år 2020 være på 670 borgere/året. Nettotilflytningen var i 2018 på 135 og i 2019 på 39. Politiske strategier åbner mulighed for at sætte ambitiøse mål, og det har været et ønske med Bosætningsstrategi 2021 at fastlægge et mere ambitiøst mål for befolkningsudviklingen i Frederikssund Kommune.

Med udgangspunkt i udkast til Bosætningsstrategi 2021 ønsker Udvalget for By og Land, fagudvalgets drøftelse af nedenstående spørgsmål:

- Hvilke overvejelser afstedkommer bosætningsstrategien i forhold til fagudvalgets fremtidige virke, og hvorledes ser fagudvalget på øget bosætning i relation til at skabe yderligere tilbud i Frederikssund Kommune?
- Hvorledes kan fagudvalget anvende bosætningsstrategiens værdier i sit øvrige strategi- og politikarbejde?
- Har fagudvalget allerede nu forslag til indsatser og aktiviteter til Udvalget for By og Land, som skal indgå i det videre arbejde med bosætningsstrategien?

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, der er gjort et stort og flot analysearbejde, som baggrund for udarbejdelse af bosætningsstrategien. Det er vigtigt, at indsatsen prioriterer lokale uddannelses- og jobmuligheder, især i betragtning af den målgruppe der er prioriteret (25-40-årige og børnefamilier), ligesom det er vigtigt at styrke de lokale fællesskaber, så de kan rumme borgernes forskelligheder og give tilflyttere lyst til at engagere sig i lokalsamfundet og dermed få en mere varig tilknytning til Frederikssund Kommune.

Ældrerådets høringssvar:

Frederikssund kommune ønsker ifølge bosætningsstrategien at satse på at tiltrække borgere i alderen 25-40 år, hvilket hovedsagelig vil sige børnefamilier, hvilket i sig selv kan være fornuftigt nok. Man skal blot huske på, at det er den samme strategi de fleste af vores omegnskommuner også har. Det harmonerer i øvrigt dårligt med, at der pt. i Frederikssund opføres et massivt antal 2 og 3-værelses boliger på 65-90 m². Disse boliger er næppe tiltænkt børnefamilier. Ældrerådet håber, at beslutningstagerne husker på, at børnefamilier - ud over at tilføre skattekroner - også koster mange ressourcer i form af udgifter til børnepasning og skolegang.

Angående målgruppen ser Ældrerådet gerne at målgruppen udvides til 60 år, da de 40- 60 betaler mere i skat og har et lille kommunalt forbrug.

Ældrerådet tvivler på at bosætningen i Frederikssund Kommune skulle stige med 500- 660 borgere om året de næste mange år.

Ældrerådet genfremsætter sit tilbud om at gennemføre en analyse af de +60-åriges boligønsker, hvis administrationen vil udsende analysedataet.

Med disse bemærkninger tager Ældrerådet den foreløbige bosætningsstrategi til efterretning.

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger til sagen.

Indstilling

Centerchefen for By og Landskab indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte udkast til Bosætningsstrategi 2021.
2. Drøfte Udvalget for By og Lands fremsendte spørgsmål.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet.

Udvalget ønsker at der skal være yderligere fokus på boligmassens sammensætning, så der er tilstrækkelig med boliger til alle aldersgrupper og behov. Udvalget ønsker derudover, at der skal være fokus på tilgængelighed både forstået som fysisk tilgængelighed og som god infrastruktur på tværs i kommunen.

- Bilag 1 - Beskrivelse af geomatic metode
- Bilag 2 - Procesplan
- Bilag 3 - Opsamlende rapport
- Bilag 4 - Frederikssund Kommunes markedsposition
- Bilag 5 - Præsentationer fra inspiration til bosætning
- Bilag 6 - Bosætningsstrategi udkast
- Bilag 7 - Befolkningsprognose 2020

6 - Opfølgning 2021-2024

Sagsfremstilling

Nærværende sagsfremstilling er første status på implementering af aftalen om budget 2021-2024 i forhold til såvel aftaleteksten som de vedtagne politiske ændringsforslag.

Af vedhæftede bilag 1 fremgår en status på implementeringen af initiativerne i aftaleteksten, mens bilag 2 giver en oversigt over status på implementeringen af de vedtagne politiske ændringsforslag.

Bilag 2 indeholder en opfølgning på 38 ændringer, hvoraf 14 er implementeret på nuværende tidspunkt. For de resterende 24 ændringer er den fortsatte proces hen i mod en implementering kort beskrevet under kolonnen "statustekst".

Specifikt i forhold til Velfærdsudvalget indeholder bilag 2 fire ændringer, hvoraf én er implementeret, mens tre fortsat er i proces.

Der vil blive foretaget tilsvarende opfølgning på budgetaftalen, der forelægges på fagudvalgene på maj-, september-, og november-møderne.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

I dette punkt er en opfølgning til politikerne om hvordan administrationen har tænkt sig at implementere besparelser og udvidelserne af budgetaftalen.

Ældrerådet vil ikke undlade endnu engang at bemærke, at Ældrerådet ikke mener, nedlæggelsen af plejehjemspladser på sigt er dokumenteret til at holde vand.

Økonomi

Nærværende sag har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Eventuelle afledte bevillingsmæssige konsekvenser behandles i sagen om budgetopfølgning pr. 31. marts 2021, der behandles på maj mødet, eller indgår i arbejdet med budget 2022-2025.

Indstilling

Center for Økonomi fremsender første status på implementering af aftalen om budget 2021-2024 til orientering for Velfærdsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

- [Bilag 1 - Budgetforlig 2021 - Aftaletekst Endelig version - Opfølgning - Januar](#)
- [Bilag 2 - Politisk vedtagne ændringsforslag_endelig version_opfølgning - Januar_5-1-2021](#)

[7 - Orientering vedrørende takst på de midlertidige pladser](#)

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges med denne sag en orientering om takstgrundlaget på korttidspladser på Rehabiliteringsafdelingen.

I henhold til gældende kvalitetsstandard betales der for ophold på korttidsplads (midlertidige pladser) i henhold til Bekendtgørelse nr. 1576 af 27/12/2014 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84. Taksten for døgnophold på midlertidige pladser indgår endvidere på takstarket som godkendes politisk i forbindelse med budgettet. Bekendtgørelsen regulerer, at kommunalbestyrelsen må opkræve svarende til kommunens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, der kan henføres til produktion og levering af tilbuddet. Dvs. at ordningen samlet set skal hvile i sig selv på årsbasis, dog ikke således at det skal hvile i sig selv for hver enkelt ydelsesmodtager.

Rehabiliteringsophold er for borgere, der efter en hospitalsindlæggelse har behov for pleje og omsorg samt en tværfaglig tidsbegrænset rehabilitering ved et døgnophold. Opholdet skal sikre borgerens funktionsmæssige forudsætninger for tilbagevenden til eget hjem. Varigheden af døgnopholdet afhænger af en konkret vurdering af borgeren og kan vare fra få dage til flere uger. Alle borgere visiteres til opholdet ud fra Serviceloven. Der er egenbetaling på døgnopholdet i form af kost, linned, vask af personligt tøj samt udgifter til medicin. Taksten er en samlet døgnkost for kost, linned og vask, og det er politisk bestemt, at der ikke er reduktion i taksten, hvis man ikke gør brug af en ydelse. Taksten for døgnophold er 164 kr. pr. døgn i 2021. Der betales således for alle ydelser som fx tøjvask uanset om borgeren vasker selv eller ej.

Administrationen anbefaler fortsat en samlet takstmodel, idet en differentieret takstmodel for døgnophold vil betyde, at borgere betaler enkeltvis for de ydelser de bruger på døgnopholdet af kost, linned og tøjvask. Det vil have administrative konsekvenser og være en ekstra arbejdsopgave for Rehabiliteringsafdelingen, at skulle holde regnskab med hvilke enkeltydelser indlagte borgere gør brug af og ikke gør brug af, ligesom en differentieret takst afregning vil betyde ekstra arbejde i forbindelse med opkrævningen af ydelsen. For at sikre en større gennemsigtighed i taksterne og selve ydelserne foreslås en bedre og mere fyldestgørende kommunikation til borgeren, både i Rehabiliteringsafdelingens velkomstbrev og på kommunens hjemmeside.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager taksterne på midlertidige pladser til efterretning. Vi vil dog ikke undlade at gøre opmærksom på at vi også i Frederikssund Kommune har mindst en akutplads, hvor det er sundhedsloven der gælder og opholdet hermed er gratis.

Det ville være oplysende at få bekendtgjort, hvor den ene akutplads fysisk er placeret.

Økonomi

Orienteringspunktet vedrørende takst på de midlertidige pladser har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchef for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Ovenstående orientering tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

8 - Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse for borgere med personlig pleje og/eller praktisk hjælp

Lovgrundlag

Serviceoven § 83

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen blandt modtagere af personlig pleje og/eller praktisk hjælp udført i perioden fra den 22. oktober til den 30. november 2020.

Ifølge tilsynspolitikken skal der hvert andet år gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp. Brugertilfredshedsundersøgelsen og tilsynet med leverandørerne supplerer hinanden, men foregår i to selvstændige processer med forskellige formål.

Formålet med brugertilfredsundersøgelsen er at afdække borgernes tilfredshed med den leverede hjemmepleje, mens formålet med tilsynet er at føre kontrol med, kvalitetssikre og bidrage til udvikling af indsatserne leveret af leverandørerne på området.

Der blev senest gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i 2017. Resultaterne for undersøgelsen blev forelagt på Velfærdsudvalgsmøde den 4. maj 2017 (sag 52). Gennemførelsen af en ny brugerundersøgelse i samarbejde med Rambøll var planlagt til første halvår af 2020. Grundet COVID-19 blev undersøgelsen imidlertid udsat på ubestemt tid. Udvalget er orienteret herom på møde den 31. marts (sag 39).

På mødet den 31. marts godkendte udvalget desuden spørgeskemaet, der, bortset fra udvalgets ønske om at omformulere spørgsmål 10, så spørgsmålet er rettet mod hjælpen til servering af maden, er identisk med spørgeskemaet fra brugertilfredshedsundersøgelser foretaget i 2015 og 2017.

Spørgeskemaet fra 2015 blev udviklet på baggrund af KL's nationale koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser og på baggrund af anbefalinger fra en arbejdsgruppe med repræsentation fra Ældrerådet, visitationen samt kommunal og privat leverandør.

På Velfærdsudvalgsmøde den 6. oktober 2020 (sag 93) godkendte udvalget, at brugertilfredshedsundersøgelsen blev udført ultimo 2020 med afrapportering primo 2021.

Rambøll har i perioden fra den 22. oktober til den 30. november 2020 gennemført brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af personlig pleje og/eller praktisk hjælp i Frederikssund Kommune. Spørgeskemaet er sendt til 1055 borgere, heraf 492 via E-Boks og 563 i papirform som almindeligt brev. I alt har 765 borgere besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 72,5%. Dette er en højere svarprocent end i 2017, hvor 63% besvarede spørgeskemaet.

8 ud af 10 borgere er enten tilfredse eller meget tilfredse med hjemmeplejen samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er 4,0 målt på en skala fra 1 til 5. Dette gennemsnit er det samme som gennemsnittet for den

samlede tilfredshed i 2017. Borgerne er mest tilfredse med den hjælp, de får til at gå i bad, af- og påklædning, den personlige pleje samlet set og at få serveret mad. Der er lavest tilfredshed med den hjælp borgerne får til rengøring, samt hjælpernes støtte til at gøre borgeren så selvhjulpent som muligt ift. praktiske gøremål.

Generelt er der stor enighed blandt borgerne om, at hjælperne er omsorgsfulde og udviser respekt. Der er mindre enighed om de praktiske forhold om hjælperne, hvor flere borgere er uenige i at det ofte er de samme hjælpere der kommer, at hjælpen er lige god uanset hjælper, og at hjælperne kommer på aftalte tidspunkter.

7 ud af 10 borgere ved, at de har frit valg mellem leverandører, og halvdelen af borgerne synes dette er vigtigt.

Over halvdelen af de borgere, der modtager hjemmehjælp i kommunen, får besøg af hjælpere mere end en gang om ugen.

Overordnet ligger tilfredsheden, målt på de forskellige spørgsmål, på samme niveau som resultaterne fra 2017.

De samlede resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har med glæde noteret sig både den høje svarprocent og ikke mindst den store tilfredshed med hjemmeplejen. Et vigtigt opfølgningspunkt på undersøgelsen er den noget lavere tilfredshed med den praktiske hjælp/rengøring, som Handicaprådet forventer at der følges op på.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalgt orienteres om resultaterne fra Brugerundersøgelsen for personlig pleje og/ eller praktisk hjælp.

Borgeren fik stillet de samme spørgsmål i 2017. Svarprocenten er steget fra 63- 72 pct.

Borgerne er mest tilfredse med hjælpen de får til personlig pleje, men lidt lavere end i 2017.

Ca., hver 4 borger er ikke tilfredse eller utilfredse med hjemmeplejen. 5% er utilfredse, hvilket er samme resultat som i 2017.

Den laveste tilfredshed ses ved rengøringsopgaverne der kun opnår en tilfredshedsscore på 3.8

54 % oplyser, at de har er for mange hjemmehjælpere. Ældrerådet hører jævnligt, at borgeren selv skal forklare, hvad der skal udføres af opgaver i hjemmet når det ikke er den faste hjemmehjælper der kommer!

Ældrerådet tager resultaterne fra Brugerundersøgelsen til efterretning.

Økonomi

Orienteringspunktet Brugertilfredshedsundersøgelse §83 2020 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage orienteringen om resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmeplejen 2020 Frederikssund Kommune

9 - Effekten af omorganiseringen i Voksenstøtte og Hjælpemidler

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges her en orientering om status på og effekten af etableringen af en fælles myndighedsafdeling i Center for Voksenstøtte og Ældre. Velfærdsudvalget blev den 4. februar 2020 forelagt en sag om status på omorganiseringen (sag 23).

Sagen forelægges parallelt for Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget.

Baggrund

Som led i en tilpasning af den administrative organisering blev de to myndighedsafdelinger i det daværende Ældre og Social Service, Voksenafdelingen og Visitationen, lagt sammen til ét fælles myndighedsområde per 1. oktober 2018. Afdelingen kom til at hedde "Myndighed", men skiftede fra 1. oktober 2020 navn til "Voksenstøtte og Hjælpemidler".

Målene med at lægge de to myndighedsafdelinger sammen var at gøre opgavevaretagelsen mere effektiv og robust, at styrke helhedsorienteringen og koordineringen af ydelser og at skabe et bedre fagligt miljø og tværfaglighed. Derudover skulle sammenlægningen styrke myndighedens rolle i at koordinere borgerens forløb på tværs af afdelinger og andre aktører, så borgeren i højere grad oplever et sammenhængende og effektivt forløb.

Voksenstøtte og Hjælpemidler har efter sammenlægningen en betydelig volumen med over 2.300 borgere, der modtager en eller flere visiterede ydelser. Herunder er der cirka 450 borgere, der modtager ydelser på socialområdet, og cirka 1.100 borgere, der modtager personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 eller rehabiliteringsforløb efter servicelovens 83a. Derudover har omkring 1.500 borgere en visitation til hjælpemidler.

Sammenlægningen indebar en reduktion på i alt tre årsværk fra 2019-2021 (ét årsværk om året) ud af en samlet afdeling på omkring 50 medarbejdere. Afdelingen er reduceret som planlagt og reduktionen er sket ved naturlig afgang.

Status på og effekt af sammenlægningen

Voksenstøtte og Hjælpemidler er godt på vej i forhold til at yde en helhedsorienteret sagsbehandling. Myndighedsafdelingen er efter sammenlægningen blevet væsentligt bedre til at sammensætte tværgående indsatser med udgangspunkt i borgerens samlede situation og behov i sager, der kræver både en sundhedsfaglig og en socialfaglig vurdering. Det fælles IT-system Cura understøtter sammenhængen, ved at myndighedspersonerne let kan få et samlet overblik over borgerens indsatser.

De vedtagne kvalitetsstandarder for 2021 har et øget fokus på fleksibilitet og et helhedsorienteret hensyn til borgerens mere individuelle og konkrete behov. Dette forventes at styrke effekten af at arbejde med en samlet sundheds- og socialfaglig myndighedsopgave. Til kvalitetsstandarderne for 2022 vil der blive arbejdet yderligere med at gøre standarderne mere fleksible.

Voksenstøtte og Hjælpemidler arbejder med at inddrage borgernes oplevelse af sagsbehandlingen i udviklingen af afdelingen. Herunder vil resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen for borgere med personlig og/eller praktisk hjælp blive inddraget.

Der arbejdes fortsat med at udvikle og effektivisere opgaveløsningen i afdelingen. Det sker igennem kompetenceudvikling og øget uddelegering af beslutningskompetence til medarbejderne samt ved et tydeligere skel mellem, hvornår en borgersag kræver grundig og detaljeret

sagsbehandling, og hvornår det vejer tungere, at borgeren modtager indsatsen rettidigt. Dette skal blandt andet bidrage til at sikre overholdelse af sagsbehandlingstiderne, så borgerne oplever hurtige og fagligt kvalificerede svar på ansøgninger om støtte.

Afdelingen udvikles også igennem et fortsat arbejde med Fælles Sprog III-metoden, som blandt andet skal understøtte sammenhængen i borgerens forløb på tværs af myndighed og udfører. På socialområdet skal der i 2021 arbejdes med metoden Fælles Faglige Begreber. Denne skal understøtte sammenhængen i borgers forløb, fordi der vil være fokus på at beskrive borgerens udvikling frem for borgerens tilstand. Fælles Faglige Begreber vil også styrke sammenhængen mellem myndighed og udfører, idet metoden netop handler om at tale det samme sprog omkring indsatserne for borgeren.

Fra 1. oktober 2020 er myndighedsansvaret for en del af den socialpædagogiske støtte efter § 85 flyttet fra Voksenstøtte og Hjælpemidler til Job og Borgercentret. Voksenstøtte og Hjælpemidler arbejder med at afklare, hvordan der fremadrettet sikres sammenhæng til § 83-området, for eksempel i de tilfælde, hvor borgeren både modtager personlig eller praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og under 5 timers socialpædagogisk støtte efter § 85.

Målene for etablering af den fælles myndighed er konkretiseret i en udviklingsplan med fire såkaldte målbilleder, som afdelingen har arbejdet med siden sammenlægningen. De fire målbilleder samt en gennemgang af status og effekten med udgangspunkt i hvert af de fire målbilleder er vedlagt som bilag.

Fysisk placering

Voksenstøtte og Hjælpemidler har siden sammenlægningen været placeret på Østergården. I forbindelse med samlingen af administrationen på færre adresser forventes det, at der etableres to samtalerum på Østergården til møder med borgerne, som skal leve op til samme sikkerhedsstandard som samtalerum på Rådhuset.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, det er positivt med det øgede fokus på sammenhæng og effekt for borgerne samt på den tidlige indsats. Vi ser derfor frem til at få resultaterne af brugerundersøgelsen af borgerne.

Ældrerådets høringssvar:

Udvalget bliver her forelagt de tiltag, man har iværksat og agter at iværksætte, i forhold til omorganiseringen i Voksenstøtte og Hjælpemidler. Der er desværre intet i redegørelsen om, hvad man har opnået ved omorganiseringerne i oktober 2018 og igen i oktober 2020, hvor Voksenstøtte og Hjælpemidler blev etableret.

Intentionerne ser gode ud på papiret (Sammenhæng og effekt for borger, forebyggende og fremskudt indsats, sammenhængende tilbudsvifte, styrket koordinering), men vi mangler at se disse intentioner udmøntet i praksis, og frem for alt mangler vi at se den kompetenceudvikling af medarbejdere i organisationen, som det hele hviler på.

Ældrerådet takker for orienteringen, som tages til efterretning.

Der ses frem til at modtage resultat af brugertilfredshedsundersøgelse, ligesom Ældrerådet vil følge arbejdet med overholdelse af sagsbehandlingsfrister med interesse.

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger, da dette orienteringspunkt ingen bevillingsmæssige konsekvenser har.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked, Velfærd og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Effekten af omorganisering af Myndighed, bilagt til udvalgssager januar 2021
- Udviklingsplan Myndighed 2019 - de fire målbilleder

Sagsfremstilling

Center for Velfærdsteknologi indsamler årligt data vedrørende kommunernes brug af velfærdsteknologi. Hermed præsenteres Frederikssund Kommunes besvarelse, der er vedlagt som bilag. Der er ikke foretaget nogle vurderinger i forbindelse med rapporten, der blot er en redegørelse for kommunens besvarelse inden for spørgeskemaets forskellige temaer. Rapporten kan anvendes til at indgå som en del af vidensgrundlaget i forbindelse med udmøntningen af yderligere initiativer og indsatser inden for velfærdsteknologi, jvf. budget 2021, hvor der er afsat midler til at arbejde yderligere med velfærdsteknologi og digitalisering.

Rapporten forelægges samtidigt i Social- og sundhedsudvalget.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager rapporten til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Spørgeskemaets besvarelse tages til efterretning.

Økonomi

Rapport vedrørende Frederikssund Kommunes brug af velfærdsteknologi har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Rapporten tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- [Frederikssund statusrapport.pdf](#)

11 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Monitorering af udviklingen i ventelisten til plejeboliger.
- Bedste Pleje er opkøbt af firmaet Ajour. Opkøbet får ingen konsekvenser for borgernes valg af leverandør.
- Frederikssund Kommune ansøgte i oktober 2020 om knap 8,2 mio. kr. fra Sundhedsstyrelsens pulje til nærvær og omsorg i ældreplejen. Sundhedsstyrelsen udmøntede puljen den 18. december, og Frederikssund Kommune fik desværre afslag. Sundhedsstyrelsen modtog i alt 61 ansøgninger til et samlet beløb på 446 mio. kr. og fordelte puljens 245 mio. kr. på 31 projekter.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Monitorering af udviklingen i venteliste til plejeboliger januar 2021
- Sagsliste Velfærdsudvalget 12. januar 2021

12 - Underskrifter

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

Beslutning

.