

Velfærdsudvalgets møde den 14. august 2018

Mødelokale F 6, Rådhuset kl. 09.45

Referat

59 Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

60 Meddelelser

Sagsfremstilling

- Dagsorden til dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 14. august 2018.
- Opfølgning på utilsigtet hændelse på omsorgscenter Nordhøj (bilag vedlagt).
- Kommende arrangementer indenfor udvalgets område.

- Program for fælles temamøde vedr. det nære sundhedsvæsen og akutområdet den 5. september 2018 vedlægges til orientering.
- Invitation til Integrationstræf den 17. september i Nyborg.
- Orientering om udbud af tøjvask.

Beslutning

Administrationen udleverede notat vedrørende udbud til udvalget.

Taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

- Notat til Velfærdsudvalget om hændelse på Nordhøj
- Program temamøde 5. september 2018
- Invitation til Integrationstræf
- Program Integrationstræf 18
- Oversigt plejeboliger fysiske rammer bilag til meddelelser
- Sagsliste Velfærdsudvalget 14. august 2018
- Endelig dagsorden til fællesmøde ml VEL og Ældreråd d 14 aug 2018 - D 08-08-18

61 Udkast til ældre- og værdighedspolitik

Lovgrundlag

Serviceoven § 81a.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget skal med denne sag tage stilling til udkast til en ældre- og værdighedspolitik og fastsætte de værdier, der skal være rettesnor for politikken.

Baggrund

Med finansloven for 2016 blev der afsat 1 mia. kr. årligt fra 2016 og frem til at understøtte en mere værdig ældrepleje i kommunerne. Som forudsætning for, at midlerne i værdighedspuljen kan udbetales, og som følge af en lovændring vedtaget den 23. februar 2016, er Byrådet forpligtet til at vedtage og offentliggøre en værdighedspolitik inden for det første år i den kommunale valgperiode. Byrådet godkendte den 20. april 2016 kommunens nuværende værdighedspolitik, som nu skal revideres.

Den 6. marts 2018 besluttede Velfærdsudvalget, at Frederikssund Kommunes værdighedspolitik skal være en ældre- og værdighedspolitik, på grund af de mange overlap to selvstændige politikker ville have.

Velfærdsudvalget godkendte den 3. april 2018 en tids- og procesplan for ældre- og værdighedspolitikken. Velfærdsudvalget har ønsket en bred og inddragende proces, hvor borgere med interesse i ældreområdet får mulighed for at komme med inputs til den kommende politik.

I maj og juni 2018 har der været afholdt fire café-møder på omsorgscentre i Skibby, Jægerspris, Frederikssund og Slangerup, hvor borgere med interesse i ældreområdet har haft mulighed for at komme med input til den kommende ældre- og værdighedspolitik. Ved hvert møde var 20-30 borgere fremmødt, som ved borde af cirka 5 personer diskuterede indhold til politikken. En opsamling over inputs fra café-møderne præsenteres på Velfærdsudvalgets dialogmøde med Ældrerådet den 14. august inden mødet i Velfærdsudvalget og er vedlagt dagsordenen.

Politikkens formål og målgruppe

En ældre- og værdighedspolitik skal beskrive de politiske værdier og målsætninger for området og hjælpe til at understøtte og udstikke retning for de politiske prioriteringer på området.

Målgruppen for politikken foreslås at være defineret ved behov fremfor alder. Da mange ældre borgere opretholder eget liv uden kommunale indsatser, er alder en misvisende markør for målgruppen. Målgruppen foreslås derfor at være voksne borgere med behov for støtteindsats til praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning samt voksne, hvor forebyggende indsatser kan have en gavnlig effekt for evnen til at opretholde eget liv eller forebygge sygdom.

Forslag til politikens struktur

På baggrund af inputs fra borgere på café-møderne har administrationen udarbejdet et udkast til en ældre- og værdighedspolitik, hvor politikken struktureres efter nogle grundlæggende værdier og fire retningsgivende fokusområder med tilhørende målsætninger. Udkastet til politikken er vedlagt sagsfremstillingen som bilag.

For at give ældre- og værdighedspolitikken et grundlæggende fundament og en sammenhængende rød tråd, foreslås det, at Velfærdsudvalget beslutter, hvilke værdier der skal ligge til grund for politikken som helhed. I vedhæftede bilag er der foreslået værdier, som administrationen vurderer, kan samle politikken og være retningsgivende for de kommende års arbejde på ældreområdet. Eksempler på værdier, der kunne være gennemgående i politikken, er:

- Selvbestemmelse og indflydelse
- Tryghed
- Nærvær

- Aktivt og socialt liv
- Plads til individualitet

Det foreslås, at politikken struktureres efter fire fokusområder med tilhørende målsætninger, hvorigennem værdierne kan realiseres. I de fire fokusområder er der lagt vægt på, at borgeren ikke ses som passiv modtager af hjælp men derimod som selvstændig og aktiv samarbejdspartner med ansvar for eget liv. Der er lagt vægt på, at både indholdet og sproget i politikken afspejler samarbejdet mellem medarbejder og borger.

Det har været et gennemgående input fra café møderne, at der i den kommunale indsats skal være plads til individuelle ønsker. Dette kommer eksempelvis til udtryk i et ønske om, at man i højere grad selv kan være med til at prioritere, hvilken støtte man har behov for og hvilke funktionsevner, der skal lægges vægt på at genoptræne i en eventuel genoptræningsplan. Med dette fokus bliver det tydeligt, at borgerne har ansvar for eget liv og selvbestemmelse over egen tilværelse, og at kommunens opgave er at støtte op og muliggøre et selvstændigt liv.

I målsætningerne er der lagt vægt på, at der fastsættes handlingsorienterede mål med borgeren i centrum.

De foreslåede fokusområder, er:

- Den rigtige indsats på det rette tidspunkt (målsætningerne hertil omfatter blandt andet fleksibilitet i de kommunale tilbud og klar information til pårørende)
- Støtte til fortsat at kunne mest muligt selv (målsætningerne hertil omfatter blandt andet rehabilitering, motivation og mobilitet)
- Ejerskab over eget liv (målsætningerne hertil omfatter blandt andet selvbestemmelse, valgmuligheder og tryghed)
- Opsporing og brobygning (målsætningerne hertil omfatter blandt andet tidlig opsporing af sygdomme, genoptræning og sektorsamarbejde)

Obligatoriske temaer inkorporeret i politikken

Det er et lovkrav, at kommunernes værdighedspolitikker skal indeholde seks temaer, som er:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende

Det sjette tema om pårørende er blevet obligatorisk fra 2018. Administrationen har udarbejdet de foreslåede fokusområder, således at alle seks temaer er dækket af fokusområderne.

Udmøntning af politikken

Ældre- og værdighedspolitikken skal omsættes til konkrete handlinger. Derfor foreslås det, at der efter godkendelse af ældre- og værdighedspolitikken i Byrådet udarbejdes handleplaner for, hvordan politikkenes målsætninger kan virkeliggøres. Handleplanerne kan indgå i forbindelse med budget 2020 og i udmøntningen af budget 2019.

Efter politikkenes vedtagelse i Byrådet i oktober 2018, udarbejdes handleplaner, som vil indgå i forbindelse med budget 2020 og ved udmøntning af budget 2019.

Videre proces

Efter dagens møde sendes udkastet til ældre- og værdighedspolitikken i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og på de brugerstyrede centre.

Den 2. oktober fremlægges en samlet version af ældre- og værdighedspolitikken for Velfærdsudvalget, og såfremt politikken godkendes af udvalget, fremlægges politikken for Byrådet den 31. oktober 2018.

På mødet deltager konsulent Sara Rasmussen Backe.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Den 6. marts 2018 besluttede Velfærdsudvalget, at Frederikssund Kommunes værdighedspolitik skal være en ældre- og værdighedspolitik, på grund af de mange overlap to selvstændige politikker ville have.

Der har været afholdt fire åbne cafe'møder med ca. 20- 30 deltagere, der skulle komme med forslag til indhold til værdier og fokusområder i politikken.

Politikken med de foreslåede værdier og fokusområder sendes nu i høring og skal senere udmøntes i handleplaner på ældreområdet.

Ældrerådet anbefaler alle de foreslåede fokusområder og at de opstillede værdier

- Selvbestemmelse og indflydelse
- Tryghed
- Nærvær
- Aktivt og socialt liv
- Plads til individualitet

indgår i Ældre- og Værdighedspolitikken og den videre proces

Høringssvar Handicaprådet:

Tages p.t. til efterretning, men vil se frem til vedtagelsen på udvalgets møde og derefter tage fornyet stilling.

Økonomi

For at få del i puljen på 1 mia. kr. til mere værdig ældrepleje skal kommunen vedtage og offentliggøre en værdighedspolitik i løbet af 2018.

Indstilling

Ældre- og socialchefen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Fastsætte 3-4 værdier for ældre- og værdighedspolitikken.
2. Udkastet til ældre- og værdighedspolitikken sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og på de brugerstyrede centre.

Beslutning

Indstillingens punkt 1: Udvalget tilsluttede sig at der arbejdes videre med værdierne og fokusområderne i formuleringen af forslaget til politikken. Udvalget ønsker at politikken kun skal være en værdighedspolitik. Forslaget til værdighedspolitik skal gennemskrives inden høring. Udvalget ønsker i stedet udarbejdet forslag til proces for en tværgående seniorpolitik, der involverer flere udvalg.

Indstillingens punkt 2: godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

- Præsentation af inputs fra café møder Bilag 1 til dialogmøde 14. aug.
- Udkast til ældre- og værdighedspolitik bilag til august møde

62 Status på rekruttering af SOSU-elever

Sagsfremstilling

Med denne sag forelægges Velfærdsudvalget en status på:

- Frederikssund Kommunes målsætning om, at 75 pct. af sundheds- og omsorgspersonalet skal være uddannede SSA'er i 2020.
- Frederikssund Kommunes elevoptag i 2018.
- Den økonomiske effekt af ændringerne af SOSU-uddannelsernes indhold og varighed.

Udvalget forelægges samtidig en anbefaling til fordelingsnøgle mellem hhv. elever ansat på elevløn og voksenelevløn til beslutning med henblik på at sende i høring i MED-systemet.

Baggrund

Velfærdsudvalget er løbende blevet orienteret om udviklingen på elevområdet, herunder senest:

- februar 2017: Orientering om ændring af SOSU-uddannelsernes indhold og varighed, samt ændringer af kommunens elevoptag fra 2017 (sag nr. 17). Udvalget besluttede, at følge den økonomiske effekt af ændringerne tæt.
- februar 2017: Udvalget blev på samme møde orienteret om status på ansættelse af social- og sundhedsassistenter (sag nr. 19).
- august 2017: Orientering om rekruttering og fastholdelse af SOSU-personale (sag nr. 66). Udvalget godkendte, at et forslag til fordelingsnøgle for ansatte på hhv. elevløn og voksenelevløn forelægges i august 2018, hvor erfaringsgrundlaget med de nye uddannelser er større.

Målsætning 2020 - 75 pct. uddannede Social- og Sundhedsassistenter

Med budgetforliget for 2016-2019 blev der opstillet en målsætning om, at 75 pct. af sundheds- og omsorgspersonalet i kommunen i 2020 skal være uddannede Social- og Sundhedsassistenter (SSA'er). Der arbejdes derfor aktivt med at øge antallet af ansatte SSA'er, ved

1. at konvertere ledige stillinger, som tidligere har været besat af andre faggrupper (social- og sundhedshjælpere, sygehjælpere mv.), til SSA-stillinger.
2. at give ansatte i kommunen
 - mulighed for at videreudanne sig til social- og sundhedsassistent ved at tilbyde voksenelevløøn under uddannelsen
 - garanti for ansættelse i kommunen efter endt uddannelse.

Tal fra maj 2018 viser, at SSA'ernes andel af sundheds- og omsorgspersonalet i Frederikssund Kommune nu udgør ca. 44 pct., se tabel 1 neden for. Til sammenligning udgjorde andelen af SSA'er 15 pct. ved indgåelse af budgetforliget i 2015.

Tabel 1: Sundheds- og omsorgspersonale i kommunen, 1. maj 2016-2018

	2016		2017		2018	
	Antal	procent	Antal	procent	Antal	procent
Social- og sundhedsassistenter	216	36,6	233	40,1	261	43,8
Social- og sundhedshjælpere	269	45,6	251	43,2	245	41,1
Sygehjælpere, hjemmehjælpere, plejehjemsassistenter, plejer og uddannet	105	17,8	97	16,7	90	15,1
i alt	590	100	581	100	596	100

Kilde: Udtræk fra Silkeborg Data på Ældre- og Socialservice samt Sundhedsområdet (OE 73.01) pr. 1. maj 2016, 2017 og 2018.

Status for elevoptag 2018

Frederikssund Kommune har en årlig ny dimensionering på 18 SSH'er og 30 SSA'er. På SSH-uddannelsen optages eleverne 2 gange årligt (januar og august) og på SSA-uddannelsen er der tre årlige optag (januar, april og november).

Rekrutteringen af elever til Frederikssund for 2018 er netop afsluttet. Det, der kendetegner 2018-optaget, er

- stor søgning til begge uddannelser med mange velkvalificerede ansøgere
- stor andel af elever ansat på vokselevløsn (2/3 af alle, heraf 5 Frederikssund-ansatte)
- Flere unge ansøgere, end tidligere.

Tabel 2: Elevoptag i 2018 fordelt på hhv. elevløsn og vokselevløsn

	Elevløsn	Vokselevløsn	Antal ansatte, i alt	Dimensionering
SSH	5	6	11	18
SSA	7	19	26	30
Ialt	12	25	37	48

Elevbudgettet er udfordret fra 2019

Elevbudgettet i 2018 udgør i alt 10,077 mio. kr. Forbruget på elevbudgettet er svingende og afhænger bl.a. af omfanget af frafald på uddannelserne samt mulighederne for merit og eventuelle refusioner, som kan hjemtages, ift. de elever der optages. Det er forventningen, at kommunen i 2018 kommer ud med et lille mindreforbrug på elevbudgettet, da der ikke er ansat op til den fulde dimensionering.

Dimensioneringen fastlægges i KKR-regi for en to-årig periode ad gangen. KL, FOA, Danske Regioner og regeringen har i juni måned indgået aftale om, at den nuværende dimensionering (2017-2018) videreføres uændret i 2019. En fremadrettet prognose for årene 2019-2021 viser, at elevbudgettet - med den nuværende dimensionering - bliver udfordret allerede fra 2019. Det skyldes særligt,

- bedre rekrutteringsmuligheder som betyder, at vi fra 2019 forventer at opfylde dimensioneringen
- at vi har flere elever ansat på samme tid (SSA-uddannelsen er forlænget med ét år fra 2 til 3 år).
- at der ses et lavere frafald på uddannelserne, end tidligere
- at elevløningerne stiger markant fra 2019, som en del af overenskomstforliget mellem FOA og KL.

Det vurderes muligt at overholde budgettet i 2019, dog under forudsætning af, at det forventede mindreforbrug på elevbudgettet i 2018 overføres til 2019.

Fra 2020 og frem vil det ikke være muligt at ansætte elever svarende til den nuværende dimensionering uden en tilsvarende korrektion af budgettet. Til sammenligning har Hillerød Kommune, som har den samme dimensionering som Frederikssund (48 elever årligt), et elevbudget på ialt 12,8 mio. kr. årligt. Sundhedsområdet vil følge forbruget på elevbudgettet tæt og det bør i forbindelse med budget 2020 vurderes, om der skal ske en teknisk korrektion, så budgettet svarer til udgiftsniveauet.

Anbefaling til fordelingsnøgle mellem elever på elev- og voksenelevløn

Fordelingen mellem elever på hhv. elevløn og voksenelevløn, er et af de elementer, der har betydning for forbruget på elevbudgettet. Alle elever over 25 år med minimum ét års relevant erhvervs erfaring er berettiget til voksenelevløn.

Velfærdsudvalget godkendte i august 2017 i en periode på 2 år (dvs. frem til juni 2019) at tilbyde alle elever over 25 år voksenelevløn, hvilket skal ses i sammenhæng med, at der i 2017 viste sig et billede af, at en overvejende stor del af ansøgerne til uddannelserne var over 25 år. I 2018 har der - særligt i det seneste optag på SSA-uddannelsen (november) - været langt flere kvalificerede unge ansøgere til uddannelsen end tidligere. Kommunen har etableret et godt samarbejde med CAMPUS i Frederikssund, som udbyder grundforløb på begge uddannelser, og forventer derfor fremadrettet at kunne rekruttere langt flere unge elever til hovedforløbene.

En fordelingsnøgle for, hvor mange elever der tilbydes hhv. elevløn og voksenelevløn, vil bidrage til, at kommunen ansætter både unge og ældre elever på uddannelserne, og samtidig muliggøre større budgetsikkerhed. Fordelingsnøglen bør være vejledende, så den kan fraviges, hvis der fx ikke er nok kvalificerede ansøgere i en af grupperne.

Merudgifterne ved at ansætte voksnelever er betydelig, og udgør for SSA'erne ca. 150.000 kr. pr. elev (udgift for det samlede forløb ved ordinær ansættelse). Det er forventningen, jf. oven for, at det fremadrettet i langt højere grad vil være muligt at rekruttere unge til uddannelserne. Det foreslås derfor, at fordelingsnøglen fra 2019 og frem fastlægges så 1/3 af eleverne ansættes på voksenelevløn og 2/3 af eleverne ansættes på almindelig elevløn på både SSH- og SSA-uddannelsen (se tabel 3 neden for).

Tabel 3: Forslag til fordelingsnøgle illustreret med den nuværende dimensionering.

	Voksenelevløn - 1/3 af årligt optag	Elevløn - 2/3 af årligt optag	Elever i alt
SSH	6	12	18
SSA	10	20	30
Ialt	16	32	48

Det skal bemærkes, at elever på hovedforløb fremover ikke vil have udgifter til materialer i forbindelse med uddannelsen, da alle elever fra 1. august 2018 får I-bøger (nøgler med elektroniske bøger) fra SØPU. Velfærdsudvalgets beslutning om at dække udgifter til lærebøger for de SSH'er, som arbejder i Frederikssund Kommune og som påbegynder SSA-uddannelsen, er dermed ikke længere nødvendig, da eleverne fra august 2018 ikke har udgifter til bøger, jf. møde i velfærdsudvalget 17. august 2017, sag nr. 66.

Høring

Administrationen foreslår at Velfærdsudvalget sender den anbefalede fordelingsnøgle ved ansættelse af elever i høring i MED-systemet. Den anbefalede fordelingsnøgle vil betyde at Frederikssund Kommune fra 2019 og frem ansætter 1/3 af eleverne på vokselevløen og 2/3 af eleverne på almindelig elevløen på både både SSH- og SSA-uddannelsen. Godkender Velfærdsudvalget at sende den anbefalede fordelingsnøgle i høring vil sagen og høringssvarene blive forelagt Velfærdsudvalget i oktober 2018.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Med denne sag forelægges Velfærdsudvalget en status på Frederikssund Kommunes målsætning om, at 75 pct. af sundheds- og omsorgspersonalet skal være uddannede SSA'er i 2020 samt en anbefaling om at ændre på andelen af voksenlærlinge fra 2/3 dele til 1/3 del.

Ældrerådet er bekymret over at Frederikssund Kommunen ikke kan opfylde dimensioneringen. Der er stor mangel på både SSA- og SSH'ere. Hvis der ikke bliver uddannet nok vil det blive endnu sværere at rekruttere faglært personale i fremtiden. Dette er især uheldig med alle de nye sundhedsopgaver som kommunen skal overtage fra Regionen om kort tid.

Høringssvar Handicaprådet:

Tages til efterretning.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger idet det antages at eventuelle merudgifter kan finansieres inden for eksisterende rammer for derved at undgå en negativ likviditetspåvirkning.

Indstilling

Sundhedschefen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Status for elevoptaget i 2018 tages til efterretning.
2. Udvalget forelægges en status for elevoptaget i august 2019.
3. Prognosen for udfordringer med at overholde elevbudgettet fra 2019 tages til efterretning.
4. Godkende at sende anbefaling til fordelingsnøgle i høring i MED-systemet.

Beslutning

Indstillingens punkt 1-3 taget til efterretning.

Indstillingens punkt 4 godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

63 Tema om velfærdsteknologi og forslag til program for besøg om velfærdsteknologi

Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven.

Arbejds miljøloven.

Sagsfremstilling

I denne sag præsenteres Velfærdsudvalget for Frederikssund Kommunens arbejde med velfærdsteknologiske løsninger på ældre-, social- og sundhedsområdet samt godkender program for velfærdsteknologitur for udvalget i efteråret 2018.

Velfærdsteknologiske løsninger

Begrebet velfærdsteknologi dækker over en bred vifte af redskaber. I Frederikssund Kommune omfatter arbejdet med velfærdsteknologi blandt andet teknologier, der understøtter borgernes selvhjulpenhed i fysiske gøremål, for eksempel skylletørretoaletter og vaskehandsker, ligesom det omfatter elektroniske kommunikationsredskaber og systemer, der understøtter, at borgeren får hjælp "på afstand", og hjælpemidler som skal skabe tryghed eller give sansestimulation.

Teknologierne understøtter borgernes selvbestemmelse, men bidrager også til at imødegå de demografiske udfordringer med et stigende antal ældre, flere kronisk syge og de aktuelle rekrutteringsudfordringer på området. Samtidig bidrager velfærdsteknologier til at understøtte et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø for medarbejderne, som skal kunne blive længe på arbejdsmarkedet og give borgerne den bedst mulige service. Velfærdsteknologi bidrager endelig til, at vi kan levere mere velfærd for de samme ressourcer.

I forbindelse med den gældende værdighedspolitik er der lagt op til, at velfærdsteknologi skal understøtte emner i politikken. Velfærdsteknologi understøtter blandt andet livskvalitet, selvbestemmelse samt kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng.

I takt med, at teknologier hele tiden udvikles, vil der i fremtiden opstå flere muligheder for løsninger. Disse løsninger skal udvælges med omhu. Derfor arbejdes der målrettet med medinddragelse af både borgere og medarbejdere, når der udvælges og afprøves teknologier, med det formål at sikre gode og fornuftige investeringer. Til dette formål er der udviklet og implementeret et værktøj kaldet "Mini-VTV" (Mini Velfærdsteknologisk Vurderings Model), som anvendes på ældre-, social- og sundhedsområdet.

Nye nationale krav, som følge af for eksempel ny lovgivning og økonomiaftaler, samt såvel nationale som lokale politiske strategier stiller større krav til prioritering af digitalisering og velfærdsteknologi som en central del af udviklingen af driften.

KL's Velfærdsteknologiske Program og fokusområder danner rammen for (nye) indsatser/teknologier, som kommunerne skal arbejde med, og som desuden er i god overensstemmelse med kommunens værdighedspolitik.

De aktuelle velfærdsteknologiske fokusområder fra KL for 2018 er:

1. Teknologier til (funktionel) mobilitet
2. Teknologier til patientrettet forebyggelse (KOL, diabetes og hjerte/kar)

Fokusområderne omhandler indsatser både indenfor ældre-, social- og sundhedsområdet.

Frederikssund Kommune har investeret i en række teknologier, som er implementeret på ældre-, social- og sundhedsområdet, for eksempel:

- Skulle-tørre toiletter*
- Vaskehandsker*
- Sanserum*
- Mekaniske armstøtter
- Spottee VideoRehab*
- Elektroniske nøglesystemer
- Elektronisk registrering af medarbejderbeklædning
- Digital genoptræning
- SharePlan

Der arbejdes fortsat med implementering af aktuelle teknologier på Ældreområdet. F.eks.:

- Medicinhusker*
- Elektroniske bleer*
- Demensteknologier
- Luftrensere

Desuden bliver der i den daglige drift løbende afprøvet og investeret i nye teknologier i takt med markedets udvikling. F.eks.:

- Multifunktionelle senge
- Leglifter
- Apps
- SmartHome teknologier

Teknologierne markeret med (*) er finansieret af Værdighedspuljen. Listen er ikke udtømmende.

På blandt andet demensområdet arbejdes der aktuelt med fokus på nye teknologier og en ny måde at vejlede og rådgive borgere og pårørende om velfærdsteknologier.

Velfærdsteknologikonsulent Heidi Irene Westerlin Christensen vil på mødet holde et oplæg om, hvordan der arbejdes med velfærdsteknologi i Frederikssund Kommune og lægge op til en dialog om området.

Tur for udvalget om velfærdsteknologi i Frederikssund Kommune

Administrationen har udarbejdet vedlagte forslag til program for en tur, hvor udvalget får mulighed for at se og opleve de forskellige former for velfærdsteknologi, der anvendes i kommunen.

På turen vil udvalget blive præsenteret for nogle af de velfærdsteknologier, der arbejdes med aktuelt, samt blive inviteret til en dialog om hvilke teknologier, der skal arbejdes med i fremtiden.

Såfremt Velfærdsudvalget kan godkende programmet, vil turen blive afholdt i september eller oktober måned 2018.

Da turen også indeholder besøg på sociale bosteder, hvor der anvendes velfærdsteknologiske løsninger, anbefaler administrationen, at Social- og Sundhedsudvalget inviteres med på turen.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet har ingen kommentarer.

Høringssvar Handicaprådet:

Tages til efterretning.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger, idet det antages, at velfærdsteknologituren kan afholdes inden for eksisterende økonomiske rammer.

Indstilling

Ældre- og Socialchefen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Program for velfærdsteknologitur godkendes.
2. Social- og sundhedsudvalget inviteres med på velfærdsteknologituren.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 godkendt.

Indstillingens punkt 2 godkendt, idet udvalget ønsker at hele Byrådet inviteres med til turen, hvor også Ældreråd og Handicapråd inviteres med.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

- Velfærdsteknologitur med Velfærdsudvalget
- Velfærdsteknologi Præsentation Velfærdsudvalgsmøde 14.8.18.pptx

64 Stillinger finansieret af værdighedspuljen

Lovgrundlag

Lov om social service § 81a.

Sagsfremstilling

I denne sag skal Velfærdsudvalget tage stilling, om hvorvidt stillinger finansieret af værdighedspuljen i 2018 skal fortsætte med at være finansieret af værdighedspuljen i 2019.

Med finansloven for 2016 er der på landsplan afsat 1 mia. kr. årligt fra 2016 og frem til at understøtte udbredelsen og implementeringen af en værdighedspolitik i kommunerne. Frederikssund Kommunes nuværende værdighedspolitik blev vedtaget på Byrådets møde den 20. april 2016. På baggrund af værdighedspolitikken har kommunen igangsat en række indsatser finansieret af midler fra værdighedspuljen. Indsatserne er inddelt efter værdighedspolitikens indsatsområder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng
4. Mad og ernæring
5. En værdig død.

Kommunerne skal hvert år inden den 1. november indsende en redegørelse til Ældre- og Sundhedsministeriet om anvendelse af midlerne for det kommende år. Velfærdsudvalget vil derfor få forelagt administrationens forslag til anvendelse af værdighedsmidlerne for 2019 på udvalgets møde den 2. oktober 2018. Af hensyn til at skabe klarhed omkring stillinger finansieret af værdighedsmidler og sikre eventuel fastholdelse af personalet vurderer administrationen dog, at der allerede på nuværende tidspunkt bør tages stilling, om hvorvidt disse stillinger skal fortsætte i 2019. En beslutning om dette allerede nu vil skabe ro hos de ansatte om deres fortsatte ansættelse i hele 2019.

Frederikssund Kommunens andel af værdighedsmidlerne udgør i 2018 9,180 mio. kr., hvoraf hovedparten går til lønmidler. Som det fremgår af vedlagte forbrugsoversigt, som er fremsendt til Ældre- og Sundhedsministeriet, forventer administrationen, at alle midler bliver forbrugt i 2018.

I 2018 er følgende 13 stillinger finansieret af værdighedsmidler, hvilket udgør 5,496 mio. kr.:

Stilling	Indsatsområde	Antal årsværk 2018	Budget 2018 i 1.000 kr. 2018 p/l
Pædagoger på visiterede forebyggende aktivitetstilbud	1. Livskvalitet	5,0	2.018
Hverdagsrehabiliteringskonsulent	1. Livskvalitet	1,0	496
Medarbejder til hverdagsrehabilitering	1. Livskvalitet	1,0	358

Demenskonsulent	2. Selvbestemmelse	1,0	398
Velfærdsteknologikonsulent	2. Selvbestemmelse	1,0	552
Projektleder til implementering af CURA og Fælles Sprog III	3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	1,0	530
Diætist	4. Mad og ernæring	1,0	400
Palliative sygeplejersker	5. En værdig død	2,0	744
I alt		13,0	5.496

Livskvalitet handler om muligheden for at klare sig selv så længe som muligt og om at sikre et aktivt liv med mulighed for at bevæge sig og have socialt samvær med andre. Under livskvalitet er ansat en pædagog på hvert omsorgscenter, der driver aktivitetstilbud for hjemmeboende borgere på kommunens omsorgscentre. Samtidig er ansat to medarbejdere med fokus på hverdagsrehabilitering, der bidrager til at styrke indsatsen for, at borgerne kan blive mere selvhjulpne.

Under selvbestemmelse er ansat en demenskonsulent og en velfærdsteknologikonsulent. Førstnævnte bidrager til at styrke samarbejdet mellem kommunen og pårørende om demente borgere, og sidstnævnte bidrager med en lang række indsatser inden for velfærdsteknologi, der understøtter borgerens selvbestemmelse og selvhjulpnehed. Det nye fagsystem CURA og Fælles Sprog III bidrager til øget sammenhæng, kvalitet og tværfaglighed. Projektlederen har styrket og fokuseret implementeringsarbejdet, der fortsætter i 2019. Diætisten bidrager til, at borgere i forbindelse med sygdomsforløb tilbydes relevant og hensigtsmæssig ernæring. De palliative sygeplejersker bidrager til gode rammer, nærvær og omsorg omkring livets afslutning og koordinerer forløbet for borger og familie.

Det er administrationens vurdering, at alle ovenstående stillinger varetager centrale opgaver i forhold til udmøntning af værdighedspolitikken. Stillingerne har bidraget mærkbart til at styrke indsatserne på deres respektive områder, hvilket også vil være tilfældet fremover. Administrationen anbefaler derfor, at ovenstående stillinger indgår i kommunens redegørelse for anvendelse af værdighedsmidlerne for 2019. Herved sikres de ansatte, at de kan fortsætte i ovennævnte stillinger indtil udgangen af 2019.

Velfærdsudvalget vil på udvalgets møde den 2. oktober 2018 få forelagt administrationens forslag til anvendelse af de resterende midler i værdighedspuljen.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Frederikssund Kommunes andel af værdighedsmidlerne udgør i 2018 9,180 mio. kr. som blandt andet går til lønninger til 13 stillinger. Stillingernes indhold er fx demenskonsulent, medarbejder til hverdagsrehabilitering, Velfærdsteknologi, diætist med flere. Velfærdsudvalget skal tage stilling til om disse stillinger også skal finansieres af værdighedsmidlerne til næste år.

Ældrerådet anbefaler at eksisterende stillinger også finansieres af værdighedsmidlerne i 2019. Alle 13 stillinger er med til at forberede ældres helbred og giver større uafhængighed og selvbestemmelse.

Høringssvar Handicaprådet:

Tages til efterretning.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling

Ældre- og Socialchefen indstiller til Velfærdsudvalget, at udvalget:

1. Godkender, at eksisterende stillinger finansieret af værdighedsmidler i 2018 indgår i kommunens redegørelse for anvendelse af værdighedsmidlerne for 2019.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

- 2018-0531 - Økonomisk redegørelse - En mere værdig ældrepleje 2018

65 Forslag til kvalitetsstandard for visitation til plejeboliger

Lovgrundlag

Serviceoven § 192.

Sagsfremstilling

I denne sag præsenteres Velfærdsudvalget for forslag til revideret kvalitetsstandard for visitation til plejebolig.

På møde den 8. maj 2018 blev udvalget orienteret om status på ventelisten til plejeboliger i kommunen, procedure for tildeling af ledige boliger samt den gældende kvalitetsstandard for visitation til plejebolig. Udvalget drøftede på den baggrund kriterier for, hvornår borgere på ventelisten revisiteres, og det blev besluttet, at udvalget skulle præsenteres for et forslag til revideret kvalitetsstandard for visitation til plejebolig.

I vedlagte forslag til revideret kvalitetsstandard for visitation til plejebolig lægges der op til en præcisering af, at relevant træning, hjælpemidler, hjemmehjælp og sygepleje som udgangspunkt skal være afprøvet, før borger visiteres til plejebolig. Konkret foreslås det, at det efter en observationsperiode på op til tre måneder med relevant træning, hjælpemidler, hjemmehjælp og sygepleje skal være vurderet, at borgers behov for hjælp og støtte ikke kan imødekommes i hjemmet.

Desuden er det i forslaget tilføjet, at kommunen i tilfælde, hvor borger har stået på ventelisten igennem mere end et år uden at have taget imod et tilbud om plejebolig, kan gennemføre en re-visititation med henblik på at vurdere borgerens aktuelle behov.

Afdelingsleder for Visitationen Rikke Barnholdt Hansen deltager på mødet under dette punkt.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Forvaltningen indstiller til Velfærdsudvalget at revidere kvalitetsstandarderne for visitation til plejehjem i forbindelse med den årlige gennemgang af kvalitetsstandarderne.

Det anbefales, at ændre kvalitetsstandarden for at blive godkendt til plejebolig så skal der som udgangspunkt først være efter en observationsperiode på op til tre måneder med relevant træning, hjælpemidler, hjemmehjælp og sygepleje, hvor det vurderes, om borgere har behov for hjælp og støtte, der ikke kan imødekommes i hjemmet.

Ældrerådet kan ikke anbefale en observationsperiode og må på det kraftigste fraråde en sådan procedure. Der kan være mange grunde til at der opstår akut behov for en plejehjemsplads fx en ægtefælles død, akut lammelse og meget andet.

Høringssvar Handicaprådet:

Tages til efterretning pt.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger.

Indstilling

Ældre- og Socialchefen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Forslag til revideret kvalitetsstandard for visitation til plejebolig drøftes.
2. Behandling af forslag til revideret kvalitetsstandard sker som del af den samlede proces for revision af kvalitetsstandarder for 2019.

Beslutning

Indstillingens punkt 1 blev drøftet.

Indstillingens punkt 2 blev godkendt med bemærkninger, der indarbejdes i forslaget til kvalitetsstandard.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

- Forslag til revideret kvalitetsstandard for plejebolig 2018

66 Proces for revision af kvalitetsstandarder for 2019

Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger mv.

Lov om trafikskaber.

Sagsfremstilling

Udvalget forelægges i denne sag en orientering om arbejdet med revision af kvalitetsstandarder på henholdsvis ældre- og sundhedsområdet og det specialiserede socialområde for 2019.

Kvalitetsstandardernes formål

Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for borgere og medarbejdere, hvilket serviceniveau, som politikerne har vedtaget i Frederikssund Kommune. Kvalitetsstandarderne indeholder således information til borgerne om den støtte, de kan forvente at få fra kommunen, og er samtidig et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når der skal visiteres til eller leveres ydelser.

En kvalitetsstandard beskriver, hvilke betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en ydelse, ligesom den tydeliggør, hvad ydelsen indeholder. Derudover fungerer kvalitetsstandarderne som et overordnet politisk, økonomisk og administrativt styringsværktøj i Frederikssund Kommune:

Politisk styringsværktøj

- *Kvalitetsstandarderne er en formidling af kommunens politiske målsætninger på hhv. ældre- og socialområdet.*
- *Kvalitetsstandarderne fastlægger Frederikssund Kommunes serviceniveau for støtte til borgerne og anvendes af byrådsmedlemmerne til at følge op på, om borgerne modtager den politisk fastsatte støtte, som de er berettigede til, for eksempel gennem tilfredshedsundersøgelser.*

Økonomisk styringsværktøj

- *Kvalitetsstandarderne skal danne grundlag for budgetlægningen, således at afsatte ressourcer står mål med omkostningerne ved realisering af kommunens serviceniveau.*

Administrativt styringsværktøj

- *Kvalitetsstandarderne er et arbejdsredskab for kommunens visitatorer og rådgivere til bevilling af ydelser.*
- *Kvalitetsstandarderne er et arbejdsredskab for kommunale og private leverandører som udfører.*

Den konkrete anvendelse af kvalitetsstandarder i Frederikssund er mere uddybende beskrevet i vedlagte notat Kvalitetsstandarder – formål og anvendelse.

Tidsplan og proces

Ifølge lov om social service skal Byrådet godkende kvalitetsstandarderne for pleje og træning en gang årligt. Administrationen har påbegyndt arbejdet med revision af kvalitetsstandarderne, der forventes fremlagt til godkendelse i december 2018.

Aktuelt er administrationen ved at skrive kvalitetsstandarderne igennem og i denne proces bliver der indarbejdet forslag til justeringer, som forelægges til behandling på henholdsvis Social- og Sundhedsudvalgets og Velfærdsudvalgets møder i oktober 2018. Det materiale, der fremlægges for udvalgene vil være opbygget på en sådan måde, at det tydeligt fremgår hvor der foreslås ændringer. Efter denne førstebehandling sendes materialet i høring i perioden fra den 2. oktober til den 9. november 2018 hos Ældrerådet, Handicaprådet og beboer-/pårørenderådene på socialområdet.

Efter høringen vil materialet igen blive behandlet på Social- og Sundhedsudvalgets og Velfærdsudvalgets møder i december 2018 med henblik på, at udvalgene anbefaler over for Økonomiudvalget og Byrådet, at

kvalitetsstandarderne på henholdsvis ældre- og sundhedsområdet og det specialiserede socialområde for 2019 godkendes. Tidsplanen for revision af kvalitetsstandarder er vedlagt sagen som bilag.

Opmærksomhedspunkter

Revisionen af kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i en række opmærksomhedspunkter, der er blevet rejst i det forgangne år. Det primære fokus er optimering af sprog og terminologi således, at kvalitetsstandarderne bliver mere tydelige og tilgængelige. Dette fokus skyldes, at kvalitetsstandarderne anvendes som redskab for medarbejderne, men samtidig skal være forståelige for borgerne.

Derudover er der bl.a. fokus på midlertidige pladser og antallet af opholdstyper, konsekvensrettelser som følge af ændret bloktilskud, kommunikationshjælpemidler samt revision af visitationen til plejeboliger. Den samlede oversigt over opmærksomhedspunkter for revision af kvalitetsstandarderne er vedlagt sagen som bilag.

Plan for revision af kvalitetsstandarder for 2020

I 2018 foregår en række udviklingsprojekter, som kan danne grundlag for en større revision af kvalitetsstandarderne. En ny ældre- og værdighedspolitik for Frederikssund Kommune er under udarbejdelse, hvilket naturligt vil påvirke de overordnede rammer for kvalitetsstandarderne. Tilsvarende vil implementeringen af Fælles Sprog III og det nye omsorgssystem, Cura, aflede refleksion og opmærksomhedspunkter for kvalitetsstandarderne fremadrettet. Samtidig er arbejdet med en handicap- og psykiatropolitik også under udarbejdelse. Administrationen vurderer derfor, at en gennemgribende revision af kvalitetsstandarderne med fordel vil kunne iværksættes, når ældre- og værdighedspolitikken er udarbejdet og det nye fagsystem er taget i anvendelse.

En gennemgribende revision kan bl.a. bidrage til større gennemsigtighed og forståelse for borgerne i forhold til de politisk definerede serviceniveauer. Samtidig vil en sådan revision kunne kvalificere kvalitetsstandarderne yderligere som arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, og de private leverandører som kommunen samarbejder med.

Administrationen vil derfor ultimo 2018 afsøge mulighederne for at tilrettelægge en mere gennemgribende revision af kvalitetsstandarderne for 2020. Vil blive forelagt Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget.

Afdelingsleder for Visitationen Rikke Barnholdt Hansen deltager på mødet under dette punkt.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Udvalget forelægges i denne sag en orientering om arbejdet med revision af kvalitetsstandarder på henholdsvis ældre- og sundhedsområdet og det specialiserede socialområde for 2019.

Efter denne førstebehandling sendes materialet i høring i perioden fra den 2. oktober til den 9. november 2018 hos Ældrerådet, Handicaprådet og beboer-/pårørenderådene på socialområdet

Ældrerådet ser frem til at få kvalitetsstandarderne i høring.

Høringssvar Handicaprådet:

Tages til efterretning p.t. men afventer det endelige materiale kan fremlægges.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger, idet det forudsættes, at evt. økonomiske konsekvenser vurderes i forbindelse med revision af de enkelte kvalitetsstandarder.

Indstilling

Ældre- og Socialchefen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

Anne Sofie Uhrskov (V)

- Opmærksomhedspunkter vedr. kvalitetsstandarder for 2019
- Tidsplan for revision af kvalitetsstandarder for 2019
- Notat Kvalitetsstandarder- formål og anvendelse

67 Status på implementerings- og læringsforløb i Døgnplejen

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 139 samt bekendtgørelse om hjemmesygepleje.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag en status på implementerings- og læringsforløbet, der blev igangsat i Døgnsplejen i foråret 2018. Velfærdsudvalget blev første gang orienteret om forløbet på udvalgsrådet den 6. februar 2018.

Baggrund

Forløbet er iværksat på baggrund af udviklingen i det nære sundhedsvæsen, som går i retning af, at der er flere ældre og kronisk syge, samtidig med at sygehusindlæggelser bliver kortere, og der i højere grad benyttes ambulante forløb uden indlæggelse.

Det betyder, at syge og svækkede borgere med behov for behandling, som tidligere blev varetaget på hospitalerne, nu hjemsendes til den kommunale sygepleje.

Kommunerne skal kunne hjemtage borgere fra hospitalernes akutmodtagelse 24 timer i døgnet, og Døgnsplejen skal fremover løfte en større faglig opgave i forhold til at forebygge indlæggelser og genindlæggelser og sikre sammenhængende borgerforløb.

På den baggrund har området vurderet, at der er behov for forandring i den kommunale opgaveløsning inden for sygepleje i retning af, at den kommunale sygepleje i fremtiden skal have en mere koordinerende rolle i forhold til borgerens samlede sundhedsfaglige problemstillinger.

Der er nedsat en styregruppe for forløbet, hvor Lokal MED også inddrages.

Hvad er igangsat?

Implementerings- og læringsforløbet i Døgnplejen blev igangsat med det formål at opnå en fælles forståelse af og omstilling til den fremtidige opgave med fokus dels på den kommunale sygeplejerskes rolle og kompetencer, dels på den daglige organisering af arbejdet, som skal understøtte en sammenhængende indsats for borgeren og en effektiv opgaveløsning.

Forløbet gennemføres med en ekstern konsulent, der faciliterer et gruppebaseret erfarings- og læringsforløb, hvor der veksles mellem arbejdsgruppemøder og afprøvning samt implementering i den daglige praksis. En proces, der også vil komme til at fungere som løftestang for den kulturforandring, der nødvendigvis skal finde sted i forbindelse med omstillingen til den fremtidige opgave.

Forløbet er opdelt i to halvdele, et forårs- og et efterårsforløb. Alle Døgnplejens sygeplejersker og distriktsledere har i foråret 2018 deltaget i en arbejdsgruppe (Øst, Vest og Aften/Nat), som har mødtes tre gange og som – med udgangspunkt i borgerforløb – har arbejdet med emner som "medicinadministration" og "udsatte borgere". Emnerne har sygeplejerskerne selv været med til at prioritere.

Efterårsforløbet

Hvor første halvdel af forløbet således beskæftigede sig med sygeplejerskens rolle i borgerforløb med særlige sundhedsfaglige tematikker, vil anden halvdel af forløbet stille mere skarpt på den kliniske ledelse af borgerforløb og det tværgående samarbejde i den forbindelse. I efterårsforløbet er det derfor tanken, at også social- og sundhedsassistenter og -hjælpere samt ergo- og fysioterapeuter skal deltage.

I efterårsforløbet vil arbejdsgrupperne udgøres af de enkelte distrikter, som med afsæt i borger-cases vil komme til at arbejde inden for temaerne "Forebyggelse af indlæggelser" og "Hjemtagning af borgere".

Med henblik på at sikre den ledelsesmæssige understøttelse af implementerings- og læringsprocesserne i distrikterne vil distriktsledergruppen indimellem arbejdsgruppemøderne have selvstændige seancer med den eksterne konsulent.

Som yderligere understøttelse af implementeringen tiltænkes den sygeplejefaglige konsulent i Døgnlejen en central rolle i forhold til at være bindeled mellem arbejdsgrupperne og den samlede Døgnpleje og sikre den tværgående videndeling, opfølgning og implementering.

Det nye fagsystem, Cura Omsorg, tages i brug fra primo september, og det må forventes, at medarbejderne har behov for ekstra tid til dette. På den baggrund er det besluttet at udskyde efterårsforløbet, så opstarten finder sted i slutningen af oktober. Dermed vil forløbet formentlig komme til at strække sig ind i 2019.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Høringssvar Ældrerådet:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet undrer sig over, at der ikke ses tilgang af flere personaler til området, og derfor kan vi frygte for kvaliteten i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger, idet det antages, at forløbet kan finansieres inden for eksisterende rammer på trods af at efterårsforløbet vil strække sig ind i 2019.

Indstilling

Ældre- og Socialchefen indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende:

Charlotte Drue (V)

Anne Sofie Uhrskov (V)