

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 05. februar 2019

Mødelokale F 6 kl. 08.15

Referat

11 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

12 - Sundhedspolitik 2015-2020 - status årsplan 2018 samt årsplan for 2019

Sagsfremstilling

Denne sag forelægges Velfærdsudvalget med henblik på, at udvalget tager orientering om status på indsatserne i sundhedspolitikens årsplan 2018 til efterretning og drøfter og giver input til indsatser i årsplanen for 2019. Efterfølgende sendes sagen til orientering i de øvrige fagudvalg, som har mulighed for at give kommentarer og input til sundhedspolitikens årsplan for 2019.

Baggrund

Sundhedspolitikken er gældende i perioden 2015-2020. Status for årsplan forelægges Social- og Sundhedsudvalget en gang årligt. På dette møde er der ligeledes oplæg til dialog om det kommende års indsatser.

I årsplan 2018 besluttede Social- og Sundhedsudvalget at udmønte en række anbefalinger fra kortlægningen af alkohol- og tobaksområdet. Foruden temaerne alkohol og rygning ønskede Social- og Sundhedsudvalget, at der blev gennemført en kortlægning af kommunens tilbud i forhold til overvægt blandt børn og voksne med henblik på, at temaet eventuelt kunne indgå i sundhedspolitikens årsplan 2019.

Status på sundhedspolitikens årsplan 2018

Langt størstedelen af indsatserne i årsplanen for 2018 er gennemført eller igangsat. Nedenfor er der nævnt et par eksempler på indsatser fra årsplan 2018. Den samlede status på årsplanen fremgår af bilag 1. Bilaget giver ligeledes et overblik over indsatsområder med tilhørende effektmål indenfor temaerne alkohol, tobak og overvægt.

Alkohol

Der har været fokus på at udbygge det velfungerende samarbejde med kommunens leverandør af misbrugsbehandling Novavi samt at styrke den interne vidensformidling om alkohol og behandlingstilbud i kommunen. Der er desuden etableret et samarbejde med Foreningen LUFT-Frederikssund og Novavi, som skal være med til at støtte og hjælpe pårørende til alkoholikere.

Tobak

Der har været fokus på at øge andelen af rygere, der tager imod et rygestoptilbud samt at etablere et samarbejde med Campus om tobaksindsatser målrettet unge.

Hoved MED-udvalget besluttede på deres møde den 18. maj 2017, at Frederikssund Kommune skal arbejde hen imod at blive en røgfri arbejdsplads ad frivillighedens vej. I 3. eller 4. kvartal 2018 har alle lokale MED-udvalg drøftet muligheden for at indføre røgfri arbejdstid. Status er, at ca. 40 % af arbejdspladserne, svarende til 43 % af de ansatte, ønsker at arbejde med at indføre røgfri arbejdstid inden for det næste år. Der er udbudt rygestopkurser til medarbejderne, og interessen har været større end forventet.

Overvægt

Byrådet har godkendt en række politikker i Frederikssund Kommune, som indeholder målsætninger og indsatser, som understøtter at forebygge udviklingen af overvægt (se bilag 2).

Administrationen har i efteråret 2018 gennemført en kortlægning af kommunens tilbud mod overvægt. Kortlægningen omfattede tilbud, som har til formål at forebygge, at borgeren bliver overvægtig samt tilbud til borgere, som har udviklet overvægt. Spørgsmål og svar kan ses i bilag 3. Generelt tegner der sig et billede af, at Frederikssund Kommune ikke arbejder systematisk med tilbud, som har til formål at forebygge, at borgerne bliver overvægtige, ligesom der er ganske få tilbud til borgere, som er overvægtige. Nedenfor opsummeres svarene fra kortlægningen inddelt efter målgrupperne børn og unge, voksne og ældre.

Børn og unge

I barnets første leveår taler Sundhedsplejen generelt med forældrene om mad og måltider, fysisk aktivitet og trivsel. Sundhedsplejen vejer og måler børnene i 0., 1., 3., 5., 7. og 8./9. klasse. Sundhedsplejen tilbyder behovsbesøg eller behovssamtale, når der opspores et barn eller en ung, som er i risiko for at blive overvægtig eller er blevet overvægtig. Svært overvægtige bliver henvist til Hillerød eller Holbæk Hospital.

Fritidsklubberne har en fælles sundheds- og bevægelsespolitik. I politikken tages f.eks. stilling til, hvilke sunde snacks, klubberne vil sælge, ligesom klubberne indretter både inde- og udeområder, der opfordrer til leg og bevægelse.

Voksne

På nogle bo- og aktivitetstilbud findes der tilbud, som f.eks. kostvejledning til overvægtige borgere. Der findes ikke andre tilbud til voksne.

Ældre

På omsorgscentrene, i Døgnsplejen, på Rehabiliteringsafdelingen og ved forebyggende hjemmebesøg tilbydes borgerne samtale med en diætist, såfremt de er overvægtige.

Øvrige tiltag

Der er etableret et samarbejde med SSP om at sikre samarbejde og koordinering om forebyggelse på børne- og ungeområdet. I 2019 vil SSP og Sundhed og HR have fokus på, hvordan det kan gøres nemt for skolerne at vælge evidensbaserede tilgange til forebyggelse på alkohol-, tobaks- og stofområdet. Samarbejdet med SSP vil også spille en afgørende rolle i det samarbejde med Campus, der påtænkes at begynde i 2019.

Overvejelser om Sundhedspolitikens årsplan for 2019

Social- og Sundhedsudvalget blev i maj 2018 præsenteret for resultater af den fjerde sundhedsprofilundersøgelse for Region Hovedstaden (sag nr. 44). Sundhedsprofilens tal afspejler, hvor kommunen med fordel kan arbejde med at forbedre borgernes sundhed. Tallene for Frederikssund Kommune viste blandt andet:

- at andelen af daglige rygere er steget sammenlignet med 2013.
- at andelen af borgere med et stort forbrug af alkohol er uændret sammenlignet med 2013.
- at Frederikssund Kommune fortsat har en meget høj andel af overvægtige borgere.

På dialogmødet den 28. januar 2019 vil Center for Klinisk Forskning præsentere Social- og Sundhedsudvalget for resultater fra Sundhedsprofil 2017.

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale holder et kort oplæg, som skal danne afsæt for udvalgets drøftelser og input til indsatser i årsplan 2019. Oplægget vil tage afsæt i tallene fra Sundhedsprofil 2017 samt de evidensbaserede anbefalinger til indsatser, der findes i Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakker.

Administrationen anbefaler, at årsplan 2019 indeholder temaerne:

Rygning (videreført fra 2018), hvor indsatserne blandt andet anbefales at være:

- udbygget samarbejde med Campus om en helhedsorienteret indsats omkring tobak
- kampagneaktiviteter

Alkohol (videreført fra 2018), hvor indsatserne blandt andet anbefales at være:

- tidlig opsporing af alkoholproblemer i Forebyggelse og træning
- kampagneaktiviteter

Overvægt (nyt tema), hvor indsatserne blandt andet anbefales at være:

- handleplaner for mad og måltider i dagtilbud
- styrkelse af Sundhedsplejens konsulentfunktion i dagtilbud

Sundhedspolitikens årsplan 2019 vil blive forelagt Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse i marts 2019.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Evt. høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet tager status og kortlægning af årsplanen til efterretning.

Ældrerådet anbefaler, at der i 2019 også bliver arbejdet med underernæring hos voksne.

Supplerende sagsfremstilling til Velfærdsudvalgets møde den 5. februar 2019:

Denne sag forelægges Velfærdsudvalget med henblik på at udvalget tager status for sundhedspolitikens årsplan 2018 til efterretning og giver input til sundhedspolitikens årsplan for 2019. Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale holdt på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 14. januar 2019 et oplæg med forslag til indsatser for sundhedspolitikens årsplan 2019 (vedlagt som bilag). De indsatser i oplægget, der er fremhævet med rød, er administrationens anbefalinger til indsatser i årsplanen 2019. Udvalget har herudover ønsket et særskilt fokus på overvægtige børn og unges trivsel i forbindelse med trivselsstrategien, samt fokus på forebyggelse af overvægt blandt børn i dagtilbud og indskoling, hvor udvalget vurderer at forældresamarbejdet er særligt væsentligt.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har den 14. januar 2019 afgivet høringssvar til denne sag, hvor vi anbefaler der også arbejdes med underernæring hos voksne.

Ældrerådet har ikke yderligere bemærkninger.

Økonomi

Indsatser i sundhedspolitikens årsplan 2019 afholdes under budgettet til sundhedsfremme og forebyggelse. Årsplan for 2019 forventes ikke at have nogen bevillingsmæssige konsekvenser, idet det forudsættes, at indsatser kan afholdes inden for de eksisterende budgetmæssige rammer til sundhedsfremme og forebyggelse.

Indstilling

Indstilling, Social- og Sundhedsudvalget, 14. januar 2019:

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at:

1. Status på indsatserne i årsplan 2018 tages til efterretning.
2. Kortlægning af indsatser målrettet forebyggelse af overvægt tages til efterretning.
3. Give input til sundhedspolitikens årsplan for 2019.
4. Sende sagen til orientering i øvrige fagudvalg, som har mulighed for at give kommentarer og input til forslag til årsplan for 2019.

Indstilling, Velfærdsudvalget, 5. februar 2019:

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tage status for sundhedspolitikken årsplan 2018 til efterretning.
2. Give input til forslag til sundhedspolitikken årsplan for 2019.

Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 14. januar 2019, pkt. 6:

Indstillingens punkt 1 og 2 taget til efterretning.

Indstillingens punkt 3 blev drøftet. Udvalget stiller forslag om særskilt fokus på overvægtige børn og unges trivsel i forbindelse med trivselsstrategien, samt fokus på forebyggelse af overvægt blandt børn i dagtilbud og indskoling, hvor udvalget vurderer at forældresamarbejdet er særligt væsentligt.

Indstillingens punkt 4 godkendt.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2 blev drøftet og udvalget indstiller ikke flere forslag til indsatsområder i sundhedspolitikken årsplan 2019.

- [Bilag 1. Oversigt status på årsplan 2018](#)
- [Bilag 2. Politikker i Frederikssund Kommune](#)
- [Bilag 3. Spørgsmål og svar i kortlægning af overvægtstilbud](#)
- [Forslag til indsatser i Sundhedspolitikken årsplan 2019](#)

[13 - Lukning af syv plejeboliger på Tolleruphøj](#)

Lovgrundlag

Serviceoven

Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget om administrationens procesplan for udfasning de syv plejeboliger på omsorgscenter Tolleruphøj.

I forbindelse med budget 2019 blev det besluttet, at der som følge af åbningen af Attendos friplejecenter på Lærkevej skal lukkes syv plejeboliger på omsorgscenter Tolleruphøj.

På nuværende tidspunkt forventer Attendo at åbne 24 boliger henholdsvis den 1. juni, 24 boliger den 1. august og 24 boliger den 1. september 2019.

De syv plejeboliger på Tolleruphøj lukkes pr. 1. juli 2019, hvorved antallet af plejeboliger reduceres fra 38 til 31.

De 38 plejeboliger på Tolleruphøj er fordelt i fem teams, hvoraf tre teams har otte boliger og to teams har syv boliger.

Lukningen af boliger vil blive gennemført ved, at boligerne i det nuværende Team 5 (bolig 26-32), der består af syv boliger, vil blive lukket.

Disse boliger er beliggende i den renoverede, gamle del af Tolleruphøj og i forlængelse af den tidligere Rehabiliteringsafdeling, som pt. står ubenyttet hen.

Administrationen har iværksat følgende proces for udfasning af de syv plejeboliger.

I december 2018 er der iværksat stop for indflytning på Tolleruphøj. Stop for indflytning forløber, indtil der er syv ledige boliger. På nuværende tidspunkt er der én ledig bolig.

Beboerne i Team 5 vil (evt. med pårørende) blive tilbudt en individuel samtale, hvor følgende muligheder for flytning vil blive skitseret:

1. Flytning til anden bolig på Tolleruphøj
2. Flytning til et andet Omsorgscenter i kommunen
3. Flytning til én af Attendos nye boliger.

Hvis beboerne ønsker mulighed 1, vil belastningen i forbindelse med flytningen blive minimal, idet borgeren enten flyttes til en tilsvarende bolig eller en større og mere velindrettet bolig, men stadig i kendte rammer og med kendte medarbejdere på Tolleruphøj.

Hvis beboerne vælger mulighed 2 eller 3 vil kommunen ligeledes sikre sig, at borgerne oplever mindst mulig belastning i forbindelse med flytningen. Det er administrationens forventning, at flest beboere vil vælge mulighed 1.

Beboerne vil blive informeret om, at alle praktiske opgaver og udgifter i forbindelse med flytningen vil blive varetaget/koordineret og afholdt af Frederikssund Kommune. Beboerne vil blive opkrævet husleje til den bolig de ønsker, men da det er en tvangsflytning betaler de ikke nye indskud.

Områdets socialfaglige konsulent vil være til rådighed med vejledning og råd og hjælp i forhold til praktiske opgaver omkring en flytning. Attendo opkræver ikke indskud ved indflytning.

Personalenormeringen vil blive reduceret i forhold til antallet af boliger/borgere. Det forventes, at reduktionen af medarbejdere kan foregå ved almindelig afgang/frivillig flytning af medarbejdere indenfor organisationen.

Velfærdsudvalget vil på mødet den 5. marts 2019 få forelagt en plan for at følge kapaciteten af plejeboliger i kommunen i forbindelse med åbningen af Attendos friplejecenter.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet finder, som tidligere meddelt, at det er trist, at kommunen har valgt at nedlægge 7 boliger på Tolleruphøj. Når det ikke kan være anderledes, mener Ældrerådet, at det er de rigtige boliger, man har valgt at nedlægge, idet de er temmelig nedslidte og har utætte vinduer. Ældrerådet forventer, at Frederikssund Kommune afsætter de nødvendige ressourcer til at bistå med flytningen, således at beboerne og deres pårørende bliver berørt mindst mulig heraf. Ældrerådet er dog fortsat undrende over, at der lukkes pladser når der er venteliste.

Høringssvar Handicaprådet: Taget til efterretning.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til sagen, da budgettet er reduceret med forventede personalebesparelser jf. budgetaftalen for 2019.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Lovgrundlag

Serviceoven § 83 med flere.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag status på vikarforbrug i 2017 og 2018 på plejeområdet til orientering.

Den 6. oktober 2016 (sag 83) vedtog Velfærdsudvalget en ændret ledelsesstruktur på plejeboligområdet, der bl.a. skulle bidrage til at skabe økonomisk stabilitet på området, herunder optimering af vikarressourcerne på tværs af omsorgscentrene.

Administrationen forelagde den 1. juni 2017 (sag 58) en orientering om organiseringen af vikarer efter implementeringen af den nye struktur for omsorgscentrene. Administrationen vurderede på daværende tidspunkt på baggrund af information fra centerlederne, at forbruget af eksterne vikarfirmaer var på vej ned. Administrationen anbefalede samtidig, at der i indeværende byrådsperiode foretages en sammenligning af vikarforbruget i 2017 og 2018.

Undervejs i sagen vil organisering, faglighed og økonomi blive klarlagt.

Organisering

Organiseringen af vikarstyringen, er forskellig på omsorgscentrene og i Døgnplejen. For Nordhøj og De Tre Ege samt Solgården og Tolleruphøj, som begge er delt på to matrikler, er vikarstyringen organiseret med en central model med et tværgående team af fastansatte. For Pedershave er modellen decentral med tilkaldevikarer og eget personale, mens Døgnplejen er styret af BUM-modellen med tilkaldevikarer. De enkelte vikartyper og styringsmodeller præsenteres mere uddybende nedenfor.

Det tværgående team af fastansatte vikarer er alle månedslønnede og er typisk ansat på 28-32 timer ugentlig, hvor timeantallet afhænger af, hvorvidt der er tale om ansættelse i dag- eller aftenlagt.

Med tilkaldevikarer forstås vikarer, der tilkaldes ved pludseligt opståede behov. Tilkaldevikarer kan aflønnes som timelønnede, så længe ansættelsen har karakter af et akut, pludseligt opstået behov. Det betyder, at tilkaldevikaren fx ikke må have et fast antal timer eller indgå i vagtplanen med mindre ansættelsen er under en måned.

Tidligere kunne kommunen ansætte medarbejdere som timelønnede, når ansættelsen var under otte timer om ugen eller af maksimalt en måneds varighed. Brugen af timelønnede medarbejdere havde en høj grad af fleksibilitet, fordi vedkommende ikke var fastansat, men fratrådte stillingen samme dag efter endt arbejde. Muligheden for brug af timelønnede ansættelser, herunder tilkaldevikarer er lovmæssigt indskrænket i forhold til tidligere. I dag kan kun medarbejdere, som er ansat under en måned, uanset antal timer, ansættes som timelønnede.

Det tværgående team af fastansatte og tilkaldevikarer suppleres af anvendelse af vikarer fra eksterne vikarfirmaer.

De Tre Ege/Nordhøj og Tolleruphøj/Solgården

De to omsorgscentre, De Tre Ege/Nordhøj samt Tolleruphøj/Solgården, har hver en central model, hvor vikarerne er organiseret i et tværgående team af fastansatte under ledelse af en områdeleder. Det tværgående team arbejder på tværs af matriklerne på hvert omsorgscenter, altså på tværs af hhv. De Tre Ege og Nordhøj eller på tværs af Tolleruphøj og Solgården.

På Tolleruphøj/Solgården arbejder nogle af medarbejderne i det tværgående team ligeledes som aktivitetsmedarbejdere eller eksempelvis som elevkoordinator, hvorved de fastansatte i vikardækningen bruges bedst muligt i centrenes døgnrytme.

På De Tre Ege/Nordhøj består det tværgående team af et internt vikarkorps på fem til otte fastansatte medarbejdere, der får fastlagt deres arbejdstider efter behov i de forskellige afdelinger på tværs af de to centre. Derudover er der tilknyttet otte timelønnede tilkaldevikarer, som indkaldes til vagter på begge centre.

Der er ansat to planlæggere, en på hvert center, som koordinerer vikarfordelingen og har et indbyrdes samarbejde. Planlæggerne fordeler dagligt ressourcerne i samarbejde med områdelederen for plejegrupperne, og deltager ligeledes i den daglige opgaveløsning i afdelingerne alt afhængigt af behov og aktiviteter.

Områdelederen af det tværgående team har i styringen af vikarordningen et selvstændigt budget for det fastansatte personale, og et selvstændigt budget til køb af eksterne ydelser hos vikarfirmaer.

Pedershave

På Pedershave har man en decentral model, hvor de enkelte afdelinger har et korps af tilknyttede tilkaldevikarer herunder faglærte, ufaglærte, studerende med videre. Derudover dækker eget personale ind ved sygdom, ferie og kurser. Om sommeren ansættes vikarer i en tidsbegrænset periode for at sikre stabilitet og kendte ansigter for beboerne i ferieperioden.

Lederen i de enkelte plejegrupper har et selvstændigt budget for de tilknyttede tilkaldevikarer og et budget for tilkøb af eksterne ydelser hos vikarfirmaer.

Døgnplejen

Døgnplejen er styret ud fra BUM-modellen, og der rekrutteres vikarer i det omfang, som er nødvendigt og muligt. BUM er Bestiller-Udfører-Modtager, der indebærer, at Myndighed bestiller den ydelse borgeren er visiteret til, efter borgerens valg hos den kommunale døgnpleje eller en privat leverandør.

Den enkelte distriktsleder styrer normeringen, og dermed ansættelserne, løbende i forhold til tyngden af opgaver i distriktet. Det er således ikke muligt udelukkende at ansætte medarbejdere i faste stillinger, da normeringen skal kunne tilpasses løbende. Der holdes dagligt tavlemøder, hvor planlæggere og distriktsledere fordeler og styrer næste dags forbrug af vikarer, herunder tilknyttede tilkaldevikarer og eksterne vikarer.

Faglighed

På Omsorgscenteret De Tre Ege/Nordhøj tilstræbes det, at alle medarbejdere, som arbejder i plejen er faglærte. Der opleves imidlertid en faldende tilgang af ansøgere, når stillinger til blandt andet interne vikarkorps slås op. Samtidig er en del ansøgere uden uddannelse. Det er således en udfordring at rekruttere kvalificeret personale, hvilket kan være med til at øge behovet for at anvende eksterne vikarer.

På Omsorgscenteret Tolleruphøj/Solgården tilstræbes det, at vikarer er faglærte eller studerende, som er i gang med en relevant uddannelse, eksempelvis sygeplejestuderende, SSA-elever, pædagogstuderende eller ergoterapeutstuderende. Vikarer kan også komme i betragtning, hvis de har dokumenteret erfaring indenfor området.

På Omsorgscenteret Pedershave tilstræbes det, at vikarerne er faglærte, men der opleves en udfordring med at rekruttere faglært personale. Derfor anvender Pedershave også ufaglærte samt vikarer, der er studerende eller som søger relevant erhvervserfaring inden optag på

sundhedsuddannelser. Ufaglærte vikarer gennemgår et oplæringsprogram med introduktion fra det faste personale. Pedershave oplever desuden, at nogle ufaglærte medarbejdere igennem den praktiske erfaring med faget motiveres til at uddanne sig.

I Døgncplejen prioriteres faglærte medarbejdere fremfor ufaglærte, men Døgncplejen oplever, at faglærte ansøgere oftest kun er interesserede i længere vikariater, der varer op til 12 måneder. De ufaglærte vikarer har ofte erfaring med lignende beskæftigelse, og en del af vikarerne studerer sideløbende eller erhverver sig relevant erhvervserfaring i forhold til optagelse på uddannelser som SSH, SSA eller sygeplejerske. Døgncplejen sikrer, at alle får en grundig oplæring, herunder forflytningskursus og undervisning i medicin håndtering, ligesom der tilknyttes en faglært mentor til ufaglærte vikarer.

Økonomi Vedlagt sagen er et skema for anvendelsen af vikarer i 2017 og 2018. Skemaet viser, at der i 2017 blev anvendt 27,0 mio. kr. på eksterne vikarer. I 2018 blev der anvendt 35,4 mio. kr. på eksterne vikarer, hvilket er en væsentlig stigning. Skemaet viser ligeledes, at forbruget af interne vikarer er faldet fra 16,1 mio. kr. i 2017 til 14,4 mio. kr. i 2018. Tallene er angivet uden refusioner, eksempelvis for barselsorlov.

Skemaet viser samtidig, at forbruget af både interne og eksterne vikarer tilsammen udgjorde 17,8 % af det samlede lønforbrug i 2017 og 19,7 % af det samlede lønforbrug i 2018. Med den organisering, der er på plejeområdet er det forventeligt, at ca. 20 % af det samlede lønforbrug anvendes på vikarer. Eksempelvis har BDO tidligere anbefalet, at maksimalt 80 % af lønbudgettet udgøres af fastansatte medarbejdere og 20 % af vikarer, når der er tale om en kommunal døgncpleje, der er styret efter BUM-afregning ud fra visiterede timer.

Pr. 30. november 2018 forventes et samlet merforbrug på plejeområdet på 6,6 mio. kr. i 2018. Årsager til merforbrug på plejeområdet er beskrevet i administrationens redegørelse for økonomien på ældreområdet, som blev forelagt Velfærdsudvalget på mødet den 4. december 2018 under meddelelser. Redegørelsen er ligeledes vedlagt som bilag til sagen om økonomisk handleplan for Center for Voksenstøtte og Rehabilitering på dagens møde.

Det højere forbrug af vikarer på omsorgscentrene og i Døgncplejen skyldes primært ekstraordinære omstændigheder i 2018, herunder implementeringen af det nye omsorgssystem Cura i efteråret 2018. I forbindelse med implementeringen af Cura og Fælles Sprog III har det været nødvendigt med vikardækning i forbindelse med undervisning, hvilket kun har været delvist finansieret. Dette skyldes blandt andet, at administrationen ikke havde tilstrækkelig viden om omfanget af behovet for uddannelse, samt at overførslen af data mellem det gamle og det nye omsorgssystem Cura har vist sig at være mere tidskrævende end antaget.

Samtidig har træghed i ansættelser betydet, at centrene har anvendt ekstra vikarer for at dække vagterne, da centrene før indførslen af træghed i ansættelser typisk kunne ansætte nyt personale tidligere end de tre måneder, træghed i ansættelser kræver.

Omsorgscentre har desuden oplevet, at det har været vanskeligt at rekruttere kvalificerede medarbejdere, herunder faste sommerferievikarer. Omsorgscentre har i stedet benyttet vikarer fra det bureau, som kommunen har aftale med. Imidlertid har bureauet ikke honoreret efterspørgslen, hvorefter området har måttet købe dyrere vikarer fra bureauer, som kommunen ikke har aftale med. Tilsvarende har indskrænkningen af brugen af timelønnede formentlig også påvirket behovet for at anvende flere eksterne vikarer. I sommermånederne sås samtidig en væsentlig stigning visiteret tid pr. bøger til personlig pleje og praktisk hjælp, hvilket har været med til at øge brugen af vikarer i Døgnplejen.

Administrationen vurderer, at det ekstraordinære vikarforbrug som følge af Cura og Fælles Sprog III ikke vil være en faktor i 2019. Samtidig har både omsorgscentre og Døgnpleje et fortsat fokus på styringen af vikarudgifterne. Administrationen forventer derfor, at vikarforbruget vil blive nedbragt i 2019.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har tidligere påpeget det uheldige i at bruge 20% af budgettet på vikarer. Det er en dyr - og for borgerne ofte - dårlig løsning. Vikarerne har ikke samme viden om borgerne som det faste personale, hvilket ofte giver anledning til misforståelser og frustrationer hos såvel borger som hos vikar. Det er ligeledes bekymrende, at det er så svært at få faguddannet personale. Ældrerådet håber, at administrationen har ret i, at behovet for vikarer vil være faldende i 2019 og opfordrer til, at området følges nøje, idet vi gerne ser vikarbudgettet nedbragt til fordel for mere fast personale i såvel hjemmeplejen som på omsorgscentre.

Høringssvar Handicaprådet:

Taget til efterretning. Dog undrer det med det store pengeforbrug af vikarer som modvægt mod træghed i ansættelserne.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Vikarforbrug 2017 - 2018

15 - Orientering om servicepakken for 2019 i plejeboliger

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger §§ 14 og 15

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag indholdet af servicepakken for 2019 i plejeboligerne på kommunens omsorgscentre til drøftelse.

Jævnfør bekendtgørelse om plejehjem og beskyttede boliger § 14, skal Frederikssund Kommune give beboerne på omsorgscentre tilbud om kost, vask, rengøring og leje af linned. Dette tilbud gives via den såkaldte servicepakke, der indeholder ydelser som Frederikssund Kommune stiller til rådighed for borgere i plejeboliger.

Beboerne har mulighed for at fravælge enkelte ydelser eller servicepakken som helhed. I så fald, skal beboeren eller dennes pårørende selv varetage ydelsen. Lejlighedsvist fravælger enkelte beboere i Frederikssund Kommune vask af personligt tøj, men beboerne tilmelder sig oftest ydelsen igen efter kort tid.

Kommunens takster, herunder taksterne for ydelser indeholdt i servicepakken, bliver forelagt til politisk behandling i fagudvalgene og til godkendelse i Byrådet en gang årligt i forbindelse med budgetprocessen.

Velfærdsudvalget behandlede taksterne for 2019 på møde den 4. september 2018 (sag 70), og indstillede overfor Økonomiudvalget og Byrådet, at taksterne blev godkendt, korrigeret for eventuelle ændringer som følge af den politiske proces i forbindelse med Budget 2019. I

forbindelse med Byrådets andenbehandling af forslag til budget 2019 den 10. oktober 2018 (sag 211) besluttede Byrådet, at godkende taksterne for 2019 samt, at der konsekvensrettes i henhold til de i budgetforliget besluttede ændringer.

Servicepakken og dens indhold er ikke forelagt til politisk behandling i nuværende eller forhenværende byrådsperiode.

Servicepakken for 2019 indeholder følgende ydelser:

- Døgnkost Alle dagens måltider (tre hovedmåltider samt mellemmåltider)
- Vask og leje af linned Sengelinned, håndklæder, spiseservietter og viskestykker. Der er skift af sengelinned og håndklæder ugentligt samt ved behov.
- Vask af personligt tøj

De Tre Ege, Tolleruphøj, Solgården og Pedershave: Maskinvask og tørretumbling af kropstøj en gang ugentligt. Der vaskes ikke gardiner, duge med mere fra beboerens private bolig. Nordhøj: Afhentning af vasketøj en gang ugentligt ved Berendsen Textil Service A/S. Der kan tilkøbes strygning, rensning og vask af uld.

- Rengøringsmidler og diverse husholdningsartikler Rengøringsmidler til rengøring i boligerne samt husholdningsartikler til brug i fællesskabet. Der rengøres i boligerne en time hver 14. dag eller en halv time ugentligt. Rengøringsmidler og husholdningsartikler omfatter: WC-rens, kalkfjerner, miljøgodkendte rengøringsmidler, klude og engangsvaskeklude, toiletpapir, papirhåndklæder, affaldsposer, medicinglas, håndsæbe, spisestykker, og vådservietter. Derudover køkkenruller, filtersalt, alufolie, servietter og fyrfadsllys til fællesområderne. Ydelsen indeholder ikke handsker, bleer, håndcreme, toiletartikler, sugerør, håndsprit og vinduespolering.

Servicepakken indeholder altså ikke toiletartikler som cremer, sæbe og shampoo, hvilket beboerne selv skal købe. Dette skyldes, at det er individuelt, hvad den enkelte foretrækker af mærker, og beboerne beslutter selv, hvilke produkter de ønsker at købe. Tilsvarende kan der være produkter, som nogle beboere ikke kan tåle. Hvis beboeren eller dennes pårørende ikke selv kan indkøbe produkterne, kan disse leveres fra apoteket. Medarbejderne på omsorgscentrene vejleder beboerne om køb af disse produkter.

Servicepakken varierer fra kommune til kommune. I nogle kommuner, er toiletartikler således en del af servicepakken. Dette vil dog ofte indebære, at borgerne ikke selv kan vælge, hvilket mærke de ønsker at anvende.

Vinduespolering er i Frederikssund ikke en del af servicepakken. Der poleres vinduer fire gange årligt, hvilket er indregnet i huslejen. Dette betyder, at vinduespolering ikke er under vilkårene for servicepakken og derfor ikke kan fravælges.

Servicepakken koster 4.068 kr. pr. måned med undtagelse af Nordhøj, hvor servicepakken koster 4.185 kr. pr. måned. Prisforskellen skyldes, at Nordhøj siden 2016 har anvendt den private leverandør, Berendsen Textil Service A/S til vask af personligt tøj som følge af nedlæggelse af centerets vaskeri i forbindelse med omlægning af træningsområdet og udvidelse af de fysiske rammer for træning på centeret.

Administrationen er ved slutningen af 2018 blevet opmærksom på budgetmæssige udfordringer i sammensætningen af taksterne for servicepakken, da udgifterne umiddelbart er lavere end indtægterne. Administrationen forventer, at der indgås en aftale med en privat leverandør om varetagelse af vask af personligt tøj på omsorgscentre i april 2019. I forbindelse hermed, vil alle taksterne i servicepakken blive gennemgået og reguleret. Udvalget orienteres nærmere, når der foreligger en aftale.

Servicepakken, inklusiv takster er vedlagt sagen som bilag.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag indholdet af servicepakken for 2019 i plejeboligerne på kommunens omsorgscentre til drøftelse.

Ældrerådet forventer, at administrationen finder den bedst mulige servicepakke til beboerne til den bedst mulige pris. Vi har observeret, at servicepakken er kr. 117,- dyrere på Nordhøj, hvor privat aktør tager sig af vasketøjet. Vi har ligeledes observeret, at det påtænkes at udliciterer vasketøjet på alle Omsorgscentre. Vi må gå ud fra at servicepakken bliver billigere for beboerne, hvis nogle af opgaverne udliciteres! Ældrerådet anbefaler at der ikke sker udlicitering men i stedet ansættes husassistenter, der både ville kunne tage sig af vaskeopgaverne og også løse andre opgaver der ville kunne lette presset på manglen af SOSU-assistenter. Ældrerådet er ligeledes opmærksomme på, at indtægterne på servicepakken er større end udgifterne. Vi forventer, at taksterne reguleres i forhold til de faktiske udgifter og at mindreforbruget indgår i de kommende beregninger.

Høringssvar Handicaprådet: Taget til efterretning.

Økonomi

Taksten vedr. døgnkost er fastholdt på 2018 prisen (3.613 kr.) for at sikre at indtægterne vil ligge tættere på udgifterne. I 2019 vil der fortsat holdes øje med taksterne for at sikre, at de svarer til udgifterne i 2020.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte indholdet af servicepakken.

Beslutning

Sagen blev drøftet, og udvalget ønsker et notat, der redegør for forskellene i prisen på tøjvask på omsorgscentrene.

- Servicepakken 2019

16 - Status på Fælles styregruppe for Tværsektorielle Sundhedshuse

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget orienteres med denne sag om status for arbejdet i styregruppen for tværsektorielle sundhedshuse i planlægningsområde Nord.

Baggrund

Regionsrådet i Region Hovedstaden har som led i Hospitals- og Psykiatriplan 2020 besluttet, at der skal etableres et tværsektorielt sundhedshus med et akuttilbud i Frederikssund, inden Nordsjællands Hospital Frederikssund lukkes. Dette sker forventeligt i 2022, i forbindelse med at Nyt Nordsjællands Hospital er færdigbygget. Et tværsektorielt sundhedshus er for alle borgere i planlægningsområde Nord - det vil sige de 8 Nordsjællandske Kommuner, som hører til Nordsjællands Hospital, svarende til det tidligere Frederiksborg Amt, bortset fra nuværende Rudersdal Kommune.

I juni 2018 blev det besluttet at etablere en fælles styregruppe for tværsektorielle sundhedshuse i planlægningsområde Nord, hvor alle kommunerne i planområdet deltager. Formandsskabet i den nye fælles styregruppe deles mellem Nordsjællands Hospital, Helsingør Kommune og Frederikssund Kommune. Frederikssund Kommune har to repræsentanter i styregruppen

(Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed samt Centerchef for Politik, Sundhed og Personale). Styregruppen for de tværsektorielle sundhedshuse skal skabe rammerne for og understøtte samarbejdet mellem kommuner, hospital og almen praksis om det nære sammenhængende sundhedsvæsen på tværs af hele planlægningsområdet. Styregruppen skal sikre lokale løsninger, der tilgodeser borgernes behov, samt sikre at sundhedshusene tager afsæt i fælles udfordringer og løsninger for kommuner, almen praksis og hospital.

Velfærdsudvalget blev orienteret om etableringen af styregruppen i oktober 2018 (sag nr. 91) og fik samtidig forelagt et udkast til kommissorium for styregruppens arbejde. På det seneste møde i styregruppen den 9. januar 2019 blev det endelige kommissorium vedtaget (Bilag: Kommissorium for styregruppen for tværsektorielle sundhedshuse i planlægningsområde Nord).

I det vedtagne kommissorium fremgår det blandt andet at:

- Relevante nationale dagsordner løftes ind i styregruppen
- Sundhedshusene skal bidrage til udvikling af regionale tilbud, der er tilgængelige for alle borgere i planlægningsområde Nord
- Kommunerne forpligter sig til at implementere og sprede tiltag, som styregruppen beslutter med fordel kan udbredes til alle kommuner
- Der er fokus på kontinuitet og beslutningskraft i styregruppens deltagerkreds

Temaer, der arbejdes med i den fælles styregruppe

Styregruppen arbejder med en række temaer ift. det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

Sammenhængende borgerforløb i tværsektorielle sundhedshuse

Styregruppen arbejder med en række temaer ift. det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

Sammenhængende borgerforløb i tværsektorielle sundhedshuse

Et væsentligt tema i den fælles styregruppe er sammenhængende borgerforløb. I 2015 har Nordsjællands Hospital og Helsingør Kommune kortlagt hvilke temaer, der er fælles mellem kommune, region og almen praksis og som kan indgå i det videre arbejde om tværsektorielle sundhedshuse:

- Rehabilitering af borgere og patienter, fx:
 - Styrket samarbejde med patientforeninger, frivillige organisationer og civilsamfundet
 - Udvikling af telemedicin ift. kroniske patienter

- Behandling af akutte borgere og patienter, fx:
 - Fælles bemanding
 - Mulighed for at anvende telemedicin mellem læge og hjemmesygeplejerske
- Lindrende behandling af livstruende sygdom (palliation), fx
 - Fælles patientorienterede konferencer mellem praktiserende læge, kommune og hospital
 - Selvdialyse for dialysepatienter
- Børn, unge og familier, fx:
 - Samarbejde om afholdelse af fælles forældreuddannelse
 - Bedre koordinering af sundhedsfaglige, socialfaglige, psykologfaglige og beskæftigelsesmæssige indsatser

Frem mod 2025 skal sundhedshusene:

Understøtte, at patienterne skal kunne mere selv:

- Sundhed tæt på patienten - og på patientens præmisser
- Monitorering og behandling
- Gøre brug af mere digitalisering af patienternes forløb - på tværs af sektorer

Bidrage til hurtig udredning og behandling:

- Mere ambulant behandling, udover ambulant opfølgning
- Nye kompetencer og arbejdsprocesser
- Speciallæger og nye funktioner skubbes frem i frontlinjen

Udnytte kapaciteten i sundhedshusene bedre:

- Skabe synenergier og opgavefællesskaber
- Fælles ledelse og fælles personale
- Fælles økonomi (værdibaseret styring: mere sundhed for pengene)

Nærhedsfinansiering som udviklingsområde for et nært og sammenhængende sundhedsvæsen

Nordsjællands Hospital er ved at omstille sig til en ny model for finansiering af sygehusets aktiviteter - kaldet nærhedsfinansiering. I økonomiaftalen for 2019 mellem Regeringen og Danske Regioner ligger der en aftale om en pulje til nærhedsfinansiering på 1,5 mia. kr., der skal understøtte, at mere behandling flyttes ud af sygehuset og tættere på borgerne. For at leve op til kriterierne i puljen vil Nordsjællands Hospital arbejde henimod færre besøg per patient, udflytning af behandlinger fra sygehus til almen praksis, øget samarbejde med kommuner, flere behandlinger i hjemmet eller nærområdet, øget brug af telefon/e-mail-konsultationer og telemedicin.

Modelprojekter i regi af Fælles styregruppe for Tværsektorielle Sundhedshuse

Frederikssund Kommune er involveret i tre modelprojekter, der skal bidrage til at udvikle nye samarbejdsformer mellem kommuner og hospital.

Tværsektorielt parløb om borgere med KOL

- Projektet omhandler udvikling af en samarbejdsmodel mellem KOL-sygeplejersker fra Nordsjællands Hospital (CAPTAIN-sygeplejersker) og KOL-sygeplejersker fra Frederikssund og Halsnæs Kommuner samt de berørte borgere. Målet er, at borgere med KOL oplever større tryghed i hverdagen gennem et forbedret tværsektorielt samarbejde og koordinering.
- I projektet har forskellige samarbejdsmodeller og værktøjer til samarbejde og koordinering været afprøvet i sidste halvår af 2018.
- Indsatserne bliver evalueret i foråret 2019 og vil herefter blive tilpasset med henblik på eventuel spredning til de øvrige kommuner i Planlægningsområde Nord.

De foreløbige erfaringer fra projektet viser følgende:

- De involverede medarbejdere giver udtryk for at projektet i væsentlig grad har bidraget til et større kendskab til hinandens kompetencer og handlemuligheder. Rammerne som projektet har skabt, muliggør en bedre koordination af borgerforløb, hvilket særligt kommer de svageste borgere til gode.
- Borgere giver udtryk for, at det er rart at både CAPTAIN og KOL-sygeplejersken er til stede ved fællesmøderne i hjemmet. Deres viden supplerer hinanden - det den ene ikke ved, ved den anden - og omvendt. Borgerne kommer med udtalelser som: "Man kommer ligesom hele vejen rundt" og "Det skaber tryghed at vide at de taler sammen".

Fælles akutmodtagelse - "Kom godt hjem"

- Projektet omhandler udvikling af en samarbejdsmodel mellem sygeplejersker og læger i akutmodtagelsen på Nordsjællands Hospital samt sygeplejersker fra Døgnspleje i Halsnæs og Frederikssund Kommuner.
- Formålet med projektet er, at få etableret et tværsektorielt samarbejde om de borgere/patienter, der udskrives direkte fra Akutafdelingen. En kommunal sygeplejerske deltager i planlægningen af udskrivelsen med henblik på at sikre en god hjemtagelse til kommunen. Ideen er, at fælles fysisk tilstedeværelse fremfor en traditionel (elektronisk eller telefonisk) overlevering af information vil skabe merværdi og større tryghed for patienten/borgeren, idet koordinering sker langt tidligere i forløbet, og at kommunen derved har mulighed for at kvalificere og iværksætte en individuel indsats med den fornødne hjælp allerede ved hjemkomst.

Tværsektorielt Akutteam

- Et nyt projekt, der ledes af Nordsjællands Hospital og afprøves i Frederikssund, Halsnæs og Hillerød Kommuner.
- Projektets formål er, at udvikle, afprøve og evaluere et akut tværsektorielt team. Det tværsektorielle akutteam skal have tre funktioner 1) Udskrivning af særligt sårbare patienter, 2) Udkørende funktion fra Akutafdelingen og 3) Rådgivende funktion. Målet er at udvikle en generisk model for samarbejdet mellem akutafdelinger og kommuner.
- Projektperioden løber fra januar 2019 - december 2020.

Det videre arbejde i styregruppen

Der afholdes yderligere to styregruppemøder i 2019. Styregruppen vil i 2019 fortsat have fokus på at afprøve, tilpasse og sprede modeller for tværsektorielt samarbejde.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet i Frederikssund bakker op om etablering af et fælles tværsektorielt sundhedshus på Frederikssund Sygehus, når hospitalsmatriklen i Frederikssund lukker ved ibrugtagningen af Nyt Hospital Nordsjælland.

Med Sundhedshuse placeret i Helsingør og Frederikssund vil transportudfordringerne være acceptable for de fleste ældre borgere i Regionen.

Ældrerådet vil godt gøre opmærksom på, at der skal være klare linjer om serviceopgaverne udføres efter Serviceloven, hvor der kan opkræves brugerbetaling eller efter Sundhedsloven, hvor alle serviceydelser er gratis.

Økonomi

Orientering om status på den fælles styregruppe for Tværsektorielle Sundhedshuse har ingen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Politik, Sundhed og Personale indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Bilag 1 Kommissorium styregruppen for Sundhedshuse

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Cafémøde om handleplan for Frederikssund Kommunes Værdighedspolitik den 26. februar 2019 klokken 17-19 på Tolleruphøj.
- Ældrekonference den 12. marts 2019 - Invitation vedlagt som bilag.
- Dialogmøde med Ældrerådet den 2. april 2019 klokken 8.15-10.15.
- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 9. - 10. maj 2019.
- Dialogmøde med Ældrerådet den 3. september 2019 klokken 8.15-10.15.

Meddelelser:

- Sagsliste er vedlagt som bilag
- Sundhedsreform - udspil er vedlagt som bilag
- Orientering om tilbagebetaling af opkrævet egenbetaling for buskørsel på Nordhøj og De Tre Ege (notat vedlagt som bilag).
- Orientering om projekt fritidsjob på omsorgscentre.
- Lovforslag om tilsynspolitik trukket tilbage.

Beslutning

Punkter blev drøftet og taget til efterretning.

- [Ældrekonferencen tirsdag d. 12. marts 2019.pdf](#)
- [Sundhedsreform - udspil - Danmarks nye sundhedsvæsen](#)
- [Tilbagebetaling for buskørsel på Nordhøj og De Tre Ege](#)
- [Sagsliste Velfærdsudvalget 5. februar 2019](#)