



Referat af Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004 kl. 16.00 i Raadsalen

*Mødet indledes kl. 16.00 med et besøg i Bofællesskabet Møllehaven, Møllehaven
1-7*

Åben

Fraværende:

Mødet slut kl.: 18.29

Indhold

Orientering og efterretning	1
Sager til behandling	2
1 Økonomirapportering ultimo 2003	2
2 Orientering om ECO-nøgletal	3
3 Mål og strategi for arbejdet med rummelighed i Borgerserviceforvaltningen i 2004	5
4 Aktuel indsats over for børn og unge	7
5 Information til pressen i akutte sager	8
6 Ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde	10
Eventuelt	11

Orientering og efterretning

a. Love og bekendtgørelser

[Bekendtgørelser](#)¹, [cirkulærer](#)² og [love](#)³

b. Informationer fra Kommunernes Landsforening

[Andre nyheder, publikationer m.v. på KL's hjemmeside](#).⁴

c. Referater/dagsordener

[Referat](#) fra møde i 6-kommune samarbejdet 4/12-2003.

d. Indbydelser til møder, kurser m.v.

e. Diverse om Slangerup Kommune

Det fælles koordinationsudvalg arbejder i øjeblikket med forslag til handlingsplan 2004, samt oplæg til plan 2005. I disse planer indgår et projekt der skal forebygge sygefraværet i kommunerne. Slangerup Kommune har i udvalget givet udtryk for sin interesse med hensyn til en evt. deltagelse i projektet.



Projektet skal: 1) Kortlægge sygefraværet i de kommuner som deltager. 2) Analysere hvorfor det ser sådan ud. 3) Komme med konkrete forslag til hvor der bør sættes ind.

I forbindelse med projektet udvælges et antal kommunale virksomheder. Deres personalepolitikker og sygefraværsstatistikker indgår. Ledere, tillidsfolk og medarbejdere interviewes og de samme personer deltager senere i fokusgrupper om, hvordan situationen kan forbedres.

Der udarbejdes en slutrapport med forslag til initiativer, der kan mindske sygefraværet.

Projektet finansieres af det fælles koordinationsudvalg med kr. 170.000. Kommunerne stiller de nødvendige personaleressourcer til rådighed.

I Slangerup Kommune påtænkes det at foreslå Sundhedscentret som "projektvirksomhed". Da Sundhedscentret hører under Kultur- og Virksomhedsudvalgets område, bør projektidéen også forelægges dette udvalg.

f. Diverse informationer

[Nyheder fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet.](#)⁵

Sager til behandling

1 Økonomirapportering ultimo 2003

[SAG NR.: 100006358](#)

clch

Indledning

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet [regnskabsrapport for 2003](#) pr. 5. januar 2004. Af et samlet budget på netto 69,7 mio. kr. er der pr. 5. januar 2004 forbrugt netto 70,1 mio. kr., svarende til 100,6% af budgettet.

Der er ikke tale om en endelig regnskabsrapport, idet der også kan bogføres udgifter og indtægter vedr. 2003 i januar måned. Endelig regnskabsrapport med tilhørende bemærkninger vil blive forelagt Borgerserviceudvalget på mødet i februar måned. Der forventes dog ikke væsentlige ændringer i forhold til den aktuelle rapport, hvori der allerede er taget højde for en række udeståender.

Regnskabsrapporten viser et højere udgiftsniveau end budgetteret til især aktiverede kontanthjælpsmodtagere, sygedagpenge, forebyggende foranstaltninger for børn og unge, opholdssteder for børn og unge, samt Værestedet.



Til gengæld konstateres lavere udgifter end forventet til især foranstaltninger for voksne handicappede (botilbud, hjælpemidler m.v.), introduktionsprogram m.v. for udlændinge, introduktionsydelse til flygtninge samt i mindre grad på en række andre områder.

Indstilling

Det indstilles at Borgerserviceudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004

Taget til efterretning

2 Orientering om ECO-nøgletal

[SAG NR.: 100013592](#)

clch

Indledning

En række ECO-nøgletal er opdateret for Slangerup Kommune.

Sagsfremstilling

Der foreligger nu en række endelige ECO-nøgletal for 2002.

Det drejer sig bl.a. om [Tabel 2.90](#) "Modtagere af indkomsterstøttede ydelser for 2002" og [Tabel 8.14](#) "Hjælp efter Lov om Aktiv Socialpolitik".

I nedenstående tabel findes en oversigt over de ydelsestyper, hvor Slangerup Kommune adskiller sig væsentligt fra sammenligningsgruppen, amtet eller landet som helhed. De anførte tal er antal modtagere af den enkelte ydelse i % af antal indbyggere over 18 år:

	Slangerup Kommune	Sammenlignings gruppen	Amtet	Landet
Arbejdsløshedsdagpenge	4,6	6,6	5,2	6,9
Kontanthjælp (forsørgelse)	1,4	2,1	2,2	2,7
Kontanthjælp	0,6	1,3	1,0	1,5



(aktivering)				
Barselsdagpenge	3,4	2,2	2,2	2,2
Folkepension	11,5	17,3	14,6	16,5
Førtidspension	4,8	6,8	5,7	6,3
Sygedagpenge	9,5	8,3	7,8	7,6

Som det fremgår af tabellen er der i Slangerup Kommune relativt få, der modtager arbejdsløshedsdagpenge/kontanthjælp sammenlignet med såvel sammenlignings-gruppen som amtet og landet som helhed.

Andelen af modtagere af barselsdagpenge er markant højere i Slangerup Kommune (3,4 %) end i sammenligningsgruppen, amtet og landet som helhed. Den store befolkningstilvækst kommunen har oplevet i de seneste år, har for langt størstedelens vedkommende været yngre mennesker.

Andelen af folkepensionister er til gengæld markant lavt i Slangerup Kommune (11,5%), hvilket også må tilskrives den store befolkningstilvækst i de senere år.

Endelig er andelen af førtidspensionister også meget lav i Slangerup Kommune. Det må for en dels vedkommende tilskrives den intensive revalideringsindsats i kommunen. Der har i en årrække været satset kraftigt på at sikre/skabe en tilknytning til arbejdsmarkedet for borgere med nedsat arbejdsevne.

Tidligere ECO-nøgletal (Hovedoverskrift 10 Grafik, Underoverskrift 8 Øvrige sociale forhold, Figur 8.36: Andelen af befolkningen der har modtaget dagpenge i forbindelse med sygdom og barsel for perioden 1997 – 2002.) har antydnet, at der er forholdsvis mange personer i Slangerup Kommune, der i løbet af et år modtager sygedagpenge. Det bliver bekræftet af de nye tal, jf. ovenstående tabel. En forklaring på, hvorfor så mange har modtaget sygedagpenge kunne dels være den høje beskæftigelse i Slangerup Kommune (Høj beskæftigelse medfører en større andel af personer, der potentielt modtager sygedagpenge).

Det skal understreges, at tabellen ikke viser noget om, hvor længe den enkelte er på sygedagpenge, men blot at man har modtaget sygedagpenge. Som det fremgår af [Tabel 8.35](#) var varigheden af sygedagpengeforløbene i 2002 kortere i Slangerup Kommune end i sammenligningsgruppen, amtet og landet som helhed. Således var 89,5% af sygedagpengeforløbene afsluttet indenfor 8 uger i Slangerup Kommune, mens det kun var tilfældet i 86,5% af sagerne i sammenligningsgruppen, i 87,1% af sagerne i amtet og i 86,2% af sagerne i landet som helhed.

Der foreligger endvidere nøgletal vedr. døgnpleje og døgninstitutioner ([Tabel 8.24](#)) for 2002. Af denne oversigt fremgår det, at der i Slangerup Kommune er en forholdsvis stor andel familier med børn der modtager bistand i form af forebyggende foranstaltninger (godt 6% af samtlige familier med børn). En væsentlig forklaring herpå må givetvis søges i at vi i kommunen yder en fremskudt indsats i form af ungevejlederne, hvilket indebærer at kommunen kommer i kontakt med flere børn



og unge med behov for støtte. For sammenligningsgruppen, amtet og landet som helhed modtager 2-3% af samtlige familier med børn bistand.

Til gengæld anbringes markant færre børn udenfor eget hjem i Slangerup Kommune (0,5% af samtlige 0-18 årige) sammenlignet med sammenligningsgruppen, amtet og landet som helhed (mellem 0,9% og 1,1%).

Indstilling

Det indstilles, at Borgerserviceudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004

Taget til efterretning

3 Mål og strategi for arbejdet med rummelighed i Borgerserviceforvaltningen i 2004

[SAG NR.: 100011839](#)

JYFR

Sagsfremstilling

Borgerserviceudvalget besluttede på mødet den 12. februar 2003 at nedsætte en arbejdsgruppe, der fik til opgave at udarbejde et forslag til mål og strategi for arbejdet med rummelighed inden for Borgerserviceudvalgets ressortområde. Arbejdsgruppen refererer til Borgerserviceudvalget.

Arbejdsgruppen havde følgende medlemmer: Anne-Mette Worch, Jens Lindgreen, Jytte Horst, Anette Hjortshøj, Christina Mikkelsen og en af lederne fra Hoffmeyers Hus.

Familieafdelingen og Arbejdsmarkedsafdelingen har udarbejdet oplæg til arbejdsgruppen.

Hoffmeyers Hus har ikke deltaget i arbejdsgruppen. Deres medlemskab har ikke været effektueret.

Rummelighed blev af Borgerserviceudvalget defineret således:

- Flest mulige borgere skal kunne være aktive i deres normale miljø, i lokalområdet, i de kommunale virksomheder og på arbejdspladsen, også selvom det kan være forbundet med problemer.
- De problemer, der opstår, søges løst, der hvor borgeren er f.eks. i den kommunale virksomhed, i familien eller på arbejdspladsen.

Arbejdsgruppen har haft tre møder. Der blev udarbejdet oplæg om mål og strategi til udvalgets møde den 8. oktober 2003. Arbejdsgruppen vurderede, at fokus på indsatsen om rummelighed vil



medvirke til at øge kvaliteten og effektiviteten i arbejdet. Udvalget godkendte arbejdsgruppens oplæg om mål og strategier.

Arbejdsgruppen udarbejdede herefter et samlet notat om mål og strategier med uddybning af de konkrete initiativer, der er iværksat eller tænkes iværksat i 2004 i Arbejdsmarkedsafdelingen og Familieafdelingen.

Konkrete eksempler

Familieafdelingen

Arbejde med rummelighed sker blandt andet i samarbejde mellem forvaltningen og de kommunale og private virksomheder. Familieafdelingen har således afholdt en temadag om rummelighed den 19. november 2003. Ledere og souschefer fra de kommunale virksomheder på børneområdet var inviteret til drøftelse af, hvordan samarbejdet kan medvirke til at udvikle rummelighed i de kommunale virksomheder.

Et af de forslag, der blev præsenteret på mødet, var, at det personale der arbejder med børnene, har brug for mere viden om, hvordan de kan arbejde med problemerne i dagligdagen. Familieafdelingen og virksomhederne fortsætter samarbejde med at udvikle metoder i til at imødekomme dette behov.

Arbejdsmarkedsafdelingen

Et eksempel på hvordan arbejdet med strukturændring kan medvirke til at skabe rummelighed er Arbejdsmarkedsafdelingens aktuelle etablering af et arbejdsmarkedscenter. Et Arbejdsmarkedscenter sikrer, at der er fokus på selvforsørgelse, idet hovedvægten ligger på beskæftigelse og ikke på passive ydelser

Evaluering

Arbejdsgruppen foreslår at udvalget evaluerer udviklingen af rummelighed i Borgerserviceudvalgets resortområde november 2004.

Vurdering

Det er vurderingen at fokus på rummelighed kan medvirke til at udvikle arbejdsmetoder, der bedre end i dag sikrer rummelighed i de almindelige miljøer borgerne færdes i til gavn for borgerne og på lidt længere sigt også med økonomisk positiv effekt.

Indstilling

Borgerserviceudvalget vedtager mål og strategi for arbejdet med rummelighed for Borgerserviceudvalgets resortområde.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004

Udsættes til næste møde



4 Aktuel indsats over for børn og unge

[SAG NR.: 100012775](#)

fyfr

Indledning

Borgerserviceudvalget nedsatte 8. oktober 2003 en styregruppe med følgende kommissorium:

- at udvikle en integrationspolitik og en indsatspolitik for børn og unge
- at beskrive de initiativer, der er iværksat på området i de to forvaltninger i dag
- at fremkomme med forslag til konkrete initiativer
- at udarbejde beskrivelser af arbejdsmetoder
- indstille forslag til Borgerserviceudvalget

Sagsfremstilling

Styregruppen har nedsat en arbejdsgruppe med deltagelse fra relevante kommunale virksomheder i Kultur og Virksomhedsudvalgets og i Borgerserviceudvalgets regi.

Arbejdsgruppen fik blandt andet til opgave at beskrive de initiativer, der aktuelt er i Slangerup Kommune på dette område.

Der er udarbejdet et resume af de forskellige indsatsområder, der skal forelægges styregruppen på dennes møde den 5. februar.

Resumeet består af beskrivelser af fælles initiativer, beskrivelser af initiativer de enkelte virksomheder og afdelinger gennemfører samt en kort beskrivelse af formål med nogle af indsatsområderne og resultat af nogle af de konkrete initiativer. Resumeet indeholder også en del beskrivelser af arbejdsmetoder.

Beskrivelsen viser en indsats, der er godt koordineret mellem de forskellige professionelle i det aktuelle forløb, der gav anledning til nedsættelse af arbejdsgruppen, hvor der var problemer med en nogle unge herunder en mindre gruppe tosprogede drenge.

Resultatet er så godt, at samarbejdet og koordinering af indsatsen fortsætter på det generelle forebyggende plan og i forbindelse med aktuelle problemer blandt børn og unge.

Det er især koordinering af løsning af opgaverne, fælles fokus på området og inddragelse af forældrene, der er baggrund for det meget positive resultat i forhold til de konkrete unge, der havde foretaget kriminalitet, sådan at skolerne og andre instanser ikke oplever, at de unge i dag har flere problemer end andre unge.



I januar holdes oplæg for styregruppen og arbejdsgruppen om erfaringer og metoder angående arbejdet med unge andengenerationsindvandrere i Københavns Kommune til inspiration for det videre arbejde. Oplægget er udskudt fra den planlagte dato i november måned.

Styregruppen vil herefter fremkomme med forslag til yderligere initiativer og på den baggrund fremkomme med forslag til en politik på området.

Tidsramme.

Styregruppen har næste møde den 5. februar. En politik på området kan herefter forberedes og indstilles til Borgerserviceudvalget på mødet i april 2004.

Indstilling

Borgerserviceudvalget accepterer den foreslåede tidsramme.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004

Godkendt

5 Information til pressen i akutte sager

[SAG NR.: 100009187](#)

fyfr

Indledning

Sagsfremstilling

En dramatisk og meget ulykkelig hændelse i Hundested, borgmesterens efterfølgende information til pressen og en psykologs erklæring om informationen efterfølgende, kan danne baggrund for en drøftelse af Borgerserviceudvalgets strategi for kommunikation og information. Giver strategien Borgerserviceudvalget tilstrækkelig og relevant baggrund for hensigtsmæssig håndtering af en mulig dramatisk og voldsom begivenhed i Slangerup Kommune.

Sagsforløbet i Hundested Kommune.



Hundesteds borgmesteren orienterer straks om det konkrete hændelsesforløb, og om den indsats, der omgående bliver etableret i forhold til de berørte parter af både skolemæssig og behandlingsmæssig karakter.

Borgmesteren tilføjer, at personalet efter hans vurdering har handlet både professionelt og korrekt, og at det skete ikke havde været til at forudse.

Efterfølgende udtaler en ledende psykolog fra Odense Sygehus, at Hundested Kommune havde været for hurtige ude for at rense sig selv, således at der kan rejses tvivl om borgmesterens udsagn om personalets indsats.

Borgmesteren afviser dette og tilføjer, at han har udtalt sig på den viden, han har på det pågældende tidspunkt, og at kommunen, når politiet er færdige, vil gå i gang med en tilbundsgående undersøgelse af forløbet. Hundested Kommune vil vurdere, om det er egne fagfolk eller folk udefra, der skal evaluere forløbet. Det sidste vil han ikke afvise, da kommunen ikke har noget at skjule.

Forløbet har tilsyneladende været sagligt og korrekt behandlet fra Hundested Kommune. Alligevel stilles der spørgsmålstejn ved kommunens håndtering af informationen fra sagkyndig side.

Slangerup Kommunes strategi for kommunikation og information.

Borgerserviceudvalget kan på baggrund af dette konkrete forløb vurdere den af udvalget vedtagne [strategi for kommunikation og information](#) for Borgerserviceudvalgets resortområde. Er den rimelig og tilstrækkelig i forhold til en tilsvarende situation i Slangerup Kommune?

Slangerup Kommunes strategi for kommunikation og information blev vedtaget på Borgerserviceudvalgets møde den 15. januar 2003.

Relevant som baggrund for en reaktion i en akut, alvorlig situation er der i strategien umiddelbart følgende punkter:

- information skal styres - både med hensyn til hvornår, der informeres, om hvad der informeres og med hensyn til mængden af information - med henblik på at informere borgeren bedst muligt om væsentlige offentlige forhold
- I forvaltningen styres og koordineres informationsgangen via interne møder
- Formanden og i dennes fravær næstformanden, orienterer pressen om udvalgets arbejde og besvarer breve, klager og lignende
- Hvis forvaltningen forventer at journalister henvender sig til politikerne, orienteres de hurtigst muligt om den konkrete sag
- Information kan gives i samarbejde mellem ansatte og politikere, når det er relevant, f.eks. ved indvielse
- Politikerne drøfter politiske emner i pressen herunder kontroversielle emner. De faktiske informationer ydes fra forvaltningen

Den konkrete sag

I den konkrete sag vil det være relevant

- at forvaltningen, straks de kender til sagen, orienterer formand for udvalget, borgmesteren og kommunaldirektøren



- at forvaltningen omgående afklarer det konkrete handlingsforløb
- at formanden/borgmesteren orienterer pressen efter at have fået de konkrete informationer i sagen

Vurdering

Den vedtagne strategi vurderes at opfylde behov for orientering af pressen ved begivenheder, der medfører stor offentlig bevågenhed, under forudsætning af at borgmester og kommunaldirektør indgår i den persongruppe, der skal orienteres og kan handle i sådan en sag.

Det er forvaltningens vurdering, at det ikke er muligt at forebygge kritik, som den er fremkommet i den aktuelle sag, da den ikke synes at være sagligt begrundet.

Indstilling

Det foreslås at strategien ændres således, at der side tre, i afsnittet om spilleregler 5. afsnit suppleres med, at borgmester, formand for udvalget og kommunaldirektør orienteres, når forvaltningen forventer, at journalister henvender sig og at de hurtigst muligt orienteres om den konkrete sag.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004

Godkendt. Udvalget beslutter, at en strategi for styring af information koordineres mellem parterne (forvaltning, kommunaldirektør og udvalgsformand) i alvorlige konkrete sager. Udvalget beslutter ydermere, at formanden – som hidtil - orienterer udvalget ved begivenheder, der kan medføre offentlig bevågenhed.

6 Ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde

[SAG NR.: 100005764](#)

clch

Indledning

Der er indkommet to ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde fra kommunens §115-pulje.

Sagsfremstilling

- a) Børns Vilkår [søger](#) om 3.000 kr. fra Slangerup Kommunes §115-pulje til foreningens aktiviteter i form af bl.a. rådgivning på børne- og forældretelefonen samt oplysning til børn og om børn og deres forhold.



- b) Kultur- og litteraturorientering for læsehandicappede (KLO) [søger](#) om 10.000 kr. fra Slangerup Kommunes §115-pulje til en fortsat udvidelse af deres specialbibliotek af lydbøger af faglitterær art til syns- og læsehandicappede.

Økonomi

Der er afsat 56.490 kr. på budgettet for 2004 til §115-puljen. Der er endnu ikke taget stilling til, hvorvidt uforbrugte midler vedr. 2003 skal overføres til 2004-budgettet.

Vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at ansøgningerne i deres indhold falder indenfor rammerne af formålet med §115-puljen. Der er tale om ansøgninger, som er sendt til en bredere kreds af kommuner, og det er forbundet med betydelig usikkerhed, hvorvidt aktiviteterne kommer borgere i Slangerup Kommune direkte til gode.

Det kan oplyses at Borgerserviceudvalget på møde i december måned 2002 har givet afslag på en tilsvarende ansøgning fra Børns Vilkår under henvisning til, at der ikke søges om midler til gennemførelse af konkrete aktiviteter i Slangerup Kommune.

For så vidt angår ansøgningen fra KLO kan det oplyses, at Borgerserviceudvalget på møder i december måned 2002 og april måned 2002 har givet afslag på ansøgning fra foreningen under henvisning til, at kommunens borgeres behov er dækket ind af biblioteket og andre lånemuligheder.

Indstilling

Ansøgningerne indstilles ikke imødekommet, idet

- a) det ikke er muligt at godtgøre, at aktiviteterne kommer borgere i Slangerup Kommune direkte til gode og
- b) – for så vidt angår ansøgningen fra KLO - kommunens borgeres behov er dækket ind af biblioteket og andre lånemuligheder.

Tidligere indstilling/beslutning

Beslutning

Borgerserviceudvalget den 14. januar 2004

Godkendt

Eventuelt



-
- 1 <http://www.danmark.dk/lovgivning.asp?page=doktype&objno=989973>
 - 2 <http://www.danmark.dk/lovgivning.asp?page=doktype&objno=989976>
 - 3 <http://www.danmark.dk/lovgivning.asp?page=doktype&objno=989994>
 - 4 <http://www.kl.dk>
 - 5 <http://www.im.dk/Index/senesteNyt.asp>