

# Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 06. oktober 2020

Byrådssalen kl. 08.30

## Referat

91 - Godkendelse af dagsorden

## Beslutning

Godkendt.

92 - Regnskab og interessentkontrakt for Mad til hver Dag

## Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov § 60.

Serviceoven § 83.

## Sagsfremstilling

I denne sag informeres Velfærdsudvalget om regnskabet for 2019 for Mad til hver Dag samt arbejdet med revidering af interessentskabskontrakt og samarbejdsaftale. Derudover forelægges udvalget en opfølgning på sag nr. 89 fra mødet den 5. november 2019, hvor udvalget blev informeret om behovet og planerne for kompetenceløft hos medarbejdere på omsorgscentrene i forbindelse med det gode måltid.

## Regnskab 2019

På bestyrelsesmøde i Mad til hver Dag den 10. juni 2020 blev årsregnskabet for 2019 gennemgået, drøftet og godkendt. Regnskabet er vedlagt som bilag til sagen.

Regnskabet viser et underskud på 606 t. kr. Årsagen er ny leverandør på fødevarer efter et udbud, som endte med at Mad til hver Dag kom med på SKI aftale i Hillerød Kommune. Det har siden vist sig at være svært at indkøbe erstatningsvarer i samme kvalitet, hvorfor der har måttet suppleres med indkøb af ikke rabatterede varer. Se afsnit "Økonomisk status 2019" på siden 11 i årsregnskabet

#### Udarbejdelse af ny interessentskabskontrakt og leveringsaftale

I henhold til aftalerne i §60-selskabet skal nuværende interessentskabskontrakt og samarbejdsaftaler fra 2017 fornyes. Såfremt det ønskes at udtræde af aftalerne, kan disse tidligst opsiges med 12 måneders skriftligt varsel fra den 31. december 2020.

Det er aftalt at Mad til hver Dag udarbejder et udkast til en ny interessentskabskontrakt, og som behandles i styregruppen for Mad til hver Dag. Herefter præsenteres for materialet for bestyrelsen.

Grundet generelle restriktioner med Covid-19 og travlhed i kommunerne har styregruppen for Mad til hver Dag bedt om mere tid til arbejdet med oplæg til ny interessentskabskontrakt samt leverings- og samarbejdsaftale. Styregruppen foreslår, at fristen flyttes til den 1. april 2021. Materialet vil herefter blive præsenteret for bestyrelsen og Velfærdsudvalget.

Administrationen foreslår, at leder af Mad til hver Dag, Helle Thyge inviteres til at deltage i punktet, når udvalget skal præsenteres for indholdet i de nye aftaler i 2021.

#### Opfølgning på behovet for kompetenceløft for medarbejderne omkring det gode måltid

På Velfærdsudvalgsmøde den 5. november 2019 (sag 89) blev udvalget orienteret om, at Mad til hver Dag i 2019 i samarbejde med kommunerne har undersøgt behovet for undervisning og vejledning af medarbejdere, som tilbereder og serverer mad på omsorgscentrene.

Der blev afholdt workshop faciliteret af konsulentfirmaet BDO med deltagelse af MAD til hver DAG og medarbejdere fra de fem kommuner. Workshopen bidrog til at kortlægge, i hvilket omfang der var behov for opkvalificering af medarbejderne, som tilbereder og anretter mad på omsorgscentrene, samt hvilke problemstillinger, der opleves i den enkelte kommune.

Efterfølgende blev der udarbejdet en rapport med anbefalinger, herunder at medarbejderne skulle have et kompetenceløft. På baggrund af anbefalingerne i rapporten var det planlagt, at der skulle tilrettelægges kompetenceudvikling for ledere og medarbejderne i 2020. Grundet Covid-19 er indsatsen foreløbig ikke iværksat og administrationen forventer, at indsatsen udskydes til 2021.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager udskydelsen af udarbejdelsen af ny kontrakt til 1. april 2021 til efterretning dog med det forbehold, at det stadig er muligt – såfremt dette måtte ønskes – at opsige kontrakten med 12 mdr.s varsel fra denne dato.

Hvad angår udsættelsen af kompetenceløftet af medarbejdere og ledelse, så er det i rapporten påpeget at de workshops, der blev afviklet, afdækkede mangel på kompetencer omkring bestilling, sluttillberedning og servering af maden. Handicaprådet anser det for meget vigtigt, at det prioriteres at gennemføre det planlagte kompetenceløft snarest i lyset af, at der er tale om helt grundlæggende funktioner – og vil anbefale, at denne indsats IKKE udskydes til april 2021.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har kun mulighed for at tage regnskabet til efterretning, da det er realiseret i 2019.

Vi skal dog knytte et par kritiske bemærkninger til regnskabet som udviser et underskud på kr. 606.000,00 på trods af en omsætning der overstiger budgettet med kr. 1.166.000,00. Det oplyses, at det store underskud primært skyldes højere indkøbspriser end forventet.

Konsekvensen er, at egenkapitalen formindskes med de ca. kr. 600.000,00 i 2018 blev der tilsvarende "spist" ca. kr. 1.000.000,00 af egenkapitalen.

Ældrerådet forventer, at der er taget initiativer til at bringe balance i økonomien.

Ligeledes forventer vi også, at de manglende kompetencer på centrene: Bestilling, sluttillberedning og servering bliver tilvejebragt, så snart det er muligt.

Ældrerådet noterer sig, at der er planlagt mange gode initiativer, herunder en mere appetitlig indpakning.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Regnskab 2019 for Mad til hver Dag godkendes.
2. Udskydelsen med udarbejdelse af ny interessentskabskontrakt m.m. til d. 1. april 2021 tages til efterretning.
3. Leder af Mad til hver Dag inviteres til at deltage i udvalgsrådet, når materialet til ny interessentskabskontrakt præsenteres.
4. Udsættelsen af arbejdet med det gode måltid tages til efterretning.

## Beslutning

Indstillingens punkt 1-3 godkendt. Det blev aftalt at der udarbejdes en status ift. det gode måltid på omsorgscentrene og hvordan der kan arbejdes med anbefalingerne fra BDO-rapporten til udvalgets møde i december 2020.

- Årsregnskab 2019 - Mad til hver dag

93 - Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp

## Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83 og 151

## Sagsfremstilling

På grund af nedlukningen under COVID-19 har Myndighed ikke kunnet gennemføre tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp som normalt, og det vil ikke være muligt at gennemføre tilsynet inden årsskiftet. I denne sag forelægges Velfærdsudvalget derfor forslag om at aflyse tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp for 2020 og i stedet fremrykke tilsynet for 2021. Udvalget forelægges samtidig forslag om at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse ultimo 2020.

På møde den 3. marts 2020 (sag 30) blev Velfærdsudvalget forelagt fokusområder for tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i 2020. Tilsynet skulle have fundet sted fra marts til august 2020, men grundet omstændighederne med COVID-19 var det nødvendigt at udskyde tilsynet på ubestemt tid.

Administrationen har afsøgt mulighederne for at afvikle tilsynet i efteråret 2020, men finder dette uhensigtsmæssigt. Årsagen er, at der fortsat er behov for at prioritere det konkrete myndighedsarbejde i kølvandet på de sagspukler, som COVID-19-situationen har medført fremfor tilsynsarbejdet.

Et tilsyn i andet halvår af 2020 vil ligeledes medføre, at to tilsyn enten vil overlappe eller ligge uforholdsmæssigt tæt på hinanden, da tilsynsprocessen normalt igangsættes i januar. I så fald vil leverandørerne have meget kort tid til at arbejde med eventuelle anbefalinger, ligesom tilsynsteamet ikke har ordentlig mulighed for at følge op og evaluere på tilsynet. Altså vil grundlaget for læring og kvalitetskontrol være udfordret ved at afvikle to tilsyn i forlængelse af hinanden. Derudover vil et tilsyn i andet halvår af 2020 ikke kunne afreporteres i indeværende år som tilsynspolitikken foreskriver.

På denne baggrund foreslår administrationen, at tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp for 2020 aflyses. En aflysning vurderes at være forenelig med servicelovens § 151 og 151c, om end en aflysning er i modstrid med kommunens tilsynspolitik, der foreskriver, at tilsynet afholdes årligt. Forslaget skal dog ses i lyset af den særlige situation med COVID-19, der umuliggjorde afholdelse af tilsynet før sommerferien. Forslaget om at aflyse tilsynet i 2020 skal også ses i lyset af administrationens foreslag om at gennemføre brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere der modtager hjemmepleje i efteråret 2020, hvilket er beskrevet i afsnittet nedenfor.

Myndighed følger løbende op på sagerne vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp. Opfølgningen foregår ved hjælp af omsorgssystemet CURA, hvor Myndighed har adgang til leverandørernes dokumentation af besøg og ydelser. Såfremt dokumentationen ikke lever op til den hjælp borgerne er visiteret til, tager Myndighed kontakt til leverandørerne. Hyppigheden af opfølgningen afhænger af typen indsatser og svinger typisk fra ugentlig opfølgning til opfølgning hvert halve år. Derudover afholder Myndighed gennem det udvidede leverandør samarbejde samarbejds møder med leverandørerne hver 6. uge.

Administrationen arbejder i øjeblikket på at planlægge en proces for afvikling af tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp for 2021 med afreportering medio 2021 i stedet for afreportering ved årets udgang som vanligt.

Brugertilfredshedsundersøgelse

Ifølge tilsynspolitikken skal der hvert andet år gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp. Brugertilfredshedsundersøgelsen og tilsynet med leverandørerne supplerer hinanden, men foregår i to selvstændige processer med forskellige formål.

Formålet med brugertilfredsundersøgelsen er at afdække borgernes tilfredshed med den leverede hjemmepleje, mens formålet med tilsynet er at føre kontrol med, kvalitetssikre og bidrage til udvikling af indsatserne leveret af leverandørerne på området.

Der blev senest gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i 2017. Resultaterne for undersøgelsen blev forelagt på Velfærdsudvalgsmøde den 4. maj 2017 (sag 52). Gennemførelsen af en ny brugerundersøgelse i samarbejde med Rambøll var planlagt til første halvår af 2020. Grundet COVID-19 blev undersøgelsen imidlertid udsat på ubestemt tid. Udvalget er orienteret herom på møde den 31. marts (sag 39).

Administrationen har i mellemtiden færdiggjort spørgeramme og aftaleindgåelse med Rambøll sådan, at undersøgelsen hurtigt kan igangsættes. Administrationen foreslår således, at brugertilfredshedsundersøgelsen foretages ultimo 2020 med afrapportering primo 2021.

Ved at afholde brugertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2020 vil eventuelle resultater for undersøgelsen kunne indgå i tilsynet for 2021, såfremt resultaterne giver anledning til at specifikke områder får særlig opmærksomhed i tilsynet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes det er en god idé at gennemføre en brugerundersøgelse, så brugernes tilfredshed med ydelserne (eller mangel på samme) kan komme frem, når det ikke er muligt at gennemføre det årlige tilsyn, selv om en brugerundersøgelse ikke har samme formål som et tilsyn og derfor ikke kan fungere som hverken kontrol eller kvalitetssikring af ydelserne.

Ældrerådets høringssvar:

Vedrørende tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Ældrerådet finder det meget betænkeligt, at man har nedprioriteret tilsynsarbejdet i en sådan grad, at der slet ikke planlægges tilsyn i 2020. Rådet stiller sig uforstående overfor argumentet, at tilsynet ikke er en konkret myndighedsopgave.

Netop under de omstændigheder, som COVID-19 har medført, herunder begrænsninger i kontakt med de borgere, som er aftagere af ydelserne, ser Ældrerådet et behov for at tilsynet gennemføres rettidigt og følges op.

Der ses ikke grundlag for at antage, at situationen omkring COVID-19 umiddelbart vil ændre betingelserne for gennemførelse af tilsynet i den nærmeste fremtid, hvorfor Ældrerådet må anbefale, at tilsynet gennemføres og opfølges snarest.

Brugertilfredshedsundersøgelse.

Ifølge den forelagte plan for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen vil der være gået hved 4 år fra sidste afrapportering i 2017, før en ny afrapportering foreligger. Ældrerådet finder dette utilfredsstillende, idet en sådan afrapportering bør tilgå Velfærdsudvalget med 2 års mellemrum.

## Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger til sagen.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Udvalget godkender, at der ikke afholdes tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i 2020.
2. Udvalget godkender at tilsynet for 2021 fremrykkes.
3. Udvalget godkender, at brugertilfredshedsundersøgelsen udføres ultimo 2020 med afrapportering primo 2021.

## Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev ikke godkendt, idet udvalget ønsker at tilsynene med § 83 startes i 4. kv. 2020.

Indstillingens punkt 2 ikke godkendt.

Indstillingens punkt 3 gennemføres som planlagt. Udvalget ønsker oplæg om mulighed for gennemførelse af egen brugerundersøgelse fremlagt, sammenholdt med nuværende undersøgelse, herunder også en sammenligning af de økonomiske konsekvenser ved de to forskellige typer af undersøgelser.

#### 94 \_ Førstebehandling af kvalitetsstandarder for 2021

### Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger mv.

Lov om trafikskaber.

### Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget de reviderede kvalitetsstandarder for 2021 til behandling. Sagen behandles samtidigt i Social og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Kvalitetsstandarderne er vedlagt sagen som bilag.

På Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 7. september 2020 (sag 88) og Velfærdsudvalgsmøde den 8. september 2020 (sag 83) blev udvalgene forelagt en procesplan for revision af kvalitetsstandarder 2020. Social- og Sundhedsudvalget ønskede, at administrationen arbejdede videre med nye kvalitetsstandarder for støtte til etablering eller fastholdelse i egen bolig, aflastning og afløsning, kørsel og fortsat indsats med tidlig midlertidig støtte. Velfærdsudvalget ønskede, at der skulle arbejdes med forslag til nye kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi, og forebyggende aflastning og længst mulig i egen bolig.

På denne baggrund har administrationen arbejdet med revision af kvalitetsstandarderne for 2021, herunder en mere fleksibel udmøntning af kvalitetsstandarderne på enkelte områder. De praktiske erfaringer med mere fleksibel udmøntning i 2021 vil blive taget med i revisionsarbejdet med kvalitetsstandarderne for 2022, herunder borgertilfredshed og økonomi.

De vigtigste ændringer i kvalitetsstandarderne i forhold til 2020 er beskrevet i notatet Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2021 , der er vedlagt sagen som bilag. Som udgangspunkt er mindre sproglige ændringer ikke angivet i dette notat. Enkelte ændringer på



velfærdsudvalgets område bør dog fremhæves, og fremgår i følgende afsnit.

## Generelle ændringer

Formålet i flere af kvalitetsstandarderne er udbygget for at understrege, at kommunen har øget fokus på borgerens udbytte af indsatsen. Tilsvarende er kvantitative funktionsniveaukriterier fjernet fra kvalitetsstandarderne, herunder inddeling i konkrete funktionsniveauer.

Ydermere er ordet "ydelse" erstattet med "indsats". Dette for at tydeliggøre, at borgeren er en aktiv og ikke en passiv modtager. Borgerens aktive deltagelse vil ofte være afgørende for om støtten giver det ønskede udbytte.

## Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi

Kvalitetsstandardens navn er ændret fra "Hjælpe midler, forbrugsgoder og boligændringer" til "Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi". Dette skyldes Velfærdsudvalget ønske om, at arbejde med forslag til kvalitetsstandarder til hjælpe midler og velfærdsteknologi. På denne baggrund er kvalitets-standarden blevet revideret således, at den også inkluderer velfærdsteknologiske løsninger.

Afsnittet "Formål med indsatsen" er blevet uddybet med konkrete eksempler. Under afsnittet "Målgruppe" er følgende blevet tilføjet: "I særlige tilfælde kan kommunen også bevilge et hjælpe middel midlertidigt, hvis kommunen vurderer at det vil være den bedste løsning for dig, f.eks. fordi det har et forebyggende formål." Dette for at gøre visitationen til hjælpe midler mere fleksibel. Som konsekvens heraf, er Servicelovens § 113b tilføjet til afsnittet "Lovgrundlag".

Under afsnittet "Indhold" er kropsbårne hjælpe midler tilføjet. Dette skyldes et ønske om at tydeliggøre, hvilke hjælpe midler, der kan bevilges.

Under afsnittet "Egen betaling" er følgende blevet tilføjet: "Der er frit valg på hjælpe midler, hvilket vil sige at du har ret til frit at vælge et andet produkt end det kommunen tilbyder. Hvis udgifterne i denne forbindelse overstiger udgifterne til det hjælpe middel vi kan tilbyde dig, så skal du selv betale merprisen." Derudover, er det specificeret, at nogle former for velfærdsteknologi betragtes som sædvanligt indbo. Dette skyldes et ønske om at tydeliggøre borgerens muligheder for at vælge det hjælpe middel borgeren ønsker.

## Afløsning i eget hjem

Kvalitetsstandarden udgår, da indsatsen er indeholdt i kvalitetsstandard for "Afløsning og aflastning", som ligger under Social- og Sundhedsudvalget.

Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funktionsniveau

Under afsnittet "Omfang og varighed" er det specificeret, at indsatsen er indbefattet af frit valg selvom dette ikke er lovmæssigt påkrævet. Dette skyldes et ønske om at give borgeren større mulighed for at tilpasse støtten efter sit behov, fx ved at vælge samme leverandør til forskellige indsatser og dermed mindske antallet af forskellige medarbejdere i borgerens hjem. Det er vurderet at være særligt relevant, fordi aflastning ofte bevilges til mennesker med demens, som derfor har brug for en ekstra grad af forudsigelighed og tryghed.

Tøjkask

Under afsnittet "Målgruppe", er beskrivelsen af konkrete funktionsniveauer fjernet. Dette skyldes et ønske om ikke at fordele mennesker på skalaer og derved reducere dem til et givent serviceniveau. Samtidig skaber dette bedre forudsætninger for visitatorerne til at vurdere borgeren ud fra dennes helhedssituation og ikke ud fra et funktionsniveau i et skema.

Under afsnittet "Indhold" er følgende tilføjet: "I særlige tilfælde kan der vaskes tøj i hjemmet, hvis forholdene tillader det og du selv kan varetage dele af opgaven." Dette skyldes et ønske om, at støtten i højere grad leveres rehabiliterende, ligesom det samtidig giver borgeren bedre muligheder for at anvende fritvalgsbeviser. Derudover er det specificeret, at der er frit valg af leverandør.

Indkøbsordning samt støtte til indkøb

Navnet er ændret fra "Indkøbsordning" til "Indkøbsordning samt støtte til indkøb". Dette for at tydeliggøre indholdet af indsatsen. Under afsnittet "Formål" er følgende tilføjet: Formålet med støtte til indkøb er at du opnår struktur i, og overblik over, dine indkøb . Dette for at tydeliggøre, hvad udbyttet af indsatsen skal være.

Under afsnittet "Målgruppe", er beskrivelsen af konkrete funktionsniveauer fjernet. Dette skyldes et ønske om ikke at fordele mennesker på skalaer og derved reducere dem til et givent serviceniveau. Samtidig skaber dette bedre forudsætninger for visitatorerne til at vurdere borgeren ud fra dennes helhedssituation og ikke ud fra et funktionsniveau i et skema. Samtidig er det i målgruppen beskrevet, at man kan blive tilbudt rehabiliterings- eller genoptræningsforløb, at der kan være behov for at afprøve bestilling af varer i praksis og at der er en forventning om, at man i husstanden har teknologier som smartphone, PC, tablet eller lignende i husstanden, da dette

betragtes som sædvanligt indbo. Dette for at tydeliggøre serviceniveauet og dermed forventningsafstemme med borgeren. Derudover er det specificeret, at der er frit valg af leverandør.

### Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre

Under afsnittet "Omfang og varighed" er "Du kan blive visiteret til tilbuddet i en periode på seks måneder med mulighed for forlængelse" ændret til "Du kan blive visiteret til tilbuddet så længe du har et behov og opfylder kriterierne." Årsagen til dette er et ønske om at gøre udmøntningen af kvalitetsstandarderne mere fleksibel.

### Aflastningsophold

Under afsnittet "Formål" er følgende tilføjet: "Målet med, at du aflastes er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen uden at de samlede opgaver bliver mere end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at blive i jeres bolig så længe som I ønsker det og magter det." Årsagen til dette er dels et ønske om at tydeliggøre formålet med indsatsen og dels at imødekomme udvalgenes ønske om øget fokus på borgerens mulighed for at blive længst muligt i egen bolig.

### Rehabiliteringsophold

Navnet er ændret fra "Ophold på korttidsplads" til "Rehabiliteringsophold". Årsagen er et ønske om at tydeliggøre formål og indhold med opholdet. "Rehabiliteringsophold" er således en fagligt mere korrekt angivelse, og samtidig en bedre beskrivelse af opholdet.

### Videre proces

Materialet sendes efter udvalgets behandling i høring i perioden fra den 9. oktober 2020 til den 1. november 2020 hos følgende parter:

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Bruger- og pårørenderåd på handicap- og psykiatriområdet.

Efter høring skal materialet igen behandles på udvalgets møde i december 2020. Derefter sendes sagen til Økonomiudvalget og herefter til endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

## Handicaprådets høringssvar:

Generelt synes Handicaprådet, det er positivt, at beskrivelsen af funktionsniveauer er fjernet, og at borgeren i stedet vurderes ud fra en helhedssituation.

Indkøbsordning samt støtte til indkøb (s 73) Handicaprådet er ikke enig i, at det kan forventes, at der i husstanden er teknologier som smartphone, PC, tablet eller lign., der betragtes om "sædvanligt indbo". Mange ældre og handicappede medborgere er eksempelvis fritaget for kravet om at modtage information fra det offentlige elektronisk, typisk fordi de ikke har de pågældende teknologier. Dette lægger efter Rådets mening en urimelig byrde på de pårørende om at være til rådighed i forbindelse med udlån og benyttelse af den pårørendes teknologier.

## Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget skal tage stilling til revision af kvalitetsstandarderne. Velfærdsudvalget har ønsket, at der skulle arbejdes med forslag til nye kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi, den forebyggende aflastning og længst mulig i egen bolig.

Administrationen har derfor foreslået ændringer for følgende 9 standarder.

### 1. Generelle ændringer:

Kvalitative funktionsniveauer er ændret til konkrete funktionsniveauer. Ordet ydelse er ændret til indsats.

### 2. Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi:

Velfærdsteknologi er tilføjet kvalitetsstandarden og der er sket en revidering i Formål med indsatsen-, Målgruppen-, Indhold- og under egen betaling.

### 3. Nødkald: I Formålet og Målgruppe er præciseret

### 4. Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funktionsniveau:

Det er specificeret at indsatsen er indbefattet af frit valg, selvom dette ikke er lovmæssigt påkrævet.

### 5. Tøjkask:

Konkret funktionsniveau er fjernet under Målgruppen. Under indhold er det tilføjet at der i særlige tilfælde kan vaskes tøj i hjemmet.

### 6. Indkøbsordning samt støtte til indkøb: Under formålet er det tydeliggjort hvad udbyttet af

indsatsen skal være, og under Målgruppen er beskrivelsen af den konkrete funktionsbeskrivelse fjernet og det er tilføjet at man i husstanden har teknologi som smartphone, PC, tablet eller lignende i husstanden.

#### 7. Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre:

Omfang og varighed er ændret til at til budet

Kan vare så længe der er behov.

#### 8. Aflastningsophold:

Tilføjet at ægtefællen kan få hverdagen til at hænge sammen og blive i boligen så længe som muligt.

#### 9. Rehabiliteringsophold:

Navnet er ændret fra Kortidsophold

Ældrerådets kommentarer: Ændring 1. Ældrerådet opfordrer til at der i hver kvalitetsstandard indføres klagemuligheder.

Ændring 2. Ældrerådet sætter pris på at der fokuseres mere på velfærdsteknologi og at det er præciseret at hjælpen også kan gives midlertidigt.

Ændring 3. Ældrerådet mener, at målgruppen for nødkald med fordel kan strammes op, så det står mere klart, at borgeren skal være i stand til at forstå brugen af Nødkaldet.

Ændring 4. Ældrerådet mener at velfærdsteknologi skal bruges der hvor det er relevant, men generelt må vurderingen ikke blot blive at borgeren "kan købe en robotstøvsuger"! Mange ældres hjem er ikke indrettet til brug af robotstøvsuger og mange kan ikke bruge teknologien.

Ændring 5: Ældrerådet sætter pris på at det nu er klart at der i særlige tilfælde kan vaskes tøj i hjemmet.

Ændring 6. Ældrerådet kan ikke støtte at smartphone, PC og tablets betragtes som sædvanligt indbo- og det må aldrig være en forudsætning for at få hjælp.

Ændring 7. Ældrerådet sætter pris på at varigheden er ændret så det er behovet der styrer hvor længe en indsats skal vare.

Ændring 8. Ældrerådet støtter at, der er sat fokus på ægtefællernes behov for en aktiv hverdag og at det er indskrevet i kvalitetsstandarden.

Ændring 9. Ældrerådet vil godt påpege at formålet ifølge Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandarder” Formålet med indsatsen kan dels være at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats, dels at følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, hvis patienten efter udskrivelsen fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov. Herigennem kan akutfunktionen levere en indsats tæt på borgerens hverdagsliv og lokalmiljø og samtidig medvirke til at nedbringe antallet af forebyggelige indlæggelser og/eller hjemtage patienter, der ikke længere har behov for en sygehusindlæggelse, men som fortsat har brug for en særlig sygeplejefaglig indsats.”

Og

”Målgruppe En kommunal akutfunktion skal kunne varetage: lægehenviste patienter med akut opstået eller forværring af kendt sygdom med behov for observation, pleje og/eller behandling, men uden behov for sygehusindlæggelse lægehenviste patienter, der efter udskrivning fra sygehus fortsat har komplekse pleje og/eller behandlingsbehov, der kræver de særlige sygeplejefaglige kompetencer, som er til stede i akutfunktionen patienter, henvist fra hjemmesygeplejen, hvor der er behov for sparring med akutfunktionens personale, med henblik på hjælp til vurdering eller indsats.”

”Med finanslovsaftalen for 2016 blev der afsat midler til en national handlingsplan for den ældre medicinske patient. Handlingsplanen skal løfte den samlede indsats for den ældre medicinske patient gennem otte indsatsområder, hvor styrkelse af kommunale akutfunktioner indgår som et indsatsområde. Styrkelsen sker i to faser. Fra 2016 har akutfunktionerne i fase I skullet leve op til op til dele af Sundhedsstyrelsens eksisterende faglige anbefalinger fra 2014. I fase II skal kommunerne fra 2018 leve op til nærværende kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner”

Ældrerådet opfordrer til at formål og målgrupper følger ovenstående og dermed bringes i tråd med lovgivningen.

Ændring 9. Ældrerådet er uforstående overfor navneændringen, fra Korttidsophold til Rehabiliteringsophold idet vi mener, at det ikke er alle borgere der har behov for rehabilitering.

Økonomi

Beslutningspunktet Kvalitetsstandarder 2021 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2021 sendes i høring med henblik på at genoptage behandlingen i december 2019.

## Beslutning

Godkendt, idet indledningen skrives igennem.

- Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2021 4
- Støtte til voksne - kvalitetsstandarder 2021 2 1 3 5

95 \_ Politisk mødekalender 2021

## Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

## Sagsfremstilling

Udvalgene skal, jævnfør styrelseslovens § 20, for hvert regnskabsår træffe beslutning om, hvor og hvornår udvalgets møder skal afholdes.

Administrationen har lavet et forslag til mødekalender for 2021 (vedlagt som bilag). Forslaget tager afsæt i, at udvalgs- og byrådsmøder som udgangspunkt holdes den samme ugedag som i 2020.

Ved indgangen til indeværende byrådsperiode blev der formuleret en række principper for planlægningen af udvalgs- og byrådsmøder, som også ligger til grund for forslaget om næste års mødekalender:

- Udvalgsmøderne er placeret således at sager fra dagsordenen kan nå at blive optaget på dagsordenen til næstkommende møde i Økonomiudvalg/Byråd.
- Byrådets møder afholdes som hidtil den sidste onsdag i måneden og Økonomiudvalgets møder holdes som udgangspunkt den foregående onsdag.
- Møderne i fagudvalgene holdes som udgangspunkt enten om formiddagen i tidsrummet 08.15 til 12.30 eller om eftermiddagen i tidsrummet 13.00 til 17.00.
- Møderne i fagudvalgene berammes som udgangspunkt til at vare 2 timer pr. møde.

- Ingen politikere skal have to udvalgmøder samme dag.
- Ingen direktører/centerchefer/nøglemedarbejdere skal have to udvalgmøder samme dag.
- Udvalget beslutter selv, hvor udvalgmøderne holdes.

I forslag til mødekalender er der lagt op til, at alle udvalgmøder starter kl. 8.15. Baggrunden herfor er, at det er administrationens oplevelse, at princippet om at møderne i fagudvalgene berammes til 2 timer, i nogle udvalg er ved at skride og møderne er af længere varighed.

Kombinationen af mødestart kl. 15 og møder af længere varighed indebærer, at direktører, chefer og nøglemedarbejdere potentielt får en række lange arbejdsdage.

Administrationen anbefaler, at udvalgene indtil videre træffer beslutning om et fysisk mødested for udvalgets møder i 2021. Efterfølgende kan udvalget tage stilling til, hvorvidt nogle af de planlagte møder i stedet skal afholdes som videomøder. Administrationen vender tilbage med en sag vedr. dette.

Tidspunkterne for møder vedr. budget 2022 fastlægges i forbindelse med udarbejdelse af tids- og procesplan for budget 2022 og fremgår således ikke af det vedlagt forslag til mødeplan for 2022.

#### Udvalgets deltagelse i kursus eller konference

Udvalget skal derudover - af hensyn til planlægningen - drøfte udvalgets eventuelle deltagelse i kurser og konferencer i 2021 (forudsat deltagelse er muligt i 2021 set i lyset af Covid19). Af den samlede mødeplan fremgår de konferencer og årsmøder, som administrationen kender datoerne på og som vurderes at kunne være relevante for de enkelte udvalg. Størstedelen af disse er konferencer og årsmøder er arrangeret af KL.

Økonomiudvalget har senest på deres møde den 18. april 2018 drøftet udvalgenes deltagelse i kurser, seminarer, topmøder m.m. Drøftelsen blev rejst som konsekvens af, at der samlet set er flere udvalgsposter i indeværende byrådsperiode i forhold til sidste byrådsperiode og at dette udfordrer det samlede budget til byrådets møder, rejser og repræsentation. Økonomiudvalget besluttede i den forbindelse, at nuværende praksis - hvor hvert udvalg som udgangspunkt deltager i én konference eller et årsmøde om året - fastholdes. Administrationen anbefalede desuden, at:

- Tilmelding altid sker tidligt og bindende.
- Deltagerne gør brug af samme rejseform og rejser samtidig.
- Deltagerne altid deltager i den festmiddag, der typisk er indeholdt i et KL-topmøde i stedet for at spidse middag et andet sted.



## Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

## Indstilling

Afdelingsleder for Politik og Jura indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage stilling til forslag til mødeplan for 2021 - herunder tage stilling til mødetidspunkt for udvalgets møder i 2021.
2. Træffe beslutning om mødested for udvalgets møder i 2021.
3. Drøfte udvalgets deltagelse i eventuelt årsmøde eller konference i 2021.

## Beslutning

Indstillingens punkt 1 godkendt, idet udvalget mødes kl. 8.30. Men udvalget ønsker at gøre brug af Skypemøder i et passende omfang, så længe der fortsat er mulighed for dette.

Indstillingens punkt 2 blev drøftet, og udvalget ønsker at besøge forskellige tilbud inden for udvalgets område.

Indstillingens punkt 3 blev drøftet.

- Politisk\_Mødekalender 2021 - Udkast

96 - Forsøgsordning om styrket frit valg inden for rehabiliteringsforløb til hjemmeboende

## Lovgrundlag

Lov om social service § 83a og § 91.

## Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om midtvejsstatus for "Forsøgsordning om styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet". Forsøgsordningen omfatter rehabiliteringsforløb til hjemmeboende efter servicelovens § 83a.

Velfærdsudvalget blev senest orienteret om forsøgsordningen på møde den 2. april 2019 (sag 41). Frederikssund Kommune har ansøgt og fået i alt 3,2 mio. kr. til en to-årig forsøgsordning, der har til formål at styrke samarbejdet med private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp til

rengøring inden for rehabilitering efter servicelovens § 83a. Forsøgsordning er cirka midtvejs, hvorfor Velfærdsudvalget præsenteres for de foreløbige resultater.

## Baggrund

Siden 1. januar 2015 har kommunerne forud for vurderingen af behovet for hjemmehjælp været forpligtet til at tilbyde et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb til borgere, hvor det vurderes at kunne forbedre vedkommendes funktionsevne og nedsætte behovet for hjemmehjælp, jf. servicelovens § 83 a. Ifølge servicelovens § 91 om frit valg er kommunerne ikke forpligtet til at tilbyde borgere et valg mellem minimum to leverandører i forhold til § 83a, som de er forpligtet til i forhold til § 83.

Forsøgsordningen skal samlet set skabe øget viden i Danmark om, hvordan private leverandører mest hensigtsmæssigt kan varetage både hele og dele af rehabiliteringsforløb i kommuner med forskellige forudsætninger i form af eksempelvis kommunestørrelse, eksisterende leverandørmarked og intern organisering. Der evalueres ligeledes på borgernes effekt af rehabiliteringsforløbet målt på både trivsel, livsmestring og funktionsniveau.

Otte kommuner (Frederikssund, Odense, Struer, Esbjerg, Vejle, Syddjurs, Faxe, Ringsted) indgår i forsøgsordningen, der administreres af Sundhedsstyrelsen med faciliterings- og evalueringsbidrag fra Rambøll Consult. I Frederikssund Kommune deltager fire private leverandører, Bedste Pleje og Hjemmeservice ApS, Estrids Pleje A/S, Hånd i Hånd ApS og Sika Rengøring A/S i forsøgsordningen. Frederikssund Kommune er dermed den eneste repræsentant ud af 8 kommuner, der deltager med mere end to private leverandører.

Et styrket frit valg inden for rehabilitering forventes fortsat at kunne bidrage til øget kontinuitet og sammenhæng i borgernes samlede forløb, et færre antal medarbejdere i borgernes hjem samt en øget værdi og effekt for borgeren. Forsøgsordningen afsluttes 1. maj 2021, hvorefter erfaringer og resultater evalueres med henblik på eventuel implementering af de mest effektfulde tiltag i organisationen.

## Midtvejsstatus

Der arbejdes med følgende 4 spor i forsøgsordningen:

- Opfølgning.
- Samarbejde.
- Kompetence.
- Betaling.

## Opfølgning

Opfølgning, evaluering og dataindsamling af effekten af det enkelte borgerforløb skal sige noget om den samlede effekt af rehabilitering, når en borger vælger en privat leverandør, men også give noget mere viden om rehabilitering på individniveau, på kommuneniveau og på landsplan.

Overordnede dataresultater i forsøgsordningen for Frederikssund Kommune for perioden 1. maj 2019 – 1. maj 2020 viser, at 43 borgere har modtaget et eller flere rehabiliteringsforløb, heraf er 78 procent af borgerne kvinder.

Der har været gennemført 62 rehabiliteringsforløb, hvoraf 37 ny-visiterede er rehabiliteringsforløb og 25 er re-visiterede forløb. Det vil sige, at ca. 40 procent af forløbene er borgere, som i forvejen modtager en indsats fra kommunen. Otte af rehabiliteringsforløbene er rehabilitering af rengøring, og dermed er langt størstedelen af rehabiliteringsforløbene rettet mod rehabilitering af den personlige pleje. Som det fremgår af nedenstående tabel udgør aldersgruppen 75-84 år den største andel af modtagere af rehabiliteringsforløb.

Alder	Andel i procent
Under 65 år	12
65-74 år	12
75-84 år	51
85 år og derover	24

Borgerne sætter selv dagligdags rehabiliteringsmål, såsom: "kunne komme ud og ned til byen evt. med rollator", "kunne lave varm mad selv", "kunne komme fra sengen til kørestolen selv", "kunne komme på toilettet selv", "kunne gå tur med hunden igen", "tage bad selv igen", "vaske tøj igen", "gå til postkassen selv".

Nedenstående tabel viser borgernes behov for hjælp efter endt rehabiliteringsforløb. Som det fremgår af tabellen, er 31 ud af 43 borgere blevet fuldstændigt selvhjulpne i forhold til det opstillede rehabiliteringsmål, mens tre er blevet delvist selvhjulpne. For otte borgere har indsatsen ikke betydet en ændring i behovet for hjemmehjælp efter servicelovens § 83, mens det har været nødvendigt efterfølgende at sætte hjælpen op for en enkelt borger.

Antal	Andel i procent	
Fuldstændig selvhjulpen ift. rehabiliteringsmålet	31	72
Delvist selvhjulpen ift. rehabiliteringsmålet	3	7
Ingen ændring i § 83 hjælp	8	19

Mere § 83 hjælp	1	2
I alt	43	100

En del borgere har ikke ønsket at deltage i afsluttende og opfølgende evaluering af oplevet trivsel, livsmestring og funktionsniveau, og det er derfor ikke muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelse på nuværende tidspunkt.

### Samarbejde

Som led i forsøgsordningen udvikles samarbejdet på tværs af afdelinger og faggrupper, offentligt og privat for at sikre en øget sammenhæng mellem sygepleje-, genoptrænings- og hjemmeplejeindsatser. Formålet hermed er at øge kvaliteten af det samlede borgerforløb, når borgeren vælger en privat leverandør. Arbejdsgange, herunder rolle og ansvarsfordeling er aftalt, afprøvet og nedskrevet i vedtagne arbejdsgange. Medarbejdere fra de private leverandører udtaler, at særligt samarbejdet omkring borgerne sammen med de kommunale sygeplejersker er forbedret i løbet af forsøgsperioden. Effekten af samarbejdet afspejles i resultaterne fra opfølgningen, herunder blandt andet andelen af selvhjulpne borgere.

### Kompetence

Som led i forsøgsordningen skal der gennemføres kompetenceudvikling inden for rehabilitering for medarbejdere i administrationen, en andel af sygeplejerskerne og deres ledere, en andel af medarbejderne i døgnplejen samt medarbejdere og daglige ledere hos de private leverandører. Formålet hermed er at gøre medarbejderne bedre til at se borgers potentiale og ressourcer, være i respektfuld dialog og sætte mål sammen med borgerne, koordinere borgerforløbene. Samtidig klædes de på til at arbejde sammen på tværs af faggrupper og offentligt/privat samt følge op og justere på indsatserne med fokus på at inddrage borgerne og se helheden i borgernes forløb.

Arbejdet med kompetenceudviklingsplanen har været længe undervejs og er blevet udsat både som følge af ledelseskifte i Myndighed samt Corona-nedlukningen. Kompetenceudviklingsforløb afholdes for ca. 70 personer i perioden september – december 2020.

### Betalingsmodel

Forsøgsordningen skal undersøge om valget af betalingsmodel kan have en påvirkning af en udførers incitament for at arbejde mere eller mindre rehabiliterende. Drøftelse af betalingsmodel og incitamentstrukturer inden for rehabilitering er igangsat i august 2020 med input og viden om emnet fra Rambøll. Styregruppen for projektet består af to repræsentanter for de private

leverandører, leder af Døgnplejen og afdelingsleder for afdelingen Myndighed. Styregruppen arbejder på at afprøve en resultatbaseret model for afregning. Rambøll evaluerer i samarbejde med Frederikssund Kommune modellen ved projektets afslutning.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Forsøgsordningen hvor Frederikssund Kommune har fået i alt 3,2 mio. kr. til en toårig forsøgsordning, der har til formål at styrke samarbejdet med private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp til rengøring inden for rehabilitering efter servicelovens § 83a er ca. midtvejs.

Overordnede dataresultater i forsøgsordningen for Frederikssund Kommune for perioden 1. maj 2019 – 1. maj 2020 viser, at 43 borgere har modtaget et eller flere rehabiliteringsforløb, heraf er 78 procent af borgerne kvinder.

Borgerne sætter selv dagligdags rehabiliteringsmål, såsom: "kunne komme ud og ned til byen evt. med rollator", "kunne lave varm mad selv", "kunne komme fra sengen til kørestolen selv", "kunne komme på toilettet selv", "kunne gå tur med hunden igen", "tage bad selv igen", "vasketøj igen", "gå til postkassen selv".

31 ud af 43 borgere blevet fuldstændigt selvhjulpne i forhold til det opstillede rehabiliteringsmål, mens tre er blevet delvist selvhjulpne. For otte borgere har indsatsen ikke betydet en ændring i behovet for hjemmehjælp efter servicelovens § 83, mens det har været nødvendigt efterfølgende at sætte hjælpen op for en enkelt borger.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og afventer de endelige resultater.

## Økonomi

Økonomi har ikke yderligere kommentar, da dette orienteringspunkt ingen bevillingsmæssige konsekvenser har.

## Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

97 - Tilsyn med friplejecenter Attendo Lærkevej

## Lovgrundlag

Sundhedsloven.

## Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed for friplejecenter Attendo Lærkevej vedrørende tilsynsbesøg den 2. mart 2020 til drøftelse.

Ifølge proceduren for udvalgets behandling af tilsynsrapporter (godkendt på Velfærdsudvalgets møde den 3. april 2018, sag 30) får udvalget løbende fremsendt de forskellige tilsynsrapporter, i takt med at administrationen modtager rapporterne fra tilsynsmyndigheden eller leverandøren af tilsynsopgaven. Hvis et tilbud modtager alvorlig kritik, eksempelvis kommer under skærpet tilsyn, vil udvalget blive orienteret på førstkommende udvalgsmøde.

Den 17. september 2020 fremsendte Attendo Lærkevej tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed for tilsynsbesøg den 2. marts 2020 til Frederikssund Kommune, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer via mail.

Vedlagt denne sag er til Velfærdsudvalgets drøftelse tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Desuden er vedlagt et notat indeholdende en status på samarbejdet med Attendo Lærkevej, herunder opfølgning på tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed den 2. marts 2020.

## Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger.

## Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Udvalget drøfter tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed for friplejecenter Attendo Lærkevej.

## Beslutning

Udvalget drøftede tilsynsrapport, samt notater. Udvalget imødeser en orientering om samarbejdet på næstkommende udvalgmøde, herunder at administrationen forholder sig til Attendos opmærksomhedspunkter omkring samarbejdet. Udvalget ønsker forelagt et overslag på merudgifter ift. at varetage sundhedslovsydelser og kompetenceudvikling på Attendo.

- Endelig tilsynsrapport Attendo Frederikssund Plejehjem
- Notat - Status på samarbejdet med Attendo Lærkevej oktober 2020
- Notat til Velfærdsudvalget Frederikssund Kommune

98 - Meddelelser

## Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Monitorering af udvikling i plejeboliger er vedlagt som bilag.
- Orientering om ny organisation indenfor området Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed.
- Legionella Tolleruphøj.
- Status budget 2020
- Orientering om ansøgning til pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen vedlagt som bilag.
- Redegørelse vedr. ekstra rengøring efter nedlukning i forbindelse med Covid-19 er vedlagt som bilag.

## Beslutning

Taget til efterretning.

- Monitorering af udviklingen af plejeboliger oktober 2020

- [Sammen om Frederikssund - Præsentation for Økonomiudvalget den 23. september 2020.pdf](#)
- [Orientering om ansøgning til pulje om styrket omsorg og nærvær i ældreplejen](#)
- [Redegørelse vedr. ekstra rengøring efter corona-nedlukning.docx](#)
- [Sagsliste Velfærdsudvalget 5. oktober 2020](#)