

Velfærdsudvalget 2018-2021s møde den 01. december 2020

Via Skype kl. 08.30

Referat

112 - Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

113 - Husleje for kommunalt ejede almene boligselskaber på ældreområdet 2021

Lovgrundlag

Almenboligloven og Driftsbekendtgørelsen

Sagsfremstilling

Huslejen for de kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger på ældreområdet for 2021 fremlægges hermed til endelig godkendelse

De kommunalt ejede almene ældre og- plejeboliger omfatter:

- Omsorgscenter Solgården, Slangerup
- Botilbuddet Lunden, Frederikssund
- Omsorgscenter Pedershave, Frederikssund
- Omsorgscenter Tolleruphøj, Frederikssund
- Omsorgscenter De Tre Ege, Jægerspris
- Omsorgscenter Nordhøj, Skibby
- Ældreboliger Solhøjvej, Slangerup
- Ældreboliger Nordvænget 4 - 18, Skibby

Der har været afholdt årlige beboermøder i samtlige afdelinger, hvor huslejen for 2021 blev godkendt.

Afdelingernes administration forestås af Center for Økonomi - Ejendomsafdelingen.

Det tilsigtes generelt, at der ikke generes opsparing eller gæld fra den årlige drift, således at udgifter og indtægter balancerer, og at der ikke akkumuleres større overskud i boligafdelingerne. I taksterne for 2020 er der indregnet opsparede midler, hvilket betyder et lavere takstniveau, end hvad der er muligt i 2021.

Der er varslet huslejestigning fra 1. januar 2021 på:

- Botilbuddet Lunden. Huslejen stiger med 2,12%, svarende til 132 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter Pedershave. Huslejen stiger med 1,75%, svarende til 122 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter Tolleruphøj. Huslejen stiger med 0,83%, svarende til 50 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter De Tre Ege. Huslejen stiger med 6,14%, svarende til 469 kr. pr. måned.
- Omsorgscenter Nordhøj. Huslejen stiger med 4,17%, svarende til 305 kr. pr. måned.
- Ældreboliger Nordvænget 4-18. Huslejen stiger med 4,17%, svarende til 237 kr. pr. måned.

Årsagen til huslejestigningen for de fem centre samt ældreboligerne kan forklares af følgende:

- For Lunden skyldes huslejestigningen, at der i det seneste budget 2020 er anvendt 101.535 kr. af afdelingens opsparede overskud til at undgå huslejestigninger, hvilket ikke er muligt i budget 2021, da det resterende overskud for 2020 forventes på 76.807 kr.
- For Pedershave skyldes huslejestigningen øgede udgifter til henlæggelser ved fraflytninger, samt at der i det seneste budget 2020 er anvendt 230.000 kr. af afdelingens opsparede overskud til at holde husleje i ro, hvilket ikke er muligt i budget 2021, da det resterende overskud for 2020 forventes på 118.448 kr.
- For Tolleruphøj skyldes huslejestigningen, at der i det seneste budget 2020 er anvendt 250.000 kr. af afdelingens opsparede overskud til at undgå huslejestigninger, hvilket ikke er muligt i budget 2021, da det resterende overskud for 2020 forventes på 109.246 kr.
- For De Tre Ege skyldes huslejestigningen øgede udgifter til henlæggelser til planlagt og periodisk vedligeholdelse af bygningerne ind- og udvendig, samt at der i det seneste budget 2020 er anvendt 277.536 kr. af afdelingens opsparede overskud til at undgå huslejestigninger, hvilket ikke er muligt i budget 2021, da det resterende overskud for 2020 forventes på 52.841 kr.
- For Nordhøj samt ældreboliger Nordvænget 4-18 skyldes huslejestigerne, øgede udgifter til henlæggelser til planlagt og periodisk vedligeholdelse af bygningerne ind- og udvendig, samt at der i det seneste budget 2020 er anvendt 218.103 kr. af afdelingens opsparede overskud til at undgå huslejestigninger, hvilket ikke er muligt i budget 2021, da det resterende overskud for

2020 forventes på 110.944 kr.

Der er ikke varslet huslejeændringer for:

- Omsorgscenter Solgården
- Ældreboliger Solhøjvej.

Tilhørende budgetter samt oversigt over årlige huslejer, er vedlagt som bilag i sagen.

Afdelingsleder i Personale og Løn deltager under punktet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har noteret sig, at der har været afholdt årlige beboermøder i samtlige afdelinger, hvor huslejen for 2021 blev godkendt. Vi har derfor ikke yderligere kommentarer til de varslede huslejestigninger.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget skal her godkende huslejerne på de kommunale plejehjem, Ældreboliger og i Botilbud. Huslejerne på plejehjemmene stiger mellem kr. 50 til kr. 469 pr. måned. Den største stigning er på Plejehjemmet De Tre Ege, der stiger med 6,14% hvilket giver en stigning pr. km² på kr. 88 i 2021. Den laveste stigning er på Tolleruphøj, der stiger med 0,83 %, hvor stigningen pr. km² er kr. 9.

Der er ikke varslet huslejeændringer for Plejehjemmet Solgården og Ældreboliger Solhøjvej.

Ældrerådet tager huslejestigningerne til efterretning.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser, da indtægter fra huslejen svarer til det i budgettet forudsatte.

Indstilling

Centerchefen for Økonomi indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Huslejen for almene ældre- og plejeboliger for 2021 godkendes.

Beslutning

Der eftersendes et notat, som redegør for den samlede økonomi og vedligeholdelsesplaner i forbindelse med plejeboligerne. Derudover ønsker udvalget belyst om aktiviteterne på omsorgscentrene påvirker huslejen for beboerne. Udvalget godkendte herefter huslejen for almene ældre- og plejeboliger i 2021.

- Solgården - Budget 2021 samt regnskab 2019
- DeTre Ege - Budget 2021 samt regnskab 2019
- Tolleruphøj - Budget 2021 samt regnskab 2019
- Pedershave - Budget 2021 samt regnskab 2019
- Lunden - Budget 2021 samt regnskab 2019
- Solhøjvej - Budget 2021 samt regnskab 2019
- Nordhøj og Nordvænget - Budget 2021 samt regnskab 2019
- Oversigt over huslejer for kommunalt ejede almene ældreboliger 2020 - 2021

114 - Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2021

Lovgrundlag

Lov om social service.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger mv.

Lov om trafikselskaber.

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges udvalget de reviderede kvalitetsstandarder for 2021 til behandling. Sagen behandles samtidigt i Social og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Kvalitetsstandarderne er vedlagt sagen som bilag.

På Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 7. september 2020 (sag 88) og Velfærdsudvalgsmøde den 8. september 2020 (sag 83) blev udvalgene forelagt en procesplan for revision af kvalitetsstandarder 2020. Social- og Sundhedsudvalget ønskede, at administrationen arbejdede videre med nye kvalitetsstandarder for støtte til etablering eller fastholdelse i egen bolig, aflastning

og afløsning, kørsel og fortsat indsats med tidlig midlertidig støtte. Velfærdsudvalget ønskede, at der skulle arbejdes med forslag til nye kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi, og forebyggende aflastning og længst mulig i egen bolig.

På denne baggrund har administrationen arbejdet med revision af kvalitetsstandarderne for 2021, herunder en mere fleksibel udmøntning af kvalitetsstandarderne på enkelte områder. De praktiske erfaringer med mere fleksibel udmøntning i 2021 vil blive taget med i revisionsarbejdet med kvalitetsstandarderne for 2022, herunder borgertilfredshed og økonomi.

De vigtigste ændringer i kvalitetsstandarderne i forhold til 2020 er beskrevet i notatet Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2021, der er vedlagt sagen som bilag. Som udgangspunkt er mindre sproglige ændringer ikke angivet i dette notat. Enkelte ændringer på velfærdsudvalgets område bør dog fremhæves, og fremgår i følgende afsnit.

Generelle ændringer

Formålet i flere af kvalitetsstandarderne er udbygget for at understrege, at kommunen har øget fokus på borgerens udbytte af indsatsen. Tilsvarende er kvantitative funktionsniveaukriterier fjernet fra kvalitetsstandarderne, herunder inddeling i konkrete funktionsniveauer.

Ydermere er ordet "ydelse" erstattet med "indsats". Dette for at tydeliggøre, at borgeren er en aktiv og ikke en passiv modtager. Borgerens aktive deltagelse vil ofte være afgørende for om støtten giver det ønskede udbytte.

Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi

Kvalitetsstandardens navn er ændret fra "Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer" til "Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi". Dette skyldes Velfærdsudvalget ønske om, at arbejde med forslag til kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi. På denne baggrund er kvalitetsstandardens blevet revideret således, at den også inkluderer velfærdsteknologiske løsninger.

Afsnittet "Formål med indsatsen" er blevet uddybet med konkrete eksempler. Under afsnittet "Målgruppe" er følgende blevet tilføjet: "I særlige tilfælde kan kommunen også bevilge et hjælpemiddel midlertidigt, hvis kommunen vurderer at det vil være den bedste løsning for dig, f.eks. fordi det har et forebyggende formål." Dette for at gøre visitationen til hjælpemidler mere fleksibel. Som konsekvens heraf, er Servicelovens § 113b tilføjet til afsnittet "Lovgrundlag".

Navnet er ændret fra "Indkøbsordning" til "Indkøbsordning samt støtte til indkøb". Dette for at tydeliggøre indholdet af indsatsen. Under afsnittet "Formål" er følgende tilføjet: Formålet med støtte til indkøb er at du opnår struktur i, og overblik over, dine indkøb . Dette for at tydeliggøre, hvad udbyttet af indsatsen skal være.

Under afsnittet "Målgruppe", er beskrivelsen af konkrete funktionsniveauer fjernet. Dette skyldes et ønske om ikke at fordele mennesker på skalaer og derved reducere dem til et givent serviceniveau. Samtidig skaber dette bedre forudsætninger for visitatorerne til at vurdere borgeren ud fra dennes helhedssituation og ikke ud fra et funktionsniveau i et skema. Samtidig er det i målgruppen beskrevet, at man kan blive tilbudt rehabiliterings- eller genoptræningsforløb, at der kan være behov for at afprøve bestilling af varer i praksis og at der er en forventning om, at man i husstanden har teknologier som smartphone, PC, tablet eller lignende i husstanden, da dette betragtes som sædvanligt indbo. Dette for at tydeliggøre serviceniveauet og dermed forventningsafstemme med borgeren. Derudover er det specificeret, at der er frit valg af leverandør.

Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre

Under afsnittet "Omfang og varighed" er "Du kan blive visiteret til tilbuddet i en periode på seks måneder med mulighed for forlængelse" ændret til "Du kan blive visiteret til tilbuddet så længe du har et behov og opfylder kriterierne." Årsagen til dette er et ønske om at gøre udmøntningen af kvalitetsstandarderne mere fleksibel.

Aflastningsophold

Under afsnittet "Formål" er følgende tilføjet: "Målet med, at du aflastes er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen uden at de samlede opgaver bliver mere end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at blive i jeres bolig så længe som I ønsker det og magter det." Årsagen til dette er dels et ønske om at tydeliggøre formålet med indsatsen og dels at imødekomme udvalgenes ønske om øget fokus på borgerens mulighed for at blive længst muligt i egen bolig.

Rehabiliteringsophold

Navnet er ændret fra "Ophold på korttidsplads" til "Rehabiliteringsophold". Årsagen er et ønske om at tydeliggøre formål og indhold med opholdet. "Rehabiliteringsophold" er således en fagligt mere korrekt angivelse, og samtidig en bedre beskrivelse af opholdet.

Videre proces

Materialet sendes efter udvalgets behandling i høring i perioden fra den 9. oktober 2020 til den 1. november 2020 hos følgende parter:

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Bruger- og pårørenderåd på handicap- og psykiatriområdet.

Efter høring skal materialet igen behandles på udvalgets møde i december 2020. Derefter sendes sagen til Økonomiudvalget og herefter til endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Generelt synes Handicaprådet, det er positivt, at beskrivelsen af funktionsniveauer er fjernet, og at borgeren i stedet vurderes ud fra en helhedssituation.

Indkøbsordning samt støtte til indkøb (s 73) Handicaprådet er ikke enig i, at det kan forventes, at der i husstanden er teknologier som smartphone, PC, tablet eller lign., der betragtes om "sædvanligt indbo". Mange ældre og handicappede medborgere er eksempelvis fritaget for kravet om at modtage information fra det offentlige elektronisk, typisk fordi de ikke har de pågældende teknologier. Dette lægger efter Rådets mening en urimelig byrde på de pårørende om at være til rådighed i forbindelse med udlån og benyttelse af den pårørendes teknologier.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget skal tage stilling til revision af kvalitetsstandarderne. Velfærdsudvalget har ønsket, at der skulle arbejdes med forslag til nye kvalitetsstandarder til hjælpemidler og velfærdsteknologi, den forebyggende aflastning og længst mulig i egen bolig.

Administrationen har derfor foreslået ændringer for følgende 9 standarder.

1. Generelle ændringer:

Kvalitative funktionsniveauer er ændret til konkrete funktionsniveauer. Ordet ydelse er ændret til indsats.

2. Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi:

Velfærdsteknologi er tilføjet kvalitetsstandarden og der er sket en revidering i Formål med indsatsen-, Målgruppen-, Indhold- og under egen betaling.

3. Nødkald: I Formålet og Målgruppe er præciseret

4. Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funktionsniveau:

Det er specificeret at indsatsen er indbefattet af frit valg, selvom dette ikke er lovmæssigt påkrævet.

5. Tøjkask:

Konkret funktionsniveau er fjernet under Målgruppen. Under indhold er det tilføjet at der i særlige tilfælde kan vaskes tøj i hjemmet.

6. Indkøbsordning samt støtte til indkøb: Under formålet er det tydeliggjort hvad udbyttet af indsatsen skal være, og under Målgruppen er beskrivelsen af den konkrete funktionsbeskrivelse fjernet og det er tilføjet at man i husstanden har teknologi som smartphone, PC, tablet eller lignende i husstanden.

7. Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre:

Omfang og varighed er ændret til at til budet

Kan vare så længe der er behov.

8. Aflastningsophold:

Tilføjet at ægtefællen kan få hverdagen til at hænge sammen og blive i boligen så længe som muligt.

9. Rehabiliteringsophold:

Navnet er ændret fra Kortidsophold

Ældrerådets kommentarer: Ændring 1. Ældrerådet opfordrer til at der i hver kvalitetsstandard indføres klagemuligheder.

Ændring 2. Ældrerådet sætter pris på at der fokuseres mere på velfærdsteknologi og at det er præciseret at hjælpen også kan gives midlertidigt.

Ændring 3. Ældrerådet mener, at målgruppen for nødkald med fordel kan strammes op, så det står mere klart, at borgeren skal være i stand til at forstå brugen af Nødkaldet.

Ændring 4. Ældrerådet mener at velfærdsteknologi skal bruges der hvor det er relevant, men generelt må vurderingen ikke blot blive at borgeren ”kan købe en robotstøvsuger”! Mange ældres hjem er ikke indrettet til brug af robotstøvsuger og mange kan ikke bruge teknologien.

Ændring 5: Ældrerådet sætter pris på at det nu er klart at der i særlige tilfælde kan vaskes tøj i hjemmet.

Ændring 6. Ældrerådet kan ikke støtte at smartphone, PC og tablets betragtes som sædvanligt indbo- og det må aldrig være en forudsætning for at få hjælp.

Ændring 7. Ældrerådet sætter pris på at varigheden er ændret så det er behovet der styrer hvor læge en indsats skal være.

Ændring 8. Ældrerådet støtter at, der er sat fokus på ægtefællernes behov for en aktiv hverdag og at det er er indskrevet i kvalitetsstandarder.

Ændring 9. Ældrerådet vil godt påpege at formålet ifølge Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandarder” Formålet med indsatsen kan dels være at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats, dels at følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, hvis patienten efter udskrivelsen fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov. Herigennem kan akutfunktionen levere en indsats tæt på borgerens hverdagsliv og lokalmiljø og samtidig medvirke til at nedbringe antallet af forebyggelige indlæggelser og/eller hjemtage patienter, der ikke længere har behov for en sygehusindlæggelse, men som fortsat har brug for en særlig sygeplejefaglig indsats.”

Og

”Målgruppe En kommunal akutfunktion skal kunne varetage: lægehenviste patienter med akut opstået eller forværring af kendt sygdom med behov for observation, pleje og/eller behandling, men uden behov for sygehusindlæggelse lægehenviste patienter, der efter udskrivning fra sygehus fortsat har komplekse pleje og/eller behandlingsbehov, der kræver de særlige sygeplejefaglige kompetencer, som er til stede i akutfunktionen patienter, henvist fra hjemmesygeplejen, hvor der er behov for sparring med akutfunktionens personale, med henblik på hjælp til vurdering eller indsats.”

”Med finanslovsaftalen for 2016 blev der afsat midler til en national handlingsplan for den ældre medicinske patient. Handlingsplanen skal løfte den samlede indsats for den ældre medicinske patient gennem otte indsatsområder, hvor styrkelse af kommunale akutfunktioner indgår som et

indsatsområde. Styrkelsen sker i to faser. Fra 2016 har akutfunktionerne i fase I skullet leve op til op til dele af Sundhedsstyrelsens eksisterende faglige anbefalinger fra 2014. I fase II skal kommunerne fra 2018 leve op til nærværende kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner”

Ældrerådet opfordrer til at formål og målgrupper følger ovenstående og dermed bringes i tråd med lovgivningen.

Ændring 9. Ældrerådet er uforstående overfor navneændringen, fra Korttidsophold til Rehabiliteringsophold idet vi mener, at det ikke er alle borgere der har behov for rehabilitering.

Supplerende sagsfremstilling til Velfærdsudvalgets møde den 1. december 2020

Kvalitetsstandarderne har været i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og beboer-/pårørenderådene på socialområdet i perioden fra den 16. oktober til den 8. november 2020. Forud for høringen blev kvalitetsstandarderne tilrettet med bemærkninger fra henholdsvis Velfærdsudvalgets og Social- og Sundhedsudvalgets førstebehandling af kvalitetsstandarderne.

Administrationen har modtaget høringssvar fra beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven, brugerrådet i Livskilden og Ældrerådet.

Administrationen har i notatet Administrationens bemærkninger til høringssvar vedrørende Kvalitetsstandarder 2021 forholdt sig til de indkomne høringssvar. Som det fremgår af notatet havde beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven og brugerrådet i Livskilden ingen bemærkninger til kvalitetsstandarderne. Ældrerådets høringssvar har givet anledning til enkelte mindre ændringer. Ændringer foretaget inden høringen er markeret med rødt, mens ændringer foretaget efter høringen er markeret med blå.

Derudover, har administrationen foretaget to mindre ændringer for at tydeliggøre indholdet af disse indsatser:

I Kvalitetsstandard for Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og Velfærdsteknologi er følgende sætning tilføjet under ”Indhold”, som eksempel på velfærdsteknologi: ”En skærm, så du kan kommunikere med leverandøren af hjemmehjælp eller Sygeplejen om medicin, kost eller anden støtte.”

I Kvalitetsstandard for midlertidigt botilbud er der under ”Indhold” ændret fra ”Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud” til ”Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud inkl. støtte til at spare op til indskud.”

Administrationens bemærkninger til høringssvar vedrørende Kvalitetsstandarder 2021 og Ældrerådets høringssvar er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet henviser til sit tidligere høringssvar og skal i den forbindelse efterlyse, at beskæftigelsesindsatsen over for borgere med psykiske lidelser fremhæves i indledningen – sådan som Social-og Sundhedsudvalget har besluttet på sit møde 5. oktober 2020 pkt 98.

Ældrerådet høringssvar:

Ældrerådet henviser til vores tidligere afgivne høringssvar, men skal ikke undlade at stille spørgsmål ved, om kommunen lovligt kan nægte en borger hjælp til indkøb med den begrundelse, at der ikke i hjemmet findes en tablet/PC eller andet elektronisk hjælpemiddel, sådan som det fremgår af kvalitetsstandarden for Indkøbsordning og støtte til indkøb.

Ældrerådet mener stadigvæk ikke, at et elektronisk hjælpemiddel som PC/tablet/smartphone kan betjenes af alle borgere i hjemmet.

Økonomi

Beslutningspunktet Kvalitetsstandarder 2021 har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2021 godkendes.

Historik

Indstilling Velfærdsudvalget, 6. oktober 2020, pkt. 94:

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Støtte til voksne - Kvalitetsstandarder 2021 sendes i høring med henblik på at genoptage behandlingen i december 2020.

Beslutning Velfærdsudvalget, 6. oktober 2020, pkt. 94:

Godkendt, idet indledningen skrives igennem.

Beslutning

Velfærdsudvalget tilslutter sig Social- og sundhedsudvalgets ønske om at tydeliggøre klagemulighederne. Velfærdsudvalget anbefalede herefter kvalitetsstandarderne godkendt overfor Økonomiudvalg og Byråd.

- Ældrerådets høringssvar til Kvalitetsstandarder 2021
- Ændringer i kvalitetsstandarderne på Velfærdsudvalgets område 2021 4
- VEL Administrationens bemærkninger til høringssvar vedrørende kvalitetsstandarder 2021.
- Støtte til voksne - kvalitetsstandarder 2021

115 - Revision af Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83, 91, 139 og 151 og 151c

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag den reviderede Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg 2021 til godkendelse.

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter denne bestemmelse, og i henhold til Byrådets vedtagne kvalitetsstandarder. Ifølge servicelovens § 151c, skal Byrådet udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Der skal følges op på tilsynspolitikken mindst én gang årligt.

Serviceovens § 83 dækker ydelser inden for personlig pleje og praktisk hjælp, herunder rengøring, indkøbsordning, tøjvask og madservice. Frederikssund Kommune har 12 leverandører af personlig pleje og/eller praktisk hjælp, inklusiv Døgnplejen.

Formålene med det kommunale tilsyn er, at:

1. Sikre, at de kommunale ydelser/indsatser, tildelt efter § 83, løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
2. Sikre, at borgernes retssikkerhed tilgodeses.
3. Belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
4. Anvende tilsynet som grundlag for læring og fremadrettet udvikling.

Administrationens vurdering er, at den nuværende tilsynspolitik tilgodeser de formelle krav samt kommunens behov for en tilsynspolitik. Administrationen har således ikke fundet anledning til større ændringer i tilsynspolitikken i forhold til den gældende tilsynspolitik. Dertil kommer også, at tilsynet for 2020 grundet COVID-19 endnu ikke er færdigafviklet, hvorfor de praktiske erfaringer med ændringer i tilsynspolitikken fra 2019 til 2020 endnu ikke er gjort.

Såfremt udvalget godkender den reviderede tilsynspolitik, vil denne træde i kraft den 1. januar 2021 og således være gældende for det tilsyn, der skal gennemføres i 2021.

Tilsynspolitikken er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har ingen kommentarer til revisionen af tilsynspolitikken.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget forelægges i denne sag den reviderede Tilsynspolitik for tilbud efter pgr. 83, som er omfattet af frit valg 2021 til godkendelse. Ældrerådet har følgende bemærkninger til sagen: Det fremgår af forvaltningens oplæg, at der skal gennemføres tilsynsbesøg hos fem procent af borgerne med leverandører med over 60 borgere, og 3 borgere hos hver leverandør med under 60 borgere. Det fremgår dog ingen steder, hvorledes disse borgere udvælges. Hvordan sikres det, at det er tilfældig udvælgelse? Ældrerådet foreslår, at denne udvælgelse foretages ved lodtrækning, blandt de tilbageværende emner. Denne metode vil sikre et nuanceret billede af tilsynets resultat.

Ældrerådet ser frem til at blive delagtiggjort i den af Rambøll gennemførte tilfredshedsundersøgelse.

Økonomi

Revision af Tilsynspolitik for tilbud efter §83, som er omfattet af frit valg, har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af frit valg, godkendes.

Beslutning

Godkendt.

- Tilsynspolitik for tilbud efter § 83 2021

116 _ Redegørelse for anvendelse af puljen "Bedre bemanning" 2021

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om pulje til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger.

Sagsfremstilling

Velfærdsudvalget forelægges her administrationens forslag til udmøntning af puljen til bedre bemanning i hjemmeplejen og på omsorgscentre for 2021.

Med Finansloven for 2018 blev der på landsplan afsat 500 mio. kr. årligt fra 2018 og frem til bedre bemanning i hjemmeplejen og på omsorgscentre. Udmøntningen af beløbet fremgår af bekendtgørelse om pulje til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger.

Frederikssund Kommune vil blive tildelt midlerne årligt i perioden 2018 - 2021 på baggrund af indsendte redegørelser for anvendelse af midlerne. Fra 2022 vil midlerne blive fordelt og udmøntet gennem det kommunale bloktilskud.

Midlerne skal anvendes til et løft af ældreområdet til bedre bemanning og skal i videst muligt omfang og under hensyntagen til medarbejdernes ønsker, anvendes til ansættelse af nye medarbejdere og opjustering af arbejdstiden for deltidsansatte medarbejdere i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger. Samtidig skal der redegøres for, hvordan midlerne kommer private leverandører til gode. Bekendtgørelsen udspecificerer ikke, hvordan midlerne skal fordeles mellem de forskellige enheder.

Administrationens forslag til fordeling af midlerne til "Bedre bemanning" er en videreførelse af den fordeling, som Velfærdsudvalget godkendte for 2019 på møde den 6. november 2018 (sag 95) og for 2020 på møde den 3. december 2019 (sag 98). Midlerne vil således blive delt mellem Frederikssund Kommunes omsorgscentre, Attendo Lærkevej, den kommunale døgnpleje og de private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Redegørelse

Inden den 15. november 2020 skulle Frederikssund Kommune fremsende en redegørelse for anvendelse af midlerne for 2021 i "Bedre bemanning" til Sundheds- og Ældreministeriet. Administrationen fremsendte redegørelsen den 12. november 2020 med forbehold for politisk godkendelse på Velfærdsudvalgets møde den 1. december 2020. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

I alt tildeles Frederikssund Kommune 4.680.000 kr. til puljen "Bedre Bemanning" i 2021.

Det foreslås, at De Tre Ege/Nordhøj, Pedershave og Tolleruphøj/Solgården hver tildeles 450.000 kr.

Derudover foreslås det at afsætte 450.000 kr. til Attendo Lærkevej. Midlerne tildeles i takt med indflytning i boligerne, således Attendo får tildelt midler svarende til den faktiske aktivitet, jf. Velfærdsudvalgets beslutning den 6. november 2018. Attendo Lærkevej er fuldt belagt, hvorfor det forventes, at Attendo tildeles det fulde beløb i 2021.

Resterende beløb på 2.880.000 kr. foreslås tildelt den kommunale døgnpleje og private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp således:

2.365.550 kr. - Frederikssund Kommunes døgnpleje

162.180 kr. - Estrids Pleje og Hjemmeservice

222.798 kr. - Hånd I Hånd

43.334 kr. - Pryts Hjemmeservice

23.541 kr. - Sika Rengøring

62.569 kr. - Trasbo A/S

Bedste Pleje og GM Rengøring har ikke ønsket at være med i ordningen.

Midlerne tildeles efter antallet af visiterede timer til personlig og praktisk hjælp i perioden 1.1. – 31.08.2020. På denne måde vil midlerne blive tildelt både den kommunale døgnpleje og de private leverandører.

Midlerne er siden 2018 brugt til ansættelse af personale og/eller til opjustering af arbejdstiden for deltidsansatte medarbejdere. Dette vil fortsætte i 2021.

Det er administrationens vurdering, at ovenstående anvendelse af midlerne på bedst mulig måde sikrer, at midlerne anvendes efter hensigten med puljen.

Senest 1. april 2021 skal Frederikssund Kommune indsende et revisorgodkendt regnskab for anvendelsen af 2020-midlerne til Sundheds- og Ældreministeriet. Velfærdsudvalget vil i forbindelse hermed på udvalgsmødet i april måned 2021 blive forelagt en status for den foreløbige anvendelse af midlerne.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager forslaget til udmøntning af puljen til bedre bemanning til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget får her administrationens forslag til udmøntning af Puljen "Til bedre bemanning" på kr. 4.680.000 til godkendelse. Administrationen foreslår, at puljen i 2021 fordeles så hjemmeplejen tildeles kr. 2.880.000 og kr. 450.000 til hver af de tre kommunale og kr. 450.000 til friplejehjemmet Attendo, i alt tildeles kr. 1.800.000. Ca. af midlerne forventes skønsomt at blive brugt til nye medarbejdere og af midlerne til opjustering af eksisterende medarbejdere.

Ældrerådet kan anbefale indstillingen.

Økonomi

Center for Økonomi har ikke yderligere kommentar til dagsordenspunktet Bedre bemanning og Værdighedspulje.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Godkende administrationens forslag til udmøntning af puljen til bedre bemanning i hjemmeplejen og på omsorgscentre for 2021.

Beslutning

Udvalget ønsker puljen fordelt efter antallet af beboere på omsorgscentrene og ikke som et fast beløb til omsorgscentrene. På dette grundlag blev udmøntningen godkendt.

- Ansøgning 2021 - Redegørelsesskema vedr anvendelsen af midlerne til en bedre bemanning i ældreplejen

117 - Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 83 og 151

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en revideret procesplan for afvikling af tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2020.

På møde den 3. marts 2020 (sag 30) blev Velfærdsudvalget forelagt fokusområder for tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i 2020. Tilsynsbesøgene skulle have fundet sted fra marts til august 2020, men grundet omstændighederne med COVID-19 var det nødvendigt at udskyde tilsynet på ubestemt tid. Det forberedende arbejde med tilsynet for 2020, herunder revision af spørgeskema, udvælgelse af borgere, indledende dokumentationsgennemgang og distribution af tilsynsskemaer til tilsynsførende visitatorer blev udført i januar, februar og primo marts 2020 sådan at tilsynsbesøgene kunne påbegyndes medio marts 2020. Med undtagelse af revision af spørgeskemaet kan dette forberedende arbejde ikke genbruges ved tilsynsbesøg i

efteråret 2020, da flere borgere forventeligt vil have ændret støtte i mellemtiden. Eksempelvis vil nogle af de udvalgte borgere formentlig være flyttet i plejebolig og nogle vil være afdøde ved døden.

På møde den 6. oktober 2020 (93) blev Velfærdsudvalget forelagt et forslag om at aflyse tilsynet for 2020 og fremrykke tilsynet for 2021. Tilsynsbesøgene hos borgere og leverandører skulle have fundet sted fra marts til august 2020, men grundet omstændighederne med COVID-19 var det nødvendigt at udskyde tilsynet på ubestemt tid. Årsagen til, at administrationen foreslog at aflyse tilsynet, var at der fortsat var behov for at prioritere det konkrete myndighedsarbejde i kølvandet på de sagspukler, som COVID-19-situationen har medført, fremfor tilsynsarbejdet. Derudover foreslog administrationen at gennemføre brugertilfredshedsundersøgelsen blandt modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp i efteråret 2020. På denne måde kunne eventuelle resultater fra undersøgelsen indgå i tilsynet for 2021, såfremt resultaterne gav anledning til at specificke områder fik særlig opmærksomhed i tilsynet.

På mødet den 6. oktober godkendte udvalget gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen, men godkendte ikke aflysning af tilsynet i 2020, idet udvalget ønskede, at tilsynene med § 83 startes i 4. kv. 2020.

Som følge af udvalgets beslutning udarbejdede administrationen en komprimeret procesplan for gennemførelse af tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp for 2020 og 2021. Normalt strækker tilsynsprocessen sig over 12 måneder, men for at sikre hurtigst mulig igangsætning og gennemførelse havde administrationen komprimeret processen. Procesplanen for de to tilsyn var vedlagt på mødet den 3. november 2020 under meddelelser. Ifølge procesplanen for 2020 skulle det forberedende arbejde med tilsynet, herunder udvælgelse af borgere og dokumentationsgennemgang sættes i gang i november 2020, mens selve tilsynsbesøgene skulle igangsættes i januar 2021.

Udvalget ønskede på baggrund af forslaget til procesplan, at besøgene igangsættes i 2020, hvorfor administrationen har udarbejdet en ny procesplan for tilsynet i 2020, der indebærer, at tilsynsbesøgene hos borgerne afvikles fra december 2020 til og med februar 2021. Procesplanen er vedlagt sagen som bilag. Som følge af den reviderede procesplan er arbejdet med tilsyn 2020 påbegyndt, og de første tilsynsbesøg kan afvikles i december 2020 efter udvælgelse af borgere og gennemgang af dokumentation vedrørende borgerne.

Tilsynsprocessen

Normalt strækker tilsynsprocessen sig over 12 måneder fra januar til december. Processen indebærer blandt andet revision af spørgeskema, udvælgelse af borgere, dokumentationsgennemgang, tilsynsbesøg hos borgere, tilsynsbesøg hos leverandører, databehandling, udarbejdelse og fremsendelse af leverandørrapporter, mødeaktivitet, udarbejdelse af samlet rapport samt afrapportering for udvalget. Tilsynet foretages af fire visitatorer i Voksenstøtte og Hjælpemidler med støtte fra Staben i Voksenstøtte og Ældre. Processen er derfor normalt tilrettelagt, så tilsynsarbejdet er spredt ud tidsmæssigt, således at medarbejderne ikke tages ud af sagsbehandlingsopgaverne i længere perioder ad gangen i afdelingen for Voksenstøtte og hjælpemidler.

Udvælgelse af borgere og dokumentationsgennemgangen udgør tilsynets fundament. Som udgangspunkt udvælges borgere ud fra et ønske om, at borgere, der har modtaget tilsyn de seneste to år ikke modtager tilsyn igen. Dette skyldes blandt andet, at tilsynet er et integreret tilsyn, som også består af et revisitationsbesøg, der er en opfølgning på, om den visiterede støtte er i overensstemmelse med det aktuelle funktionsniveau. Typisk vil borgere opleve det som u hensigtsmæssigt, hvis de modtager tilsyns- eller revisitationsbesøg flere år i træk. Samtidig skal det sikres, at 5 % af borgerne hos leverandører med mere end 60 borgere udvælges til tilsyn, mens tre borgere udvælges til tilsyn hos leverandører med mindre end 60 borgere i henhold til tilsynspolitikken.

Dokumentationsgennemgangen foregår inden tilsynsbesøget hos den enkelte borger og er afgørende i forhold til revisitation af borgeren. Derudover foretager den tilsynsførende en række vurderinger hos borgerne på baggrund af dokumentationsgennemgangen, blandt andet:

- Hvorvidt borgerens funktionsniveau er i overensstemmelse med de visiterede ydelser
- Hvorvidt leverandøren har overholdt sin tilbagemeldingspligt
- Hvorvidt den leverede støtte/tid svarer til visitationsniveauet
- Omfanget og kvaliteten af den dokumentation, der foreligger i borgerens journal.

Der er tale om individuelle faglige vurderinger foretaget af de tilsynsførende, som suppleres med sundhedsfaglige observationer i borgerens hjem.

Selve tilsynsbesøgene består af borgerrettede tilsyn og leverandørtilsyn. De borgerrettede tilsynsbesøg består af ca. 55 besøg af seks timer, der inkluderer forberedelse, besøg, efterbearbejdning og transport. Leverandørtilsynene består af besøg hos udvalgte leverandører af

8 timer, der inkluderer forberedelse, besøg, efterbearbejdning og transport. Besøgene hos leverandørerne holdes tidsmæssigt efter afholdelse af tilsynsbesøg hos borgerne og bearbejdning af data fra disse besøg, så viden herfra kan indgå dialogen med leverandørerne.

Når tilsynene er udført bearbejder og analyserer en medarbejder fra Staben i Voksenstøtte og Ældre den indsamlede data. Data skal behandles på flere niveauer, nemlig samlet for alle leverandører, samlet for alle private leverandører og data for hver enkelt leverandør, herunder den kommunale leverandør. På denne baggrund udarbejdes og fremsendes individuelle rapporter til hver af de 12 leverandører. De leverandører, der modtager anbefalinger eller påbud bliver samtidig bedt om at udarbejde en handleplan for deres arbejde med anbefalingerne, som sendes til tilsynsteamet.

Derefter udarbejdes en samlet rapport, der klarlægger resultaterne af tilsynet. Her præsenteres resultaterne samlet set for alle leverandørerne, ligesom forskelle mellem den kommunale og de private leverandører klarlægges. Så vidt muligt sammenlignes resultaterne med rapporten fra sidste år sådan, at udviklingen af tilsynets resultater kan følges. Denne rapport forelægges udvalget, hvorefter Voksenstøtte og Hjælpebidler foretager opfølgning med leverandørerne.

Komprimeret tilsynsproces i 2020 og 2021

For at sikre mindst mulig belastning af medarbejderne og sagsbehandlingen i Voksenstøtte og Hjælpebidler som følge af den komprimerede proces, har administrationen prioriteret at tilsynsbesøgene hos borgerne afholdes over en periode på tre måneder.

For at gøre tilsynsprocessen hurtigere for både 2020 og 2021 er der afsat kortere tid til at databehandle og udarbejde rapporter. Administrationen vil arbejde på at tilrette afrapporteringens format og indhold på baggrund heraf.

Igangsættelsen af tilsynsbesøgene i december 2020 fremfor januar betyder, at der vil være mindre tid end normalt til det forberedende arbejde i form af udvælgelse af borgere til tilsynsbesøgene samt dokumentationsgennemgang.

De komprimerede procesplaner for tilsyn 2020 og 2021 medfører desuden, at de to tilsyn ligger forholdsvis tæt på hinanden. Dette betyder, at leverandørerne vil have kort tid til at arbejde med eventuelle anbefalinger mellem tilsynene, ligesom tilsynsteamet ikke har den sædvanlige tid til at følge op og evaluere på tilsynet. Grundlaget for læring og kvalitetskontrol vil således være udfordret ved at afvikle to tilsyn i umiddelbar forlængelse af hinanden. Endelig vil tilsynet for 2021 på grund af den senere igsangsættelse først kunne afrapporteres i januar 2022, hvilket ikke er i samme kalenderår, som tilsynspolitikken foreskriver.

Brugertilfredshedsundersøgelse

Rambøll har i perioden fra den 22. oktober til den 29. november 2020 gennemført brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af personlig pleje og/eller praktisk hjælp i Frederikssund Kommune. Spørgeskemaet er sendt til 1055 borgere, heraf 492 via E-Boks og 563 i papirform som almindeligt brev. Administrationen forventer at modtage resultaterne af undersøgelsen ultimo december, hvorefter de forelægges for udvalget primo 2021. Resultaterne for undersøgelsen vil således ikke kunne indgå i tilsynet for 2020, men vil kunne indgå i tilsynet for 2021, såfremt resultaterne giver anledning til at specifikke områder får særlig opmærksomhed i tilsynet.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet synes, det er positivt, at der gennemføres såvel brugerundersøgelse som tilsyn - om end processen er komprimeret – men Rådet synes principielt, det er betænkeligt, at kommunens egne medarbejdere fører tilsyn med kommunale leverandører af ydelser.

Ældrerådets høringssvar:

I forlængelse af sag 114 skal Velfærdsudvalget i denne sag tage stilling til selve tilsynets gennemførelse.

Det fremgår ikke af sagsfremstillingen hvorledes udvælgelsen af borgere, hvor der skal afholdes tilsyn, foretages, ud over at borgere, der har modtaget tilsyn de sidste to år ikke er i fokusgruppen.

Ældrerådet foreslår derfor, at denne udvælgelse foretages ved lodtrækning, blandt de tilbageværende emner. Denne metode vil sikre et nuanceret billede af tilsynets resultat.

Ældrerådet ser frem til at blive delagtiggjort i den af Rambøll gennemførte tilfredshedsundersøgelse.

Ældrerådet er blevet bekendt med, at konsulentfirmaet ringer borgerne op om aftenen, for at få svar på det udsendte spørgeskema, som de har modtaget i E-Boks. Dette er ikke en hensigtsmæssig metode, da mange ældre er nervøse og opmærksomme på svindlere, der forsøger at fuppe ældre!

Ældrerådet undrer sig over at tilsynet i 2021 er planlagt til at tage 10 måneder, når tilsynet i 2020 kan gennemføres på 8 måneder.

Økonomi

Dagsordenspunktet "Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp" har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til udvalget, at:

1. Udvalget godkender procesplan for tilsyn 2020 og 2021

Beslutning

Procesplanen for tilsyn 2020 og 2021 blev godkendt. Udvalget ønsker en orientering såfremt tilsynene skal ændres pga. Covid.

- Tidsplan for tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 20 og 21

118 - Handleplan for nedbringelse af sygefravær i ældreplejen

Lovgrundlag

Finansloven 2018 FL§17.51.05

Sagsfremstilling

I denne sag fremlægges Handleplan for nedbringelse af sygefravær i ældreplejen til godkendelse i udvalget.

Handleplanen for nedbringelse af sygefraværet samt den analyse, som handleplanen baserer sig på, er begge vedlagt som bilag.

Projekt Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen startede i maj 2020, da Frederikssund Kommune modtog puljemidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på 3,9 mio. kr. til udmøntning i 2020 og 2021 med det formål at nedbringe sygefraværet i ældreplejen til et stabilt lavere niveau. Udvalget blev orienteret om projektet på udvalgsmødet i maj 2020, hvor projektansøgningen var vedlagt som bilag.

Projektet har siden maj gennemført en grundig kvantitativ og kvalitativ analyse af sygefraværet i ældreplejen, hvor det kan konstateres, at:

- Sygefraværet i ældreplejen er på 7% og årligt koster 14.500.000 kr.
- Sygefraværet svarer til 8.888 dage eller 45 fuldtids årsværk eller 19,4 dages fravær pr. medarbejder
- Social- og Sundhedsassistenterne har det højeste sygefravær sammenlignet med andre faggrupper
- Covid-19 har ikke påvirket det samlede sygefravær i ældreplejen
- Medarbejdere mellem 50-59 år har det højeste sygefravær sammenlignet med andre aldersgrupper

Handleplanen formulerer fire fokusområder, som betegner den bevægelse, der skal til for at nedbringe sygefraværet, og som er dem, der på tværs af ældre- og sundhedsområdet skal arbejdes efter for at nedbringe sygefraværet. De fire fokusområder er:

- Professionalisering af sygefraværshåndtering
- Kvalitet i kerneopgaven og gode relationer
- Tidlig indsats og gradvis tilbagevenden
- Fælles ansvar

Handleplanen indeholder 13 indsatser, der er struktureret efter "Huset" - en model for nedbringelse af sygefravær, som KL, Forhandlingssekretariatet og fire kommuner udviklede i 2014. Huset består af seks ligeværdige elementer, som omfatter:

1. Trivsel, arbejdsmiljø og social kapital
2. Ordentlig statistik
3. Systematiske samtaler
4. Tidlig indsats
5. Fælles ejerskab
6. Tydelig ledelse

Handleplanens målsætning er, at sygefraværet i ældreplejen når landsgennemsnittet for plejesektoren ved udgangen af 2022. Pt. er plejesektorens landsgennemsnit for sygefravær 16,3 dage pr. medarbejder.

Projektets styregruppe godkendte handleplanen den 23. oktober og besluttede at lade indsatsen om "kvalitetsløft i planlægningsopgaven" blive til et selvstændigt projekt med reference til samme styregruppe, som nærværende projekt.

Handleplanen har været i høring i Koordinerende MED Voksenstøtte og Ældre, Koordinerende MED Sundhed og Del MED. Koordinerende MED for Voksenstøtte og Ældre og Del MED har givet høringssvar den 4. november, som er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer snarest muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet har noteret sig, at målsætningen er at nedbringe det aktuelle fravær fra 19,6 dage pr. medarbejder til landsgennemsnittet 16,3 dage pr. medarbejder. Handicaprådet vil i den forbindelse tilslutte sig høringssvaret fra Koordinerende MED Ældre og Del MED, som "ser en vis risiko i at dele af organisationen kan sidde tilbage med en følelse af ikke at have leveret tilstrækkeligt ved ikke at kunne leve helt op til den målsætning, normalt sammenligner vi vores fravær med ligestillede kommuner i hovedstaden" (vores fremhævning).

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har modtaget handleplan med bilagene "Analyse af sygefravær i ældreplejen" og "Tværgående handleplan for nedbringelse af sygefravær i ældreplejen".

Af handleplanen fremgår det, at Projekt Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen har gennemført en kvantitativ og kvalitativ analyse, hvor det bl.a. konstateres, at Social- og Sundhedsassistenterne har det højeste sygefravær sammenlignet med andre faggrupper, og at medarbejdere mellem 50-59 har det højeste sygefravær sammenlignet med andre aldersgrupper.

På denne baggrund kunne man forvente, at disse 2 konstateringer ville give sig udslag i en særlig målrettet indsats i forhold til denne faggruppe og denne aldersgruppe, men i forslag til en tværgående handleplan ses disse forhold ikke klart adresseret.

Handleplanens formulerede målsætning er, at sygefraværet i ældreplejen når landsgennemsnittet for plejesektoren ved udgangen af 2022.

Ældrerådet savner en målsætning for den enkelte enhed indenfor ældreplejen, således af ledelse af hver enkelt enhed har et mål at styre efter og ikke kun en målsætning for hele plejesektoren.

Økonomi

Center for økonomi har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Indstilling

Centerchefen for Sundhed og Forebyggelse indstiller til udvalget, at:

1. Handleplanen for nedbringelse af sygefravær i ældreplejen godkendes.

Beslutning

Handleplanen blev drøftet og godkendt.

- Tværgående handleplan for nedbringelse af sygefraværet i ældreplejen
- Analyse af sygefraværet i ældreplejen
- Høringssvar Koordinatorer MED Ældre og Del MED

119 _ Ældrerådets forslag til lokalt informations- og klageråd

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget et forslag fra Ældrerådet om oprettelse af et lokalt informations- og klageråd på ældreområdet i Frederikssund Kommune. Velfærdsudvalget bedes tage stilling til, om man ønsker, at administrationen i samarbejde med Ældrerådet arbejder videre med en model for et informations- og klageråd, som foreslået af Ældrerådet.

På dialogmøde mellem Velfærdsudvalget og Ældrerådet den 8. september 2020 fortalte Ældrerådet, at Ældrerådet efter TV2's dokumentar "Plejehjem bag facaden" havde modtaget klager over indsatsen på ældreområdet i Frederikssund Kommune. Ældrerådet stillede derfor forslag om oprettelse af uvildig klageinstans. Den 29. oktober 2020 fremsendte Ældrerådet et forslag til Velfærdsudvalgets formand Inge Messerschmidt (O) vedrørende oprettelse af et lokalt informations- og klageråd på ældreområdet i Frederikssund Kommune. Forslaget er vedlagt som bilag.

Ifølge Ældrerådet er formålet med informations- og klagerådet, at borgerne, pårørende eller andre får et råd, hvor de kan rette både skriftlige og mundtlig klager med foretræde for rådet over den kommunale indsats på ældreområdet. Herudover har klageren mulighed for at kontakte Ældrerådets medlemmer telefonisk, som så de kan viderebringe klagerne. Dette gælder også anonyme henvendelser. Udover klager, er det også meningen, at borgerne kan komme med forslag til forbedringer i kommunens ældreindsats. Rådet vil kunne undersøge klagerne og følge op

på indsatsen, herunder også de bløde, menneskelige værdier.

Ældrerådet foreslår at rådet består to medlemmer udpeget af og blandt medlemmer i Ældrerådet, et medlem udpeget af og blandt medlemmer af Byrådet.

Modellen er ufinansieret.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet er enig i, at der kan være behov blandt borgere og pårørende for en instans, hvor de kan forelægge deres klager over behandling i kommunen. Vi er helt enige i formålet bag forslaget og tror, at det er muligt, at Rådet vil kunne hjælpe mange borgere og/eller pårørende, der ikke er i stand til eller ikke har kræfter til at klage på egen hånd.

Når det er sagt, mener vi, at der grund til at udbrede et evt. Råds område, så det ikke udelukkende drejer sig om ældreservicen i Frederikssund Kommune, men at der bliver tale om et mere generelt Informations- og Klageråd, som omfatter ALLE områder herunder også handicapområdet. Vi oplever, at der er et stort behov for dette både, når det gælder fysisk og psykisk handicappede og deres pårørende, som ikke er tilfredse med den behandling, de har fået. Dette vil indebære, at sammensætningen af Rådet ændres tilsvarende.

Ældrerådets høringssvar:

I mailen vedrørende Ældrerådet forslag om at oprette et Lokalt Informations- og Klageråd, gør Ældrerådet opmærksom på, at Ældrerådet er godt klar over, at der ikke i budgettet for 2021 er afsat penge til et sådant Råd og foreslår derfor, at der i 2021 køres et projekt i en mindre udgave, hvor der kan opnås erfaringer med blandt andet behovet for et sådant Råd. Det er dog ældrerådets klare forventning, at der kan genereres økonomiske og arbejdstunge besparelser, ved at sager under opsejling, kan tages i opløbet - inden de udvikler sig til egentlige, formelle sager.

Ældrerådet anbefaler selvfølgelig vores forslag, og håber på velvillig behandling.

Økonomi

Beslutningspunktet, Ældrerådets forslag om klageråd, har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Drøfte Ældrerådets forslag til et informations- og klageråd.

Beslutning

Ældrerådets forslag blev drøftet. Udvalget ønsker at afholde et fælles dialogmøde mellem Handicapråd og Ældreråd mhp. at afdække behov og muligheder for at etablere et lokalt informations- og klageråd snarest muligt i det nye år. Til dette møde skal udarbejdes et oplæg med de nuværende muligheder for klageadgange mv.

- Udkast Lokalt Informations- og Klageråd

120 - Status på arbejdet med det gode måltid på omsorgscentrene

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov § 60

Serviceovens § 83

Sagsfremstilling

I denne sag informeres Velfærdsudvalget om status på arbejdet med det gode måltid på omsorgscentrene samt om det fremadrettede arbejde med at forbedre måltidsoplevelsen.

Velfærdsudvalget behandlede den 6. oktober 2020 en sag om regnskab og interessentskabskontrakt for Mad til hver Dag og fik samtidig en kort orientering om arbejdet med videreudvikling af det gode måltid (sag nummer 91). Udvalget bad i den forbindelse om en status på arbejdet med det gode måltid og en orientering om, hvordan der kan arbejdes med de anbefalingerne til forbedringer, som blev givet i en rapport fra BDO i 2019.

Covid-19 og arbejdet med det gode måltid i 2020

I 2020 var det planen at arbejde med videreudvikling af det gode måltid med udgangspunkt i BDO's anbefalinger. Velfærdsudvalget blev således den 5. november 2019 (sag nr. 89) forelagt planer om, at der i 2020 gennem temadage skulle arbejdes med tre indsatser, som var tilberedning, værtskab og viden om rette mad til rette beboer

Grundet situationen med Covid-19 er indsatserne omkring kompetenceudvikling ikke gennemført som forventet i 2020. Det er derfor planen, at kompetenceudviklingen iværksættes i 2021, når det bliver muligt ud fra Sundhedsstyrelsens gældende retningslinjer. Nedenstående beskrivelse svarer derfor til indholdet i den sag, Velfærdsudvalget fik forelagt den 5. november 2019.

Mens det ikke har været muligt at gennemføre kompetenceudvikling i 2020, har omsorgscentrene til gengæld haft et stort fokus på det gode måltid. Maden har meget stor betydning for beboerne og ikke mindst i en tid med nedlukning og ringe mulighed for besøg og sociale aktiviteter.

Status på arbejdet med det gode måltid

Udgangspunktet for indsatsen er fortsat projektet "Det Gode Måltid", som blev gennemført på omsorgscentrene som en del af Handleplan for Ældre 2011-2015.

Grundlaget for centrenes arbejde med kosten er beskrevet i vejledningen "Det gode måltid på omsorgscentre". Vejledningen indeholder en række retningslinjer samt forslag til indsatser, der kan bruges som inspiration i omsorgscentrenes arbejde med at fremme måltidet. Vejledningen er vedlagt som bilag.

Konkret arbejdes der på centrene med det gode måltid i form af flere forskellige initiativer. Der arbejdes blandt andet med bordplaner, hvor det pædagogiske fokus er på beboernes trivsel, herunder deres kommunikative færdigheder, interesser samt færdigheder i forhold til eksempelvis at smøre og spise maden selv.

Der er fokus på pæn borddækning og madens udseende, så måltidet ser indbydende ud. Centrene arbejder desuden med værtsrollen, korrekt service ved særlige behov og inddrager så vidt muligt beboerne omkring ønsker til menuen. Via daglig sparring er der fokus på sund kost til ældre og svækkede borgere samt deres ernæringsbehov. Tilsvarende bliver beboerne løbende vejlet.

På alle fem omsorgscentre er der ansat en kostfaglig medarbejder, der står for det daglige samarbejde med Mad til hver Dag. De kostfaglige medarbejdere har ansvar for bestilling af maden og overblik over behovet for diæter, og de støtter dagligt afdelingerne i at varetage opgaverne omkring måltidet.

Derudover vejleder de kostfaglige medarbejdere centrets øvrige medarbejdere i håndtering og tilberedning af den varme mad, og de introducerer nyansatte til bestilling af varer og tilberedning af maden.

Centrene har kontinuerligt beboere med individuelle og særlige behov, herunder sondeernæring og særlig kost grundet synkeproblemer, underernæring og beboere med behov for støtte til at spise. Når en borger flytter ind på et af kommunens omsorgscentre, tilbydes borgeren en ernæringsscreening, ligesom der løbende foretages beboergennemgange, hvor den rette kost og ernæring belyses.

Centrene er meget optaget af at arbejde efter principperne i det gode måltid. For at lykkes med indsatsen er det vigtigt at fastholde et vedvarende fokus samtidig med, at der er brug for kompetenceudvikling. Dette stemmer overens med Mad til hver Dag's afdækning af behovet for undervisning og vejledning af medarbejdere, som klarlægges nedenfor.

Mad til hver Dags afdækning af behov for kompetenceløft

På opfordring fra bestyrelsen undersøgte Mad til hver Dag i 2019 i samarbejde med kommunerne behovet for undervisning og vejledning af medarbejdere, som tilbereder og serverer mad på omsorgscentrene.

I januar 2019 blev der således afholdt en workshop faciliteret af konsulentfirmaet BDO med deltagelse af Mad til hver Dag, Albertslund, Allerød, Frederikssund, Halsnæs og Hillerød kommuner. Workshopen skulle bidrage til at kortlægge, i hvilket omfang der var behov for opkvalificering af medarbejderne, som tilbereder og anretter mad på omsorgscentrene, samt hvilke problemstillinger, der opleves i den enkelte kommune.

BDO har efterfølgende udarbejdet en rapport, der blandt andet indeholder en beskrivelse af kommunernes respektive arbejdsgange og udfordringer. Rapporten indeholder desuden tre anbefalinger til kommunerne, nemlig at medarbejdernes kompetencer øges i forhold til:

- Tilberedning
- Værtskab
- Viden om rette mad til rette beboer

Rapporten er vedlagt sagen som bilag.

Efterfølgende arbejdede kommunerne og Mad til hver Dag i 2019 med anbefalingerne på henholdsvis endnu en workshop samt et styregruppemøde. I den forbindelse gav samtlige kommuner udtryk for, at de ønsker at arbejde med kompetenceudvikling lokalt. Mad til hver Dag er derudover i gang med at udarbejde nye vejledninger, der skal støtte medarbejderne i dagligdagen i forhold til at tilberede og servere maden.

Administrationen har i samarbejde med lederne på kommunens omsorgscentre lagt en plan for, hvordan der skal arbejdes med at forbedre den kostfaglige indsats, herunder tilberedning, værtskab og rette mad til rette beboer. Der skal således afholdes en temadag for lederne, hvor fokus bliver undervisning omkring måltidet og mad til ældre generelt. Derudover skal der afholdes temadage for medarbejderne på de respektive centre med fokus på måltidet og kostens betydning. Som en del af temadagene skal medarbejderne ligeledes have genopfrisket, hvordan maden varmes og tilberedes. At undervisningen opdeles til henholdsvis ledere og medarbejdere har det formål, at undervisningen kan fokuseres således at der for lederne kan prioriteres fagligt viden og ledelsesansvar, og for medarbejderne er det konkret undervisning og "hands on" i forhold til den konkrete håndtering og tilberedning af produkterne.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tager status på arbejdet med det gode måltid på plejehjemmene til efterretning, dog har Ældrerådet følgende kommentar.

At der i forbindelse med mærkedage indføres beboernes fødselsdage.

Ældrerådet opfordrer til, at der er faste medarbejdere til det varme køkken.

Økonomi

Orienteringspunktet, Opfølgning på "Det gode måltid", har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Det gode måltid - retningslinjer til personalet om det gode måltid for beboerne
- Afrapportering af workshop i januar 2019 hos MAD til hver DAG

121 - Dagsture for plejehjemsbeboere og beboere på botilbud

Sagsfremstilling

Den 19. juni 2020 lancerede regeringen sammen med Venstre, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet en sommerpakke, der havde til formål at styrke dansk sommerøkonomi i land og by. Som en del af sommerpakken blev der afsat midler til, at kommunerne kunne arrangere dagsture for plejehjemsbeboere samt dagsture og udendørsaktiviteter for beboere på socialpsykiatriske botilbud og andre botilbud.

I denne sag orienteres Velfærdsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget om status på afholdte arrangementer i 2020. Udvalgene er tidligere orienteret om udmøntningen af midlerne i notat af 1. juni 2020. Notatet er vedlagt som bilag.

Baggrund

Med sommerpakken blev der i alt afsat 40 mio. kroner til afholdelse af dagsture for plejehjemsbeboere, hvoraf Frederikssund kommune har fået tildelt 358 t. kr. Midlerne er udmøntet som et særtilskud, og kommunen skal sørge for, at plejehjemsbeboere, på både offentlige og private plejecentre, får glæde af midlerne. Ligeledes blev der afsat 20 mio. kr. til dagsture og udendørsaktiviteter på socialpsykiatriske botilbud og andre botilbud, hvoraf Frederikssund kommune har fået tildelt 154 t. kr.

Midlerne er blevet fordelt efter antallet af pladser på botilbud og antallet af beboere inkl. ægtefæller på omsorgscentre, som i tabellerne herunder:

Fordeling af midler til botilbud:

Antal pladser	Beløb (t. kr.)	
Handicap og Botilbud	78	71
Klintegården	67	61
Skibbyhøj	24	22
I alt	169	154

Fordeling af midler til omsorgscentre:

Antal beboere	Beløb (t. kr.)	
Nordhøj / De Tre Ege	99	100

Solgården / Tolleruphøj	80	81
Pedershave	97	97
Attendo Lærkevej	54	55
Botilbuddet Lykke Marie	24	24
I alt	353	358

Status på afholdte arrangementer

Henover sommeren og efteråret har der været afholdt en række arrangementer for beboerne på både omsorgscentre og botilbud. Arrangementerne har været planlagt i samråd med beboerne og givet muligheder for nye oplevelser og socialt samvær.

For alle områder gælder, at det har været en udfordring at planlægge arrangementer som følge af skiftende COVID-19 retningslinjer, både lokalt, men også i resten af samfundet. Flere planlagte arrangementer er derfor henad vejen blevet ændret eller tilpasset. Det har blandt andet resulteret i, at en planlagt tur til Zoologisk Have er blevet udskiftet med en tur til Birkegårdens Haver, da smitteudbruddet i København var på sit højeste.

De kommunale omsorgscentre har både afholdt større fællesarrangementer, til glæde for mange beboere, og mindre arrangementer målrettet enkelte afdelinger eller mindre grupper af beboere.

Som eksempler på afholdte arrangementer kan nævnes:

- Hestevognskørsel i Oppe Sundby med pølsevogn til de ventende beboere
- Dagsture til Birkegårdens Haver, Knuthenborg Safaripark, Halsnæs Bryghus, Egholm Museum m.m.
- Koncerter med bl.a. HC Jepsen, Lotte Riisholt og Lise Ness (afholdt udendørs og i enkelte huse ad gangen)
- Høstfest med musikalske indslag og bespisning
- Olympiade med bespisning
- Musikquizzet

De kommunale plejecentre har stort set brugt den fulde ramme på de afholdte arrangementer. For den resterende del er der planlagt arrangementer i forbindelse med jul / advent.

På Attendo Lærkevej er der afholdt halloween-arrangement med musik og underholdning ved HC Jepsen samt bus/sejltur på Arresø og en tur til Hundested havn med rundvisning i sandskulpturerne.

Botilbuddet Lykke Marie har afholdt koncert for beboerne med Rasmus Nøhr. Koncerten blev givet ad tre omgange, da beboerne ikke må være på tværs af husene, grundet COVID-19.

De private tilbud har benyttet hele rammen på ovenstående arrangementer.

På de kommunale botilbud har der blandt andet været afholdt social bevægelsesdag inklusive forplejning, flere ture til Tivoli, tur til den Blå Planet, fællesspisning på Ølsted Kro og diverse andre småture.

Enkelte arrangementer har været afholdt for enkelte beboere, men typisk har arrangementerne haft en bredere målgruppe. På den måde er det sikret, at alle beboere har haft glæde af de afsatte midler, sammen eller hver for sig.

Af de tildelte 154 t. kr. er størstedelen brugt allerede, mens enkelte arrangementer stadig mangler at blive afholdt, herunder en tur i Tivoli, som muligvis må udsættes til foråret afhængig af smitteudviklingen i samfundet over de kommende måneder.

Det kan oplyses, at Sundheds- og Ældreministeriet har meldt ud, at perioden for anvendelse af midlerne til dagsture for plejehjemsbeboere er forlænget ind i 2021.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet konstaterer med tilfredshed, at det er lykkedes at anvende næsten alle de afsatte midler til dagsture og andre aktiviteter på plejehjemmene og for beboere på botilbud til trods for den meget vanskelige situation med Covid 19 hele efteråret 2020.

Ældrerådet har svært dog ved at gennemskue, i hvilket omfang midlerne er anvendt som supplement til de kommunalt afsatte midler, eller har erstattet anvendelsen af kommunale midler til samme formål. Det bedes derfor oplyst, i hvilket omfang midlerne har resulteret i øget indsats indenfor de pågældende aktiviteter på ældreområdet.

Økonomi

Orienteringspunktet, Sundhedsberedskab CVR 2020, har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Dagsture for plejehjemsbeboere og beboere på botilbud 2_0.pdf

122 - Status på samarbejdet med Attendo

Lovgrundlag

Sundhedsloven

Friplejeboligloven

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en opfølgning på samarbejdet med Attendo Lærkevej. Velfærdsudvalget blev orienteret om samarbejdet på udvalgets møde i november 2020. Udvalget tilkendegav på novembermødet, at den opfølgende orientering på decembermødet skal tilgå Byrådet.

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdte den 12. november 2019 reaktivt tilsyn hos Attendo Lærkevej. Tilsynsrapporten blev sendt til udvalget til orientering fredag den 31. januar 2020. Heri fremgik det, at der på Attendo Lærkevej var kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, som blandt andet omfattede journalføring, medicin håndtering og patienters retstilling.

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdt et opfølgende tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 2. marts 2020. Attendo Lærkevej fremsendte tilsynsrapporten for dette tilsynsbesøg til Frederikssund Kommune den 17. september 2020, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer via mail. Det fremgik af rapporten, at der samlet set var større problemer af betydning for patientsikkerheden, herunder journalføring, medicin håndtering og patientrettigheder.

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdt igen tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 20. oktober 2020. I tillæg til det sundhedsfaglige tilsyn blev der også gennemført et ældretilsyn. Styrelsen forventer, at udarbejdelse af tilsynsrapport og konklusioner på tilsynet kan tage op til tre måneder fra afholdelse af besøget.

Status på Frederikssund Kommunes samarbejde med Attendo Lærkevej

Frederikssund Kommune har ansvar for levering af sundhedsfaglige ydelser til beboerne på Attendo Lærkevej. Til varetagelse af denne opgave godkendte Byrådet den 30. august 2017, at Frederikssund Kommune skulle ansætte sygeplejerske svarende til tre årsværk med arbejdssted på Attendo Lærkevej.

Det blev i 2017 aftalt mellem Attendo og Frederikssund Kommune, at plejepersonalet på Lærkevej kan varetage opgaver, som ligger i snitfladen mellem Serviceloven og Sundhedsloven og som i Frederikssund Kommunes omsorgscentre varetages af SOSU-assistenten og SOSU-hjælperen. Formålet er, at beboerne på Attendos friplejehjem vil opleve en sammenhængende pleje. Dette skal blandt andet foregå ved, at sygeplejerskerne kan overdrage sundhedsfaglige opgaver til plejepersonalet på Lærkevej.

Der er i oktober 2020 nedsat en styregruppe og en arbejdsgruppe, som skal udarbejde et notat, der indeholder praksis for overdragelse af opgaver. Overdragelse af forskellige typer af opgaver godkendes løbende sådan, at overdragelsen af disse opgaver kan foregå, når praksis omkring overdragelse heraf er fastlagt, i stedet for at vente til det samlede dokument foreligger. Social- og sundhedsassistenterne på Lærkevej må løse de opgaver, som overdragelsesdokumentet foreskriver, når dette foreligger. Indtil da skal overdragelser fortsat godkendes af ledelsen på Attendo Lærkevej.

Arbejdsgruppen har mødtes den 13. og 16. oktober 2020 samt den 20. og 23. november 2020. Der er således indgået aftale om overdragelse af medicindispensering, medicinadministration og måling af vitale parametre. Opgaveoverdragelsen er kommet godt fra start og der er et godt flow i arbejdet. Sygeplejerskerne oplever en klar forbedring i forhold til at kunne overdrage opgaver og et bedre samarbejde. Den 24. november 2020 er udkast til overdragelsesnotat sendt ud til styregruppen til godkendelse. Notatet indeholder forslag til aftale om overdragelse af øvrige sundhedslovsydelser, herunder væske, ernæring, hud og slimhinder, psykosociale forhold, smerter og sanseindtryk samt udskillelse af affaldsstoffer. Administrationen forventer, at notatet godkendes primo december 2020, hvormed der bliver indgået aftale om overdragelse af øvrige sundhedslovsydelser.

Styregruppen afholdt møde den 9. november, hvor det blev aftalt, at der i fællesskab skal arbejdes på at fastlægge et godt indflytningsforløb, herunder fælles gennemførelse af indflytningssamtaler og sundhedssamtaler med beboerne. Styregruppen afholder næste møde den 9. december 2020.

Den nuværende ledelse på Attendo har opsagt deres stillinger, men samarbejdet omkring opgaveoverdragelse fortsætter som aftalt med den nye ledelse.

Den 24. november blev der afholdt møde mellem den konstituerede virksomhedschef på Attendo Lærkevej og ledelsen på Pedershave. Mødet forløb godt med en konstruktiv dialog omkring overdragelsesnotatet og det generelle samarbejde med sygeplejerskerne. På mødet blev det besluttet, at arbejdet med indgåelse af en samarbejdsaftale, der beskriver de overordnede rammer omkring leveringen af sundhedslovsydelser skal færdiggøres, hvorfor dette arbejde pågår. Der er aftalt endnu et møde mellem den konstituerede virksomhedschef på Attendo Lærkevej og ledelsen på Pedershave den 17. december 2020.

Socialtilsynet afholdt tilsyn hos Attendo Lærkevej den 29. september 2020. Rapporten fra tilsynsbesøget blev sendt til Frederikssund Kommune den 5. november 2020, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer den 6. november 2020. Det fremgik af rapporten, at Socialtilsynet konkluderer, at organisationen nu har et godt udgangspunkt for den fortsatte udvikling om end Attendo har et opmærksomhedspunkt angående magtanvendelser. Tilsynsrapporten forelægges Velfærdsudvalget i en selvstændig sag på denne dagsorden.

Tidslinje

På Velfærdsudvalgsmøde den 18. august 2016 (sag 69) blev der forelagt en status på Attendos plan om at opføre friplejeboliger i Frederikssund Kommune.

På Velfærdsudvalgsmøde den 1. december 2016 (sag 110) anbefalede det daværende Velfærdsudvalg at indgå i et samarbejde med Attendo ud fra en enkel model, hvor der fastsættes en takst, men fx ikke indgås anvisningsaftale om boligerne. Vedlagt sagen er også notat vedrørende de overordnede rammer for friplejeboliger, herunder reglerne for anvisningsret og deponering, de udbudsretlige aspekter. Anbefalingen blev tiltrådt på Økonomiudvalgsmøde den 7. december 2016 (sag 238).

På Byrådsmøde den 30. august 2017 (sag 152) godkendte Byrådet en takstmodel for det kommende friplejecenter. I sagen fremgår det, hvordan taksten er fastlagt, ligesom modellen for levering af sygeplejeydelser fremgår.

På Velfærdsudvalgsmøde den 8. maj 2018 (sag 43) blev udvalget forelagt en status på Attendos byggeri og samarbejdet med Attendo.

Styrelsen for patientsikkerhed afholdte den 12. november 2019 reaktivt tilsyn hos Attendo Lærkevej. Tilsynsrapporten, hvori det fremgik, at der på Attendo Lærkevej var kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, blev sendt til udvalget til orientering fredag den 31. januar 2020.

Styrelsen for patientsikkerhed afholdt igen tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 2. marts 2020.

På Velfærdsudvalgsmøde den 3. marts 2020 (sag 34) blev udvalget orienteret om opfølgning på tilsynet den 12. november 2019 til orientering, herunder Attendos arbejde med en handleplan for forbedring af tilsynets resultater.

På Velfærdsudvalgsmøde den 5. maj 2020 (sag 60) blev udvalget orienteret om opfølgning på tilsynet den 2. marts 2020 til orientering. Her orienteredes udvalget blandt andet om, at Attendo ikke havde modtaget den færdige rapport fra tilsynet.

På Velfærdsudvalgsmøde den 11. august 2020 (sag 80) blev udvalget orienteret om opfølgning på tilsynet til orientering, herunder status på samarbejdet med Attendo. Her orienteres udvalget blandt andet om, at ledelsen af sygeplejerskerne flyttes fra Døgnglejen til Pedershave.

Den 17. september 2020 fremsendte Attendo Lærkevej tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed for tilsynsbesøg den 2. marts 2020 til Frederikssund Kommune, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets

medlemmer via mail. Styrelsen for Patientsikkerhed har oplyst, at man sendte tilsynsrapporten til Attendo Lærkevej den 13. juli 2020.

Socialtilsynet afholdt tilsyn hos Attendo Lærkevej den 29. september 2020. Rapporten fra tilsynsbesøget blev sendt til Frederikssund Kommune den 5. november 2020, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer den 6. november 2020.

På Velfærdsudvalgsmøde den 6. oktober 2020 (sag 97) blev udvalget forelagt tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed for friplejecenter Attendo Lærkevej vedrørende tilsynsbesøg den 2. marts 2020 til drøftelse.

Styrelsen for Patientsikkerhed afholdt igen tilsynsbesøg hos Attendo Lærkevej den 20. oktober 2020. I tillæg til det sundhedsfaglige tilsyn blev der også gennemført et ældretilsyn. Styrelsen forventer, at udarbejdelse af tilsynsrapport og konklusioner på tilsynet kan tage op til tre måneder fra afholdelse af besøget.

På Velfærdsudvalgsmøde den 3. november 2020 (sag 103) blev udvalget forelagt opfølgning på samarbejdet med Attendo, herunder administrationens svar på mail fra Attendo Lærkevej med bemærkninger omkring samarbejdet med Frederikssund Kommune.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget en opfølgning på samarbejdet med Attendo Lærkevej. Ældrerådet tager orienteringen til efterretning men gør opmærksom på, at tilsynsrapporterne stadig ikke er lagt på plejehjemsoversigten, hvor såvel borgere som deres pårørende kan hente oplysninger i forbindelse med valg af plejecenter.

Økonomi

Center for økonomi har ingen kommentar, da dette orienteringspunkt ingen bevillingsmæssige konsekvenser har.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, at Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Lovgrundlag

Sundhedsloven

Friplejeboligloven

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget rapport fra Socialtilsynets besøg hos Attendo Lærkevej den 29. september 2020 til orientering. Rapporten er vedlagt sagen som bilag.

Socialtilsynet afholdt tilsyn hos Attendo Lærkevej den 29. september 2020. Rapporten fra tilsynsbesøget blev sendt til Frederikssund Kommune den 5. november 2020, hvorefter rapporten blev sendt til udvalgets medlemmer den 6. november 2020.

Det fremgår af rapporten, at Socialtilsynet konkluderer, at organisationen nu har et godt udgangspunkt for den fortsatte udvikling. Medarbejdere og ledelsen fremstår engagerede og borgerne er positive over deres ophold på Lærkevej. Især et rigtig godt borgersammenhold værdsættes af alle på Lærkevej.

Socialtilsynet konkluderer at ledelsen lykkes med personaleledelse, der bevirker at medarbejderne er motiveret for deres arbejde og ledelsen har haft travlt med genopretning af tilbuddet. Den fejludvikling tilbuddet har været igennem har dog bevirket en "sladderkultur" mellem medarbejdere og ligeledes negativ uformel ledelse som Lærkevej har fokus på og initiativer for. Socialtilsynet anerkender medarbejdere og ledelsens indsats for genopretning og henleder fokus mod emnet magtanvendelser, som tilbuddet snarest skal have styr på og ligeledes indberetning heraf, tilbuddet har fået opmærksomhedspunkt angående magtanvendelser.

Socialtilsynet konkluderer, at høj personalegennemstrømning og meget højt sygefravær i nyere tid er i klar bedring, hvilket er vigtigt for stabiliteten i bestræbelserne på at udvikle et velfungerende tilbud hele vejen rundt.

Socialtilsynet konkluderer at borgerne trives på Lærkevej, hvilket medarbejdernes adfærd er en stor del af.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har håndteret covid-19 udfordringer og fx er aktiviteter tilpasset, så borgere stadigvæk, i begrænset omfang kan tilbydes oplevelser, værdifuldt samvær og mental sundhed.

I forhold til kommunens rolle fremgår det blandt andet, at Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen naturligt prioriteres i sundhedsfaglig retning. Altså synes sygeplejerskernes journalføring ikke at være en udfordring i Socialtilsynets optik. Der nævnes ikke umiddelbart noget om udfordringer med levering af sygeplejedydelser eller medicin, som Styrelsen for patientsikkerhed har haft fokus på i deres tilsyn.

Attendo har udarbejdet en handleplan i forhold til arbejdet omkring magtanvendelse. En del af handleplanen er allerede sat i værk, mens resterende initiativer forventes af være afsluttet ved udgangen af året. Handleplanen er vedlagt sagen som bilag.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget bliver her orienteret om Socialtilsyn den 29. september på Attendo. Socialtilsynet konkluderer, at Attendo nu har et godt udgangspunkt for den fortsatte udvikling. At dokumentationen- sygeplejerskernes journalføring- ikke at være en udfordring, og en del af handleplanen efter sidste Tilsyn er sat i værk og forventes at være afsluttet ved udgangen af året. Overordnet giver beboerne udtryk for at de har det godt, med et godt fællesskab. Der har været en del personaleudskiftninger og mange vikarer, men generelt er de tilfredse. Ældrerådet bemærker, at tilsynets rapport også beskriver nogle udfordringer i forhold til den kommunale visitation, hvor Attendos medarbejdere ikke er enige i den tildelte hjælp. Dette gælder for eksempel om hjælpemidler og et generelt dårligt samarbejde med kommunen og et dårligt tonefald. Ældrerådet anbefaler, at der også tages hul på en drøftelse af disse udmeldinger.

Ældrerådet tager tilsynsrapporten til efterretninger med ovenstående bemærkninger.

Økonomi

Orienteringspunktet, Samarbejde med Attendo, har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller til Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Rapporten er taget til efterretning.

- Tilsynsrapport fra Socialtilsynet vedr. Attendo Lærkevej den 29. september 2020
- Opfølgning på baggrund af tilsyn fra Socialstyrelsen

124 - Handleplan for udmøntning af budget 2021

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget administrationens handleplan for udmøntning af Budget 2021-2024 til orientering.

Byrådet vedtog den 7. oktober 2020 Frederikssund Kommunes budget for 2021-2024.

Administrationen har udarbejdet en handleplan for udmøntning af budgettet på Velfærdsudvalgets område i 2021. Handleplanen er vedlagt som bilag.

Handleplanen for 2021 omfatter følgende politiske ændringsforslag samt tiltag i investeringsplanen:

- Omprioriteringsbidrag
- Udbud og indkøb
- Lavere sygefravær, færre vikarer og bedre vagtplanlægning i døgnplejen og på omsorgscentrene
- 12 pladser på Pedershave lukkes midlertidigt
- Samdrift og reduktion med to pladser på rehabiliteringsafdelingen
- Aktivitetspulje til plejeboligerne
- Låsesystemer i plejeboliger

Derudover fremgår det af aftaleteksten for budgettet, at forligspartierne ønsker en analyse af normeringerne på omsorgscentrene samt en kortlægning af muligheden for at placere et nyt daghjemstilbud på Dybendal, Frederikssund Hospital.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar vil hurtigst muligt blive fremsendt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Velfærdsudvalget får her administrationens forslag til handleplan for udmøntning af Budget 2021 til orientering.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Økonomi

Center for økonomi har ikke yderligere kommentar til dette orienteringspunkt.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller overfor Velfærdsudvalget, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

- Plan for udmøntning af budget 2021 VEL

125 - Monitorering af venteliste til plejeboliger

Sagsfremstilling

I denne sag forelægges Velfærdsudvalget et forslag til monitorering af udviklingen i ventelisterne til plejeboliger i Frederikssund Kommune til godkendelse.

På møde den 5. marts 2019 (sag 20) godkendte Velfærdsudvalget en model til monitorering af kapaciteten af plejeboliger i forbindelse med åbningen af 72 plejeboliger på Attendo Lærkevej. Siden da har udvalget på hvert udvalgsmøde fået forelagt en månedsvis opgørelse, der følger indflytningen af borgere fra Frederikssund Kommune på Lærkevej samt udviklingen i den

specifikke venteliste og garantiventelisten.

I Budget 2021-2024 blev det besluttet at lukke 12 plejeboliger på omsorgscenter Pedershave i løbet af 2021 med seks boliger i Hus B og seks boliger i Hus E (demensafsnit). I aftaleteksten til budgettet fremgår det, at hvis garantiventelisten ikke kan overholdes, eller søgningen til Pedershave ligger over niveauet for 2020, kan plejeboligerne på Pedershave gradvist blive genåbnet.

På baggrund heraf har administrationen udarbejdet et nyt forslag til monitoreringen af udviklingen i ventelisterne til plejeboliger. Forslaget er vedlagt som bilag.

Administrationens forslag til monitorering består af følgende elementer:

- Status for indflytning af borgere fra Frederikssund Kommune på Attendo Lærkevej, herunder antal der forventes at flytte ind samt det aktuelle antal beboere.
 - Status for lukning af plejeboligerne på Pedershave.
 - Status for overholdelse af garantiventelisten
 - Status for antal borgere opskrevet på den specifikke venteliste til omsorgscenter Pedershave set i forhold til niveauet for ventelisten i 2020.
 - Tabel der viser udviklingen pr. måned på den specifikke venteliste inden for de seneste 12 måneder.
 - Tabel der viser udviklingen pr. måned på garantiventelisten inden for de seneste 12 måneder.
- Niveauet for ventelisten til Pedershave i 2020 er beregnet som et gennemsnit for perioden januar-oktober 2020. I denne periode var der i gennemsnit 3,9 borgere på venteliste til Pedershave, heraf 2,2 egne borgere og 1,7 borgere fra andre kommuner. Pr. 1. november 2020 er der fem egne borgere og 1 borger fra en anden kommune på, der har Pedershave som førsteprioritet på ventelisten.

Erfaringsmæssigt kan ventelisterne til plejeboliger svinge op og ned. Administrationen foreslår derfor, at der i forhold til monitorering af garantiventelisten og ventelisten til Pedershave skal konstateres en varig tendens på 3-6 måneder, hvor garantiventelisten overskrides, eller hvor niveauet på Pedershave ligger over niveauet for 2020, før der tages stilling til eventuel genåbning af boliger.

Administrationens foreslår, at monitoreringen fremadrettet vil blive lagt på under meddelelser, som hidtil har været praksis.

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har ved flere lejligheder tilkendegivet, at rådet ikke er enig i beslutningen om at lukke velfungerende plejeboliger på Peders Have.

Den fornyede monitorering af ventelisterne giver ikke Ældrerådet anledning til at ændre sin hidtidige indstilling.

Det endelige antal Frederikssundborgere, der er flyttet ind på Attendo er mindre end tidligere forventet.

Ældrerådet vil gerne påpege, at beboerne på de kommunale plejecentre betaler indskud og husleje som enhver anden borger, der bor til leje. Der kan således ikke opstilles tidsplaner for hvornår de enkelte lejligheder bliver ledige, dette sker i reglen først ved dødsfald.

Et af kriterierne, for en senere genåbning af de lukkede pladser er, at der i 3-6 måneder skal have været en overskridelse på garantiventelisten, før der tages stilling til en genåbning. Det er direkte uacceptabelt.

Den totale venteliste i Frederikssund Kommune er pt. på 38 visiterede borgere, heraf er 8 udenbys. Nogle af disse borgere kunne muligvis gøres interesseret i at vælge Peders Have, så man kunne undgå fyringer, tab af kompetencer og flytninger frem og tilbage.

Økonomi

Monitorering af kapacitet af plejeboliger har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Velfærd, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller over for Velfærdsudvalget, at:

1. Godkende administrationens forslag til monitorering af ventelisterne til plejeboliger i Frederikssund Kommune.

Beslutning

Udvalget ønsker monitoreringen uddybet med den konkrete ventetid for borgerne på garantiventelisten, samt den specifikke venteliste opgjort for alle omsorgscentrene og den samlede venteliste. Udvalget ønsker en tre måneders tidsfrist ift. overskridelse af garantiventelisten eller niveauet for Pedershave ligger over niveauet for 2020 tre måneder i træk, hvilket betyder at man er over niveauet på de 3,9 borgere på ventelisten til Pedershave.

Med disse udvidelser af skemaet blev det godkendt.

- Monitorering af udviklingen i ventelisterne til plejeboliger december 2020

126 _ Meddelelser

Sagsfremstilling

Kommende arrangementer indenfor udvalgets område:

Meddelelser:

- Orientering fra møde i Hjælpemiddeldepotet
- Besøgsrestriktioner på omsorgscentrene

Beslutning

Taget til efterretning.

Der udsendes notat vedrørende besøgsrestriktioner og besøgslokaler på omsorgscentrene og de sociale botilbud.

- Sagsliste Velfærdsudvalget 1. december 2020
- Besøg på omsorgscentre og sociale tilbud.docx

127 _ Underskrifter

Sagsfremstilling

Dette punkt erstatter det fysiske underskriftark.

Når der trykkes godkendt, svarer det til, at underskriftarket er underskrevet.

Beslutning

.