

# Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 05. oktober 2021

Omsorgscenteret Pedershave, Pedershave Allé 4, 3600 Frederikssund kl. 08.30

## Referat

131 - Godkendelse af dagsorden

## Beslutning

Godkendt.

132 - Førstebehandling af kvalitetsstandarder for 2022

## Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget udkast til reviderede kvalitetsstandarder for 2022 til behandling med henblik på udsendelse i høring. Sagen behandles parallelt i Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Udkast til kvalitetsstandarderne er vedlagt som bilag til sagen.

## Baggrund

Ifølge lov om social service skal Byrådet godkende kvalitetsstandarderne for pleje og træning en gang årligt. Kvalitetsstandarderne for 2021 blev godkendt i Byrådet den 16. december 2020 (sag 254).

I arbejdet med kvalitetsstandarderne for 2021 blev der igangsat en proces med at gøre kvalitetsstandarderne mere overordnede og fleksible. Hensigten med at øge fleksibiliteten er, at visitatorerne i højere grad skal kunne tilrettelægge den løsning, der er bedst ud fra den enkelte borgers konkrete behov, og at der sættes ind tidligere med mindre indgribende og mere skræddersyede løsninger til gavn for borgeren.

På Velfærdsudvalgets område blev der således i kvalitetsstandarderne for 2021 arbejdet med øget fleksibilitet i kvalitetsstandarderne for hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi, aflastende rengøring samt visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre. Derudover blev formålet i flere andre kvalitetsstandarder udbygget for at understrege fokus på borgerens udbytte af indsatsen, og de kvantitative funktionsniveauer blev fjernet fra kvalitetsstandarderne for at give bedre forudsætninger for visitatorerne til at vurdere borgeren ud fra dennes helhedssituation og ikke ud fra et funktionsniveau i et skema.

Det opleves, at de mere fleksible kvalitetsstandarder i 2021 har bidraget til, at medarbejderne kan foretage mere helhedsorienterede vurderinger med fokus på borgernes behov.

Kvalitetsstandarderne sætter imidlertid også nye krav til medarbejderne og til den skriftlige dokumentation i afgørelserne. På baggrund heraf vurderes det hensigtsmæssigt med en proces, hvor kvalitetsstandarderne gradvist gøres mere fleksible i takt med at medarbejderne klædes på til og opnår erfaringer med en ændret tilgang til sagsbehandlingen.

På møde i Social- og Sundhedsudvalget den 1. marts 2021 (sag 31) og møde i Velfærdsudvalget den 2. marts 2021 (sag 42) godkendte de to udvalg en procesplan for revision af kvalitetsstandarderne for 2022.

I procesplanen for revision af kvalitetsstandarderne for 2022 indgår en inddragende proces med henblik på ændring af kvalitetsstandarderne til endnu mere fleksible og overordnede beskrivelser. Den inddragende proces skulle danne grundlag for, at administrationen og myndighedsafdelingerne foretager en faglig vurdering af, i hvilket omfang og hvordan der er behov for yderligere justering af kvalitetsstandarderne for 2022 med henblik på at gøre dem mere fleksible.

Den inddragende proces blev gennemført ved hjælp af interviews med borgere og pårørende. I sagsfremstillingen i marts 2021 blev det også foreslået at interviewe repræsentanter for Ældrerådet og Handicaprådet. Handicaprådet anførte i sit høringssvar, at rådet ikke så nogen grund til at foretage interviews med repræsentanter for Handicaprådet, da Handicaprådet ikke vil kunne vurdere sagsbehandlingen.

Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget besluttede på baggrund heraf, at der skulle afholdes et dialogmøde med Ældrerådet og Handicaprådet omkring revisionen af kvalitetsstandarderne i 3. kvartal 2021.

I procesplanen indgik, at udvalget skulle forelægges resultaterne af interviewene i juni 2021. Denne sag blev udskudt på grund af forsinkelse af interviewene og den efterfølgende bearbejdning. Administrationen vurderede herefter, at de foreløbige resultater af interviewene kunne præsenteres på de planlagte dialogmøder og derefter forelægges udvalgene i denne sag.

### Interviews med borgere og pårørende

Administrationen har gennemført interviews med 15 borgere og pårørende til borgere, der får støtte på voksen- eller ældreområdet, eller som har søgt om støtte og har fået afslag. Grundet covid-19 blev interviewene gennemført som telefoninterviews.

Interviewene omhandlede både borgers/pårørendes oplevelse af kvalitetsstandarderne og borgers/pårørendes oplevelse af sagsbehandlingen, af afgørelsen og af den støtte borgeren modtager. Formålet hermed var at skabe et bredt grundlag at vurdere på, om der var behov for at justere i kvalitetsstandarderne med henblik på en øget fleksibilitet.

En sammenfatning af interviewene er vedlagt som bilag. I det følgende gennemgås de centrale pointer med relation til kvalitetsstandarderne.

Kun få af de interviewede borgere og pårørende er bekendte med, at kommunen har kvalitetsstandarder for de sociale ydelser. To borgere har orienteret sig i kvalitetsstandarderne, men husker ikke eller havde ikke kommentarer til indholdet.

Det er ikke muligt ud fra borgernes tilkendegivelser af deres oplevelse af sagsbehandling og af afgørelsen at svare entydigt på, om der er behov for større fleksibilitet i kvalitetsstandarderne. Interviewene peger på, at nogle borgere ikke er tilfredse med afgørelsen eller støtten – enten i forhold til målgruppevurdering, den udmålte støtte eller den faktisk leverede støtte. En stor del af interviewpersonerne giver dog udtryk for, at der er fundet en løsning, der imødekommer deres behov. Det fremhæves som positivt, når sagsbehandler/visitator har decentral beslutningskompetence.

De fleste borgere/pårørende giver udtryk for at være blevet lyttet til og forstået i mødet med sagsbehandler eller visitator. Enkelte oplever, at de ikke er blevet "mødt" eller forstået, eller at processen har været ressourcekrævende for borger og pårørende.

### Ændringer i kvalitetsstandarderne for 2022

På baggrund af interviewene og en gennemgang af kvalitetsstandarderne for 2021 foreslår administrationen at øge fleksibiliteten i udvalgte kvalitetsstandarder for 2022.

Ændringerne er beskrevet i notatet "Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2022", der er vedlagt sagen som bilag. Som udgangspunkt er mindre sproglige ændringer ikke angivet i notatet.

Administrationen foreslår blandt andet at ændre kvalitetsstandarderne for personlig støtte, rengøring, aflastende rengøring, træning samt sygepleje med henblik på en øget fleksibilitet. Indholdet af ændringerne og begrundelserne herfor fremgår af ændringsbilaget.

Administrationen foreslår ændringer i disse kvalitetsstandarder i 2022 for at kunne opbygge erfaringer med de udvalgte områder, hvilket kan danne grundlag for et eventuel videre arbejde med at øge fleksibiliteten i kvalitetsstandarderne for 2023.

Videre proces

Materialet sendes efter udvalgets behandling i offentlig høring i perioden fra den 8. oktober 2021 til den 31. oktober 2021 via kommunens hjemmeside samt hos følgende parter:

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Bruger- og pårørenderåd på handicap- og psykiatriområdet.

Efter høring skal materialet igen behandles på udvalgets møde i december 2021. Derefter sendes sagen til Økonomiudvalget og herefter til endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i den mere behovsorienterede tilgang med udgangspunkt i den enkelte borgers konkrete behov, og at der sættes ind tidligere – men det kræver en stærk uddannelsesmæssig indsats, så afgørelser ikke bliver vilkårlige og personafhængige – men er funderet i en stærk faglighed med en helhedsorienteret tilgang. Handicaprådet efterlyser derfor en plan for opkvalificering af medarbejderne, som gør dem i stand til at anlægge en sådan helhedsorienteret indsats og skræddersyede løsninger, der passer til den enkeltes behov. I forhold til de enkelte afsnit i kvalitetsstandarderne har vi følgende kommentarer:

Afsnittet om uddannelse og beskæftigelse  
Handicaprådet er uforstående over for, at beskæftigelsesindsatsen over for borgere med psykiske lidelser, den såkaldte IPS-indsats IKKE er nævnt i dette afsnit, særligt i betragtning af at det fremgår, at "beskæftigelsesperspektivet er et

væsentligt element i den sociale indsats". Vi vil derfor foreslå, at der tilføjes et afsnit herom.

OpholdAkutophold: det fremgår at dette tilbud alene er rettet mod personer med somatiske sygdomme.Handicaprådet vil gerne gøre opmærksom på, at også psykisk syge og fysisk handicappede – og især deres familie – kan have behov for akut hjælp, når det brænder på. Bedre kommunal akuthjælp er den indsats, som flest pårørende efterspørger hos kommunen. Det skyldes bla. at ansvaret ender hos de pårørende, når de syge ikke kan få hjælp akut. Omvendt kan hurtig hjælp og støtte forhindre alvorlig behandlingskrævende sygdom og selvmordsrisiko.Korterevarende tilbud til hjemløseHandicaprådet er ikke enig i tilføjelsen, om at man kun betragtes om hjemløs – og dermed er berettiget til at modtage et kortevarende tilbud om "tag over hovedet"- hvis "man ikke har mulighed for at tage ophold hos familie eller venner". Handicaprådet synes, der er tale om en urimelig byrde at påføre den hjemløses familie/venner, som typisk er hårdt belastet i forvejen af den nærtståendes sociale problemer. Vi vil derfor foreslå, at den tidligere formulering bevares.

Afsnittet om afløsning og aflastningUnder afsnittet målgruppen, som er defineret som "Personen skal bo i egen bolig med dig, som er ægtefælle, forælder eller anden nær pårørende.", vil Handicaprådet gøre opmærksom på, at denne forudsætning forhindrer mange familiemedlemmer til psykisk syge i at få den tiltrængte aflastning/afløsning, fordi deres pårørende typisk bor i egen bolig og altså ikke sammen med familien – men typisk opholder sig hos familiemedlemmerne i disses bolig, når de har det sværest og ikke kan være alene.Der er ofte tale om en langvarig fastlåst situation, som betyder, at de pårørende i sådanne perioder må lægge alle deres egne aktiviteter og gøremål væk for at tage sig af den syge, hvis dagsform bliver bestemmende for deres liv – og efterhånden fylder den syge hele deres liv, og de pårørende bliver helt isolerede. I sådanne tilfælde er der i den grad behov for aflastning/afløsning – men bestemmelsen om, at den syge skal bo i samme bolig som de pårørende bliver en hindring for at få den nødvendige hjælp. Handicaprådet vil derfor foreslå, at teksten ændres, så det ikke længere bliver et krav at de pårørende skal bo sammen med den syge for at blive aflastet.

Ældrerådets høringssvar:

Udvalget skal i denne sag førstebehandle kvalitetsstandarderne for 2022, inden de sendes i høring.

I 2021 igangsatte administrationen en proces med at gøre kvalitetsstandarderne mere fleksible.

I procesplanen for 2022 har administrationen interviewet 15 borgere og pårørende der får støtte, eller har søgt støtte og fået afslag. Kun få kender til kvalitetsstandarderne!

Ældrerådet er positive overfor de ”sprogændringer og tilføjelser ” der er foreslået på ældreområdet.

Ældrerådet er også positivt overrasket over, at der nu er en konkret kvalitetsstandard der vedrører AKUT -pladser.

Ældrerådet har gennem 4 år peget på at kommunen ikke levede op til lovgivningen vedrørende akut pladser. Nu er det endelig lykket at få en fælles holdning mellem Ældrerådet og administrationen om akutpladser, hvilket vi hilser velkommen.

Dog vokser træerne ikke ind i himlen, idet der ikke under kvalitetsstandarden Sygepleje står at det er en mulighed at komme på en akutplads, her står der at det kun er en mulighed at få akutsygepleje i hjemmet eller på en sygeplejeklinik.

Ældrerådet anbefaler, at der også under Sygepleje står at man kan komme på en akutplads.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2022 sendes i høring med henblik på at genoptage behandlingen i december 2021.

## Beslutning

Godkendt. Sagen tilrettes med de faldne bemærkninger og sendes i høring. Sagen genoptages til behandling i december 2021.

- Støtte til voksne - kvalitetsstandarder 2022
- Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2022
- Interviews med borgere og pårørende vedrørende kvalitetsstandarder og oplevelse af sagsbehandling

## Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget udkast til Demensstrategi 2021-2025 for Frederikssund Kommune til godkendelse.

### Baggrund

Velfærdsudvalget drøftede den 4. maj 2021 (sag 72) et udkast til en demensstrategi og besluttede, at strategien sendes i offentlig høring i perioden 10. maj til 4. juni 2021. Høringsfristen blev efterfølgende forlænget til 27. august 2021. Velfærdsudvalget drøftede endvidere 10. august 2021 (sag 110) tre nye indsatser på demensområder, som ikke umiddelbart kan sættes i gang inden for den nuværende økonomiske ramme.

### Høring

Administrationen har modtaget i alt otte høringssvar fra Ældrerådet, Handicaprådet og en række MED-udvalg. Høringssvarene samt administrationens bemærkninger til høringssvarene findes i bilag til sagen.

Høringssvarene har givet anledning til følgende ændringer i demensstrategien:

- Under "Tema 1: En tidlig og rehabiliterende indsats" tilføjes, at det er vigtigt, at der er fokus på ressourcer og belastning hos de pårørende allerede i den tidlige fase af demenssygdommen.
- Under "Tema 3: Støtte til den demensramte og pårørende, så hverdagen fungerer" tilføjes, at der tilbydes gruppeforløb og undervisning for pårørende til demensramte (undervisning er tilføjet).

Det reviderede udkast til Demensstrategi er vedlagt som bilag til sagen.

### Indsatser som kræver finansiering

Ud over de indsatser som indgik i udkastet til demensstrategien, forelå der ved Velfærdsudvalget behandling 4. maj 2021 yderligere tre indsatser, som ikke umiddelbart kan sættes i gang inden for den nuværende økonomiske ramme. Disse var forslag om holdtræning, forslag om bedre muligheder for transport og forslag om tilbud målrettet yngre demensramte og hjemmeboende børn af demensramte. Velfærdsudvalget behandlede 10. august 2021 en sag om de tre forslag:

- Tilbud om holdtræning til hjemmeboende borgere med demenssygdom

Velfærdsudvalget besluttede at oversende forslaget til budget 2022-2025. Administrationen foreslår, at træning skrives ind under "Tema 1: En tidlig og rehabiliterende indsats". Den første indsats i temaet vil så være: "Arbejde med hverdagsrehabilitering og træning, så dine færdigheder vedligeholdes" (træning er tilføjet).

- Bedre mulighed for transport for demensramte borgere

Velfærdsudvalget besluttede, at forslaget undersøges nærmere inden endelig beslutning. Udvalget forelægges en sag om dette i december 2021.

- Tilbud målrettet yngre demensramte og hjemmeboende børn af demensramte.

Velfærdsudvalget besluttede, at der skal etableres et samarbejde med Rådgivnings- og Aktivitetscentret i Hillerød i 2022 og 2023. Udvalget besluttede samtidig, at der senest medio 2023 forelægges en sag om deltagelse i drift af Rådgivnings- og Aktivitetscentret i Hillerød fra 2024 og frem, hvor centrets nuværende puljefinansiering bortfalder.

Rådgivnings- og Aktivitetscentret tilbyder aktiviteter, det er rettet mod små sygdomsgrupper på demensområdet, og centret har særligt fokus på yngre borgere med demenssygdomme. Dette er målgrupper, hvor der er få borgere i Frederikssund Kommune, og det er derfor svært at etablere målrettede tilbud lokalt.

Det foreslås derfor, at der tilføjes følgende indsats til demensstrategiens tema 3, som har overskriften "Støtte til den demensramte og pårørende, så hverdagen fungerer": "Vi vil [...] tilstræbe, at der er tilbud målrettet yngre demensramte og hjemmeboende børn af demensramte". Formuleringen "tilstræbes" anvendes, dels fordi deltagelsen i samarbejdet om Rådgivnings- og Aktivitetscentret i Hillerød som nævnt er besluttet for to år, hvorefter der skal tages stilling til finansieringen. Dels tilpasses Rådgivnings- og Aktivitetscentrets tilbud afhængig af, hvad der efterspørges. Aktuelt er der ikke et tilbud til børn og unge, da der ikke er søgning til dette.

Videre proces

Det foreslås, at administrationen udarbejder en handleplan for demensstrategien, som forelægges udvalget 1. kvartal 2022.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:



Handicaprådet er meget tilfredse med, at der kommer fokus på den pårørendes ressourcer og behov – herunder for aflastning – samt tilbud om gruppeforløb og undervisning for pårørende til demensramte og ikke mindst tilbud til børn/unge. Handicaprådet opfordrer kraftigt til, at kørsel bliver en del af strategien – da transport er en absolut forudsætning for, at disse borgere kan indgå i de beskrevne fællesskaber – da de demente borgere typisk har mistet evnen til at orientere sig i det offentlige rum og transportere sig til en aktivitet.

Ældrerådets høringssvar:

Demensstrategien har været i høring og det har givet anledning til at der kommer fokus på belastning og ressourcer hos de pårørende allerede i den tidlige fase af demenssygdommen og at der tilføjes uddannelse til de pårørende.

Derudover er der de tre indsatsområder som indgik i udkastet, holdtræning, bedre mulighed for transport og målrettet tilbud til yngre demente og deres børn.

Holdtræning og målrettet tilbud til yngre demens er oversendt til budgettet for 2022, mens forslaget om transport skal undersøges nærmere.

Ældrerådet anbefaler forslaget til Demensstrategi.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Demensstrategi 2021-2025 for Frederikssund Kommune godkendes.

## Beslutning

Godkendt.

- Demensstrategi 2021-2025
- Høringssvar til demensstrategi - samlet
- Administrationens bemærkninger til høringssvar om demensstrategi

## Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget orienteres i denne sag om Socialstyrelsens pulje "Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen".

Frederikssund Kommune har via en pulje fra Socialstyrelsen fået mulighed for at uddanne ufaglærte medarbejderne til Social- og Sundhedshjælperuddannelsen eller Social- og Sundhedsassistentuddannelsen. Målsætningen med puljen er, at kommunen ansætter flere faglærte medarbejdere i ældreplejen og arbejder for, at flere ufaglærte får muligheden for at tage en social- og sundhedsfaglig uddannelse. Midlerne skal være med til at sikre højere faglighed og flere ansatte på omsorgscentrene og i Døgnplejen.

Puljen dækker erstatningspersonale/vikardækning for de ufaglærte medarbejdere imens de tager uddannelsen, samt mulighed for varig ansættelse af erstatningspersonalet efter endt uddannelse.

### Fordeling af midler til Frederikssund Kommune

Midlerne i puljen fordeles til kommunerne efter ældrenøglen frem til og med 2024. Det betyder, at Frederikssund Kommune får tildelt 2 mio. kr. i 2021, 4,1 mio. kr. i 2022, 4,1 mio. kr. i 2023 og 4,5 mio. kr. i 2024.

KL har oplyst, at der er midler til at sende ni medarbejdere på uddannelse i perioden frem til 2024. Antallet af medarbejdere fordeles forholdsmæssigt mellem Døgnplejen og omsorgscentrene.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

### Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, det er et utroligt visionært – og tiltrængt – initiativ – som kobler uddannelsesindsats for ufaglærte med vikardækning og mulighed for varig ansættelse efter uddannelsen, så manglen på kvalificeret arbejdskraft på sigt kan udjævnes.

Ældrerådets høringssvar: Ældrerådet opfordrer til, at der gøres alt hvad der er muligt for at leve op til intentionen om at få de nuværende ufaglærte medarbejdere i uddannelse. Ældrerådet kender til udfordringen med at få faglært personale til ældreområdet, og at det derfor kan være en udfordring at få erstatning når de nuværende ufaglærte skal i uddannelse.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser såfremt der sikres sammenhæng mellem budget og forbrug på både udgifts- og indtægtssiden dvs. tilskuddet på 2 mio. kr. modtages i indværende budgetår og der afholdes tilsvarende udgifter i 2021 for 2 mio. kr.

## Indstilling

Centerchef for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

135 - Handleplan for effektiv styring i Døgnplejen

## Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget bad den 10. august om at få forelagt handleplan for bedre styring i Døgnplejen i forbindelse med en orientering om konsulentfirmaet Connectors foranalyse af styringen i Døgnplejen. Med denne sag forelægges udvalget en Handleplan for mere effektiv styring i Døgnplejen.

Baggrunden for handleplanen er et aktuelt forventet merforbrug på 8,1 mio.kr. i 2021, hvoraf den største andel er relateret til udviklingen i delegerede sygeplejeydelser. Med afsæt i ovennævnte foranalyse har administrationen udarbejdet en konkret Handleplan for bedre styring i Døgnplejen. Handleplanen har til formål at sikre en bedre styring af Døgnplejen i de kommende år og skabe en større gennemsigtighed i Døgnplejens ressourceforbrug i 2021 og 2022. Handleplanen er vedhæftet sagen som bilag.

Handleplan for bedre styring i Døgnplejen består af syv temaer, der er en del af strategien for udvikling af god styringspraksis. Under de enkelte temaer peges på en række konkrete initiativer.

De syv temaer er:

1. Bedre visitation har til formål at sikre målrettede indsatser og en rettidig opfølgning på og afslutning af indsatser, samt skabe en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats omkring borgeren.

2. Øget produktivitet og effektivitet har til formål at identificere eventuelle effektiviseringsforslag og vurdere de nuværende forudsætninger i budgetmodellen.
3. Bedre planlægning har til formål at sikre at Døgnplejens planlægning i fremtiden skal effektiviseres, ensrettes og professionaliseres.
4. Kendte og anvendte kvalitetsmål har til formål at sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de visiterede og leverede ydelser.
5. Tilgængelig ledelsesinformation har til formål at sikre større gennemsigtighed i visitation og forbrug, samt at ledelse og medarbejdere i Døgnplejen har den nødvendige viden om udviklingen i ydelser og forbrug, så de bedre kan handle ud fra et oplyst grundlag.
6. Gennemsigtig budgetmodel har til formål at skabe gennemsigtighed i Døgnplejens ressourcefordeling og fremme en helhedsorienteret tilgang til Døgnplejens ressourceanvendelse.
7. Skarpt ledelsesfokus har formål at sikre et skarpt, velkvalificeret og et stabilt ledelsesfokus på hele styringsopgaven.

Handleplan for bedre styring i Døgnplejen er en del af den samlede udviklingsplan, som Center for Sundhed og Forebyggelse har igangsat for at sikre et solidt fundament for Døgnplejens drift og udvikling i relation til det nære sundhedsvæsen i de kommende år.

Handleplanen for bedre styring i Døgnplejen implementeres hen over efteråret 2021- 22. Finansiering af planens initiativer afholdes inden for rammen, herunder udgifter til brugertidsanalyser mv. hen over efteråret 2021. Velfærdsudvalget får en status for implementeringen i august 2022.

#### Om FOA's køretidsanalyse

FOA Frederikssund har i foråret 2021 udarbejdet en analyse af køretiden i Døgnplejen. Analysen er vedhæftet som bilag til sagen. Resultater og konklusioner fra analysen indgår i arbejdet med tidsforbruget i Døgnplejen, jf. tema 2 vedr. Produktivitet og effektivitet, hvori der foreslås, at der gennemføres analyser af Døgnplejens tidsforbrug i løbet af efteråret 2021.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

#### Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, at FOAs undersøgelse af køretider er meget tankevækkende og tegner et billede af, at medarbejdernes opgaver og ressourcer IKKE hænger sammen. Derudover vidner den om et problematisk arbejdsmiljø for medarbejderne, samt manglende tid hos borgerne til at

give den fornødne pleje. Handicaprådet kan kun opfordre til, at der kommer handling bag de mange planer, så der kan rettes op på de beskrevne udfordringer.

Tanken om, at trække økonomisk indsigt/ansvar ned over distrikt lederne, er stærkt bekymrende. Ønsker man at sætte fokus på økonomien på området, giver det ikke mening at bruge det som et yderligere pres på en presset organisation. Der er i forvejen en opfattelse blandt medarbejderne om, at der foretages store besparelser på området, om end penge tilføres. Et yderligere økonomisk fokus, vil kun øge presset. Derimod bør opmærksomheden rettes mod medarbejdernes egne udsagn og svar i undersøgelsen. Ønskes der forbedringer i organisationen ift. trivsel, nedbringelse af sygefravær, bedre arbejdsvilkår, øget arbejdsglæde mm, ville det være en god ide, at tage udgangspunkt i medarbejderne.

Ældrerådets hørings svar:

Ældrerådet tager Handleplan for effektiv styring i Døgnplejen til efterretning med den bemærkning at det fremover stadig er en del af Ældrerådets formål, at følge op på handleplanen og dens virke udad, tæt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchef for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Godkende Handleplan for bedre styring i Døgnplejen 2021-22

Beslutning

Godkendt med bemærkning om, at udvalget anerkender det store arbejde der foregår i Døgnplejen og samtidig ser alvorligt på situationen, hvorfor der ønskes en kvartalsvis opfølgning på den fremadrettede udvikling af Døgnplejen. Udvalget ønsker at medarbejderne får en central rolle i det videre arbejde. Udvalget ønsker at overskriften for udviklingsinitiativet fremadrettet benævnes - fremtidens døgnpleje.

- Handleplan - bedre styring i Døgnplejen
- Spørgeskemaer Frederikssund Kommune\_køretid 09.08.21 (002)
- Rapport af analysen på indflydelse på køretiden 2021\_VEL

## Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i ventelister til plejeboliger er vedlagt som bilag.
- Monitorering af Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej er vedlagt som bilag.
- Referat fra dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 25. august 2021 er vedlagt som bilag.
- Sundhedsstyrelsen har slået en pulje op, hvor man kan søge om læringsforløb vedrørende værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde i 2022. Puljen har til formål at understøtte værdighed i ældreplejen gennem målrettet udvikling af ledelseskompetencer, strukturer og organisering. Puljen søges som et led i Døgnplejens udviklingsplan.
- Styrelsen for Patientsikkerhed den 13. juli 2021 et påbud til Døgnplejen Vest. Styrelsen gennemførte et opfølgende tilsynsbesøg i Døgnplejen Vest den 16. september 2021. Der vil på udvalgsmødet blive orienteret om tilsynsbesøget. Udvalget orienteres desuden om status på tilsynet, når kommunen modtager Styrelsens tilsynsrapport.
- Frivillig i Frederikssund Kommune vinder pris ved demenstopmøde er vedlagt som bilag.
- Orientering om to personsager.

## Beslutning

Taget til efterretning. Udvalget ønsker på næste møde en sag om Attendos brug af ydelser fra døgnplejen samt en sag om udviklingen i ventelisten til omsorgscentre.

- Monitorering af udviklingen i venteliste til plejeboliger september 2021
- Attendos brug af Døgnplejen 2021
- Referat fra dialogmøde mellem Ældrerådet og VEL 25. august 2021
- Frivillig i Frederikssund Kommune vinder pris ved demenstopmøde
- Sagsliste Velfærdsudvalget 2021

## Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

## Beslutning

.