

# Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 30. november 2021

Byrådssalen kl. 08.30

## Referat

### 151 - Godkendelse af dagsorden

#### Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

Charlotte Drue Aagaard (V)

### 152 - Andenbehandling af kvalitetsstandarder for 2022

#### Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget udkast til reviderede kvalitetsstandarder for 2022 til andenbehandling med henblik på at anbefale kvalitetsstandarderne til godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet. Sagen behandles parallelt i Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Kvalitetsstandarderne blev førstebehandlet i Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget på udvalgsmøderne i oktober og derefter sendt i høring.

På baggrund af de indkomne høringssvar har administrationen udarbejdet et revideret udkast til kvalitetsstandarderne, der er vedlagt som bilag til sagen.

## Baggrund

Ifølge lov om social service skal Byrådet godkende kvalitetsstandarderne for pleje og træning en gang årligt. Kvalitetsstandarderne for 2021 blev godkendt i Byrådet den 16. december 2020 (sag 254).

I arbejdet med kvalitetsstandarderne for 2021 blev der igangsat en proces med at gøre kvalitetsstandarderne mere overordnede og fleksible. Hensigten med at øge fleksibiliteten er, at visitatorerne i højere grad skal kunne tilrettelægge den løsning, der er bedst ud fra den enkelte borgers konkrete behov, og at der sættes ind tidligere med mindre indgribende og mere skræddersyede løsninger til gavn for borgeren.

På Velfærdsudvalgets område blev der således i kvalitetsstandarderne for 2021 arbejdet med øget fleksibilitet i kvalitetsstandarderne for hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi, aflastende rengøring samt visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre. Derudover blev formålet i flere andre kvalitetsstandarder udbygget for at understrege fokus på borgerens udbytte af indsatsen, og de kvantitative funktionsniveauer blev fjernet fra kvalitetsstandarderne for at give bedre forudsætninger for visitatorerne til at vurdere borgeren ud fra dennes helhedssituation og ikke ud fra et funktionsniveau i et skema.

Det opleves, at de mere fleksible kvalitetsstandarder i 2021 har bidraget til, at medarbejderne kan foretage mere helhedsorienterede vurderinger med fokus på borgernes behov.

Kvalitetsstandarderne sætter imidlertid også nye krav til medarbejderne og til den skriftlige dokumentation i afgørelserne. På baggrund heraf vurderes det hensigtsmæssigt med en proces, hvor kvalitetsstandarderne gradvist gøres mere fleksible i takt med at medarbejderne klædes på til og opnår erfaringer med en ændret tilgang til sagsbehandlingen.

På møde i Social- og Sundhedsudvalget den 1. marts 2021 (sag 31) og møde i Velfærdsudvalget den 2. marts 2021 (sag 42) godkendte de to udvalg en procesplan for revision af kvalitetsstandarderne for 2022.

I procesplanen for revision af kvalitetsstandarderne for 2022 indgår en inddragende proces med henblik på ændring af kvalitetsstandarderne til endnu mere fleksible og overordnede beskrivelser. Den inddragende proces skulle danne grundlag for, at administrationen og myndighedsafdelingerne foretager en faglig vurdering af, i hvilket omfang og hvordan der er behov for yderligere justering af kvalitetsstandarderne for 2022 med henblik på at gøre dem mere fleksible.

Den inddragende proces blev gennemført ved hjælp af interviews med borgere og pårørende. I sagsfremstillingen i marts 2021 blev det også foreslået at interviewe repræsentanter for Ældrerådet og Handicaprådet. Handicaprådet anførte i sit høringssvar, at rådet ikke så nogen grund til at foretage interviews med repræsentanter for Handicaprådet, da Handicaprådet ikke vil kunne vurdere sagsbehandlingen.

Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget besluttede på baggrund heraf, at der skulle afholdes et dialogmøde med Ældrerådet og Handicaprådet omkring revisionen af kvalitetsstandarderne i 3. kvartal 2021.

I procesplanen indgik, at udvalget skulle forelægges resultaterne af interviewene i juni 2021. Denne sag blev udskudt på grund af forsinkelse af interviewene og den efterfølgende bearbejdning. Administrationen vurderede herefter, at de foreløbige resultater af interviewene kunne præsenteres på de planlagte dialogmøder og derefter forelægges udvalgene i denne sag.

#### Interviews med borgere og pårørende

Administrationen har gennemført interviews med 15 borgere og pårørende til borgere, der får støtte på voksen- eller ældreområdet, eller som har søgt om støtte og har fået afslag. Grundet covid-19 blev interviewene gennemført som telefoninterviews.

Interviewene omhandlede både borgers/pårørendes oplevelse af kvalitetsstandarderne og borgers/pårørendes oplevelse af sagsbehandlingen, af afgørelsen og af den støtte borgeren modtager. Formålet hermed var at skabe et bredt grundlag at vurdere på, om der var behov for at justere i kvalitetsstandarderne med henblik på en øget fleksibilitet.

En sammenfatning af interviewene er vedlagt som bilag. I det følgende gennemgås de centrale pointer med relation til kvalitetsstandarderne.

Kun få af de interviewede borgere og pårørende er bekendte med, at kommunen har kvalitetsstandarder for de sociale ydelser. To borgere har orienteret sig i kvalitetsstandarderne, men husker ikke eller havde ikke kommentarer til indholdet.

Det er ikke muligt ud fra borgernes tilkendegivelser af deres oplevelse af sagsbehandling og af afgørelsen at svare entydigt på, om der er behov for større fleksibilitet i kvalitetsstandarderne. Interviewene peger på, at nogle borgere ikke er tilfredse med afgørelsen eller støtten – enten i forhold til målgruppevurdering, den udmålte støtte eller den faktisk leverede støtte. En stor del af

interviewpersonerne giver dog udtryk for, at der er fundet en løsning, der imødekommer deres behov. Det fremhæves som positivt, når sagsbehandler/visitator har decentral beslutningskompetence.

De fleste borgere/pårørende giver udtryk for at være blevet lyttet til og forstået i mødet med sagsbehandler eller visitator. Enkelte oplever, at de ikke er blevet "mødt" eller forstået, eller at processen har været ressourcekrævende for borger og pårørende.

### Ændringer i kvalitetsstandarderne for 2022

På baggrund af interviewene og en gennemgang af kvalitetsstandarderne for 2021 foreslår administrationen at øge fleksibiliteten i udvalgte kvalitetsstandarder for 2022.

Ændringerne er beskrevet i notatet "Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2022", der er vedlagt sagen som bilag. Som udgangspunkt er mindre sproglige ændringer ikke angivet i notatet.

Administrationen foreslår blandt andet at ændre kvalitetsstandarderne for personlig støtte, rengøring, aflastende rengøring, træning samt sygepleje med henblik på en øget fleksibilitet. Indholdet af ændringerne og begrundelserne herfor fremgår af ændringsbilaget.

Administrationen foreslår ændringer i disse kvalitetsstandarder i 2022 for at kunne opbygge erfaringer med de udvalgte områder, hvilket kan danne grundlag for et eventuel videre arbejde med at øge fleksibiliteten i kvalitetsstandarderne for 2023.

### Videre proces

Materialet sendes efter udvalgets behandling i offentlig høring i perioden fra den 8. oktober 2021 til den 31. oktober 2021 via kommunens hjemmeside samt hos følgende parter:

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Bruger- og pårørenderåd på handicap- og psykiatriområdet.

Efter høring skal materialet igen behandles på udvalgets møde i december 2021. Derefter sendes sagen til Økonomiudvalget og herefter til endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i den mere behovsorienterede tilgang med udgangspunkt i den enkelte borgers konkrete behov, og at der sættes ind tidligere – men det kræver en stærk uddannelsesmæssig indsats, så afgørelser ikke bliver vilkårlige og personafhængige – men er funderet i en stærk faglighed med en helhedsorienteret tilgang. Handicaprådet efterlyser derfor en plan for opkvalificering af medarbejderne, som gør dem i stand til at anlægge en sådan helhedsorienteret indsats og skræddersy løsninger, der passer til den enkeltes behov. I forhold til de enkelte afsnit i kvalitetsstandarderne har vi følgende kommentarer:

**Afsnittet om uddannelse og beskæftigelse** Handicaprådet er uforstående over for, at beskæftigelsesindsatsen over for borgere med psykiske lidelser, den såkaldte IPS-indsats IKKE er nævnt i dette afsnit, særligt i betragtning af at det fremgår, at "beskæftigelsesperspektivet er et væsentligt element i den sociale indsats". Vi vil derfor foreslå, at der tilføjes et afsnit herom.

**Ophold** Akutophold: det fremgår at dette tilbud alene er rettet mod personer med somatiske sygdomme. Handicaprådet vil gerne gøre opmærksom på, at også psykisk syge og fysisk handicappede – og især deres familie – kan have behov for akut hjælp, når det brænder på. Bedre kommunal akuthjælp er den indsats, som flest pårørende efterspørger hos kommunen. Det skyldes bla. at ansvaret ender hos de pårørende, når de syge ikke kan få hjælp akut. Omvendt kan hurtig hjælp og støtte forhindre alvorlig behandlingskrævende sygdom og selvmordsrisiko. Korterevarende tilbud til hjemløse Handicaprådet er ikke enig i tilføjelsen, om at man kun betragtes om hjemløs – og dermed er berettiget til at modtage et kortevarende tilbud om "tag over hovedet"- hvis "man ikke har mulighed for at tage ophold hos familie eller venner". Handicaprådet synes, der er tale om en urimelig byrde at påføre den hjemløses familie/venner, som typisk er hårdt belastet i forvejen af den nærtstående sociale problemer. Vi vil derfor foreslå, at den tidligere formulering bevares.

**Afsnittet om afløsning og aflastning** Under afsnittet målgruppen, som er defineret som "Personen skal bo i egen bolig med dig, som er ægtefælle, forælder eller anden nær pårørende.", vil Handicaprådet gøre opmærksom på, at denne forudsætning forhindrer mange familiemedlemmer til psykisk syge i at få den tiltrængte aflastning/afløsning, fordi deres pårørende typisk bor i egen bolig og altså ikke sammen med familien – men typisk opholder sig hos familiemedlemmerne i disses bolig, når de har det sværest og ikke kan være alene. Der er ofte tale om en langvarig fastlåst situation, som betyder, at de pårørende i sådanne perioder må lægge alle deres egne aktiviteter og gøremål væk for at tage sig af den syge, hvis dagsform bliver bestemmende for deres liv – og efterhånden fylder den syge hele deres liv, og de pårørende bliver helt isolerede. I sådanne tilfælde er der i den grad behov for aflastning/afløsning – men bestemmelsen om, at den

syge skal bo i samme bolig som de pårørende bliver en hindring for at få den nødvendige hjælp. Handicaprådet vil derfor foreslå, at teksten ændres, så det ikke længere bliver et krav at de pårørende skal bo sammen med den syge for at blive aflastet.

Ældrerådets hørings svar:

Udvalget skal i denne sag førstebehandle kvalitetsstandarderne for 2022, inden de sendes i høring.

I 2021 igangsatte administrationen en proces med at gøre kvalitetsstandarderne mere fleksible.

I procesplanen for 2022 har administrationen interviewet 15 borgere og pårørende der får støtte, eller har søgt støtte og fået afslag. Kun få kender til kvalitetsstandarderne!

Ældrerådet er positive overfor de "sprogændringer og tilføjelser" der er foreslået på ældreområdet.

Ældrerådet er også positivt overrasket over, at der nu er en konkret kvalitetsstandard der vedrører AKUT -pladser.

Ældrerådet har gennem 4 år peget på at kommunen ikke levede op til lovgivningen vedrørende akut pladser. Nu er det endelig lykket at få en fælles holdning mellem Ældrerådet og administrationen om akutpladser, hvilket vi hilser velkommen.

Dog vokser træerne ikke ind i himlen, idet der ikke under kvalitetsstandarden Sygepleje står at det er en mulighed at komme på en akutplads, her står der at det kun er en mulighed at få akutsygepleje i hjemmet eller på en sygeplejeklinik.

Ældrerådet anbefaler, at der også under Sygepleje står at man kan komme på en akutplads.

Fortsat sagsfremstilling til Velfærdsudvalgets møde den 30. november 2021:

Kvalitetsstandarderne har været i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og beboer-/pårørenderådene på socialområdet samt i offentlig høring på kommunens hjemmeside i perioden fra den 8. oktober til den 31. oktober 2021. Forud for høringen blev kvalitetsstandarderne tilrettet med bemærkninger fra henholdsvis Velfærdsudvalgets og Social- og Sundhedsudvalgets førstebehandling af kvalitetsstandarderne.

Administrationen har modtaget hørings svar fra Ældrerådet og Handicaprådet. Hørings svarene samt notatet "Administrationens bemærkninger til hørings svar vedrørende Kvalitetsstandarder 2021 – Velfærdsudvalget" er vedlagt som bilag til sagen.

På baggrund af drøftelsen i Social- og Sundhedsudvalget og i Velfærdsudvalget i oktober 2021 samt på baggrund af høringen er der foretaget følgende ændringer i de generelle afsnit i kvalitetsstandarderne og i de kvalitetsstandarder, der hører under Velfærdsudvalget:

- I forordet til kvalitetsstandarderne er der indføjet en formulering om, at vi arbejder med fleksible løsninger, men at løsninger skal være inden for lovgivningen og det politisk besluttede serviceniveau. Formuleringen er herefter følgende: "I disse år arbejder vi hen imod at gøre kvalitetsstandarderne mere fleksible for at give den sagsbehandler eller visitator, du møder, bedre mulighed for sammen med dig at skræddersy en løsning, som passer netop til dig – inden for lovgivningen og det politisk besluttede serviceniveau."
- I afsnittet "Praktiske informationer" er der tilføjet et nyt afsnit om muligheden for henvendelse til Borgerrådgiveren.
- I kvalitetsstandard for "Træning efter serviceloven" var det i det udkast til kvalitetsstandarder, som Velfærdsudvalget blev forelagt i oktober, tilføjet, at vedligeholdende træning som udgangspunkt ydes 1-2 gange om ugen. Dette er for at bibeholde fleksibiliteten ændret til en formulering om, at vedligeholdende træning ydes efter en konkret og individuel vurdering.
- I kvalitetsstandard for Sygepleje var der ved førstebehandlingen af kvalitetsstandarderne tilføjet åbningstider for sygeplejeklinikkerne. Dette er taget ud, da åbningstider ikke er en del af en kvalitetsstandard. Velfærdsudvalget vil på et kommende møde blive forelagt en sag om sygeplejeklinikernes åbningstider.
- I kvalitetsstandard for tøjvask er det tilføjet, at borgeren kan anvende renseri eller lignende på egen regning, hvis der er behov for rensning af tøj, eller vask af dyner, puder, tæpper, bademåtter eller gardiner.
- I kvalitetsstandard for plejebolig er det tilføjet, at borgeren har mulighed for at få hjælp fra en rådgiver i afdelingen Visitation og Hjælpe midler til den administrative del af flytningen, for eksempel håndtering af økonomi og ansøgninger til diverse myndigheder, hvis ikke der er en pårørende, der kan hjælpe med dette. Dette er en del af aftalen om budget 2022-2025.

Alle væsentlige ændringer i kvalitetsstandarderne for 2022 i forhold til 2021 er beskrevet i bilaget "Forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2022".

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle hørings svar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets hørings svar:

Handicaprådet er helt overordnet meget tilfreds med de foretagne ændringer. Mht. den nye kvalitetsstandard om IPS, vil vi endnu engang gøre opmærksom på, at der er en stor gruppe af borgere, som passer ind i målgruppen, men som IKKE nås med dette tiltag, fordi de er i behandling hos privatpraktiserende psykiatere – typisk som følge af ALT for lange ventetider i det offentlige (Psykiatrisk Center Nordsjælland). Dette mørketal vil kunne nedbringes, hvis følgende sætning ændres under Målgruppe: "Du er tilknyttet og i behandling på Psykiatrisk Center Nordsjælland" Handicaprådet foreslår, at sætningen ændres til: "Du modtager psykiatrisk behandling". I praksis kunne en sådan udvidelse af målgruppen foregå ved, at borgerens psykiater indstiller vedkommende til deltagelse i projektet og samarbejder med Psykiatrisk Center Nordsjælland, som endeligt godkender indstillingen.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget skal i denne sag tage stilling til kvalitetsstandarderne for 2022.

Ældrerådet henviser til vores tidligere høringssvar af 28. oktober 2021.

Ældrerådet tager kvalitetsstandarderne til efterretning, men opfordrer til, at der evalueres på, om den øgede fleksibilitet, som er indarbejdet i kvalitetsstandarderne, har givet den ønskede effekt.

-Er det blevet lettere for medarbejderne at give kommunens borgere de løsninger, som gør begge parter mere tilfredse med afgørelserne?

-Hvordan ser økonomien ud med mere fleksible løsninger?

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2022 godkendes.

Historik

Indstilling til Velfærdsudvalget, 5. oktober 2021, pkt. 132:



Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2022 sendes i høring med henblik på at genoptage behandlingen i december 2021.

Beslutning fra Velfærdsudvalget, 5. oktober 2021, pkt. 132:

Godkendt. Sagen tilrettes med de faldne bemærkninger og sendes i høring. Sagen genoptages til behandling i december 2021.

## Beslutning

Anbefales med redaktionelle ændringer. Bilaget tilrettes forud for behandling i Økonomiudvalg og Byråd.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Støtte til voksne - kvalitetsstandarder 2022
- Høringssvar fra Ældrerådets vedr. kvalitetsstandarder for 2022
- Høringssvar fra Handicaprådet vedr. kvalitetsstandarder for 2022
- Administrationens bemærkninger til høringssvar vedrørende Kvalitetsstandarder 2021 – VEL
- Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2022

153 - Husleje for kommunalt ejede almene boligselskaber

## Lovgrundlag

Almenboligloven og Driftsbekendtgørelsen

## Sagsfremstilling

Huslejen for de kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger på ældreområdet for 2022 fremlægges hermed til endelig godkendelse.

De kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger omfatter:

- Omsorgscenter Solgården, Slangerup
- Botilbuddet Lunden, Frederikssund
- Omsorgscenter Pedershave, Frederikssund
- Omsorgscenter Tolleruphøj, Frederikssund
- Omsorgscenter De tre Ege, Jægerspris
- Omsorgscenter Nordhøj, Skibby
- Ældreboliger Solhøjvej, Slangerup
- Ældreboliger Nordvænget 4-18, Skibby

Der har været afholdt årlige beboermøder i samtlige afdelinger, hvor huslejen for 2022 blev godkendt.

Afdelingernes administration forestås af Center for Økonomi - Ejendomsafdelingen.

Det tilsigtes generelt, at der ikke generes opsparring eller gæld fra den årlige drift, således at udgifter og indtægter balancerer, og at der ikke akkumuleres større overskud i boligafdelingerne. Huslejen stigningerne ligger mellem 1% og 2,5% svarende til stigning på 72 kr. til 191 kr. pr. måned. Til sammenligning kan nævnes at, den generelle pris- og lønstigningsprocent for kommuner for 2021 til 2022 er 2%.

Årsagen til huslejestigningen for omsorgscentre samt ældreboligerne er, at henlæggelsernes størrelse fastsættes på baggrund af en vedligeholdelsesplan. Der står i lovgivningen, at pr. 1. januar 2022 skal vedligeholdelsesplanerne mindst omfatte de kommende 25 år og dette vil blive udvidet pr. 1. januar 2024 til at omfatte mindst de kommende 30 år. Frederikssund kommune har besluttet allerede nu, at udarbejde vedligeholdelsesplaner, der mindst omfatter 30 år. Det har den betydning, at der skal henlægges større beløb end tidligere. For alle ældreboliger og omsorgscentre er der i budget 2021 og budget 2022 indarbejdet forbrug af afdelingernes overskud for at undgå større huslejestigninger.

Der er varslet huslejestigninger fra 1. januar 2022 på:

- Omsorgscenter Solgården. Huslejen stiger med 1,0%, svarende til 72 kr. for en gennemsnitsbolig pr. måned.
- Botilbuddet Lunden. Huslejen stiger med 1,5%, svarende til 96 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter Pedershave. Huslejen stiger med 1,5%, svarende til 106 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter Tolleruphøj. Huslejen stiger med 1,5%, svarende til 90 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter De tre Ege. Huslejen stiger med 1,0%, svarende til 81 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter Nordhøj. Huslejen stiger med 2,5%, svarende til 191 kr. pr. måned
- Ældreboliger Nordvænget 4-18. Huslejen stiger med 2,5%, svarende til 148 kr. pr. måned
- Ældreboliger Solhøjvej, Huslejen stiger med 1,5%, svarende til 98 kr. pr. måned.

Tilhørende budgetter samt oversigt over årlige husleje, er vedlagt som bilag i sagen.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har noteret sig, at de varslede huslejestigninger for 2022 er godkendt på beboermøder i afdelingerne. Ikke desto mindre undrer vi os over, hvad årsagen til stigningerne er – idet den ændrede tidshorisont på vedligeholdelsesplanerne (fra 25 til 30 år fremadrettet) vel ikke i sig selv kan begrunde huslejestigninger ??

Ældrerådets høringssvar:

Huslejen for de kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger for 2022 fremlægges Velfærdsudvalget til endelig godkendelse.

Huslejestigningerne for boligerne sker, fordi henlæggelsernes størrelse fastsættes på baggrund af en vedligeholdelsesplaner. Pr. 1.1.24 skal vedligeholdelsesplanerne omfatte mindst 30 år. Frederikssund kommune har besluttet allerede nu at udarbejde vedligeholdelsesplaner, der mindst omfatter 30 år. Det har den betydning, at der skal henlægges større beløb end tidligere.

Der er fra 1.1.22 varslet huslejestigninger på mellem 1 % og 2,5 %.

Ældrerådet har fuld forståelse for, at der skal foreligge vedligeholdelsesplaner for boligerne, men kan være bekymret for, at huslejerne stiger så meget, at borgerne vil være nervøse for, om de kan betale huslejen. Det kræver god vejledning og hjælp fra administrationen, så kommende beboere ikke skal bekymre sig unødigt.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser, da indtægter fra husleje svarer til det i budgettet forudsatte.

Indstilling

Centerchefen for Økonomi indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Huslejen for almene ældre- og plejeboliger for 2022 godkendes.

## Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Solgården - Budget 2022
- Lunden - Budget 2022
- Pedershave - Budget 2022
- Tolleruphøj - Budget 2022
- DeTre Ege - Budget 2022
- Nordhøj og Nordvænget - Budget 2022
- Solhøjvej - Budget 2022
- Oversigt over huslejer for 2021 og 2022

154 - Revision af Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg

## Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 91, 139 og 151 og 151c

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16

## Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag den reviderede Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg 2022 til godkendelse.

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter denne bestemmelse, og i henhold til Byrådets vedtagne kvalitetsstandarder. Ifølge servicelovens § 151c, skal Byrådet udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Der skal følges op på tilsynspolitikken mindst én gang årligt.

Serviceovens § 83 dækker ydelser inden for personlig pleje og praktisk hjælp, herunder rengøring, indkøbsordning, tøjvask og madservice. Frederikssund Kommune har 12 leverandører af personlig pleje og/eller praktisk hjælp, inklusiv Døgnplejen.

Formålene med det kommunale tilsyn er, at:

1. Sikre, at de kommunale ydelser/indsatser, tildelt efter § 83, løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
2. Sikre, at borgernes retssikkerhed tilgodeses.
3. Belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
4. Anvende tilsynet som grundlag for læring og fremadrettet udvikling.

Administrationens vurdering er, at den nuværende tilsynspolitik tilgodeser de formelle krav samt kommunens behov for en tilsynspolitik. Administrationen har således ikke fundet anledning til større ændringer i tilsynspolitikken i forhold til den gældende tilsynspolitik.

Voksenstøtte og Hjælpebidler har skiftet navn til Visitation og Hjælpebidler, hvorfor dette er rettet. Derudover er der ændret fra "Brugertilfredshedsundersøgelser gennemføres af staben i Center for Voksenstøtte og Ældre med ekstern bistand" til "Brugertilfredshedsundersøgelser gennemføres af staben i Center for Voksenstøtte og Ældre." Årsagen til denne ændring er et ønske om at gøre gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen mere fleksibel. Administrationen påtænker således selv at gennemføre brugertilfredshedsundersøgelsen i 2022 uden ekstern bistand. Administrationen forventer, at forelægge spørgeramme og procesplan for brugertilfredshedsundersøgelsen i en selvstændig sag på Velfærdsudvalgets møde i februar.

Såfremt udvalget godkender den reviderede tilsynspolitik, vil denne træde i kraft den 1. januar 2022 og således være gældende for det tilsyn, der skal gennemføres i 2022.

Tilsynspolitikken er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har ingen kommentarer til de konkrete ændringer, som fortrinsvis er af sproglig art, men i forhold til årsagen til ændringen af brugertilfredshedsundersøgelsen vil vi godt understrege princippet om,

at kommunen ikke bør kontrollere sig selv, hvorfor vi anbefaler en ekstern undersøgelse.

## Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget skal følge op på tilsynspolitikken mindst én gang årligt.

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter denne bestemmelse, og i henhold til Byrådets vedtagne kvalitetsstandarder. Ifølge servicelovens § 151c, skal Byrådet udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Formålene med det kommunale tilsyn er, at:

1. Sikre, at de kommunale ydelser/indsatser, tildelt efter § 83, løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
2. Sikre, at borgernes retssikkerhed tilgodeses.
3. Belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
4. Anvende tilsynet som grundlag for læring og fremadrettet udvikling.

Administrationen foreslår at gøre brugertilfredshedsundersøgelsen mere fleksibel ved selv at udføre opgaven uden ekstern bistand.

Ældrerådet kan ikke anbefale ændringen idet vi ikke mener det hensigtsmæssigt at kommunen undersøger sig selv.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg, godkendes.
2. Godkende at administrationen selv foretager brugertilfredshedsundersøgelsen.

## Beslutning

Sagen udsat. Udvalget ønsker, at sagen genoptages i første kvartal 2022 og at den nuværende tilsynspolitik forlænges indtil da.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg 2022\_kladde

155 \_ Klippe-kortsordning på omsorgscentre

## Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget administrationens forslag til plan for implementering af klippekortsordningen til godkendelse.

Med budgetaftalen for 2022 blev der afsat 2 mio. kr. årligt til en ny klippekortsordning på kommunens omsorgscentre, som beboerne kan bruge til aktiviteter efter eget valg, fx assistance, ledsagelse eller samvær med plejepersonalet.

Beboerne på plejecentrene havde fra medio 2017 til 2019 mulighed for at anvende en halv times ekstra hjælp om ugen i den daværende klippekortsordning, som dengang var finansieret af puljemidler. Med den nye klippekortsordning vil beboerne på de fem omsorgscentre fremover være visiteret til en halv times ekstra hjælp hver anden uge.

Forslag til udmøntning af klippekortsordningen er nærmere beskrevet i bilag til sagen.

Udmøntningen tager udgangspunkt i den daværende klippekortsordning.

Beboerne kan bruge klippene til aktiviteter på omsorgscentret eller til ledsagelse uden for omsorgscentret.

Beboerne vil få et brev med information om klippekortsordningen. Derudover vil muligheden blive formidlet til beboere og pårørende gennem en pjece om ordningen samt på omsorgscentrets hjemmeside og på dialogportalen Dialognet, som omsorgscentre er i gang med at tage i brug.

Plejepersonalet vil inden opstart tale med hver enkelt beboer om, hvordan de gerne vil bruge den ekstra hjælp. For også at inkludere beboere, som eksempelvis ikke kan læse, eller som ikke aktivt kan tilkendegive deres ønsker, vil personalet inddrage de pårørende i planlægning af, hvad tiden skal bruges til.

Det anbefales, at klippekortet ikke kan anvendes i juli og august, fordi det på grund af ferieafholdelse erfaringsmæssigt er svært at imødekomme beboernes ønsker i denne periode, uden at det påvirker kerneopgaven eller medfører ekstraudgifter til vikardækning. Klip, som spares op i juli og august, kan anvendes til afholdelse de andre måneder af året.

Administrationen anbefaler på baggrund af dialog med omsorgscentrene, at ordningen startes op fra 1. marts 2022, da omsorgscentrene vurderer, at det ikke er praktisk muligt at være klar fra 1. januar. Klip for januar og februar, i alt fire klip pr. beboer, kan spares op til afholdelse resten af året.

Velfærdsudvalget forelægges en status på klippekortsordningen i 2. halvår 2022.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har ingen kommentarer til den konkrete udmøntning af ordningen – ud over, at vi synes, det er trist og forstemmende, at personalet på omsorgscentrene er SÅ presset, at beboerne ligefrem skal bruge klippekortsordningen for at tilkøbe tid til samvær – og vi taler her om en halv time hver anden uge!!

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager til efterretning at klippekortordningen først iværksættes til 1. marts 2022, dog med den bemærkning, at Ældrerådet ikke kan støtte anbefalingen af at der er begrænset muligheder for at bruge ordningen i Juli og August, som anført.



De to måneder er netop to gode sommermåneder hvor der er mange aktiviteter i nærområderne som de ældre kunne være med til at deltage i/overvære, med brug eventuelle opsparede timer.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Klippekortordningen iværksættes som beskrevet i sagen.

## Beslutning

Godkendt idet udvalget ønsker, at klippekortsordningen skal kunne anvendes hele året.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- Klippekortsordning på omsorgscentre

156 - Arbejdet med Rekrutterings-, Uddannelses- og Fastholdelsesstrategi

## Sagsfremstilling

I denne sag redegøres der for, hvordan Frederikssund Kommune vil arbejde strategisk med rekrutteringsudfordringerne på tværs af kommunen.

Frederikssund Kommunes allervigtigste ressource er først og sidst medarbejderne.

Rekrutteringsudfordringerne er stigende, især på velfærdsområderne, men også andre fagområder oplever rekrutteringsvanskeligheder. Den demografiske udvikling med flere ældre (+85-årige), stigende børnetal og mange ansatte, der nærmer sig pensionsalderen betyder, at rekrutteringsudfordringerne vil stige de kommende år. Det gælder i hele landet; kampen om arbejdskraften er intensiveret.

Rekrutteringsudfordringer er et centralt tema i budgetaftalen 2022-25, og var et tema på Hoved MED-udvalgets møde med Økonomiudvalget i august 2021.

Hertil kommer, at Uddannelsesudvalget på mødet den 8. september 2021 besluttede, at der skal udarbejdes en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi for lærere. Opvækstudvalget besluttede i juni 2021, at der skal udarbejdes en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi for dagtilbudsområdet, og Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget har behandlet temaet på møderne i november 2021.

På den baggrund igangsætter Frederikssund Kommune nu et strategiske arbejde om Rekruttering, Uddannelse og Fastholdelse på tværs af den kommunale organisation. Rekruttering og fastholdelse er tillige en central del af "Sammen om Frederikssund" ikke mindst i sporet om attraktiv arbejdsplads.

Strategiarbejdet skal resultere i en overordnet strategi, som dels indeholder tværgående indsatser, dels supplerer og understøtter de sektorspecifikke indsatser (jf. figur 1):

- Sikre koordination, samarbejde og videndeling mellem de sektorspecifikke indsatser,
- Understøtte og supplere de sektorspecifikke indsatser
- Identificere og handle på de tværgående behov, fx en fælles employer branding, stillingsannoncer, fælles indsatser i fh.t. kommunen som uddannelsessted, samarbejde med professions- og erhvervs-akademierne, kobling til bosætningsstrategien m.m.
- Levere en lokal uddannelsesstrategi til KKR-Hovedstaden

Figur 1 Rekrutterings-, Uddannelses- og Fastholdelsesstrategi for Frederikssund Kommune

Lokal uddannelsesstrategi til KKR-Hovedstaden:

I regi af KKR-Hovedstaden er det aftalt, at kommunerne i Hovedstadsregionen skal udarbejde lokale uddannelsesstrategier, der beskriver kommunernes varettagelse af opgaven som med-uddanner af elever og studerende, samt peger på, hvor kommunerne særligt ser behov for en fælleskommunal indsats. Den lokale uddannelsesstrategi skal være klar til KKR i februar 2022.

Indholdet i de tre hovedtemaer: Rekruttering, Uddannelse og Fastholdelse:

Strategiarbejdet indeholder tre hovedtemaer: Rekruttering, Uddannelse og Fastholdelse.

Strategien vil indeholde både sektorspecifikke tiltag og generelle indsatser for hele organisationen. der tilstræbes en arbejdsform, som sikrer, at der kan handles både på kort og lang sigt. Således skal indsatser der kan iværksættes hurtigt ikke vente på, at hele strategiarbejdet er klart, idet kampen om arbejdskraften allerede er i fuld gang.

Strategien handler om, hvordan Frederikssund Kommune kan tiltrække arbejdskraft og gøre sig attraktiv for nye medarbejdere. Her er fokus på branding på branding af kommunen som arbejdsplads og som et godt sted at bosætte sig. Rekrutteringselementet handler eksempelvis også om, hvad der skal til for at gøre det attraktivt for de ansatte at gå op i tid og/eller udskyde pensionstidspunktet.

Kommunen er med-uddanner og uddannelsessted for mange studerende og elever, der har deres praktik/klinik på kommunens arbejdspladser. Det drejer sig om lærere, pædagoger, sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedselever, pædagogiske assistenter, kontorelever og enkelte andre elevuddannelser. Uddannelse er en vigtig kanal til at tiltrække fremtidens arbejdskraft. Elever og studerende, der oplever gode praktikforløb, vil kunne fastholdes i faget og endnu bedre i Frederikssund Kommune. Kommunen har mange gode praktikforløb og arbejder løbende på at forbedre uddannelsen af fremtidens arbejdskraft, men også her potentiale i brande uddannelserne og jobbene stærkere, og i at styrke vores samarbejde med professionshøjskoler og øvrige uddannelsesudbydere

Selvom det lykkes at rekruttere og uddanne er det helt afgørende at vi kan fastholde både nuværende og kommende medarbejdere. Det handler om at være en attraktiv arbejdsplads, idet de fleste kvalificerede medarbejdere i dag har let ved at finde et nyt job. Fastholdelse og attraktiv arbejdsplads handler om mange temaer. Faglighed og fokus på kerneopgaven og det at lykkes med opgaven i samarbejde med borgere, virksomheder og kollegaer betyder meget for de fleste medarbejdere – det at være en del af fagligt velfungerende arbejdsfællesskab med god ledelse er helt afgørende for, om arbejdspladsen opleves attraktiv. Derfor handler attraktiv arbejdsplads i høj grad om faglig udvikling, arbejdspladsfællesskab og om ledelse. Også andre forhold som f.eks. fleksibilitet, indflydelse på egen arbejdstid, efteruddannelsesmuligheder mv. har betydning.

Videre proces:

Et vigtigt element er at engagere organisationen i arbejdet, hvorfor ledere, medarbejdere, trioer (det lokale samarbejde på arbejdspladsen mellem tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og leder), MED og de faglige organisationer inviteres ind via workshops, fokusgruppeinterviews mv. til at skabe ideer og finde løsninger på, hvordan vi sikrer at Frederikssund Kommune står så stærkt som muligt i kampen om arbejdskraften, ved at være en attraktiv arbejdsplads.

Organisatorisk er arbejdet med strategien forankret i direktionen og en vigtig del af realisering af "Sammen om Frederikssund".

Det politiske niveau har både direkte og indirekte indflydelse på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. I forlængelse af Økonomiudvalgets rolle som personaleudvalg vil det derfor også være relevant at arbejde med, hvordan udvalg og/eller Byrådet bedst muligt kan understøtte rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på Frederikssund Kommunes arbejdspladser. Derfor planlægger administrationen i foråret 2022 blandt andet et temamøde i Byrådet om arbejdet med rekruttering, uddannelse og fastholdelse.

De relevante fagudvalg vil blive involveret i formuleringen af delstrategier i forhold til de relevante medarbejdergrupper.

Der er vedhæftet bilag, slides der viser tilrettelæggelsen af arbejdet med strategien.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Sagsfremstillingen vedrørende Arbejdet med Rekrutterings- Uddannelses- og Fastholdelsesstrategi giver et godt billede af den udfordrede situation samt alle kommuner mere eller mindre er endt i.

Der har manglet rettidig omhu i forhold til at uddanne tilstrækkeligt, fagligt og pålideligt personale igennem en længere periode.

Så i stedet for et samarbejde mellem kommunerne er det nu, som det også fremgår af sagsfremstillingen, et spørgsmål om at skabe ideer og finde løsninger på, hvordan det sikres at Frederikssund Kommune står så stærkt som muligt i kampen om arbejdskraften, ved at være en attraktiv arbejdsplads.

Det siddende Ældrerådet er, når muligheden har været til stede fremkommet med forslag, som kunne bidrage til en forbedring af fastholdelsesstrategien og personaleplejen.

Vi nævner gerne igen internt vikarkorps, oprettelse af flere uddannelsespladser, selvstyrede ansvarlige teams, synlig ledelse, opmuntring til at arbejde fuld tid, fastholdelse af seniorer i "skånejobs", relevant efteruddannelse.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Direktionen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen om arbejdet med Rekrutterings-, Uddannelses- og Fastholdelsesstrategi tages til efterretning.

## Beslutning

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget ønsker at ordet sjusk erstattes med et mere passende ord samt at dokumentet gennemskrives. Udvalget ser frem til det videre arbejde med rekruttering og fastholdelse, og hvordan det bliver udmøntet i konkrete handleplaner. Udvalget ønsker, at administrationen arbejder videre med oplægget og kommer med forslag til mulige prioriteringer i forbindelse med budgetdrøftelserne for budget 2023.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- [Projektoverblik - rekrutteringsstrategi - bilag til kultur og fritidsudvalget m.fl](#)

[157 - Høring af naturstrategi](#)

## Sagsfremstilling

Byrådet har den 27. oktober 2021 (pkt. 246) besluttet, at udkast til Naturstrategi og Strategi for Naturforvaltning for 2022-2027 skal sendes i offentlig høring i 8 uger i et samlende udkast til naturstrategi. Byrådet besluttede samtidig at sende udkastet i høring i relevante fagudvalg.

Udvalget bedes således drøfte og evt. kommentere vedlagte udkast til naturstrategi.

Efter behandling af høringssvar vil strategierne blive forelagt Byrådet i starten af 2022 til endelig godkendelse sammen med et forslag til proces for udmøntning af strategierne.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har ingen kommentarer til sagen.

Ældrerådets høringssvar:

Byrådet har besluttet at sende udkast til Naturstrategi – og strategi for Naturforvaltning i offentlig høring

Naturstrategien indeholder 8 forslag til nye indsatser

1. Øget overvågning af naturområder og arter – For at kunne udføre en målrettet pleje der giver "mest natur for pengene" er vi nødt til at vide hvor vi har de største naturværdier.
2. Udarbejde plejeplaner for udvalgte kommunalt ejet beskyttet natur.
3. Øget brug af Citizen Science - viden og observationer fra borgere og foreninger om forekomst af særlige arter kan indtænkes i plejen.
4. Løbende systematisk evaluering af plejeindsatser – Naturen er dynamisk, og derfor skal plejeindsatser og plejeplaner løbende justeres.
5. Øget plejeindsats – Den aktuelle plejeindsats kan øges fx med øget indsats for rydning af vedplanter, udvidelse af græsningsfolde, græsningsaftaler, oprensning af vandhuller mv.
6. Samarbejde med frivillige og private dyreholdere om slåning og afgræsning – flere kommunale naturarealer kan med fordel hegnes og afgræsses eller slås til hø med frivilliges hjælp.
7. Biodiversitetstiltag i brugsaftaler – i samarbejde med lejere og brugere af kommunale arealer aftales
8. Analysere muligheder for at udtage kommunale marker til natur.

Disse målrettede indsatser kan med fordel ske i samarbejde med frivillige.

Ældrerådet har for nuværende ingen kommentarer til det udsendte udkast til naturstrategi.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Direktøren for Teknik, Erhverv og IT indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte og evt. kommentere vedlagte udkast til naturstrategi.

## Beslutning

Drøftet. Udvalget støtter op om den nye naturstrategi. Det er godt at se, at der under tilgængelighed er indtænkt mennesker i alle aldre – børn, unge, voksne og ældre. Ligeledes mennesker med funktionsnedsættelser. Det skal være nemt og trygt at komme rundt i naturen på det niveau man magter.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- Naturstrategi - Frederikssund Kommune UDKAST - rev. efter PMU

158 \_ Handleplan for håndtering af økonomiske udfordringer på ældreområdet

## Sagsfremstilling

Omsorgscentrene og Døgncplejen har i 2021 oplevet store økonomiske udfordringer, som har medført, at der i forbindelse med anden og tredje budgetopfølgning sammenlagt er søgt tillægsbevillinger i alt 28, 4 mio. kr., heraf tegner omsorgscentrene sig for 16 mio. kr. og Døgncplejen sig for 12,4 mio kr.

På denne baggrund bad Velfærdudvalget og Økonomiudvalget i forbindelse med tredje budgetopfølgning i november 2021 administrationen om at udarbejde en handleplan for budget 2022 for omsorgscentrene og Døgncplejen til udvalgsmøderne i december måned.

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget handleplaner for håndtering af et forventet merforbrug i 2022 på Frederikssund Kommunes omsorgscentre og i Døgncplejen. Administrationen har udarbejdet to handleplaner for henholdsvis omsorgscentrene og Døgncplejen (begge planer er vedlagt). Handleplanerne beskriver baggrunden for den økonomiske udfordring i 2021, den forventede økonomiske udfordring i 2022 samt indsatser med henblik på at imødegå udfordringen

i 2022. Velfærdsudvalget godkendte i oktober 2021 en Handleplan for bedre styring i Døgncplejen, som forventes at imødekemme en del af udfordringerne i Døgncplejen. Handleplan for bedre styring er vedlagt som bilag.

### Den økonomiske udfordring

Det samlede merforbrug i 2021, når der alene ses på kommunens omsorgscentre og Døgncplejen udgør, i alt 28,4 mio. kr. i 2021. Herfra skal trækkes et mindreforbrug på 11,4 mio. kr. på ældreområdetets øvrige områder, hvoraf de 5,6 mio. kr. kan henføres til udgifter til Attendo-Lærkevej, 2,6 mio. kr. kan henføres til visitationen vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp og 2,3 mio. kr. kan henføres til plejevederlag og pasning af nærtstående. Herefter udgør det samlede merforbrug på ældreområdet i 2021 17 mio. kr.

Udfordringerne på ældreområdet er ikke ny og ældreområdet er hen over årene blevet tilført flere varige budgetstigninger. På baggrund af udarbejdet budgetanalyse blev området således tilført 9,6 mio. kr. årligt i 2020 og frem i forbindelse med vedtagelse af budget 2020-2023 primært som følge af øget tyngde i døgncplejen. Ligesom området i forbindelse med vedtagelsen af budget 2021-2024 blev tilført 22,2 mio. kr. årligt i 2021 og frem primært til finansiering af afregning af kommunens borgere på det private plejecenter Lærkevej (Attendo), men også til finansiering af merforbrug vedrørende den delegerede sygepleje.

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2022-2025 blev der tilført 1,7 mio. kr. årligt til omsorgscentrene i 2022 og frem bl.a. til ekstra hjælp til borgene hver anden uge. Døgncplejen blev ligeledes tilført 1,7 mio. kr. årligt, der primært dækker over øget budget til mere ledelse.

Samtidig med de konkrete budgettilførsler sker der årligt en stigning af budgetterne i takt med udviklingen af antallet af ældre i døgncplejen og hjælpemidler.

Som en del af det videre arbejde med handleplanerne for omsorgscentrene og Døgncplejen – herunder den økonomiske rækkevidde i de effektiviseringsspor, der arbejdes med – vil behovet for yderligere budgettilførsler vurderes og indgå i arbejdet med budget 2023-2026.

### Udfordringerne på ældreområdet

Udfordringerne inden for ældreområdet i Frederikssund Kommune afspejler den nationale udvikling på ældreområdet, hvor en række strukturelle forhold, har skabt økonomisk og faglige udfordringer. Udfordringerne hænger tæt sammen med de nationale udfordringer på ældreområdet og spiller sammen med udfordringerne på det samlede ældreområde i Frederikssund Kommune.



Sammenfattende peger de to handleplaner på følgende udfordringer, som påvirker økonomien (gennemskrives i løbet af dagen):

- De ældre borgere har mere komplekse behov, der skal dækkes
- "Udlagte" patienter og borgere med sygdomme, vil i fremtiden belaste ældreområdet
- Højt sygefravær – ift. ældreområdet generelt i Frederikssund Kommune
- Rekrutterings- og fastholdelsesvanskeligheder
- Kompetencer hos medarbejderne står ikke mål med de opgaver, der skal løses
- Mangel på brugbar ledelsesinformation udfordrer styringen
- Uensartet tilgang til styring eller mangel på styring og systematik generelt
- Usikkerhed om budgettet og hvordan det genereres.

Handlinger i 2022

Handleplanerne peger på en række indsatser i 2022, som kan bidrage til at nedbringe forbruget på omsorgscentrene og i Døgnglejen. Handleplanerne peger på indsatser vedrørende følgende temaer:

Handleplaner vedr. omsorgscentrene (der udarbejdes en handleplan for hvert center):

- Planlægning
- Medarbejderinddragelse
- Kompetenceudvikling
- Sygefravær
- Gennemsigtig budgetlægning
- \* Budgetanalyse

Handleplan vedr. Døgnglejen:

- Bedre visitation af delegerede sygepleje
- Øget produktivitet og effektivitet
- Bedre planlægning
- Kendte og anvendte kvalitetsmål
- Tilgængelighedslæses information
- Gennemsigtig budgetmodel
- Skarpt ledelsesfokus
- Mere nærvær (rekruttering, fastholdelse og sygefravær)

Handleplanerne for henholdsvis omsorgscentre og døgnglejen er vedlagt som bilag.

Der forventes fortsat udgifter til håndtering af COVID i 2022, men omfanget kendes selvsagt endnu ikke. Regeringen har meddelt, at kommuner m.fl også forventes kompenseret i 2022.

Der følges op på de to handleplaner i forbindelse med budgetopfølgningerne i 2022.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i, at der er store udfordringer – såvel nationalt som lokalt – på ældreområdet i de kommende år. Det er derfor rettidigt omhu at lave en handleplan for håndtering af disse udfordringer. Vi vil dog godt appellere til, at løsningerne matcher de udfordringer, der beskrives – og når en af de udfordringer, der beskrives er, at ”medarbejdernes kompetencer ikke står mål med de opgaver, der skal løses”, så bør der tilsvarende være et indsatsområde, som handler om kompetenceudvikling af medarbejderne. Handicaprådet er endvidere af den opfattelse, at medarbejdernes opgaver og de tildelte ressourcer IKKE hænger sammen, hvilket blev dokumenteret i FOA’s undersøgelse af køretider (bilag til punkt 135 på mødet 5.10). Derfor har vi svært ved at se meningen med en indsats, der hedder ”øget produktivitet og effektivitet”.

### Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget får her vedlagt- og skal tage stilling til handleplan for håndtering af økonomiske udfordringer på ældreområdet. At der er brug for tillægsbevillinger på ældreområdet, er ganske forudsigelig med den systematiske underbudgettering som Ældrerådet gang på gang har påpeget, der sker, når der ikke tages hensyn til den reelle demografiske udvikling i kommunen.

Ligeledes er de handleplaner, som administrationen foreslår, gengangere fra tidligere år.

Desværre synes de ikke at virke efter hensigten, så måske skulle man hellere lave et realistisk budget og så forsøge at få handleplanerne til at give de ønskede/forventede besparelser som en bonus.

### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Handleplanens indhold følges frem imod de kvartalsvise budgetopfølgninger i 2022.

### Indstilling

Centercheferne for ”Sundhed og Forebyggelse” og ”Voksenstøtte og Ældre” indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget anbefaler, at:

## 1. Godkende handleplanerne.

### Beslutning

Anbefales idet udvalget ønsker en opfølgning på beslutningen om genåbningen af de seks pladser på Pedershave herunder de økonomiske forudsætninger. Udvalget ønsker en temadrøftelse i marts 2022 om vilkår og rammer på ældreområdet.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- Handleplan - bedre styring i Døgnplejen
- Handleplan for håndtering af merforbrug i Døgnplejen 2021-2022\_end
- Handleplan omsorgscentre 161121

159 - Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej

### Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om status vedrørende Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej.

På møde i den 5. oktober 2021 ønskede Velfærdsudvalget, at den månedlige status vedrørende Døgnplejens besøg på Lærkevej blev forelagt udvalget på et dagsordenspunkt til udvalgsmødet i november 2021. Velfærdsudvalget blev forelagt den månedlige status på møde den 2. november 2021 (sag 146), hvor sagen blev udsat til nærværende møde.

### Baggrund

På møde den 24. februar 2021 (sag 36) vedtog Byrådet, at varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver for beboere på Attendo Lærkevej overdrages til Attendo pr. 1. april 2021 jævnfør aftale om levering af sygeplejeindsatser efter sundhedsloven. Aftalen blev underskrevet den 10. marts 2021 af både Attendo og Frederikssund Kommune. Aftalen er vedlagt som bilag.

Ifølge aftalens afsnit 3.2 skal Attendo Lærkevej som udgangspunkt løse de sygeplejefaglige opgaver inden for dagtid på hverdage. Der kan dog være beboere som har behov for sygeplejefaglige ydelser uden for dette tidsrum i weekender og på helligdage, samt aften og nat

på hverdage. Det er derfor aftalt, at Lærkevej uden for dagtid på hverdage, ligesom kommunens egne omsorgscentre, kan tilkalde kommunens Døgnpleje, såfremt der er behov herfor.

I aftalens afsnit 3.4 fremgår det, at Attendo Lærkevej aften og nat på hverdage samt weekend og helligdage kan tilkalde Døgnplejen til varetagelse af de opgaver, der ikke kan løses i dagtiden på hverdage. Efter en indkøringsperiode, der strækker sig fra overtagelsestidspunktet og seks måneder frem, aftales et niveau for trækket på disse ydelser på 16 ydelser i gennemsnit pr. måned. Såfremt dette niveau overskrides, optages der forhandling om honorering af kommunen for opgaveudførelse udover det aftalte niveau. Aftalen trådte i kraft den 1. april 2021, og indkøringsperioden udløber således med udgangen af september 2021.

På Velfærdsudvalgets møde den 6. april 2021 (sag 57) besluttede udvalget, at data for Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej forelægges udvalget en gang månedligt fra d. 1. juni 2021. Velfærdsudvalget har på udvalgsmøderne siden fået forelagt en status vedrørende Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej under meddelelser.

Status på Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej pr. 1. november 2021

Vedlagt som bilag er en status på Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej pr. 1. november 2021.

Bilaget viser antallet af borgere på Attendo Lærkevej, der har modtaget besøg fra Døgnplejen. Der er både tale om planlagte besøg i forbindelse med visiterede ydelser og akutte besøg. De planlagte besøg kendes på forhånd og kommer på kørelisterne. De akutte besøg er behov, som opstår her og nu og derfor ikke bliver visiteret. Ligeledes viser figuren antallet af besøg den enkelte måned. En borger kan således have flere besøg pr. måned.

I oktober 2021 har Døgnplejen leveret 60 besøg fordelt på syv borgere. Både antallet af borgere og besøg er dermed steget sammenlignet med september 2021.

Besøgene fordeler sig med syv akutbesøg til fem borgere, og 53 planlagte besøg til tre borgere, hvoraf den ene borger har modtaget 51 besøg.

De planlagte besøg dækker over specialiserede sygeplejeopgaver målrettet borgere, der vurderes for ustabile til, at behandlingen kan delegeres til andre faggrupper. Ligeledes ligger besøgene alle uden for dagtid på hverdage, hvor Attendo Lærkevejs egne sygeplejersker står for opgaveudførelsen. Attendo og Døgnplejen foretager løbende vurdering af, om behovet ændrer sig for de enkelte borgere.

Administrationen har den 11. oktober 2021 afholdt et møde med Attendo Lærkevej om udviklingen i antallet af besøg med fokus på at få bragt besøgsantallet tilbage på et niveau, der overholder aftaleloftet, samt afregning for de besøg der overskrider loftet. Referat fra mødet er vedlagt som bilag til sagen.

Som det fremgår af referatet, er det aftalt mellem Attendo og kommunen, at Frederikssund kommune pr. 1. oktober 2021, efter indkøringsperiodens ophør, kompenseres for de timer, der overstiger 16 besøg pr. måned i et gennemsnit over tre måneder. Der kompenseres således ikke for de besøg, der ligger ud over loftet i indkøringsperioden. Perioden på tre måneder er aftalt, fordi der i aftalen om levering af sygeplejeindsatser efter sundhedsloven står, at det gennemsnitligt er 16 besøg pr. måned.

Administrationen er ved at beregne en takst for sygeplejeydelser og udarbejde en model for afregning, således der kan ske afregning for 2021 inden regnskabsårets afslutning, herunder for den ene borger, der modtager flere planlagte besøg. Attendo vil desuden undersøge muligheden for at omlægge vagtplanen for sygeplejerskerne, så kl. 17-besøget på hverdage for den ene borger kan håndteres af Attendos egne sygeplejersker.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om status vedrørende Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej.

Vedlagt til sagen er et bilag med status over Døgnplejens besøg på Attendo. Af dette bilag fremgår det, hvor mange borgere der har modtaget såvel planlagte- som akutte besøg efter kl. 16.

Ifølge samarbejdsaftalen mellem kommunen og Attendo er der aftalt gennemsnitligt 16 besøg efter kl. 16. Alene i oktober måned leverede Døgnplejen 60 besøg.

Administrationen er ved at beregne en takst for sygeplejeydelser, således at der kan ske afregning for 2021 inden årets afslutning.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Med udgangspunkt i den nævnte takstberegning vil faktureringen vedr. døgnplejens besøg hos Attendo kunne medføre en indtægt indenfor døgnplejen i 2021.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget ønsker en opfølgning på mødet i januar 2022.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- 2021\_03\_10 Aftale sygepleje lærkevej Frederikssund Underskrevet
- Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej - okt 2021
- Referat Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej

160 - Orientering om tværsektoriel aftale om udvidelse af hospitalernes behandlingsansvar

## Lovgrundlag

Sundhedsloven

## Sagsfremstilling

Region Hovedstaden har med udgangspunkt i oplægget Alle skal med - Region Hovedstadens arbejde med det nære og sammenhængende sundhedsvæsen fra juni 2021 (vedlagt) bl.a. en målsætning om, at borgere skal opleve mere tryghed før og efter hospitalsbehandling (mål 2). På denne baggrund behandlede Sundhedskoordinationsudvalget (tværsektorielt politisk samarbejdsudvalg mellem region, kommuner og almen praksis) den 5. november 2021 en model for udvidelse af hospitalernes behandlingsansvar til 72 timer efter indlæggelse (orientering til

Samordningsudvalget vedr. udkast til modellen er vedlagt sagen). Formålet er at øge trygheden for patienter og pårørende, samt at give kommunalt sundhedspersonale bedst mulige betingelser for at yde optimal pleje til den udskrevne patient. Derved har modellen potentiale for at mindske risikoen for unødige genindlæggelser. Samtidigt forventes modellen at medføre tidligere udskrivelse af patienter til eget hjem eller de midlertidige pladser.

Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget orienteres parallelt om den forestående model, idet den dels er et strategisk tiltag i udviklingen af det nære sundhedsvæsen, dels har betydning for tilbud under Velfærdsudvalget.

Hospitalet udskriver patienter, når de ikke længere har brug for behandling på hospitalet og herefter overgår behandlingsansvaret til den praktiserende læge. En del patienter vil dog også efter udskrivelsen have behov for lægeligt konsultation fra den udskrevnes afdeling. Kommunens medarbejdere vil med aftalen kunne kontakte den afdeling, der har udskrevet borgeren, i 72 timer efter udskrivelse, hvis der bliver behov for lægelig konsultation i forhold til behandling af borgeren.

Modellen implementeres i trinvis. Den 1. januar 2022 forventes behandlingsansvaret implementeret til patienter, der udskrives til kommunale midlertidige døgnpladser, dvs. på Rehabilitering og de midlertidige pladser i Frederikssund Kommune. Frem mod 1. august 2022 implementeres modellen til de øvrige patienter, der er omfattet af kommunal sygepleje. Herefter forventes modellen yderligere udvidet og udviklet afhængig af de konkrete erfaringer med de samlede patientforløb på hospitalet og i samarbejdet med kommunerne, almen praksis og Akuttefonen 1813 .

En arbejdsgruppe med repræsentanter fra hospitaler, akutberedskab, kommuner (Hillerød, Rudersdal og København), PLO-H og tre brugere skal beskrive en model for behandlingsansvar i 72 timer efter hospitalsbehandling. Modellen omfatter alle somatiske hospitaler i Region Hovedstaden samt Region Hovedstadens Akutberedskab (Akuttefonen 1813).

Der er ikke afsat nye midler til modellen og udgifter til at implementere modellen håndteres følgelig inden for hospitalernes og kommunernes eksisterende ramme.

Administrationen vil følge implementering af aftalen på Rehabilitering og de midlertidige pladser for bl.a. at vurdere ressourcetræk og kompetenceudviklingsbehov. Erfaringerne vil indgå i den videre implementering af modellen, ligesom vi forventer at orientere relevante udvalg om erfaringerne med modellen i sommeren 2022.

Til orientering indeholder regionens oplæg Alle skal med - Region Hovedstadens arbejde med det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i alt seks mål som styrker indsatsen på regionens egen banehalvdel, som de skriver i oplæggets indledning.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Regeringen indgået en aftale den 11. juni 2021 mellem Regeringen, Regionerne og KL om sygehusklynger:

Etablering af forpligtende sundhedsklynger

– Der etableres forpligtende og formaliserede 'Sundhedsklynger' omkring hvert af de 21 akuthospitaler, med repræsentanter fra sygehuse/region, kommunerne og almen praksis i akutsygehusets optageområde.

- Sundhedsklyngerne omfatter også psykiatrien.

Med baggrund i Region Hovedstadens oplæg Alle skal med- region hovedstadens arbejde med det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, har Sundhedskoordinationsudvalget (tværsektorielt politisk samarbejdsudvalg mellem region, kommuner og almen praksis) den 5. november 2021 en aftale om at udvide hospitalernes behandlingsansvar til 72 timer efter indlæggelse.

Regionsrådet har allerede på regionsrådsmødet i juni fremlagt en strategi for udmøntning af sygehusklyngerne "Alle skal med", hvor sygehusdirektørerne får en (for) stor opgave ifm. udformningen af strategien for udmøntningen af aftalen om sygehusklynger.

Ældrerådet har respekt for sygehusdirektørenes viden om sygdomme mv., men mener ikke at de har kompetencer til at udarbejde strategien for hele udmøntningen, idet man ikke kan udelukke den kommunale viden der skal til for at udarbejde en reel strategi, for de opgaver der skal foregå lokalt.



## Økonomi

Orientering om udvidelse af hospitalernes behandlingsansvar har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2021. Modellen vil i 2022 potentielt kunne medføre merudgifter under Velfærdudvalgets området som følge af tidligere udskrivelser fra hospitalerne. Dette følges ifm. de løbende budgetopfølgninger i 2022.

## Indstilling

Centerchefen for Sundhed og Forebyggelse indstiller, at:

1. Orienteringen om udvidelse af hospitalernes behandlingsansvar tages til efterretning.

## Historik

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 29. november 2021, pkt. 137:

Taget til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- [alle skal med-det naere-sammenhaengende-sundhedsvaesen.pdf](#)
- [Orientering til samordningsudvalg - 72 timers behandlingsansvar.pdf](#)

161 - Afregningstakst for Attendo Lærkevej

## Sagsfremstilling

Som udvalget tidligere er blevet orienteret om har administrationen og Attendo dialog med Attendo om fastsættelse af taksten, som kommunerne skal betale Attendo for borgeres ophold på friplejecentret på Lærkevej.

I forbindelse med etableringen af Attendo Lærkevej blev der i 2017 udarbejdet en model for fastsættelse af en takst for Attendo Lærkevej. Taksten omfatter levering af plejeydelser og drift af servicearealer tilknyttet friplejecenteret. Modellen blev godkendt i Byrådet den 30. august 2017 (sag 152).

Takstmodellen blev udarbejdet med udgangspunkt i Friplejeboligloven fra 2015. Attendo Lærkevej er det første friplejecenter i Danmark etableret efter denne lovgivning. Ifølge Friplejeboliglovens § 32, stk. 1 skal taksten for friplejeboliger som udgangspunkt fastsættes i en aftale mellem friplejeboligleverandøren og kommunen. Såfremt der ikke indgås en aftale, skal taksten fastsættes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor friplejeboligerne ligger, jf. Friplejeboliglovens § 32, stk. 2. Ved kommunens fastsættelse af taksten skal udgangspunktet være kommunens gennemsnitlige omkostninger ved drift af tilsvarende kommunale tilbud.

Takstmodellen blev udarbejdet af en arbejdsgruppe på tværs af Frederikssund Kommune og Attendo. Det er således administrationens opfattelse, at takstmodellen er et udtryk for en fælles forståelse mellem de to parter af den årlige fastsættelse af taksten for ophold på friplejecenteret, og at der derved er tale om en aftalt takst efter Friplejeboliglovens § 32, stk. 1. Dette fremgår også af sagsfremstillingen fra Byrådets behandling den 30. august 2017.

Udgangspunktet for den aftalte takstmodel er de årlige omkostninger ved drift af Omsorgscenter Pedershave, der som et nyere, moderne indrettet center, er det kommunale tilbud, der bedst kan sammenlignes med Attendos nybyggede friplejecenter. Omkostningerne blev beregnet med udgangspunkt i Økonomi- og Indenrigsministeriets vejledning om omkostningskalkulationer. Jævnfør takstmodellen er taksten for Attendo siden 2019 blevet genberegnet hvert år med udgangspunkt i regnskabstal og personalenormering for Omsorgscenter Pedershave og har fulgt kommunens serviceniveau på plejeboligområdet. Generelle reduktioner eller forøgelse i serviceniveauet for de kommunale plejecentre har således medført ændringer i omkostningerne til driften af Omsorgscenter Pedershave og har følgelig medført fald eller stigninger i taksten for Attendo.

I nedenstående tabel ses udviklingen i taksten til Attendo Lærkevej siden 2019.

Døgntakst for Attendo Lærkevej i kroner

(løbende priser)

2019	1.654
2020	1.623
2021	1.500

Attendo har overfor administrationen tilkendegivet, at de ikke er enige i den takst, der er blevet beregnet for 2021. Der er derfor blevet afholdt en række møder i løbet af 2021 mellem Attendo og administrationen med henblik på at kvalificere og tilpasse takstmodellen. I tilpasningen af takstmodellen har administrationen taget udgangspunkt i "Bekendtgørelse om kommunalbestyrelsens fastsættelse af afregningspriser for ydelser efter serviceloven i forhold til friplejeboligleverandører" for på denne måde at sikre et så objektivt og gennemsigtigt beregningsgrundlag som muligt.

Attendo begrundet blandt andet deres uenighed i taksten med, at Frederikssund Kommunes takst for mellemkommunal refusion for andre kommuners borgeres ophold på kommunens omsorgscentre er højere end taksten for Attendo. I 2021 er døgn taksten for den mellemkommunale refusion på 1.920 kroner. En del af forklaringen på forskellen mellem de to takster skyldes forskellige beregningsforudsætninger, for eksempel at den mellemkommunale takst er beregnet på et gennemsnit af alle omsorgscentrenes omkostninger, mens taksten for Attendo alene er beregnet med udgangspunkt i Omsorgscenter Pedershaves omkostninger. Derudover har administrationen vurderet, at der er behov for en genberegning af taksten for den mellemkommunale refusion for 2022. Genberegningen er igangsat og vil indgå i dialogen med Attendo.

Attendo er desuden, modsat administrationen, af den opfattelse, at taksten er fastsat efter Friplejeboliglovens § 32, stk. 2, hvor det ved uenighed mellem leverandør og kommune er beliggenhedskommunen, der skal fastsætte en takst. Med baggrund heri har Attendo oplyst, at man ønsker at indbringe takstmodellen for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, hvilket "Bekendtgørelse om kommunalbestyrelsens fastsættelse af afregningspriser for ydelser efter serviceloven i forhold til friplejeboligleverandører" giver mulighed for.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan undersøge, om kommunen har foretaget beregningen og fastsættelsen af afregningsprisen i overensstemmelse med afregningsreglerne, således at afregningsprisen giver et retvisende billede af kommunens omkostninger. Styrelsen kan udstede påbud om, at kommunen skal:

- Ophøre med at beregne og fastsætte afregningspriser, der er i strid med reglerne for frit valg
- Anvende bestemte beregningsgrundlag, beregningsmetoder eller afregningspriser over for friplejeboligleverandøren, og
- Efterbetale et beløb til friplejeboligleverandøren, der svarer til forskellen mellem den afregningspris, som kommunalbestyrelsen har anvendt, og den afregningspris som kommunalbestyrelsen burde have anvendt.

Administrationen har aftalt et møde med Attendo den 2. december 2021, hvor det forventes, at Attendo vil tage endelig stilling til, om man ønsker at indbringe kommunens reviderede oplæg til takstmodel for 2022 for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Administrationen vil holde Velfærdsudvalget orienteret om sagens udvikling.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

**Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.**

**Ældrerådets høringssvar:**

Udvalget skal i denne sag tage stilling til afregningstaksten med friplejehjemmet Attendo. Attendo er ikke tilfreds med den takst der er beregnet for 2021. Der har været afholdt en del møder mellem administrationen og Attendo mener, at taksten for den mellemkommunale refusion er større. Den mellemkommunale refusion er udregnet efter et landsgennemsnit og kan ikke bruges til sammenligning. Denne takst er ved at blive gennemgået.

Aftalen mellem Kommunen og Attendo er i 2017 beregnet efter Fripolejeboliglovens § 32:

Til afregning mellem kommunen og friplejeboligleverandøren udarbejder socialministeren et landsdækkende plejebehovsrelateret modulsystem til brug for konvertering af kommunalbestyrelsens afgørelse om service og pleje.

Aftalen reguleres hvert år, efter de faste priser.

Til sammenligning betaler Odense Kommune i 2021 deres friplejehjem kr. 1.197 kr. pr døgn for en Plejehjemsplads og kr. 1414 for en Demensplads.

Attendo vil indbringe taksten til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Ældrerådet anbefaler at fastholde den udregnede pris for plejehjemspladserne og afvente svar for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, da der skal være ens priser på det offentlige og private.

Reglerne for taksten til friplejehjem indebære, at prisen stiger og falder årligt med den økonomi som kommunen afsætter til området.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Såfremt der beregnes en ny takst vedr. afregningerne med Attendo for 2021 vil dette potentielt have økonomiske konsekvenser i indværende år.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

162 - Meddelelser

## Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i ventelister til plejeboliger er vedlagt som bilag.
- Styrelsen for Patientsikkerhed har nu sendt tilsynsrapporten for det reaktive tilsynsbesøg i Døgnglejen Vest den 16. september 2021 (vedlagt). Styrelsen har påtænker at forlænge påbuddet for Døgnglejen Vest. Velfærdsudvalget forelægges først i det nye år en sag omhandlende handleplan for, hvordan der arbejdes med tilsynets bemærkninger. Centerchef Charlotte Bidsted orienterer på udvalgmødet.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inge Messerschmidt (O)

Morten Skovgaard (V)

- Sagsliste Velfærdsudvalget 2021
- Monitorering af udviklingen i ventelister til af plejeboliger dec 2021
- Høring - tilsynsrapport vedr. tilsyn den 16. sept i Døgnplejen

163 - Underskrifter

## Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

## Beslutning

.