

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 02. november 2021

Byrådssalen kl. 08.30

Referat

138 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

139 - Budgetopfølgning per 30. september 2021 - Velfærdsudvalget

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 40.

Sagsfremstilling

Center for Økonomi fremlægger budgetopfølgning per 30/9 2021 for Velfærdsudvalgets samlede område. Der forventes et samlet merforbrug på 11,9 mio. kr., der søges tillægsbevillet ifm. nærværende budgetopfølgning. Der forventes covid19-merudgifter på 5,1 mio. kr. i 2021 fordelt med et mindreforbrug på social service på 0,3 mio. kr. samt et merforbrug på 5,4 mio. kr. på ældreområdet. Merudgiften på ældreområdet finansieres ved tillægsbevilling på 4,7 mio. kr. givet ved budgetopfølgningen pr. 30. juni, mens de resterende 0,7 mio. kr. finansieres som en del af den indstillede tillægsbevilling på 12,3 mio. kr. ved nærværende budgetopfølgning. Administrationen følger økonomien tæt med henblik på at sikre budgetoverholdelse i den resterende del af 2021.

Social service

Indenfor social service giver nærværende budgetopfølgning anledning til en negativ tillægsbevilling på 0,35 mio. kr., hvoraf 0,25 mio. kr. vedrører serviceudgifter, mens 0,1 mio. kr. er relateret til overførselsudgifter. Mindreudgifter der kan henføres til covid19 lægges i kassen.

Ældreområdet

Budgetopfølgningen giver anledning til en stigning i de forventede udgifter på 12,3 mio. kr., der alene udgøres af serviceudgifter. Mere konkret udgøres merforbruget primært af følgende fire forhold, der tilsammen summerer op til 15,2 mio. kr.:

- Merudgift på 1,6 mio. kr. på den specialiserede rehabilitering grundet tre hjerneskadesager.
- Merudgift på plejeboligområdet på 8,1 mio. kr. som følge af øgede lønudgifter.
- Merudgift på døgnplejen på 4,3 mio. kr., der skyldes primær øget aktivitet vedrørende delegeret sygepleje (2,7 mio. kr.) samt merforbrug på driften inden for døgnplejen (2,1 mio. kr.).
- Merudgift på 1,2 mio. kr. vedrørende tilbagebetaling af midler modtaget til uddannelse fra kompetencefonden, idet det ikke er muligt at gennemføre den uddannelsesmæssige aktivitet i 2021.

På de øvrige områder på ældreområdet ses et mindreforbrug på 2,9 mio. kr., der bl.a. kan henføres til:

- Mindreforbrug på 2,1 mio. kr. vedrørende visiterede ydelser til hjemmepleje.
- Mindreforbrug på 0,6 mio. kr. vedrørende genoptræning.
- Mindreforbrug på 0,5 mio. kr. vedrørende mellemkommunal afregning på plejebolig- og hjemmeplejeområdet.

For en nærmere gennemgang henvises til vedlagte bilag; "Budgetopfølgning 30.9. 2021".

Covid19-relaterede udgifter i 2021

De forventede udgifter vedr. covid19 på ældreområdet er per 30. september 2021 estimeret til 5,4 mio. kr., hvoraf 4,7 mio. kr. blev håndteret ifm. budgetopfølgningen 30. juni 2021, mens de resterende 0,7 mio. kr. håndteres gennem en tillægsbevilling på 12,3 mio. kr. ifm. nærværende budgetopfølgning. For en nærmere gennemgang henvises til vedlagte bilag; "Budgetopfølgning 30.9. 2021".

Anlæg

Der søges ingen tillægsbevillinger i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 30. september 2021 på anlægsprojekter under Velfærdsudvalget.

Men der er vedlagt et bilag "Anlægsoversigt – Velfærdsudvalget" hvori de anlægsprojekter, der hører under udvalget fremgår med angivelse af nuværende budget, forbrug samt resterende budget. I samme bilag knyttes der korte bemærkninger til de enkelte projekter.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har ingen kommentarer til budgetopfølgningen – men undrer sig over, at det ikke har været muligt at forudse den forholdsvis betydelige merudgift på 8,1 mill. kr som følge af øgede lønudgifter?

Ældrerådets høringssvar:

Udvalget forelægges her budgetopfølgningen efter 3. kvartal.

Hvor Ældrerådet efter 1. halvår konkluderede, at vi ikke delte administrationens optimisme mht. at overholde budgettet, giver denne opfølgning et endnu mere pessimistisk billede af situationen.

Det må konstateres, at budgetlægningen ikke lever op til forventningerne. Hver opfølgning er en genfortælling af den forrige.

Specifikt for 3. kvartal er der store overskridelser og enkelte besparelser, desværre ligger disse på: Visiterede ydelser til hjemmeplejen, genoptræning, social service og tilbagebetaling af midler til uddannelse.

Sygefraværet har nået helt uhørte højder på plejecentrene på 10,34 %, hvilket svarer til 19,3 dag pr. fuldtidsansat en stigning på 24 % fra samme periode i 2020.

Det må således konstateres at initiativerne til nedbringelse af sygefraværet ikke virker og der tilsyneladende mangler både tilstrækkeligt engagement og arbejdsglæde.

Totalt skal udvalget denne gang anbefale Økonomiudvalget og Byrådet at godkende en samlet ekstrabevilling på kr. 12,3 mill.

I sag 143 forelægges udvalget et oplæg til "flere hænder til ældre- og sundhedsområdet.

Måske er der her løsninger, der kan motivere til en bedre arbejdskultur.

Ældrerådet kan også foreslå, at udvalget interesserer sig for principperne i den hollandske buurtzorg-metode.

Økonomi

Budgetopfølgningen 30. september 2021 giver anledning til en negativ tillægsbevilling på 0,35 mio. kr. vedr. social service. Det forventede merforbrug vedr. ældreområdet serviceudgifter giver anledning til en positiv tillægsbevilling på 12,3 mio. kr.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler;

1. en negativ tillægsbevilling på 0,25 mio. kr. vedr. serviceudgifter indenfor social service godkendes.
2. en negativ tillægsbevilling på 0,1 mio. kr. vedr. overførselsudgifter indenfor social service godkendes.
3. en positiv tillægsbevilling på 12,3 mio. kr. vedr. ældreområdet serviceudgifter godkendes.
4. at der udarbejdes en handleplan til udvalgsmødet i december for budget 2022.

Beslutning

Anbefales idet Velfærdsudvalget ønsker at handleplanen indeholder et mål om hvordan medarbejderne inddrages i processen.

- Anlægsoversigt - Velfærdsudvalget
- Bilag vedr. sygefravær
- Budgetopfølgning 30.9. 2021
- Sygefraværsrapport Døgnplejen sep 21

140 - Opfølgning budget 2021-2024

Sagsfremstilling

Nærværende sagsfremstilling er fjerde og sidste status på implementering af aftalen om budget 2021-2024 i forhold til såvel aftaleteksten som de vedtagne politiske ændringsforslag.

Af vedhæftede bilag 1 fremgår en status på implementeringen af initiativerne i aftaleteksten, mens bilag 2 giver en oversigt over status på implementeringen af de vedtagne politiske ændringsforslag.

Bilag 2 indeholder en opfølgning på 38 ændringer, hvoraf 27 er implementeret på nuværende tidspunkt. De øvrige 11 ændringer er delvis implementeret og den fortsatte proces hen i mod en implementering er kort beskrevet under kolonnen "statustekst" pr. 30. september.

Specifikt i forhold til Velfærdsudvalget indeholder bilag 2 fire ændringer, hvoraf én er implementeret og tre delvis implementeret.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar sendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Opfølgning budget 2021-2024

Opfølgning af det vedtagne budget 2021 indeholder fire ændringer på Velfærdsudvalgets område, hvoraf en er implementeret og 3 delvist implementeret.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning, men vil ikke undlade følgende bemærkninger:

Tilpasning af plejeboliger

"Byrådet besluttede at lukke 12 pladser midlertidigt på Peders have og hvis garantiventelisten ikke kan overholdes, kan de gradvist blive genåbnet.

Byrådet besluttede den 29. september 2021 at genåbne 6 af boligerne."

Ældrerådet ser det som et skridt i den rigtige retning at plejeboliger i Pedershave fortsat kan genåbnes, når der opstår behov.

Lukning og åbning af boliger i 2021 peger i retning af behov for en langsigtet planlægning med mulighed for åbning af boliger og planlægning af nye plejehjem når ventelister og befolkningsudviklingen tilsiger det.

Pulje til aktiviteter på omsorgscentrene

Byrådet afsatte en årlig pulje på kr. 500.000 til aktiviteter på plejehjemmene.

Den 30. september besluttede byrådet dog at nedsætte beløbet med kr. 250.000 til at finansiere, at SOSU-eleverne alligevel ikke skal indgå i normeringen. Ældrerådet mener stadig, at puljen skulle være brugt på aktiviteter for de ældre.

Sikring af beboernes boliger på omsorgscentrene

Der er fra Ældrerådets synspunkt et klart behov for at der sker fremskridt på dette punkt. Status synes at være den samme gennem hele 2021.

Økonomi

Nærværende sag har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Eventuelle afledte bevillingsmæssige konsekvenser behandles i sagen om budgetopfølgning pr. 30. september 2021, der behandles på samme møde.

Indstilling

Center for Økonomi fremsender fjerde status på implementering af aftalen om budget 2021-2024 til orientering for Velfærdsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Bilag 2 - Politisk vedtagne ændringsforslag endelig version opfølgning - September
- Bilag 1 - Budgetforlig 2021 - Aftaletekst Endelig version - Opfølgning - Sep

141 - Høring af Sammen om sundhed - Sundhedspolitik 2022 - 2026

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte i oktober 2021 et udkast til Sammen om sundhed - Sundhedspolitik 2022-2026 til at blive sendt i høring. Efter høringen forventes politikken forelagt Social- og Sundhedsudvalget og Byrådet til endelig godkendelse i december 2021.

Sammen om sundhed sendes i høring i perioden 5. oktober - 5. november 2021. Sagen forelægges parallelt i Vækstudvalget, Plan- og Miljøudvalget, Udvalget for By og Land, Teknisk udvalg, Fritids- og kulturudvalget, Folkeoplysningsudvalget, Opvækstudvalget og Uddannelsesudvalget.

Politikken er også sendt i høring i relevante råd, bestyrelser, sygdomsbekæmpende foreninger, kulturforeninger og frivillige foreninger, se vedlagte overblik. Derudover lægges udkastet til Sammen om sundhed endvidere på Frederikssund Kommunes hjemmeside med henblik på borgerhøring.

Om sundhedspolitikken

Sammen om sundhed er blevet til i et samarbejde på tværs af kommunens centre og med afsæt i en bred inddragelsesproces. Der er blevet afholdt temamøder for relevante politiske udvalg og workshops for både med ledere og medarbejdere på tværs af organisationen. Derudover er afholdt syv fokusgruppeinterview med repræsentanter fra sociale og sygdomsbekæmpende foreninger, idrætsforeninger, pårørende og brugergrupper fra det socialpsykiatriske område, Ældreråd og Handicapråd, samt med private sundhedsaktører i Frederikssund Kommune.

Den brede inddragelse afspejler, at politikken målgruppe er meget bred. Med politikken ønsker vi at forbedre både børn, unge, voksne og ældres sundhed; sundhedspolitikken henvender sig også til de raske, sårbare og syge borgere; og endelig sidestiller politikken borgere med fysiske og psykiske lidelser.

Sammen om Sundhed indledes med at fastslå at: Alle borgere i Frederikssund Kommune skal have de bedste rammer og forudsætninger for at leve et godt og aktivt liv med bedre sundhed og flere gode leveår.

Hvert mål tager afsæt politikken gennemgående temaer: Sundhedsfremme og forebyggelse, Mental sundhed og Det nære sundhedsvæsen. Under hvert mål og tema er der derudover fastsat to til tre målsætninger. Målsætningerne fokuserer dels på indsatser, der når ud til alle borgere i kommunen og dels på indsatser, der er målrettet sårbare borgere. Politikken mål og målsætninger er:

1. Borgerne i Frederikssund skal opleve, at det er nemt at leve sundt, længe og godt (Sundhedsfremme og forebyggelse)

- Vi tænker sundhed og forebyggelse ind alle steder, hvor borgerne møder kommunen i deres hverdag
- Vi støtter sårbare og syge borgere i at leve sundt med udgangspunkt i deres egne ressourcer

2. Borgerne skal opleve fællesskab og tidlig støtte i forbindelse med mistrivsel (Mental sundhed)

- Vi synliggør og understøtter aktiviteter og initiativer, der fremmer fællesskaber
- Vi træder tidligt til for at undgå, at mistrivsel opstår og forværres
- Vi samarbejder på tværs og sammen med borgere, der har en psykisk sygdom

3. Borgerne skal opleve sammenhæng og høj kvalitet i forbindelse med sygdom (Det nære sundhedsvæsen)

- Vi arbejder sammen om borgerens sundhed både i kommunen og med de praktiserende læger og hospitalerne
- Vi målretter og tilpasser vores sundhedstilbud til borgeren, så borgeren får den rette hjælp
- Vi etablerer et tværsektorielt sundhedshus sammen med Region Hovedstaden

Målsætningerne omsættes til konkrete indsatser og målbare mål via flerårige handleplaner i de kommende år. Handleplanerne vil blive udarbejdet med inddragelse af fagpersonale, samarbejdspartnere, brugere og borgere. Inddragelsen skal gøre, at handleplanernes indsatser er konkrete og mulige at omsætte til handlinger.

Handleplanerne vil blive baseret på data fra blandt andet Sundhedsprofilen 2021, som præsenteres på et større Kick off-arrangement i foråret 2022 og indeholde klare effektmål, så det sikres, at vi kan følge op på og indfri de opstillede mål både i handleplanerne og i Sammen om sundhed .

Sammen om sundhed er i høringsudkastet sat op med få billeder, modeller mv. Den endelige udgave af politikken sættes grafisk op, så den kommer til at ligne Fritidspolitikken og Børne- og Ungepolitikken i sit udtryk. I den forbindelse sikres, at politikken indeholder en stor bredde af billeder med borgere i forskellige situationer og vil tage højde for parametre som alder, køn og etnicitet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet vil gerne kvittere for inddragelsen i processen omkring tilblivelsen af sundhedspolitikken, som var meget positiv og eksemplarisk i forhold til inddragelse af råd/udvalg. Den planlagte høring og ikke mindst involveringen af såvel frivillige som sociale foreninger er meget positiv og tegner godt for et fremtidigt aktivt samspil mellem borgere, civilsamfund og kommune om at fremme borgernes sundhed.

Ældrerådets høringssvar:

Udkastet til "Sammen om Sundhed" har 3 overordnede mål: 1. Borgeren skal opleve, at det er nemt at leve sundt, længe og godt

2. borgerne skal opleve fællesskab og tidlig støtte i forbindelse med mistrivsel.

3. Borgerne skal opleve sammenhæng og høj kvalitet i forbindelse med sygdom.

Ældrerådet mener det er et godt udgangspunkt for at udarbejde konkrete indsatser og handleplaner.

Ældrerådet vil dog endnu engang anbefale at Frederikssund Kommune opretter et forebyggelsesråd, med de tidligere begrundelser.

Økonomi

Nærværende sag har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte og kommentere foreliggende udkast til Frederikssund Kommunes nye sundhedspolitik Sammen om sundhed .

Beslutning

Drøftet. Der ønskes en fodnote vedr. WHO's sundhedsbegreb samt en sprogligjustering, hvor nemt ændres til nemmere på side 6.

- [Sammen om sundhed - høringsudkast](#)
- [Høringsparter 05.10.21.docx](#)

142 - Klausuler over for fritvalgsleverandører af personlig pleje og praktisk hjælp

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om Frederikssund Kommunes arbejdsklausuler og sociale klausuler over for fritvalgsleverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Administrationen er af Velfærdsudvalget blevet bedt om at redegøre for, om det er muligt, at Frederikssund Kommune kan stille krav om, at de leverandører, som kommunen godkender til at levere pleje, omsorg og praktisk hjælp også skal overholde regler omkring arbejdstidsregler mv.

I det følgende redegøres for det aftalemæssige grundlag for fritvalgsleverandørernes levering af ydelser samt kommunens tilsyn og opfølgning med leverandørerne set i forhold til arbejdstidsregler mv.

Rammeaftale om levering af fritvalgsydelser

Frederikssund Kommune anvender godkendelsesmodellen til fritvalgsleverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

De enkelte leverandørers levering af ydelser og samarbejde med kommunen reguleres i en rammeaftale om levering af fritvalgsydelser. Rammeaftalen indgås mellem Frederikssund Kommune og den enkelte leverandør for en toårig periode. Rammeaftalerne for de nuværende leverandører blev fornyet i foråret 2021, og gælder således frem til 2023. Et eksempel på en gældende rammeaftale er vedlagt som bilag til sagen.

Rammeaftalen har til formål at sikre:

- De aftaleretlige forpligtelser mellem kommunen og leverandøren om levering af ydelser
- At fritvalgsleverandøren opfylder det af kommunen fastlagte og ensartede service- og kvalitetsniveau for ydelserne i forhold til de til enhver tid gældende kvalitetsstandarder
- At leverandøren lever op til kommunens generelle værdier og leverandørkodeks
- At beskrive og regulere parternes indbyrdes rettigheder og pligter overfor hinanden, såvel som overfor kommunens borgere

I rammeaftalens afsnit 10 om arbejdsmiljø fremgår, at leverandøren er forpligtet til at overholde ILO-konventionen nr. 94 vedrørende overenskomst-mæssige forhold. Konventionen er et instrument til at imødegå social dumping ved arbejde, der udføres for det offentlige.

ILO-konvention nr. 94 er i Danmark gennemført i "Cirkulære om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter". En arbejdsklausul efter cirkulæret er en klausul, der skal sikre ansatte løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de, inden for det pågældende faglige område, mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område. I dette tilfælde betyder det, at leverandørerne er forpligtet til at følge overenskomsten på FOA-området.

I rammeaftens afsnit 10 fremgår endvidere, at leverandøren er forpligtet til at overholde reglerne om arbejdsmiljø, jf. lov om arbejdsmiljø, og via fx en personalepolitik skal have beskrevet tiltag i forhold til at personalets trivsel. Samtidig fremgår det, at kommunen har mulighed for at lade arbejdsmiljø indgå i vurderingen af, hvorvidt en leverandør kan godkendes eller forblive godkendt som leverandør for personlig og/eller praktisk hjælp i Frederikssund Kommune. Problemer med arbejdsmiljøet hos en leverandør har indtil nu ikke haft betydning for godkendelse som fritvalgsleverandør.

I afsnit 10.2 om sociale klausuler indgår, at leverandøren er ansvarlig for at påtage sig et socialt ansvar i forhold til det rummelige arbejdsmarked. Leverandøren garanterer, at alle ydelser leveres under respekt af nationale, fællesskabsretlige og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, børnearbejde, arbejdstagerrettigheder, miljø, antikorrupition mm. Leverandøren er forpligtet til at sikre overholdelse af grundlæggende rettigheder, herunder må leverandøren ikke forskelsbehandle som følge af køn, race, religion, seksuel orientering, politisk anskuelse, handicap, alder og etnisk tilhørsforhold.

Endelig fremgår det af afsnit 10.3, at leverandøren løbende skal udarbejde arbejdspladsvurdering (APV) i borgernes hjem samt dokumentere og opdatere disse i IT-fagsystemet.

Tilsyn og opfølgning

Afdeling for Visitation og Hjælpemidler fører tilsyn med fritvalgsleverandørerne på baggrund af en tilsynspolitik, der godkendes årligt af Velfærdsudvalget. Tilsynpolitikken for 2021 blev godkendt på Velfærdsudvalgets møde den 1. december 2020 (sag 115).

Tilsynet gennemføres årligt og består af tilsynsbesøg hos borgerne samt leverandørtilsyn hos udvalgte leverandører. Leverandørtilsyn kan gennemføres som et anmeldt eller uanmeldt besøg alt efter tilsynets fokus, fx systemer for egenkontrol og registrering af tid, opbevaring af nøgler, arbejdsskadeforsikring, arbejdsgange og relevant sundhedsfaglig uddannelse hos personalet. Er der emner, der har behov for et særligt fokus, kan Visitation og hjælpemidler tilføje ekstra spørgsmål i det årlige leverandørtilsyn.

Resultaterne af tilsynet for 2020 blev forelagt Velfærdsudvalget på møde den 4. maj 2021 (sag 75). Her blev det blandt andet rapporteret, at leverandørerne generelt manglede at udfylde arbejdspladsvurderinger i IT-fagsystemet, som der kræves i rammeaftalen. Dog oplevedes der en fremgang i forhold til 2019.

Nye leverandører gennemgår et tilsyn senest seks måneder efter deres godkendelse. Afdeling for Visitation og hjælpemidler har et særligt tæt samarbejde med og fokus på nye leverandører for at sikre, at kvaliteten af leveringen er tilfredsstillende og i overensstemmelse med rammeaftalen.

Afdeling for Visitation og Hjælpemidler har månedlige opfølgingsmøder med de tre fritvalgsleverandører af både personlig pleje og praktisk hjælp. Tilstede er leder af den private leverandør samt en visitator. Dagsordenen afgør, om der er behov for andre mødedeltagere. Emnerne er typisk borgerrettede, men der tages også emner op som eksempelvis kvalitet i leveringen, samarbejde, brug af IT-fagsystemet, resultatet af tilsynsrapporten, klager med mere. Der tages referat af møderne, således at der foreligger dokumentation for samtalen. Desuden holdes årlige møder med alle leverandører samlet om emner af generel karakter vedrørende samarbejdet mellem kommunen og leverandørerne.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalget medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget orienteres her om Kommunens arbejds- og sociale klausuler over for fritvalgsleverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp.

Der står i aftalens punkt 10 at leverandørerne er forpligtet til at leve op til ILO-konventionen nr. 94 om overenskomstmæssige forhold.

Mon alle de private leverandører er bekendt med en ILO-konvention? Måske skulle kommunen sikre sig dette ved aftaleunderskrift.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsat.

- Rammeaftale om fritvalgsydelser 01062021

143 - Flere hænder til ældre- og sundhedsområdet

Sagsfremstilling

I denne sag fremlægges udvalget for et oplæg til drøftelse om rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på ældreområdet.

KL udgav i september 2021 handlingsplanen "Flere hænder til ældre- og sundhedsområdet 2.0", som indeholder 26 anbefalinger inden for tre temaer; rekruttering til uddannelse, motiverede medarbejdere med de rette kompetencer, og digital velfærd og teknologi.

Handlingsplanen har til formål at sætte fokus på den rekrutteringsudfordring, som landets kommuner står med i forhold til at varetage velfærdsopgaven på ældreområdet.

Handlingskataloget skal inspirere både kommuner, stat, uddannelsesinstitutioner og faglige organisationer til sammen at løse opgaven med at sikre tilstrækkeligt med medarbejdere på ældreområdet.

Handlingsplanen er en opfølgning på handlingsplanen fra 2018 "Flere hænder i ældre- og sundhedssektoren". Temaerne som videreføres i den nye udgivelse af handleplanen er:

- Flere på fuldtid
- Nedbring sygefravær
- Seniorer skal fastholdes
- Bedre omdømme
- Hensigtsmæssig opgavefordeling

I forhold til sygefravær har ældreområdet gennem det sidste halvandet år arbejdet med at nedbringe sygefraværet gennem en helhedsorienteret indsats, som har fokuseret på kompetencer hos lederne, bedre retningslinjer og styring af sygefravær samt trivsel og arbejdsglæde hos personalet. Da effekterne ikke er fuldt realiseret arbejdes der på at fortsætte indsatsen i 2022.

Med hensyn til rekruttering, uddannelse og fastholdelse kan det konstateres, at der er rekrutteringsudfordringer på flere af kommunens velfærdsområder samt på enkelte mere fagspecifikke områder.

Det er yderligere forventningen, at den fremtidige demografiske udvikling og de nuværende mønstre i de uddannelsessøgendes uddannelsesvalg generelt vil øge rekrutteringsudfordringen i såvel Frederikssund Kommune som i resten af landet.

Der er både landspolitisk og lokalpolitisk fokus på området. F.eks. var temaet også centralt på dialogmødet mellem Økonomiudvalget og Hoved MED-udvalget i august. Dertil har Uddannelsesudvalget og Opvækstudvalget diskuteret rekruttering henholdsvis i juni og september.

På den baggrund har direktionen prioriteret, at der skal udarbejdes en fælles Rekrutterings-, Uddannelses- og Fastholdelsesstrategi.

Parallelt hermed er det i regi af KKR-Hovedstaden besluttet at etablere en fælleskommunal task force, som skal styrke rekrutteringsgrundlaget til velfærdsområdet. Som forberedende arbejde til denne task force skal alle kommuner i KKR-Hovedstaden udarbejde lokale uddannelsesstrategier, der beskriver kommunernes varetagelse af opgaven som med-uddanner af elever og studerende, samt pege på, hvor kommunerne særligt ser behov for en fælleskommunal indsats. De lokale uddannelsesstrategier skal være klar til KKR i februar 2022.

Yderligere skal Rekrutterings-, Uddannelses-, og Fastholdelsesstrategien også ses i sammenhæng med "Sammen om Frederikssund" og særligt sporet om Attraktive arbejdspladser, hvor bl.a. faglighed og kvalitet i ydelserne er i fokus samt mulighederne for at skabe rum for fleksibilitet og udvikling til gavn både for den enkelte medarbejder og ikke mindst kommunens borgere og virksomheder.

Formålet med en Rekrutterings-, Uddannelses- og Fastholdelsesstrategi for Frederikssund Kommune er helt overordnet at styrke rekrutteringsgrundlaget, samt at udvikle kommunen som uddannelsessted og styrke evnen til at fastholde nyansatte og øvrige ansatte i kommunen. Strategien behandles i Økonomiudvalget og Byrådet i december 2021.

Der lægges op til udvikling af delstrategier inden for de relevante sektorområder. Som led i dette arbejde vil fagudvalgene i starten af 2022 få lejlighed til at drøfte og arbejde med den nye strategi.

Denne sag lægges op parallelt i Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i, at det er absolut nødvendigt at sætte fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på ældre- og sundhedsområdet samt sikre et godt arbejdsmiljø og derved attraktive arbejdspladser med henblik på at imødegå den truende arbejdskraftmangel. Vi hilser derfor Direktionens tiltag velkommen. I den forbindelse er det vigtigt, at kommunen selv viser vejen og "tager sin egen medicin" ved at tilbyde de nødvendige lærepladser til eleverne fra social- og sundhedshjælper og -assistentuddannelsen. I forhold til fastholdelse af medarbejderne er det vigtigt konstant at styrke medarbejdernes kompetencer, så de matcher opgaveudviklingen – og arbejdspladserne forbliver attraktive.

Ældrerådets høringssvar:

KL har lavet en handlingsplan "Flere hænder til ældre- og sundhedsområdet" med 16 initiativer.

Med hensyn til rekruttering, uddannelse og fastholdelse er det et problem både i Frederikssund og på landsplan. Der er rigtig mange gode forslag til initiativer i KL's Handlingsplan og Ældrerådet anbefaler, at initiativerne drøftes med Med-udvalget og at der udarbejdes en lokal rekrutterings- og uddannelsesstrategi.

Det er Ok at disse tiltag og evt. løsninger drøftes i KKR, men det er alt for langsomt – arbejdet må i gang nu.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Sundhed og Forebyggelse indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. KL's oplæg "Flere hænder til ældre- og sundhedsområdet 2.0" drøftes.
2. Direktionens proces for Rekrutterings-, Uddannelses-, og Fastholdelsesstrategi tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingspunkt 1: Drøftet. Udvalget ønsker et oplæg fra direktionen til politisk drøftelse.

Indstillingspunkt 2: Taget til efterretning.

- [KL flere-haender-til-aeldre-og-sundhedsomraadet-20](#)

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om status for indsats mod brand hos bevægelseshæmmede borgere i eget hjem.

I budget 2020–2023 blev det besluttet at genoptage en indsats mod brand hos bevægelseshæmmede borgere i eget hjem. Finansieringen af indsatsen ligger på Velfærdsudvalgets område, men indsatsen omfatter også borgere i tilbud på Social- og Sundhedsudvalgets område. Sagen forelægges derfor sideløbende i begge udvalg.

Indsatsen blev oprindelig gennemført i perioden 2016- 2019 og var målrettet hjemmeboende borgere, som modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp efter servicelovens § 83, da denne borgergruppe er overrepræsenteret i statistikkerne over brande med dødelig udgang. Der var primært tale om borgere med Døgnplejen som leverandør. Den nuværende indsats udvides sådan, at borgere, der modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp efter servicelovens § 83 fra en privat leverandør samt borgere, som modtager socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 også er inkluderet.

Formålet med indsatsen er at søge at minimere nogle af de elementer, som udgør en fare for brand. Via samtaler med borgeren skal indsatsen desuden øge borgerens opmærksomhed på at forebygge situationer som kan udvikle sig alvorligt, eksempelvis hvis der foregår rygning i sengen eller at borgeren benytter levende lys.

Indsatsen indebærer, at Beredskabet forestår undervisning af kommunens og private leverandørers medarbejdere, som skal gøre medarbejderne opmærksomme på potentielle hjem, hvor der er risiko for dødsfald ved brand. Med borgerens tilladelse udfylder medarbejderne et screeningsskema, som efterfølgende sendes til Beredskabet. Beredskabet vil herefter aflægge et besøg hos borgeren og rådgive denne om brandforebyggelse.

Med indsatsen kan borgeren også udstyres med eksempelvis en vandforstøver eller brandforebyggende sengetøj som begge er små, men effektive tiltag, hvis en brand er under udvikling. I særlige tilfælde kan det blive nødvendigt med større tiltag, eksempelvis opsætning af en Fire Eater, der er en maskine, som reducerer iltniveauet i rummet og dermed kvæler ilden. Frederikssund Kommune har i øjeblikket aftale med et firma om et anlæg, som har været installeret i tre forskellige hjem.

Opstart af indsatsen

I henhold til budgetbeslutningen skulle indsatsen været iværksat i 2020, men grundet Coronapandemien er indsatsen blevet udsat. Udvalgene har løbende modtaget information om indsatsens udskydelse i forbindelse med den kvartalsvise budgetopfølgning i 2020.

Indsatsen forventes at blive igangsat primo november 2021. Forinden er der gennemført undervisning af medarbejdere i Døgnplejen, private leverandør og medarbejdere som leverer § 85 ydelser. En arbejdsgruppe har revideret eksisterende arbejdsgangsbeskrivelse og screeningsskema således, at det er tilpasset den aktuelle indsats.

Der er afsat 150 t. kr. årligt til indsatsen, der dækker beredskabets besøg hos borgerne samt indkøb af materialer til forebyggelse, herunder serviceaftaler på 3 stk. Fire Eater anlæg til hver 9.000 kr. stykket årligt. Der var oprindeligt afsat 150 t. kr. ekstra i 2020 til opstart af indsatsen. Disse midler er ikke overført til 2021. Efter dialog med Beredskabet er det administrationens vurdering, at indsatsen kan opstartes og gennemføres inden for den afsatte ramme på 150 t. kr. årligt.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i den påtænkte udvidelse af målgruppen for indsatsen.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet bemærker med tilfredshed, at indsatsen nu også omfatter borgere, som har valgt en privat leverandør.

Økonomi

Sagen har umiddelbart ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Orientering om indsats mod brand hos bevægelseshæmmede borgere i eget hjem tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

145 - Monitorering af udvikling i ventelister til plejeboliger

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om udviklingen i ventelisterne til plejeboliger i Frederikssund Kommune.

På møde i den 5. oktober 2021 ønskede Velfærdsudvalget, at den månedlige monitorering af ventelisterne til plejeboliger blev forelagt udvalget på et dagsordenspunkt til udvalgsmødet i november 2021.

Baggrund

I Budget 2021-2024 blev det besluttet midlertidigt at lukke 12 plejeboliger på omsorgscenter Pedershave i løbet af 2021. Den midlertidige lukning omfattede seks boliger i Hus B (somatisk afdeling) pr. 1. januar 2021 samt seks boliger i Hus E (demensafsnit) tidligst pr. 1. juli 2021. Lukning af boliger på demensafsnittet i Hus E ville forventeligt tage længere tid, da der er tale om en mere sårbar målgruppe.

Lukningen af de 12 plejeboliger er udmøntet som en reduktion af lønbudgettet på Pedershave med 2.508 t. kr. i 2021 og 3.397 t. kr. fra 2022 og fremover. Derudover er indregnet udgifter til tomgangsleje for 813 t. kr. i 2021 og 922 t. kr. i 2022 og fremover. Endelig er der indregnet engangsudgifter til bygningsvedligehold og evt. flytteomkostninger på 100 t. kr. i 2021.

På møde i Velfærdsudvalget den 2. marts 2021 (sag 43) forelagde administrationen et nyt forslag til implementering af besparelsen, der omfattede lukning af seks boliger i Hus C i stedet for Hus E, da det med denne lukning vurderedes at være en større sandsynlighed for at reducere besparelsen i 2021. På møde den 24. marts 2021 (sag 118) besluttede Økonomiudvalget fortsat at bakke op om budgetaftalen om at lukke seks pladser i hus E pr. 1. juli 2021 på Pedershave. Velfærdsudvalget blev bemyndiget til at træffe endelig beslutning om hvilke pladser, der skal lukkes på Pedershave på et ekstraordinært møde den 24. juni 2021.

På møde den 24. juni 2021 (sag 99) besluttede Velfærdsudvalget at lukke tre plejeboliger i Hus E på Pedershave. Udvalget ønskede desuden at udsætte beslutningen vedrørende nedlukning af yderligere boliger i Hus E (ved ledighed) til augustmødet med henblik på at følge udviklingen i

ventelisten til plejeboliger, herunder evt. venteliste til Hus E.

På Velfærdsudvalgets møde den 10. august 2021 (sag 104) kunne det konstateres, at de resterende tre boliger i Hus E var blevet ledige og derfor kunne lukkes. Velfærdsudvalget besluttede på mødet at udsætte beslutningen om yderligere lukning af plejeboliger mhp. at få konsekvenserne yderligere belyst. På et ekstraordinært møde den 23. august 2021 (sag 118) besluttede Velfærdsudvalget at lukke de resterende tre boliger i Hus E pr. 1. oktober 2021 og anbefalede samtidig overfor Økonomiudvalget og Byrådet at genåbne seks plejeboliger i Hus B på Pedershave. Udvalget ønskede desuden fremadrettet at følge udviklingen i ventelisten tæt med henblik på yderligere genåbninger af pladser.

På møde den 29. september 2021 (sag 218) godkendte Byrådet, at de seks plejeboliger i Hus B genåbnes.

Monitorering af ventelisterne til plejeboliger pr. 1. oktober 2021

Vedlagt som bilag er monitorering af ventelister til plejeboliger pr. 1. oktober 2021.

I Aftaleteksten for budget 2021-2024 fremgår det, at hvis garantiventelisten ikke kan overholdes, eller søgningen til Omsorgscenter Pedershave ligger over niveauet for 2020, kan plejeboligerne på Pedershave gradvist blive genåbnet. Der skal konstateres en varig tendens på tre måneder, hvor garantiventelisten overskrides, eller hvor niveauet på Pedershave ligger over niveauet for 2020, før der tages stilling til eventuel genåbning af boliger.

I september måned 2021 har ventetidsgarantien på to måneder været overskredet for én borger. Siden januar 2021 har ventetidsgarantien været overskredet for to borgere. Inden for de seneste 12 måneder har den gennemsnitlige ventetid på garantiventelisten været 43 dage, hvilket er under garantien på to måneder.

I forhold til søgningen til Pedershave var der i perioden januar-oktober 2020 i gennemsnit 3,9 borgere pr. måned, som ventede på en plejebolig på Pedershave på den specifikke venteliste. Heraf 2,2 egne borgere og 1,7 borgere fra andre kommuner. Set i forhold til denne baseline, har der de seneste tre måneder stået i gennemsnit 11,3 borgere på den specifikke venteliste til Pedershave, heraf i gennemsnit 6,7 egne borgere og 4,7 borgere fra andre kommuner.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

De enkelte plejehjem har ventelister på mellem 72 og 112 dage, Peders have på 101 dage.

Ældrerådet mener at det er uacceptabelt at "dødssyge" borgere skal vente i flere måneder med at få en plejehjemsplads. Kommunens visitationskriterier er så stramme, at borgerne skal være ude af stand til at hjælpe sig selv på nogen måde, for at få mulighed for at få en plejehjemsplads. Så er det helt urimeligt at de så skal vente i flere måneder. Som tidligere sagt mangler der en langsigtet plan for udbygning og antallet af plejehjemspladser.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Historik

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget ønsker en sag fremlagt hvor der fremstilles fremtidsscenerier for hvordan der skabes ligevægt mellem efterspørgsel og udbud efter pladser. Herunder om der indenfor den eksisterende bygningsramme kan skabes yderligere pladser og om.

Beslutning

Taget til efterretning. Udvalget ønsker en sag fremlagt hvor der fremstilles fremtidsscenerier for hvordan der skabes ligevægt mellem efterspørgsel og udbud efter pladser. Herunder om der indenfor den eksisterende bygningsramme kan skabes yderligere pladser og om der bliver behov for etablering af nye pladser / omsorgscentre.

- Monitorering af udviklingen i ventelister til plejeboliger pr 01102021

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om status vedrørende Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej.

På møde i den 5. oktober 2021 ønskede Velfærdsudvalget, at den månedlige status vedrørende Døgnplejens besøg på Lærkevej blev forelagt udvalget på et dagsordenspunkt til udvalgsrådet i november 2021.

Baggrund

På møde den 24. februar 2021 (sag 36) vedtog Byrådet, at varetagelsen af de sundhedsfaglige opgaver for beboere på Attendo Lærkevej overdrages til Attendo pr. 1. april 2021 jævnfør aftale om levering af sygeplejeindsatser efter sundhedsloven. Aftalen blev underskrevet den 10. marts 2021 af både Attendo og Frederikssund Kommune. Aftalen er vedlagt som bilag.

Ifølge aftalens afsnit 3.2 skal Attendo Lærkevej som udgangspunkt løse de sygeplejefaglige opgaver inden for dagtid på hverdage. Der kan dog være beboere som har behov for sygeplejefaglige ydelser uden for dette tidsrum i aften, nat, weekender og på helligdage. Det er derfor aftalt, at Lærkevej uden for dagtid på hverdage, ligesom kommunens egne omsorgscentre, kan tilkalde kommunens Døgnpleje, såfremt der er behov herfor.

I aftalens afsnit 3.4 fremgår det, at Attendo Lærkevej aften og nat på hverdage samt weekend og helligdage kan tilkalde Døgnplejen til varetagelse af de opgaver, der ikke kan løses i dagtiden på hverdage. Efter en indkøringsperiode, der strækker sig fra overtagelsestidspunktet og seks måneder frem, aftales et niveau for trækket på disse ydelser på 16 ydelser i gennemsnit pr. måned. Såfremt dette niveau overskrides, optages der forhandling om honorering af kommunen for opgaveudførelse udover det aftalte niveau. Aftalen trådte i kraft den 1. april 2021, og indkøringsperioden udløber således med udgangen af september 2021.

På Velfærdsudvalgets møde den 6. april 2021 (sag 57) besluttede udvalget, at data for Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej forelægges udvalget en gang månedligt fra d. 1. juni 2021. Velfærdsudvalget har på udvalgsrådene siden fået forelagt en status vedrørende Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej under meddelelser.

Status på Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej pr. 1.10.2021

Vedlagt som bilag er en status på Døgnplejens besøg på Attendo Lærkevej pr. 1.10.2021.

Bilaget viser antallet af borgere på Attendo Lærkevej, der har modtaget besøg fra Døgnplejen. Der er både tale om planlagte besøg i forbindelse med visiterede ydelser og akutte besøg. De planlagte besøg kendes på forhånd og kommer på kørelisterne. De akutte besøg er behov, som opstår her og nu og derfor ikke bliver visiteret. Ligeledes viser figuren antallet af besøg den enkelte måned. En borger kan således have flere besøg pr. måned.

I september 2021 har Døgnplejen leveret 48 besøg fordelt på tre borgere. Både antallet af borgere og besøg har dermed været faldende sammenlignet med august.

Besøgene fordeler sig med et akutbesøg til en borger, og 47 planlagte besøg til to borgere, hvoraf den ene borger har modtaget 46 besøg.

De planlagte besøg dækker over specialiserede sygeplejeopgaver målrettet borger, der vurderes for ustabil til, at behandlingen kan delegeres til andre faggrupper. Ligeledes ligger besøgene alle uden for dagtid på hverdage, hvor Attendo Lærkevejs egne sygeplejersker står for opgaveudførelsen. Attendo og Døgnplejen foretager løbende vurdering af, om behovet ændrer sig for de enkelte borgere.

Administrationen har den 11. oktober 2021 afholdt et møde med Attendo Lærkevej om udviklingen i antallet af besøg med fokus på at få bragt besøgsantallet tilbage på et niveau, der overholder aftaleloftet, samt afregning for de besøg der overskrider loftet. Referat fra mødet er vedlagt som bilag til sagen.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser sig ikke i stand til at kommentere på sagen, da der mangler bilag, som er under udarbejdelse.

Ældrerådets høringssvar:

Udvalget skal her orienteres om udviklingen i brug af sygeplejetimer på Attendo

Ældrerådet kan ikke afgive høringssvar da notatet ikke er udarbejdet på dette tidspunkt.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Ældre indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsat.

- 2021_03_10 Aftale sygepleje lærkevej Frederikssund Underskrevet
- Døgnglejens besøg på Attendo Lærkevej - sep 2021
- Referat Døgnglejens besøg på Attendo Lærkevej

147 - Fremtidens Døgngleje - Orientering om ny organisation i Døgnglejen

Sagsfremstilling

I forbindelse med den igangværende udviklingsproces frem mod Fremtidens Døgngleje og i forlængelse af Budgetaftalen for 2022-25, hvor der bl.a. er afsat midler til ansættelse af tre nye ledere med henblik på at sænke antallet af medarbejdere pr. leder, er der udarbejdet en mere bæredygtig, fremtidssikret og stabil ledelsesstruktur i Døgnglejen. Den ny organisation er en del af den igangværende udviklingsproces i Døgnglejen i 2021-22 under titlen Fremtidens Døgngleje. Formålet er at skabe et solidt fundament for den fremtidige udvikling af Døgnglejen.

Med denne sag orienteres Velfærdsudvalget om den ny organisation og tidsplanen for implementering.

Orientering om en mere robust og fremtidssikret organisation i Døgnglejen

For at skabe en robust og fremtidssikret organisation med fokus på driftssikkerhed og det nødvendige rum til udvikling, reorganiseres Døgnglejen pr. 1. januar 2022. Der fokuseres i første omgang på en stabil ledelsesstruktur, der bl.a. forventes at sikre en tættere opfølgning på ydelserne til borgerne, en mere nærværende personaleledelse og en bedre implementering af nye tiltag i Døgnglejen. I forbindelse med Budgetaftalen for 2022-25 blev der afsat midler til at ansætte tre nye ledere i Døgnglejen for at sænke ledelsesspændet fra de nuværende 44-52 (i aftendistriktet 92) til ca. 30-35 medarbejdere. Samtidig implementeres de organisatoriske elementer i Handleplan for bedre styring i Døgnglejen, som blev vedtaget i Velfærdsudvalget i

oktober 2021. Organisationen bygger på fem organisationsprincipper, som understøtter den måde, Døgnglejen forventes at arbejde på i de kommende år. Notatet På vej mod fremtidens Døgngleje - en robust og fremtidssikret organisation vedlægges.

Der er alene tale om en intern reorganisering, og der lægges ikke op til en ændret opgaveportefølje for Døgnglejen som helhed. Ændringen påvirker dermed i sig selv ikke andre enheder. Den ny organisation vil have stor betydning for ledelsesopgaven, herunder mere tid og nærvær til ledelse af de enkelte medarbejdere. Derudover vil organisationsændringen for de fleste medarbejdere på den korte bane kun betyde en mindre organisatorisk justering. Dog betyder færre medarbejdere pr. leder, at nogle medarbejdere får ny leder og nye kollegaer.

Den ny organisation er blevet til i dialog med medarbejdere, ledere, tillidsrepræsentanter og samarbejdspartnere i og omkring Døgnglejen, bl.a. på seminarier om Fremtidens Døgngleje den 21. september 2021 (notat herfra vedlægges), løbende dialoger i ledergruppen og med medarbejdere og fællestillidsrepræsentanter, samt i forbindelse med arbejdet for bedre styring i Døgnglejen. Den ny organisation er blevet præsenteret for medarbejderne på personalemøder i hele Døgnglejen i uge 41 og drøftet på "det koordinerende MED-udvalg på sundhedsområdet" og Døgnglejens MED-udvalg i uge 43. På begge MED-udvalgsmødet, var der en del opklarende spørgsmål om den kommende organisation. Begge MED-udvalg tilsluttede sig oplægget uden tilføjelser, men kommenterede selve processen omkring implementering af den nye organisation, hvor det koordinerende udvalg bl.a. udtrykte bekymring, om der er tid nok til at involvere alle medarbejdere og få alle detaljer på plads, opfordrede Døgnglejens eget MED-udvalg til hurtig proces af hensyn til medarbejdernes uvished (referater fra de to møder vedlægges). På den baggrund fastholdes tidsplanen, men det skal understreges, at det kommer til at tage tid, før den endelige proces er fuldført.

Med afsæt i den ny organisation er der udarbejdet ledelsesprofiler, og de tre nye lederstillinger slås op den 2. november 2021 med henblik på besættelse pr. 1. januar 2022. Den endelige organisation, herunder fordeling af medarbejdere i de nye områder, fastlægges i dialog med medarbejderne i november og december 2021. Der lægges her vægt på kontinuitet i ydelserne til borgerne.

To puljeansøgninger skal understøtte den nye organisation. En ny organisation gør det ikke alene. Organisationsændringer lykkes kun, hvis ledere og medarbejdere arbejder efter de nye organisatoriske mål. Derfor følges organisationsændringen op med en proces i 2022, hvor der bl.a. udvikles en ny ledelseskultur og nye medarbejderdrevne måder at organisere arbejdet omkring borgerne.

For at understøtte den nye ledergruppe i Døgnplejen i at komme godt fra start med den nye teambaserede ledelsesmodel og at sikre mere nærværende ledelse, lavere sygefravær og højne patientsikkerheden har Frederikssund Kommune ansøgt Sundhedsstyrelsen om et læringsforløb med Værdighedsrejseholdet. Værdighedsrejseholdet understøtter arbejdet med at sikre værdighed i ældreplejen gennem kompetenceudvikling og rådgivning med fokus på at styrke praksis og positive forandringer i det daglige arbejde. Puljen har til formål at understøtte værdighed i ældreplejen gennem målrettet udvikling af ledelseskompetencer, strukturer og organisering.

Med Budgetaftalen for 2022-25 ønskede aftalepartierne også i de kommende år at undersøge "de organisatoriske muligheder for at målrette ydelser til den enkelte borgers behov, inddrage borgeren, styrke fagligheden, mere selvstyring – fx ved selvstyrende teams – samt fleksibilitet i tildelingen af ydelser." Den nye organisation skal derfor danne ramme for den ønskede udvikling af Døgnplejen i de kommende år. Derfor søges tillige Socialstyrelsens pulje vedr. udvikling og afprøvning af nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen, gennem etablering af faste, selvstyrende og tværfaglige teams. Der søges om midler til afprøvning og implementering af en teamorganisering i Døgnplejen, hvor medarbejderne har større indflydelse på planlægning og opgaveløsningen og skabe større sammenhæng i indsatsen hos den enkelte borger. Ambitionen med ansøgningen er at skabe et projekt i Døgnplejen, som dels kan være med til at forankre den nye organisering og dels skabe nye måder at arbejde på inden for den organisering, hvor medarbejderindflydelse, kontinuitet og kendskab til borgeren er i fokus.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet ser sig ikke i stand til at kommentere på sagen, da der mangler et notat, som er under udarbejdelse.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet glæder sig til at få orientering om den ændrede organisering af Døgnplejen i høring, når notatet er færdiggjort og har været præsenteret for ledere og medarbejdere samt drøftet i Med-organisationen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Sundhed og Forebyggelse indstiller, at Velfærdudvalget tager orientering om reorganiseringen i Døgnplejen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- På vej mod fremtidens Døgnpleje - en robust og fremtidssikret organisation
- Sammenfatning af temadag om fremtidens døgnpleje
- Referat Ekstraordinært møde koordinerende MED Sundhed
- Referat Ekstraordinært MED møde i Døgnplejen den 26. oktober 2021

148 - Reviderede retningslinjer for borgerrådgiverfunktionen

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte på deres møde den 25. august 2021, at kommunens borgerrådgiverfunktion omlægges til en ordning etableret efter § 65e i styrelsesloven med virkning fra den 1. november 2021. I den forbindelse er der foretaget en revidering af de retningslinjer for borgerrådgiverens virksomhed, der blev vedtaget af Byrådet i 2014.

Erfaringsmæssigt har de eksisterende retningslinjer været gode, hvorfor de stort set er videreført i de nye retningslinjer. Der er således alene tilføjet enkelte præciseringer, herunder som konsekvens af, at borgerrådgiverfunktionen fra den 1. november 2021 fremover vil være forankret direkte under byrådet.

Med afsæt i de erfaringer som borgerrådgiveren har haft igennem sit virke samt med inspiration fra andre kommuners vedtægter og retningslinjer for deres borgerrådgiverfunktion, er der tilføjet et afsnit om muligheden for at iværksætte undersøgelser på eget initiativ. Den mulighed kan være relevant at anvende, hvis borgerrådgiveren bliver opmærksom på forhold, der giver anledning til bekymring og såfremt det vil være i overensstemmelse med borgerrådgiverfunktionen. Det kan f.eks. være, hvis der er formodning om væsentlige eller gentagende fejl, eller hvis der formodes at foreligge et principielt aspekt.

Styrelseslovens § 65e sætter rammen for, hvilke opgaver borgerrådgiverfunktionen kan varetage. Det indebærer således, at borgerrådgiverfunktionen alene kan varetage opgaver vedrørende rådgivning og vejledning af borgerne og vedrørende tilsyn med kommunens administration. Ud

over de grænser, som § 65 e, stk. 4 fastsætter for opgaverne for en borgerrådgiverfunktion, kan en sådan funktion ikke varetage opgaver, der ikke er kommunale, herunder opgaver, der er henlagt til en anden myndighed. Dette indebærer bl.a., at borgerrådgiveren ikke kan varetage opgaver, der er henlagt til en rekursmyndighed (dvs. en forvaltningsmyndighed, hvortil en afgørelse fra kommunen kan påklages). Kan en sag, der rejses over for borgerrådgiverfunktionen, således indbringes for en rekursmyndighed, må borgerrådgiverfunktionen efter omstændighederne enten videresende sagen til rekursmyndigheden eller vejlede borgeren om muligheden herfor.

Borgerrådgiverens opgaver kan endvidere ikke gøre indgreb i de opgaver, der ved kommunens styrelsesvedtægt er henlagt til økonomiudvalget eller et stående udvalg. Dette indebærer, at borgerrådgiverfunktionen ikke kan træffe afgørelser i sager inden for et område, der efter styrelsesvedtægten er henlagt til et stående udvalg. Således kan borgerrådgiverfunktionen ikke i et tilfælde, hvor f.eks. en borger retter henvendelse og udtrykker utilfredshed med en kommunal afgørelse inden for et udvalgs område, foretage en ny vurdering af sagen og eventuelt ændre afgørelsen.

Borgerrådgiverfunktionens opgave i et sådant tilfælde er derimod enten at rådgive borgeren om, hvortil i kommunen vedkommende skal rette henvendelse, eller at videregive sagen til den relevante forvaltningsgren. Tilsvarende kan borgerrådgiverfunktionen ikke som led i sit tilsyn med den kommunale opgavevaretagelse gribe ind i denne, f.eks. ved at ændre en afgørelse.

Borgerrådgiverfunktionens opgaver kan inden for de angivne rammer falde i de to dele, der fremgår af bestemmelsen. Den ene del er rådgivning og vejledning af borgere, der retter henvendelse til kommunen, herunder at hjælpe borgere videre i klagesystemet. Den anden del er tilsyn med, at kommunens øvrige administration varetager deres opgaver i overensstemmelse med lovgivningen, god forvaltningsskik, de af byrådet og udvalgene fastsatte retningslinjer og i øvrigt på en hensigtsmæssig måde.

Borgerrådgiveren kan som led i sit tilsyn vejlede kommunens administration.

De reviderede retningslinjer forelægges udvalget til drøftelse med henblik på eventuelle bemærkninger inden sagen forelægges hele byrådet.

De reviderede retningslinjer vedlægges.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, det er en god idé at borgerrådgiverfunktionen gøres mere uafhængig gennem sin forankring direkte under byrådet, ligesom det er en positiv præcisering, at borgerrådgiveren på eget initiativ kan iværksætte undersøgelser.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet taget retningslinjerne til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchef for Politik og HR indstiller til udvalget, at:

1. Drøfte de reviderede retningslinjer for borgerrådgiverens virksomhed med henblik på eventuelle bemærkninger inden retningslinjerne forelægges Byrådet.

Beslutning

Drøftet. Udvalget ønsker en tydeligere vægtning mellem rådgivning af borgeren og klagemuligheder. Udvalget ønsker at klageadgangen vedr. klager over borgerrådgiveren foldes yderligere ud og tilrettes de nye retningslinjer.

- [Retningslinjer for borgerrådgiverens virke pr. 1. november 2021 - tilgængelig version](#)

149 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

Beslutning

Taget til efterretning.

- [Sagsliste Velfærdsudvalget 2021](#)

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes "Godkendt" svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

Beslutning

.