



## Referat af Borgerserviceudvalgsmøde den 12. november 2003 kl. 15.30

*Mødet startes kl. 15.30 med besøg i Pavillonen i Øparken  
Det ordinære møde starter så 16.30 i Raadsalen*

### Åben

Fraværende: Jørgen Thorslund, stedfortræder Carsten Lauge Pedersen

**Mødet slut kl.: 17.40**

### Indhold

Orientering og efterretning .....	1
Sager til behandling .....	2
1 Økonomirapportering pr. 31. oktober 2003 .....	2
2 Udmøntning af rammebesparelse .....	3
3 Rammeaftale om administration af det grundtakstfinansierede område .....	5
4 Serviceniveau Borgerserviceforvaltningen .....	7
5 Mødekalender for Borgerserviceudvalget .....	10
Eventuelt .....	11

### Orientering og efterretning

#### a. Love og bekendtgørelser

Bekendtgørelser<sup>1</sup>, cirkulærer<sup>2</sup> og love<sup>3</sup>

#### b. Informationer fra Kommunernes Landsforening

Andre nyheder, publikationer m.v. på KL's hjemmeside.<sup>4</sup>

#### c. Referater/dagsordener

#### d. Indbydelser til møder, kurser m.v.

Program for KL's Børnetopmøde "Ansvar for et godt børneliv", den 26.-27. februar 2004, Munkebjerg Hotel, Vejle

### Tilmelding 1. december 2003

Invitation til konference om "det sammenhængende anbringelsesforløb" den 11.12.2003

**Tilmeldingsfrist den 24. november 2003**



Økonomisk styring af området for sårbare børn og unge den 10. december 2003

**Tilmeldingsfrist 26. november 2003**

**e. Diverse om Slangerup Kommune**

Danmarks Statistik fremsender statistik vedr. anbringelser af børn og unge udenfor eget hjem 2002. Statistikken viser, at der i løbet af 2002 var anbragt i alt ca. 18.000 børn og unge udenfor hjemmet på landsplan. Det svarer til at ca. 1,5% af alle børn og unge på et eller andet tidspunkt i løbet af 2002 var anbragt udenfor hjemmet. For Slangerup Kommune gælder det, at 18 børn og unge i løbet af 2002 var anbragt i familiepleje eller på institution. Det svarer til ca. 0,8% af alle børn og unge under 18 år på et eller andet tidspunkt i løbet af 2002 var anbragt. Andelen af børn der anbringes udenfor eget hjem er således væsentligt lavere i Slangerup Kommune end på landsplan. Tallene fra Danmarks Statistik viser endvidere at der i hele landet er en kraftig stigning i antallet af børn og unge, der tilbydes forebyggende foranstaltninger.

**f. Diverse informationer**

Nyheder fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet.<sup>5</sup>

**Sager til behandling**

**1 Økonomirapportering pr. 31. oktober 2003**

SAG NR.: 100006358

clch

**Sagsfremstilling**

Der er udarbejdet regnskabsrapport pr. 31. oktober 2003. Af et samlet budget på netto 69,5 mio. kr. er der ved udgangen af oktober måned forbrugt netto 54,5 mio. kr., svarende til 78,4% af budgettet. Forbrugsprocenten skal ses i forhold til, at der er gået ti måneder, svarende til 83%, af året.

I lighed med sidste måneds økonomirapport konstateres et højere udgiftsniveau end budgetteret til aktivering, sygedagpenge, forebyggende foranstaltninger for børn og unge, samt opholdssteder for børn og unge.

Til gengæld konstateres lavere udgifter end forventet til især foranstaltninger for voksne handicappede (botilbud, hjælpemidler m.v.), introduktionsprogram m.v. for udlændinge, introduktionsydelse til flygtninge samt i mindre grad på en række andre områder.



Det økonomiske billede er imidlertid mindre positivt end regnskabsrapporten antyder, idet der på en række områder til stadighed vil være et udgiftsmæssigt efterslæb; f.eks. i forhold til opholdstilbud til voksne handicappede, samt løntilskud til fleksjob, samt i mindre grad på andre områder. Endelig er der hjemtaget mere refusion end forbruget umiddelbart tilsiger. Reguleres der herfor, skønnes der at være balance mellem budget og regnskab.

Efter tillægsbevillingen forventes regnskab og budget endvidere at balancere ved regnskabsårets afslutning. Forvaltningen vil inden næste møde i udvalget foretage tekniske budgetomplaceringer inden for Borgerserviceudvalgets budgetramme med henblik på at skabe balance mellem budget og regnskab indenfor de enkelte udgiftsområder.

### **Økonomi**

### **Vurdering**

### **Indstilling**

Det indstilles at Borgerserviceudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Tidligere indstilling/beslutning**

### **Beslutning**

Taget til efterretning

## **2 Udmøntning af rammebesparelse**

SAG NR.: 100011517

clch

### **Indledning**

Byrådet har i forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2004 pålagt fagudvalgene en generel rammereduktion på 1% af deres respektive nettobudgetter.

### **Sagsfremstilling**

Borgerserviceudvalget har på møde den 8. oktober 2003 godkendt overordnede retningslinier for udmøntning af rammebesparelsen:

„

- a) Hensigten med etableringen af et nyt Arbejdsmarkedscenter er at styrke og intensivere indsatsen på kontanthjælpsområdet og sygedagpengeområdet. Det forventes at den styrkede indsats dels vil kunne finansiere udgifterne til etablering af Arbejdsmarkedscentret og derudover – især i budgetoverslagsårene – at kunne nedbringe kommunens udgifter til kontanthjælp og



sygedagpenge som følge af kortere ledigheds- og sygdomsforløb. På nuværende tidspunkt skønnes udgifterne til etablering af Arbejdsmarkedscentret at ville andrage i størrelsesorden 300.000 kr. (Skønnet er efterfølgende nedjusteret til 175.000 kr., idet der fra udlejers side foreligger positive tilkendegivelser om at ville finansiere hele eller store dele af ombygningen af JobStationen. Det er uafklaret i hvilket omfang udlejers finansiering af ombygningen vil resultere i en forhøjelse af huslejen. En evt. forhøjelse forventes i meget vid udstrækning modsvaret af reducerede udgifter til opvarmning. Bygningen er for øjeblikket meget dårligt isoleret og udgifterne til opvarmning andrager i størrelsesorden 100.000 kr. årligt.).

- b) Borgerserviceudvalget har vedtaget en hensigtserklæring om, at de foranstaltninger, der iværksættes som særlig støtte til børn og unge (servicelovens §40) skal iværksættes indenfor de eksisterende ressourcemæssige rammer; d.v.s. i Hoffmeyers Hus, Ungevejlederne, Pavillon Øparken, egne psykologer m.v. Køb af ekstern bistand til at yde særlig støtte skal reduceres i det omfang det er muligt. Vedtagelsen forventes at resultere i en reduktion af udgiftsniveauet, og derved bidrage til at udmønte rammebesparelsen.
  - c) Forvaltningen vil iværksætte en nøje gennemgang af de eksisterende og kommende botilbud til voksne med nedsat funktionsevne og forventer derigennem i beskedent omfang at kunne reducere udgifterne på dette område.
  - d) En række af virksomhederne på Borgerserviceudvalgets område – d.v.s. Hoffmeyers Hus, Pavillon Øparken, Værestedet, samt Ungevejlederne - foreslås hver især pålagt en mindre reduktion af de administrative budgetter.
  - e) Forsinkelse af henholdsvis opførelse af Klostergården og ombygning af Slangerupgård vil resultere i mindre udgifter til boligsikring og boligydelse i 2004 end oprindeligt forudsat.
- „

Besparelserne foreslås udmøntet på følgende vis (de anførte beløb er netto-beløb i hele kroner efter statsrefusion m.v.; beløb med negativt fortegn er udgifter):

	2004	2005	2006	2007
Kontanthjælp	273.225	269.755	291.913	293.545
Arbejdsmar- kedscenter	-175.000	-	-	-
Forebyggende foranstaltninger	100.000	97.745	100.000	100.000
Botilbud til voksne handicappede	200.000	200.000	200.000	200.000
Sygedagpenge	125.000	200.000	200.000	200.000
Boligsikring	190.920	12.500	-	-
Boligyldelse	50.855	-	-	-
Administrative konti	-	-	6.087	25.455
<b>Udmøntet besparelse</b>	<b>765.000</b>	<b>780.000</b>	<b>798.000</b>	<b>819.000</b>
Pålagt	765.000	780.000	798.000	819.000



besparelse				
------------	--	--	--	--

Der henvises til bilag for nærmere specifikation af besparelserne.

#### **Indstilling**

Det indstilles at Borgerserviceudvalget godkender ovenstående forslag til udmøntning af rammebesparelsen på 1%.

#### **Tidligere indstilling/beslutning**

#### **Beslutning**

Godkendt

### **3 Rammeaftale om administration af det grundtakstfinansierede område**

SAG NR.: 100013165

clch

#### **Indledning**

#### **Sagsfremstilling**

Lov om social service blev ændret med virkning fra 1. januar 2002. Ændringen indebar at der indførtes en ændret finansieringsmodel på de dele af det sociale område, hvor finansieringen hidtil havde været delt mellem kommunen og amtet. Nærmere bestemt drejer det sig om den sociale indsats for børn og unge med behov for særlig støtte og deres familier, børn med handicap og hjælp til voksne under 67 år med handicap eller særlige sociale problemer m.v.

Amtet og kommunerne indgik i 2002 en foreløbig rammeaftale om administrationen af de nye finansieringsregler. Byrådet tiltrådte den foreløbige rammeaftale på møde i maj måned 2002. På grundlag af de indhøstede erfaringer har amtet og kommunerne nu udarbejdet udkast til en endelig rammeaftale vedr. administration af det grundtakstfinansierede område.

Rammeaftalen fremsendes til endelig godkendelse i kommunerne. Borgerserviceudvalget skal indstille til byrådet, hvorvidt Slangerup Kommune skal tiltræde aftalen.

Formålet med rammeaftalen er at fastlægge regler for samarbejdet mellem kommunerne og amtet på det grundtakstfinansierede område. Rammeaftalen betoner behovet for samarbejde om hensigtsmæssig tilrettelæggelse af opgaveløsningen på området både set fra borgerens synsvinkel og set ud fra hensynet til en økonomisk rentabel drift. Samarbejdet skal tilrettelægges med størst mulig enkelthed og handleorientering.



Rammeaftalen konkretiserer

- hvordan visitationen skal foregå på de forskellige områder
- hvilke oplysninger, der skal foreligge for at der kan træffes beslutning om visitation
- hvem de træffer visitationsbeslutningen
- sagsbehandlingstider, samt
- håndtering af akutsager og ventetidsbetaling.

Endelig beskriver rammeaftalen, hvorledes uenigheder løses, udgifter opgøres og betalinger afregnes.

I forhold til den foreløbige rammeaftale for 2002 er der kun få ændringer i den foreliggende version. Ændringerne er primært opdateringer i forhold til den gældende praksis der har udviklet sig siden 1/1-2002. Hertil kommer en række mindre ændringer af redaktionel karakter.

På enkelte punkter er der fortsat uenighed mellem amtet og kommunerne:

- Der arbejdes fortsat på en præcisering af, hvad der er henholdsvis amtets og kommunernes forsyningsforpligtigelse i forhold til voksne handicappede.
- Amtet anser dagbehandlingstilbud til børn og unge hvori undervisning indgår (f.eks. Hoffmeyers Hus), som en ren undervisningsforanstaltning og derfor som en kommunal opgave. Kommunerne mener det er 50% social behandling og 50% undervisning og at amtet derfor bør bidrage til finansieringen af sådanne tilbud.
- Hvis en borger modtager over 7 timers hjemmehjælp efter §71 om dagen nedsættes den timetakst efter hvilken amtet medfinansierer kommunens udgift. Kommunerne mener at timetaksten bør være den samme uafhængig af timeantallet. Bestemmelsen er for indeværende uden praktisk betydning for Slangerup Kommune.

Konfliktrådet drøftede på møde den 4/11-2003 spørgsmålet om nedsættelse af prisen for hjemmehjælp efter 7 timer om dagen, da der er mindre vejtid og kørsel. Det var ikke anført i den midlertidige aftale byrådet vedtog i 2002, men er med i den reviderede og endelige aftale, der nu er sendt til godkendelse.

Der er uenighed mellem amt og kommune. Kommunerne mener fordi lovgivningen om frit valg ikke rummer mulighed for nedsættelse af timebetalingen. Uenigheden er nærmere beskrevet i vedhæftede korrespondance.

På mødet i konfliktrådet blev det aftalt

- at bede om en uvildig juridisk vurdering af, om den gamle aftale (der er godkendt i byrådene) trods amtets administrative udmelding (i den rammeaftale, der nu er fremsendt til godkendelse)
- at Socialministeriet spørges, om der er mulighed for at lave aftaler med leverandører om nedsættelse af timebetalingen i disse helt særlige sager.

Det anbefales at Rammeaftalen godkendes i kommunerne, men at der tages forbehold for nedsættelse af timebetalingen i bilag 4 A. Dette punkt godkendes, men forvaltningen bemyndiges til



at forhandle en betalingsaftale med amtet omkring dette punkt, når svarene på ovenstående foreligger.

### **Indstilling**

Uagtet de fortsatte uenigheder mellem amtet og kommunerne indstilles det at Borgerserviceudvalget anbefaler aftalen til godkendelse med forbehold for nedsættelsen af timebetalingen af hjemmehjælp ydet efter Lov om Sociale Service § 71. Forvaltningen bemyndiges til at forhandle en betalingsaftale med amtet.

### **Tidligere indstilling/beslutning**

### **Beslutning**

Anbefales til byrådet

## **4 Serviceniveau Borgerserviceforvaltningen**

SAG NR.: 100011479

jf

### **Indledning**

Borgerserviceudvalget har besluttet at drøfte rammer for serviceniveauet i Borgerserviceforvaltningen sidst på mødet den 11.6.2003.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen fokuserer på tre indfaldsvinkler til at styre serviceniveauet

1. økonomisk rammestyring
2. ændring og udvikling af arbejdsmetoder
3. beskrive konkret hvilke ydelser eller hvilke målgrupper serviceniveauet omfatter

Det drejer sig aktuelt om to store områder nemlig a) serviceniveau i forhold til den forebyggende indsats på området for børn og unge samt b) om sygedagpengeområdet

### **Forebyggende indsats**

Ad 1.

Borgerserviceudvalget besluttede på mødet den 11.6.2003 at den økonomiske ramme for den forebyggende indsats bestemmes af

- det fastsatte budget



- de rammer for foranstaltninger, der allerede er i Familieafdelingen (d.v.s. Hoffmeyers Hus, Ungevejledere, Pavillon Øparken, egne psykologer m.m.)

Ad 2.

Arbejdsmetoderne i Familieafdelingen er under udvikling. Arbejdsmetoderne skal blandt andet medvirke til at sikre at serviceniveauet ikke vokser samtidig med at der fastholdes et højt fagligt niveau.

Følgende arbejdsgange er besluttet:

- Beslutning om iværksættelse af foranstaltninger, der koster mere end 10.000 kr. træffes på gruppemøde med afdelingsleder.
- Beslutning om iværksættelse af anbringelser af børn og unge udenfor eget hjem træffes på gruppemøde med både afdelingsleder og forvaltningschef.
- På alle møder drøftes om en mindre indgribende foranstaltning kan være en fagligt relevant løsning.

Ad 3.

Familieafdelingen arbejder med at beskrive serviceniveauet nærmere. En af metoderne var at undersøge om Den Sociale Ankestyrelses administration af lovgrundlaget medførte muligheder for at afgrænse det lovpligtige område.

Den Sociale Ankestyrelses afgørelser er blevet undersøgt for at se, om man ifølge lovgivningen og den anerkendte administration af denne kan finde beskrivelser af serviceniveauet.

Den Sociale Ankestyrelses afgørelser indeholder sjældent begrundelser for afgørelser, der relaterer sig til serviceniveauet. Kun en af de gældende afgørelser beskriver niveau for indsats. Den Sociale Ankestyrelse bruger her lovens formulering og skriver: "Det er en betingelse for at træffe en afgørelse om foranstaltninger, at det kan anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte. Hertil kræves, at det er et individuelt behov og at det konstaterede behov relaterer sig til de muligheder der er nævnt i servicelovens § 40, stk. 2" (forebyggende indsats).

Det er netop den formulering der er så bred, at den ikke giver mulighed for afgrænsning af serviceniveauet via lovgivning som beskrevet i rapporten fra arbejdsgruppen nedsat af Socialministeriet, KI, og Amtsrådsforeningen.

Serviceniveauet styres også af antal henvendelser. Der er i dag flere henvendelser til Familieafdelingen end de forskellige faggrupper kan nå at behandle. Det medfører også behov for samarbejde med de kommunale virksomheder om, hvilke opgaver Familieafdelingen skal løse og hvilke de selv løse.

Det vil være hensigtsmæssigt at definere serviceniveauet i samarbejde med de kommunale virksomheder. Der er indledt samarbejde om dette i forbindelse med arbejdet om rummelighed. Det vil tage nogle måneder at få udarbejdet beskrivelser, da området er kompliceret.





**Konklusionen:** Serviceniveauet styres ved

- økonomisk rammestyling
- hensigtsmæssige arbejdsmetoder
- sammen med de kommunale virksomheder at søge at definere opgaver og målgrupper for Familieafdelingen konkret.

### **Sygedagpenge**

Ad 1.

Udgifter til sygedagpenge kan ikke styres af den budgetmæssige ramme, men er i meget vid udstrækning afhængig af forhold udenfor kommunens kontrol. Det er forvaltningens intentionen at reducere udgifterne til sygedagpenge ved

- at intensivere indsatsen
- at forbedre arbejdsmetoderne
- at udvide brugen af IT hjælpemidler

Indsatsen intensiveres ved at etablere et tæt tværfagligt samarbejde mellem Jobstationen og Arbejdsmarkedsafdelingen jf. ønske om at oprette et Arbejdsmarkedscenter. Formålet med centeret er at samle og udvikle al arbejdsmarkedsrettet aktivitet ét sted. Hensigten er at udvikle en tidlig indsats på alle områder og dermed opnå større beskæftigelsesgrad (kortere ledighed) indenfor alle målgrupper. Resultaterne skal opnås gennem en udvikling, effektivisering og målretning af sagsarbejdet (bl.a. udvikling af arbejdsgange), skabt som følge af tættere samarbejde (teamstruktur) omkring de enkelte sager. Især sygedagpenge-området er i fokus.

Ad 2.

Arbejdsmarkedsafdelingen er ved at etablere nye, systematiske arbejdsgange og styrke indsatsens præcision ved at udbygge arbejdsbeskrivelser og udbygge kontrollen. Der arbejdes også med styrkelse af ledelsesopgaverne i afdelingen ved at en af socialrådgiverne bliver særlig ansvarlig for korrekthed og præcision i arbejdet.

Ventetiden på speciallæge-erklæringer søges nedbragt ved at rekvirere erklæringer fra en sammenslutning af speciallæger, der har en garanteret maksimal ”leveringstid”.

Herudover overvejes løbende andre tiltag, som kan bidrage til at reducere varigheden af sygdomsperioder; f.eks. målrettet og styrket information til den enkelte sygedagpengemodtager om ventetidsgarantien i forhold til sygehusbehandling.

Ad 3.

Arbejdsmarkedsafdelingen vil udarbejde konkrete mål og tal for måling af succes på området, når afdelingen er etableret bedre efter organisationsændringen.

**Konklusion for forebyggelse og sygedagpenge:** Rammestyling og styring via hensigtsmæssige arbejdsgange og kontrol kan iværksættes umiddelbart. Der arbejdes videre med konkret beskrivelse af opgaver og målgrupper samt måltal for serviceniveauet.



### **Økonomi**

Målet med ovenstående tiltage er primært at bremse den store stigning i udgifterne til disse områder og sekundært at få reduceret udgifterne på sigt.

### **Vurdering**

Det forvaltningens vurdering at de foreslåede initiativer og en stadig udvikling af arbejdsmetoder vil medføre at udgifterne til forebyggende foranstaltninger samt til sygedagpenge i første omgang stabiliseres og på sigt reduceres.

### **Indstilling**

Det indstilles at udvalget beslutter at ovenstående foranstaltninger sættes i værk..

### **Tidligere indstilling/beslutning**

**Borgerserviceudvalget den 8. oktober 2003**

Udsættes til næste møde.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **5 Mødekalender for Borgerserviceudvalget**

SAG NR.: 100012800

tijn

### **Indledning**

Ifølge § 8 og § 20 i Lov om kommunernes styrelse træffer Byrådet, Økonomiudvalget og fagudvalgene beslutning om møde plan for et år ad gangen.

### **Sagsfremstilling**

Det foreslås at fastsættelse af mødedatoerne i Borgerserviceudvalget følger hovedreglen med 2. onsdag i måneden kl. 15.30 i Raadsalen, med følgende undtagelser:

- Intet møde i juli måned.
- Mødet i december måned flyttes til tirsdag den 7. december 2004, idet Økonomiudvalgsmødet og Byrådsmødet er rykket frem pga. julen.

Følgende datoer foreslås:



Den 14. januar 2004  
Den 11. februar 2004  
Den 10. marts 2004  
Den 14. april 2004  
Den 12. maj 2004  
Den 9. juni 2004  
Den 11. august 2004  
Den 8. september 2004  
Den 13. oktober 2004  
Den 10. november 2004  
Den 7. december 2004

Der henvises i øvrigt til udkast til samlet mødekalender for 2004.

OBS!! Mødet den 11. februar 2003 er i uge 7 vinterferien. Mødet den 13. oktober 2003 er i uge 42 efterårsferien.

#### **Indstilling**

Mødekalender for 2004 forelægges til orientering og efterretning.  
Afvigelserne fremgår af de enkelte udvalgs mødekalender.

#### **Tidligere indstilling/beslutning**

#### **Beslutning**

Godkendt, idet udvalget beslutter, at udvalgsmøderne i 2004 først begynder kl. 16.00.

#### **Eventuelt**

---