

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 08. september 2020

Byrådssalen kl. 08.30

Referat

82 . Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

83 . Revision af kvalitetsstandarder for 2021

Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger mv.

Lov om trafikkselskaber.

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget proces for revision af kvalitetsstandarderne for 2021. Sagen behandles samtidigt i Social- og Sundhedsudvalget samt Velfærdsudvalget.

Ifølge lov om social service skal Byrådet godkende kvalitetsstandarderne for pleje og træning en gang årligt. Kvalitetsstandarderne for 2020 blev godkendt på Byrådsmøde den 29. januar 2020 (punkt 20).

Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt tre målgrupper og formål:

- Borgerne som information og forventningsafstemning i forhold til ydelser og serviceniveau.
- Kommunalpolitikere som politisk styringsværktøj af serviceniveauer.
- Medarbejdere som værktøj i forhold til afgørelser og udførelse af støtte.

I 2019 blev der gennemført en større proces for revision af kvalitetsstandarderne, der blandt andet indebar afholdelse af fokusgruppeinterviews, en grundig revision af sproget og gennemskrivning af samtlige kvalitetsstandarder med henblik på at gøre standarderne lettere at læse og forstå.

Kvalitetsstandarderne blev desuden samlet i ét katalog på tværs af pleje- og sundhedsområdet samt det specialiserede socialområde samtidig med, at standardernes opsætning og grafiske udtryk blev revideret for at gøre standarderne lettere at finde rundt i.

På baggrund af udvalgets behandling på dagens møde, herunder eventuelle indholdsmæssige ønsker til revisionen, fortsætter administrationen sit arbejde hermed i september 2020.

Kvalitetsstandarderne førstebehandles dernæst i Social- og Sundhedsudvalget samt Velfærdsudvalget i oktober, hvorefter standarderne sendes i høring i Handicaprådet, Ældrerådet og bruger-/pårørende rådende på socialområdet. Efter høring skal materialet igen behandles på udvalgenes møde i december 2020. Derefter sendes sagen til Økonomiudvalget og herefter til endelig godkendelse i Byrådet.

På møde den 8. juni 2020 (sag 64) ønskede udvalget at drøfte fleksibilitet i udmøntningen af kvalitetsstandarderne for aflastning og afløsning efter servicelovens § 84 i forbindelse med alle kvalitetsstandardernes behandling i slutningen af året. Dette vil således indgå i revisionen af kvalitetsstandarderne for 2021.

Foranlediget af Social- og Sundhedsudvalgets drøftelser om fleksibilitet i udmøntningen af kvalitetsstandarder på udvalgsmødet den 8. juni 2020 foreslår administrationen, at der i forbindelse med revisionen af kvalitetsstandarderne for 2022 gennemføres en inddragende proces med henblik på en ændring af kvalitetsstandarderne til mere fleksible og overordnede beskrivelser. Administrationen vil i slutningen af 2020 forelægge udvalget en sag med beskrivelse af en plan for arbejdet med revisionen af kvalitetsstandarderne for 2022, som skal gøre standarderne mere fleksible.

Administrationen foreslår desuden, at der allerede i kvalitetsstandarderne for 2021 arbejdes med fleksibilitet i udmøntningen af kvalitetsstandarderne inden for specifikke standarder. Det foreslås derfor, at udvalget udvælger et eller flere af følgende områder, hvor administrationen udarbejder forslag til mere fleksible kvalitetsstandarder til 2021:

- Hjælpemidler og velfærdsteknologi.
- Længst mulig i egen bolig (aflastning mv.).

Udkast til kvalitetsstandarderne vil blive forelagt udvalget til førstebehandlingen i oktober måned.

Punktet indledes med en præsentation om fleksibilitet i udmøntningen af kvalitetsstandarder ved leder af Myndighed Jakob Bovin.

Vedlagt som bilag er de gældende kvalitetsstandarder for 2020.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager processen for revision af kvalitetsstandarder til efterretning – herunder at der senere på året forelægges en sag med proces for revision af kvalitetsstandarderne for 2022 mhp en ændring af kvalitetsstandarderne til mere fleksible og overordnede beskrivelser. Mht indholdet i standarderne undrer Handicaprådet sig over, at Kvalitetsstandarderne for Uddannelse og beskæftigelse alene indeholder beskrivelse af STU og beskyttet beskæftigelse, mens det nye initiativ IPS (individuel planlagt job med støtte) for borgere med behov for særlig indsats IKKE er beskrevet. Dette indsatsområde bør vel beskrives under såvel Social- og Sundhedsudvalget som Vækstudvalget henset til målgruppen.

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget skal tage stilling til processen for revision af kvalitetsstandarderne.

Med baggrund i drøftelserne i Social- og Sundhedsudvalget, (SSU) foreslår administrationen at der gennemføres en proces med henblik på at gøre kvalitetsstandarderne mere fleksible og med mere overordnede beskrivelser.

Drøftelserne i SSU gik på at gøre livet lettere for de pårørende bedre, blandt andet ift. aflastning og hjælpemidler.

Det er Ældrerådets opfattelse, at mange pårørende yder en betydelig omsorgsindsats i det daglige, der er fysisk og psykisk belastende. Denne store omsorgsindsats kan være meget afgørende for hvornår den "syge" borger får behov for en mere omfattende kommunal pasning og pleje udenfor eget hjem.

Vi skal sikre pårørende flere relevante og fleksible muligheder/timer for afløsning og aflastning, hvilket er vigtigt for at sikre livskvaliteten for begge parter, og sikkert også er en god løsning for kommunen i den sidste ende. Det betyder ikke, at serviceniveauet for den enkelte borger skal overlades til visitationen.

Ældrerådet anbefaler, at kvalitetsstandarderne skal indeholde en præcis beskrivelse af kommunens serviceniveau der er fastlagt af kommunalbestyrelsen, de afsatte ressourcer, afgørelser samt levering af hjælpen. Og det skal præciseres at alle afgørelser er individuelle.

Økonomi

Proces for revision af kvalitetsstandarderne for 2021 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Proces for revision af kvalitetsstandarderne for 2021 tages til efterretning.
2. Udvælge et eller flere områder, hvor administrationen skal udarbejde forslag til mere fleksible kvalitetsstandarder til 2021.
3. Godkende, at administrationen i slutningen af 2020 forelægger en sag med proces for revision af kvalitetsstandarderne for 2022 med henblik på en ændring af kvalitetsstandarderne til mere fleksible og overordnede beskrivelser.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2 blev drøftet, og udvalget ønsker, at der skal arbejdes med forslag til nye kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi og forebyggende aflastning og længst muligt i egen bolig.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Støtte til voksne - kvalitetsstandarder 2020.

84 _ Udvidet disposition for demensstrategi

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget behandlede den 2. juni 2020 en sag om indsatser på demensområdet fremadrettet (sag 67). I sagen fremlagde administrationen en række forslag til, hvordan indsatsen over for demensramte borgere og deres pårørende kan styrkes. Velfærdsudvalget drøftede forslagene til indsatser og besluttede, at der skal udarbejdes en strategi/politik for demensområdet.

Administrationen fremlægger i vedlagte bilag et forslag til en udvidet disposition for en demensstrategi samt et forslag til en procesplan for udarbejdelse af strategien.

Disposition for demensstrategi

Administrationen foreslår, at demensstrategien indeholder følgende elementer:

- Baggrund for strategien
- Faser i et demensforløb
- Temaer indeholdende mål og indsatser

Det foreslås, at strategien bygges op omkring fire overordnede temaer:

1. En forebyggende og rehabiliterede indsats
2. Trygge og meningsfulde fællesskaber
3. Støtte til den demensramte og pårørende, så hverdagen fungerer
4. Høj faglighed og sammenhængende forløb

I vedhæftede bilag er der givet eksempler på mål og indsatser for at konkretisere, hvad der kunne ligge under de foreslåede temaer. Mål og indsatser skal beskrives og prioriteres i den efterfølgende proces.

Procesplan for demensstrategi

Administrationen foreslår, at demensstrategien udvikles med inddragelse af demensramte borgere og deres pårørende, samt med inddragelse af medarbejdere og med inspiration fra andre kommuner. Strategien skal derudover kvalificeres med input og viden fra eksempelvis Nationalt

Videnscenter for Demens og Den Nationale Handlingsplan for Demens.

I denne proces skal det beskrives, hvad målene er for de enkelte temaer.

Det skal også beskrives, hvad kommunen vil gøre for at nå målene. Det kan både være eksisterende indsatser, der fastholdes og eventuelt udvikles, og det kan være indsatser, der ikke eksisterer i dag, og som skal udvikles eller igangsættes.

Der kan blive peget på indsatser, der ikke kan igangsættes inden for den nuværende ramme, men som må gå ind i budget 2022, mens andre indsatser kan igangsættes umiddelbart. Derfor er procesplanen tilrettelagt, så demensstrategien kan ligge færdig i april 2021, så eventuelle tiltag vil kunne indgå som forslag til budget 2022.

Det vil være nødvendigt at prioritere hvilke indsatser, der skal med i strategien. Administrationen forslår, at forslagene prioriteres ud fra følgende tre kriterier:

- I hvor høj grad kan indsatsen opfylde et behov, som opleves af borgere og pårørende?
- Hvilken virkning har indsatsen ud fra en faglig vurdering?
- Hvad er indsatsens omkostning og økonomiske effekt?

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet synes, det er yderst relevant og positivt, at de pårørende indtænkes i strategien og ligeledes inddrages i procesplanen. Det er positivt at se, at Frederikssund kommune har blik for, hvilken konkret indsats pårørende gør for syge eller svækkede nærtstående, der har behov for hjælp, og dermed hvilken betydning pårørende har. Mange pårørende har behov for viden til at yde den bedst mulige omsorg og hjælp for den demente – men har også selv som pårørende et stort behov for støtte og aflastning. Det er vanskeligt og belastende at tage sig af en ægtefælle eller forældre, som bliver mere og mere syg, og der er et meget stort behov for fleksible aflastningstilbud. Handicaprådet er enig i de foreslåede temaer og synes, det er positivt at fokusere på en tidlig opsporing og indsats, som f.eks. kan omfatte undervisning og rådgivning af pårørende samt netværk mhp at ruste familien bedst muligt til at klare sygdommen i takt med, at den bliver mere fremskreden .

Høringssvar Ældrerådet:

Velfærdsudvalget skal tage stilling til disposition og procesplan for demensstrategi, herunder temaer og kriterier for prioritering af strategien. Ældrerådet hilser demensstrategien velkommen, og er enige i de allerede indsatte temaer og ser frem til at målene og indsatserne indarbejdes. Ældrerådet mangler dog at det i indledningen skal pointeres at demente straks bliver udredt, så de kan få den rette behandling. Så Ældrerådet anbefaler, at der allerede i indledningen tilføres, at alle med demenssymptomer skal udredes inden behandling igangsættes.

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger, da dette beslutningspunkt har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Dispositionen for demensstrategi, herunder forslag til temaer i strategien, godkendes.
2. Procesplanen for demensstrategien, herunder kriterierne for prioritering af indsatser, godkendes.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet, og udvalget ønsker fokus på tidlig indsats ift. tab af funktionsevne, i stedet for forebyggelse. Udvalget ønsker ligeledes fokus på yngre mennesker med demens (Alzheimers).

Indstillingens punkt 2 blev drøftet, og udvalget ønsker at der hentes inspiration fra andre kommuner i forbindelse med udvikling af strategien. Temamødet med Ældrerådet skal udvides med en invitation af Handicaprådet også.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Demensstrategi – udvidet disposition og procesplan

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget udkast til Det gode samarbejde med pårørende til drøftelse. Sagen behandles samtidigt i Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget har udtrykt ønske om, at der udarbejdes retningslinjer for samarbejdet med pårørende. Derfor blev Social og Sundhedsudvalget på møde den 3. februar 2020 (sag 18) og Velfærdsudvalget den 4. februar 2020 (sag 19) forelagt administrationens oplæg til udarbejdelse af retningslinjer for samarbejdet med pårørende.

Som led i processen for udarbejdelse af retningslinjerne blev der den 25. juni 2020 afholdt fokusgruppeinterview med syv pårørende fra kommunens tilbud. Af de syv deltagere var fem pårørende til borgere på kommunens botilbud, mens to var pårørende til borgere på kommunens omsorgscentre.

Formålet med interviewet var at klarlægge, hvad pårørende i Frederikssund synes er det vigtigste i samarbejdet med kommunen og dermed få et udgangspunkt for indholdet af retningslinjerne. På mødet blev det blandt andet drøftet, hvordan deltagerne oplever det at være pårørende, hvad deres forventninger er til samarbejdet med kommunen og hvilke principper, der er vigtige i pårørendesamarbejdet. En opsamling af interviewet er vedlagt sagen som bilag.

På baggrund af interviewet, input fra andre kommuners pårørendepolitikker samt fem principper for bedre vilkår for pårørende, som er udarbejdet af 30 patient- og brugerorganisationer, har administrationen indkredset fire centrale principper, som danner udgangspunkt for indholdet af retningslinjerne:

- Tillid

I det gode samarbejde er det afgørende, at der er gensidig tillid mellem borgeren, pårørende og kommunens medarbejdere.

- Respekt

I det gode samarbejde er det afgørende, at der er gensidig respekt mellem borgeren, pårørende og kommunens medarbejdere.

- Kommunikation

I det gode samarbejde er det afgørende, at der er en god og tydelig kommunikation.

- Samarbejde

I det gode samarbejde er det afgørende, at vi faktisk arbejder sammen, da dette kan bidrage til at skabe tryghed og trivsel.

Overordnet set handler det gode samarbejde således om, at kommune, pårørende og borgere møder hinanden med gensidig respekt, at parterne sammen skaber tryghed, viser hinanden tillid og at der kommunikeres klart og tydeligt.

På baggrund af principperne er der udarbejdet mere konkrete retningslinjer for samarbejdet. Der er tale om konkrete anvisninger til hvordan kommunen, repræsenteret ved tilbuddene, skal agere i forskellige situationer. Retningslinjerne sætter særligt fokus på de kritiske tidspunkter, hvor samarbejdet med pårørende er ekstra vigtigt for at skabe de bedste forudsætninger for borgeren:

- Når en borger begynder i et tilbud

Det er afgørende, at der indhentes samtykke, at borger og pårørende modtager en informationspakke, at roller og forventninger afstemmes mellem borger, pårørende og medarbejdere samt at der indgås aftale om en kontaktperson.

- Når en borger er i et tilbud

Det er afgørende, at der er kontinuerlig information, for eksempel via nyhedsbreve og hjemmeside samt at der er en løbende dialog og opfølgning med de pårørende.

- Ved væsentlige ændringer i borgerens tilstand

Det er afgørende, at den pårørende informeres om væsentlige ændringer i borgerens tilstand og at den pårørende inddrages i forhold til håndteringen af borgerens nye livssituation fremadrettet.

- Ved overgange mellem tilbud og sektorer

Det er afgørende, at borger og pårørende informeres om overgangen, at processen omkring overgangen startes rettidigt og at borgerens nuværende tilbud finder en ny kontaktperson inden tilbuddet slipper denne rolle.

- Når en borger ophører i et tilbud (eksempelvis fordi, at borgeren ikke længere har brug for støtte, fordi borgeren overgår til et andet tilbud eller på grund af dødsfald)

Det er afgørende, at den pårørende informeres om at borgeren ophører i tilbuddet, at den pårørende inddrages til at håndtere praktiske forhold, som den nærtstående ikke selv kan samt at forløbet afsluttes på en god måde, for eksempel via en samtale eller et egentligt møde.

Den konkrete udfoldelse af retningslinjerne skal foregå på de enkelte tilbud. Der er således tale om en ramme som tilbuddene selv konkret skal implementere ud fra de forhold og udfordringer, som gør sig gældende i det enkelte tilbud. Inddragelse og samarbejde med pårørende skal altid

ske med borgerens samtykke.

Efter behandlingen i Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget i september sendes udkastet til Det gode samarbejde med pårørende i høring i de berørte MED-udvalg.

Efter dagens møde skal udkastet til Det gode samarbejde med pårørende drøftes på dialogmøder mellem henholdsvis Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og bruger-/pårørenderådene samt Velfærdsudvalget og Ældrerådet i september 2020.

På baggrund af dialogmøderne og høringen vil administrationen tilrette udkastet til retningslinjer med parternes bemærkninger inden de endelige retningslinjer forventes at blive godkendt på udvalgsmøder i november 2020.

Udkast til Det gode samarbejde med pårørende er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet er enig i, at der i høj grad er brug for at anerkende pårørende og sikre, at deres værdifulde viden og erfaring inddrages systematisk og tidligt.

Der er dokumentation for, at pårørende spiller en vigtig rolle i borgerens proces med at komme sig – og de udgør ofte borgerens vigtigste netværk, kender borgerens livshistorie og kan derfor bedre end nogen andre give borgeren vedvarende støtte. Pårørende er derfor værdifulde samarbejdspartnere for medarbejderne i kommunerne (og regioner). Der er derfor god grund til at tænke pårørende ind tidligt i indsatsen og inddrage dem aktivt og systematisk. Når det er sagt, synes Handicaprådet, at der i retningslinjerne er tendens til at "informere" frem for at "inddrage" – dvs risiko for envejskommunikation frem for aktiv involvering. Dette kunne f.eks. formuleres som "Pårørende inddrages i væsentlige beslutninger, der har betydning for borgerens helbred, liv og hverdag"

Handicaprådet savner i retningslinjerne et fokus på støtte til de pårørende. Det er kendt, at pårørende ofte er belastede over lang tid – og i stor risiko for nedslidning, stress og social isolation. Handicaprådet vil derfor foreslå, at der tilføjes et afsnit i retningslinjerne herom, som f.eks. kunne lyde: "Frederikssund kommune har fokus på, at møde pårørende med forståelse for deres rolle og ønsker at bidrage til, at pårørende understøttes bedst muligt i deres indsats f.eks. i form af aflastning eller tilbud om kurser og/eller deltagelse i netværk med ligesindede".

I forhold til den lokale implementering af retningslinjerne risikerer disse at blive endog meget forskelligartet implementeret på de enkelte institutioner. Derfor er det vigtigt, at Frederikssund Kommune - i lighed med f.eks. Herlev Kommune- bidrager med nødvendig konsulentbistand til de lokale processer. Endelig vil Handicaprådet foreslå, at der – ligeledes med inspiration fra Herlev - etableres en følgegruppe af professionelle og pårørende, der følger processen og evaluerer på implementeringen.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet hilser initiativet fra Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget velkommen og ser frem til at deltage i udarbejdelsen af det endelige forslag til retningslinjer.

På baggrund af et smalt fokusgruppeinterview, input fra andre kommuners pårørendepolitikker samt fem principper for bedre vilkår for pårørende, som er udarbejdet af 30 patient- og brugerorganisationer, har administrationen indkredset fire centrale principper, som danner udgangspunkt for indholdet af retningslinjerne, der i øjeblikket foreligger som udkast.

- Tillid
- Respekt
- Kommunikation
- Samarbejde

Ældrerådet anser udkastet for et godt grundlag for de endelige retningslinjer.

De tidligere nævnte fem principper er følgende:

1. Pårørendes retsstilling skal styrkes
2. Pårørende skal anerkendes, inddrages og informeres
3. Viden om pårørendes vilkår og relevante støtteindsatser skal styrkes
4. Helbredsproblemer og social isolation hos pårørende skal forebygges
5. Pårørende skal sikres passende balance mellem plejeopgaver og arbejdslivet

Ældrerådet vil påpege, at forslaget i sin nuværende form ikke indeholder nogen redegørelser for punkt 1 og 5, hvilket vi anbefaler bliver tilføjet .

Vi noterer os at 2 af vores væsentlige pointer fra vores høringssvar i februar, 2020 indgår i forslaget:

Inddragelse og samarbejde skal ske med borgerens samtykke.

De pårørendes behov vil være forskelligt fra person til person. Dertil kommer, at der er forskellige typer af udfordringer på eksempelvis det specialiserede socialområde og omsorgs- og plejeområdet. Derfor skal der arbejdes med en lokal implementering af retningslinjerne i de enkelte tilbud.

Implementeringen skal tage afsæt i borgernes forskellige ønsker og behov, og i et samarbejde mellem borgere, pårørende, ledere og medarbejdere.

Med baggrund i TV2s bag facaden:

- At der arbejdes på at styrke beboer- og pårønderåd på plejehjemmene, så ældrerådet får en fast plads i beboer- og pårønderåd på plejehjemmene.
- At der oprettes en uvildig klageinstans, med deltagelse af Ældrerådets repræsentant, hvor pårørende og borgere kan henvende sig, hvis de ikke kan komme af med deres klager. Dette gælder også for hjemmeboende.

Økonomi

Udkast til Det gode samarbejde med pårørende har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Udvalget drøfter udkast til Det gode samarbejde med pårørende.
2. Udvalget tilkendegiver eventuelle ønsker til ændringer af Det gode samarbejde med pårørende.

Beslutning

indstillingens punkt 1 blev drøftet.

indstillingens punkt 2 blev drøftet, og udvalget afventer input fra dialogmøderne med Ældreråd, Handicapråd og bruger- og pårønderåd inden strategien tilrettes endeligt.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Opsamling på fokusgruppeinterview om retnings-linjer for det gode samarbejde med pårørende
- Retningslinjer for det gode samarbejde med pårørende _udkast
- Bedre vilkår for pårørende

86 - Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 Velfærdsudvalget

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 40

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 for Velfærdsudvalgets samlede område.

Budgetopfølgningen giver anledning til en tillægsbevilling på 9,5 mio. kr. vedrørende Velfærdsudvalget, hvoraf 9,9 mio. kr. er Covid-19 relaterede udgifter, hvilket betyder, at 0,4 mio. kr. af de samlede Covid-19 udgifter forventes finansieret inden for området.

Social Service

Budgetopfølgningen pr. 30. juni giver anledning til en negativ tillægsbevilling på 0,3 mio. kr.

- Der forventes færre udgifter til midlertidig indkvartering af flygtninge, svarende til 0,3 mio. kr. Ældreområdet

Budgetopfølgningen pr. 30. juni resulterer i et forventet merforbrug på 9,8 mio. kr., hvilket giver anledning til en tillægsbevilling på 9,8 mio. kr. Resultatet dækker over et forventet merforbrug vedrørende COVID-19 på 9,9 mio. kr., hvoraf de 0,1 mio. kr. kan finansieres inden for området.

Merforbruget vedrørende vedrørende COVID-19 er opgjort særskilt fra den almindelige budgetopfølgning. Forskellen på 0,1 mio. kr. mellem opgørelsen af COVID-19 udgifterne og den almindelige budgetopfølgning skyldes, at der i opgørelsen af COVID-19 udgifterne indgår en manglende forventet besparelse på 0,7 mio. kr. på revisitationer i hjemmeplejen, der er blevet udskudt på grund af nedlukningen. Den almindelige budgetopgørelse indeholder derimod merudgifter til elever på 0,5 mio. kr., som ikke indgår i COVID-19 udgifterne. Netto giver det en difference på de to opgørelser på 0,1 mio. kr. (afrundet).

Tillægsbevillingen på 9,8 mio. kr. består af:

- Forventet merforbrug på 6,6 mio. kr. vedrørende de visiterede ydelser for personlig pleje og praktisk hjælp samt delegeret sygepleje.
- Forventet mindreforbrug på 6,6 mio. kr. vedrørende udgifter til omsorgscentret på Lærkevej.
- Forventet merforbrug på 5,8 mio. kr. vedrørende plejeboligområdet, som skyldes Covid-19 udgifter.
- Forventet merforbrug på 2,3 mio. kr. vedrørende Corona beredskab
- Forventet merforbrug på 0,9 mio. kr. vedrørende hjemmepleje, som skyldes Covid-19 udgifter.
- Forventet merforbrug på 0,2 mio. kr. vedrørende Rehabiliteringsafdelingen, som skyldes Covid-19 udgifter.
- Forventet merforbrug på 0,5 mio. kr. vedrørende elever/praktikanter, som skyldes at dimensionering af elevoptaget er øget.

For en nærmere gennemgang henvises til vedlagte bilag: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 - VEL

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager budgetopfølgningen til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

På grundlag af de realiserede bevægelser har Administrationen udarbejdet budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 for Velfærdsudvalgets samlede område. Budgetopfølgningen giver anledning til en tillægsbevilling på 9,546 mio. kr. De Covid-19 relaterede udgifter udgør 9,9 mio. kr.

Når der ses bort fra Covid-19 relaterede udgifter, er det på ældreområdet de største afvigelser fra budgettet ses.

Ældrerådet bemærker sig især, at der er et forventet mindreforbrug på Attendo på 6,6 mio. kr. pga. mindre andel af frederikssundborgere og et forventet merforbrug på tilsvarende 6,6 mio. kr. på de visiterede ydelser for personlig pleje og praktisk hjælp samt uddelegeret sygepleje.

Med disse bemærkninger tager Ældrerådet budgetopfølgningen til efterretning.

Økonomi

Budgetopfølgningen giver anledning til en egentlig tillægsbevilling på 9,5 mio. kr. vedrørende serviceudgifter.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Egentlig tillægsbevilling på 9,546 mio. kr. godkendes.

Beslutning

Anbefales.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 - VEL

87 - Opfølgning på budget 2020-2023

Sagsfremstilling

Nærværende sagsfremstilling er tredje status på implementering af aftalen om budget 2020-2023 i forhold til såvel aftaleteksten som de vedtagne politiske ændringsforslag.

Af vedhæftede bilag 1 fremgår en status på implementeringen af initiativerne i aftaleteksten, mens bilag 2 giver en oversigt over status på implementeringen af de vedtagne politiske ændringsforslag.

Bilag 2 indeholder en opfølgning på 53 ændringer, hvoraf 21 er implementeret på nuværende tidspunkt. For de resterende 32 ændringer er den fortsatte proces hen i mod en implementering kort beskrevet under kolonnen "statustekst".

Generelt er en række tiltag forsinket som følge af COVID-19.

Specifikt i forhold til Velfærdsudvalget indeholder bilag 2 seks ændringer, hvoraf to er implementeret, mens fire er i fortsat proces.

Der vil blive foretaget tilsvarende opfølgning på budgetaftalen, der forelægges på fagudvalgene på november-møderne.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager budgetopfølgningen til efterretning.

Høringssvar Ældrerådet:

Efter afskaffelse af klippekortordning og værdighedsmidlernes indarbejdelse i det kommunale budget vil Ældrerådet værdsætte at erfare om der foreligger en evaluering af denne omlægning, eller om der skulle være planer om at foretage en sådan, som Ældrerådet kunne få indsigt i.

Vedrørende internt vikarkorps på ældreområdet afventer Ældrerådet fortsat arbejdsgruppens konklusion.

Vedrørende styrkelsen af den kollektive trafik tillader Ældrerådet at forespørge, om man har gjort sig overvejelser på dette område ud over den anførte udskydelse af busbetjeningen af Vinge.

Med disse bemærkninger tager Ældrerådet budgetopfølgningen til efterretning.

Økonomi

Nærværende sag har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Eventuelle afledte bevillingsmæssige konsekvenser behandles i sagen om budgetopfølgning pr. 30. juni 2020, der behandles på samme møde, eller indgår i arbejdet med budget 2021-2024.

Indstilling

Center for Økonomi fremsender tredje status på implementering af aftalen om budget 2020-2023 til orientering for Velfærdsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- Bilag 1. Opfølgning på aftaletekst pr. 30. juni 2020
- Bilag 2. Opfølgning på politiske ændringsforslag vedtaget med budget 2020-2023 pr. 30. juni 2020
- Opfølgningsspørgsmål til budget 2020-2023

88 - Budget 2021 - Foreløbigt takstark

Sagsfremstilling

Vedlagte takstark indeholder de foreløbige takster for budgetåret 2021.

Taksterne er beregnet med udgangspunkt i den aktuelle status på arbejdet med budget 2021, hvorfor der kan forventes ændringer til de fremlagte takster, afhængig af hvilke budgetforslag fra handlingskataloget, som prioriteres i den kommende politiske proces.

Generelt for det samlede takstark:

Helt overordnet kan det bemærkes, at de enkelte takster er beregnet efter forskellige principper, hvor det kan nævnes at følgende takster fastsættes i.h.t gældende takstcirkulære:

- Taksterne for dagpleje, børnehave samt integrerede institutioner, fastsættes som 25 % af de budgetterede udgifter til området.
- Takster for klubberne, fastsættes som 20 % af de budgetterede udgifter til området.

Derudover er der en række takster som følger lovgivningen på det pågældende område, og hvor den konkrete takst for 2021 i nogle tilfælde endnu ikke er udmeldt.

For øvrige takster gælder at de er fastsat med udgangspunkt i budgettets økonomiske- og aktivitetsmæssige forudsætninger.

Specielt for udvalgets takster:

Udvalget bedes på dette møde behandle de foreløbige takster for 2021 for udvalgets område, med henblik på Byrådets endelige vedtagelse den 7. oktober. Det forudsættes, at eventuelle forslag til ændringer finansieres indenfor udvalgets samlede ramme.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes snarest muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager punktet til efterretning

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet ønsker en begrundelse for at de takster, der skal være gældende for mad, rehabiliteringsophold og kost i plejeboliger skal ansættes til "max. betaling fastsat i lovgivningen". Det virker så meget mere inkonsekvent, da det samtidig oplyses at priserne fra leverandøren er faldende og de aktuelle priser er lavere end "max. betaling fastsat i lovgivningen".

Efter Ældrerådets opfattelse skal betalingen foregå efter en kalkulation af de reelle udgifter.

Økonomi

De beregnede takster svarer til de økonomiske- og aktivitetsmæssige forudsætninger, som er indeholdt i det aktuelle budgetforslag for 2021. Det forventes derfor, at udvalgets eventuelle forslag til ændringer til de fremlagte takster finansieres indenfor udvalgets samlede ramme.

Indstilling

Centerchefen for økonomi indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. De foreløbige takster, korrigeret for eventuelle ændringer som følge af den politiske proces, indstilles til Byrådets endelige godkendelse den 7. oktober.

Beslutning

Anbefales.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

• [BILAG 01 - Foreløbigt takstark - Budget 2021 - fagudvalgsbeh.](#)

Lovgrundlag

Serviceoven

Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeren har siden 2017 en gang om året offentliggjort et kommuneopdelt "Danmarkskort", der opgør andelen af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen inden for servicelovens område. Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde. Velfærdsudvalget forelægges i denne sag Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort for 2019 med henblik på en efterfølgende drøftelse af Danmarkskortet i Byrådet.

Serviceovens område omfatter bestemmelser på det specialiserede børne- og ungeområde, det specialiserede voksenområde og ældreområdet. Denne sag bliver derfor sideløbende behandlet i Uddannelsesudvalget, Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan i stedet findes på Børne- og Socialministeriets hjemmeside: sim.dk/danmarkskort/2020

Læsevejledning

Ankestyrelsens afgørelser af klagesager er opdelt i fire kategorier:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunens myndighed. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. En hjemvisning betyder altså ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret.
- **Afvisning:** Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder. Afviste sager indgår ikke i Danmarkskortet, da de ikke er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen.

Af Social- og Indenrigsministeriets læsevejledning til Danmarkskortet fremgår det, at når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af realitetsbehandlede sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten omfatter ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Nedenstående gennemgang af Danmarkskortet er baseret på data fra Danmarkskortet samt data, som administrationen har indhentet fra Ankestyrelsen, hvilket muliggør en mere detaljeret gennemgang af data fra Danmarkskortet.

Stigning i antal realitetsbehandlede klagesager og omgjorte sager

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2019 har realitetsbehandlet 93 sager fra Frederikssund Kommune inden for servicelovens område, jævnfør tabel 1. Dette er en stigning på 38 sager, svarende til en stigning på 69 procent, i forhold til 2018. I samme periode er antallet af realitetsbehandlede sager på landsplan faldet med 3,9 procent.

Omgørelsesprocenten er steget i Frederikssund Kommune fra 2018 til 2019 fra 35 til 44 procent. Dette er højere end landsgennemsnittet på 41 procent, hvor der også ses en stigning fra 36 procent i 2018. Antallet af hjemvisninger er steget fra 13 til 30, mens der er ændret/ophævet 11 sager i 2019 mod seks sager i 2018.

Tabel 1: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser 2017 til 2019

2017	2018	2019	
Frederikssund			
Realitetsbehandlede sager i alt	60	55	93
Stadfæstelse	33	36	52
Ændring/ophævelse	5	6	11
Hjemvisning	22	13	30
Omgørelsesprocent*	45 %	35 %	44 %
Hele landet			
Realitetsbehandlede sager i alt	10.188	9.690	9.309
Stadfæstelse	6.299	6.204	5.500

Ændring/ophævelse	951	871	1.032
Hjemvisning	2.938	2.615	2.777
Omgørelsesprocent*	38 %	36 %	41 %

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

På de paragraffer i Serviceloven, som vedrører børn og unge, er stigningen i både klager og hjemvisninger især sket inden for flere kategorier, herunder klager over foranstaltninger og økonomisk hjælp. Samlet set er antallet af realitetsbehandlede sager steget til 39 fra 19 og omgørelsesprocenten er steget til 51 % fra 42 %. Stigningen falder sammen med en faglig omlægning i Center for Familie og Rådgivning samt en række sagsgennemgange, som fører til nye afgørelser. Stigningen i antallet af både klager og omgørelse skal dermed ses i sammenhæng med et markant større antal afgørelser samlet set. Ankestyrelsens statistik dækker hele året ud fra afgørelsestidspunktet, så der vil formodentlig være tale om klager over afgørelser truffet i kommunen fra efteråret 2018 til midten af 2019.

På ældreområdet har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 11 sager i 2019 mod fem sager i 2018. I 2019 blev fire af sagerne hjemvist, en blev ændret/ophævet og de resterende seks sager blev stadfæstet. Stigningen i realitetsbehandlede sager ses især inden for hjemmehjælp og kontante tilskud.

På voksensocialområdet har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 29 sager i 2019 mod 10 sager i 2018 og 18 sager i 2017. I 2019 blev 12 af sagerne hjemvist og tre af sagerne blev ændret/ophævet, hvilket giver en omgørelsesprocent på 52 procent, hvilket er tilsvarende omgørelsesprocenten på landsplan for de samme typer af sager. Antallet af hjemvisninger er steget, mens antallet af sager, der er ændret/ophævet ligger stabilt, når man ser over de tre år. Stigningen i antal realitetsbehandlede sager ses især inden for borgerstyret personlig assistance, aflastning og afløsning samt socialpædagogisk støtte. Der kan henvises til afløsning og aflastning både på voksensocial- og ældreområdet, og bestemmelsen dækker således begge områder.

Stigningen i antal realitetsbehandlede sager på ældre- og voksensocialområdet skal ses i sammenhæng med, at Frederikssund Kommune har behandlet flere ansøgningssager. Stigningen i hjemvisninger vurderes at hænge sammen med, at Ankestyrelsen i stigende grad efterspørger grundigere oplysning af sagerne samt mere konkret dokumentation som grundlag for myndighedsafgørelser. Der er en oplevelse af, at rådgiveres udredninger og vurderinger i nogle sager ikke længere er tilstrækkelig dokumentation, men at Ankestyrelsen også ønsker udredninger og dokumentation fra tredjepart som grundlag for afgørelserne. Det har for eksempel

i nogle tilfælde været nødvendigt at få eksterne firmaer til at beskrive borgeres funktionsniveau. Der rettes ind efter de krav der stilles fra Ankestyrelsen, men det er en pågående proces. Det er vurderingen, at hjemvisningerne kun i lille grad skyldes egentlige sagsbehandlingsfejl.

På hjælpemiddelområdet, der dækker både børn, unge og voksne, har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 14 sager i 2019 mod 20 sager i 2018. I 2019 blev en af sagerne hjemvist, mens de resterende 13 sager blev stadfæstet. Ankestyrelsen har hverken i 2019 eller de foregående år realitetsbehandlet sager på magtanvendelsesområdet.

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet opgør Danmarkskortet sager vedrørende pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter §§ 32, 32a, 36, 39-40, merudgiftsydelse efter § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42-43 og personlig hjælp og ledsagelse efter §§ 44-45.

Som det fremgår af tabel 2, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 15 klagesager fra Frederikssund kommune i 2019, hvilket er to flere sager end i 2018. Heraf blev en sag ændret/ophævet og fire sager hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 procent, hvilket er lidt lavere end i 2018. Det skal bemærkes, at antallet af klagesager for Frederikssund Kommune statistisk set er meget lavt gennem alle årene.

Tabel 2: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på børnehandicap 2017 til 2019

2017	2018	2019	
Frederikssund			
Realitetsbehandlede sager i alt	8	13	15
Stadfæstelse	5	8	10
Ændring/ophævelse	0	1	1
Hjemvisning	3	4	4
Omgørelsesprocent*	38 %	38 %	33 %
Hele landet			
Realitetsbehandlede sager i alt	2.224	2.716	2.187
Stadfæstelse	1.079	1.426	1.080
Ændring/ophævelse	362	384	341
Hjemvisning	783	906	766
Omgørelsesprocent*	51 %	47 %	51 %

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Afgrænsning: Servicelovens §§ 32 mv., § 41, §§ 42-43, §§ 44-45

Statistikken viser en stabil udvikling fra 2018, hvor en mindre stigning i antallet af realitetsbehandlede sager modsvares af et fald i omgørelsesprocenten.

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet opgør desuden omgørelsesprocenten for udvalgte klagesager på voksenhandicapområdet. Det drejer sig om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance (BPA) efter § 96, ledsagerordning efter § 97 og dækning af merudgifter efter § 100.

Som det fremgår af tabel 3, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 12 klagesager fra Frederikssund kommune i 2019. Heraf blev fire sag hjemvist og en sag ændret/ophævet, hvilket giver en omgørelsesprocent på 42 procent. På landsplan er omgørelsesprocenten i 2019 på 46 procent. Det skal bemærkes, at antallet af klagesager for Frederikssund Kommune statistisk set er meget lavt gennem alle årene.

Tabel 3: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på voksenhandicap 2017 til 2019

2017	2018	2019	
Frederikssund			
Realitetsbehandlede sager i alt	7	4	12
Stadfæstelse	2	2	7
Ændring/ophævelse	1	1	1
Hjemvisning	4	1	4
Omgørelsesprocent*	71 %	50 %	42 %
Hele landet			
Realitetsbehandlede sager i alt	2.146	1.198	1.024
Stadfæstelse	1.689	813	552
Ændring/ophævelse	79	85	93
Hjemvisning	378	300	379
Omgørelsesprocent*	21 %	32 %	46 %

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Afgrænsning: Servicelovens §§ 95, 96, 97, 100.

Statistikken viser en svag stigning i antal realitetsbehandlede sager fra 2017 og til 2019, som modsvares af et fald i omgørelsesprocenten.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, idet vi har noteret os, at der er tale om en kraftig stigning i antallet af realitetsbehandlede klagesager og omgjorte sager (+69%) fra Frederikssund kommune – helt i modsætning til tendensen på landsgennemsnittet.

Høringssvar Ældrerådet:

SSU forelægges i denne sag Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort for 2019 med henblik på en efterfølgende drøftelse af Danmarkskortet i Byrådet.

Servicelovens område omfatter bestemmelser på de specialiserede børne- og ungdomsrådet, det specialiserede voksenområde og ældreområdet.

Ældrerådet tager orienteringen og Danmarkskortet 2019 til efterretning og har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Økonomi

Økonomi har ingen kommentar, da dette beslutningspunkt har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Orienteringen om Social- og Indenrigsministerens Danmarkskort 2019 over omgjorte sager i Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

90 - Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

- Dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 8. september 2020 klokken 10-12. Invitation med dagsorden er vedlagt som bilag.

Meddelelser:

- Orientering om hjælpemiddeldepotet.
- Orientering om personsag.
- Monitorering af udvikling i plejeboliger er vedlagt som bilag.
- Frederikssund Kommune tilslutter sig aftale om udbud til en digital løsning til brug for kommunale Patient Rapporterede Oplysninger (PRO)-initiativer. Tilslutningsaftalen er ikke økonomisk bindende og kommunen er ikke forpligtet til at være med i en fælles anskaffelse af en løsning. Se bilag for detaljer om aftalen.
- Henvendelse fra Dansk Folkehjælp vedrørende SeniorNET er vedlagt som bilag.

Beslutning

Meddelelserne taget til efterretning.

To bilag som blev omdelt på mødet er vedlagt referatet:

1. Skriftlig besvarelse af spørgsmål fra Ældrerådet til dialogmøde den 8.9.2020.
2. Spørgsmål vedrørende opfølgning på budget 2020-2023.
3. Oolæg til dialogmøde 8.9.2020.

Fraværende:

Jesper Wittenburg (A)

Charlotte Drue Aagaard (V)

- [2020-09-08 - Invitation til dialogmøde](#)
- [Monitorering af udviklingen af plejeboliger september 2020](#)
- [Følgebrev - Fælleskommunalt udbud af it-løsning til PRO__Hovedstaden.pdf](#)
- [Tilslutningsaftale vedr. fælles udbud af PRO til kommuner_v1.0.docx](#)
- [Bilag 1 - Estimerede anskaffelses- og driftsomkostninger - PRO-løsning.pdf](#)
- [Henvendelse om SeniorNET](#)
- [Sagsliste Velfærdsudvalget 8. september 2020](#)
- [Skriftlig besvarelse af spørgsmål fra Ældrerådet til dialogmøde den 8.9.2020.](#)
- [Opfølgningsspørgsmål til budget 2020-2023.docx](#)
- [Oplæg - dialogmøde 08092020.pdf](#)