



FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Resultat af forældretilfredshedsundersøgelse
i Frederikssund Kommunes daginstitutioner og dagpleje
2008

Resume

Herunder ses en sammenfatning af forældretilfredshedsscreeningens hovedresultater. Det er den første undersøgelse af forældretilfredsheden i Frederikssund Kommune, hvorfor der ikke er tidligere resultater at sammenligne med. For de præcise spørgsmålsformuleringer og svarfordelinger henvises til de følgende kapitler.

Hovedresultaterne er som følger:

- Den generelle tilfredshed med daginstitutionsområdet er på 73 % og på 91 % for dagplejen.
- 28 % af forældrene svarer, at de alt i alt er 'meget tilfredse' med den daginstitution deres barn går i; 45 % svarer 'tilfreds'. 58 % af forældrene svarer, at de alt i alt er 'meget tilfredse' med den dagpleje deres barn går i; 33 % svarer 'tilfreds'.
- Tilfredsheden med daginstitutionens kerneydelser, børnenes trivsel og udvikling, ligger generelt på et højt niveau med 90 % meget enige eller enig sammenlignet med andre tilfredshedsindikatorer, som aktiviteterne ud af huset, medarbejdernes tid til barnet, de fysiske rammer.
- Tilfredsheden med daginstitutionernes udendørs faciliteter og arealer ligger på 76 %, tilfredsheden med dialogen mellem daginstitution og hjem er 74 % og 82 % af forældrene udtrykker de har god dialog med medarbejderne.
- Kendskabet til daginstitutionernes pædagogiske målsætninger ligger på 69 %, mens 54 % af respondenterne mener målsætningerne kendetegner den pædagogiske praksis.
- Enigheden omkring arbejdet med temaerne for de pædagogiske læreplaner i daginstitutionen ligger højest ved spørgsmålet om daginstitutionen bidrager til barnets sociale udvikling med 83 %, og lavest ved daginstitutionens bidrag til barnets læring om kulturelle udtryksformer og værdier med 62 %.
- Tilfredsheden med dagplejens kerneydelser, børnenes trivsel og udvikling ligger generelt på et højt niveau med 98 % meget enige eller enig sammenlignet med andre tilfredshedsindikatorer, som tilfredshed med aktiviteterne og udflugterne i dagplejen.
- 98 % er meget enige eller enig i dagplejen skaber trygge rammer i den daglige kontakt med barnet, mens de øvrige indikatorer, som tilfredshed med forældremøder, morgentelefonen, kontakt til dagplejekontoret, samtaler om barnets udvikling og informationen på kommunens hjemmeside ligger lavere.
- 87 % af respondenterne er tilfredse med daginstitutionernes åbningstider, mens 80 % er tilfredse med dagplejens åbningstider.
- 68 % af respondenterne er interesseret i en forældrefinansieret madordning for børnehavebørn. 66 % af disse vil maksimalt betale 500 kr. pr. måned.

- 38 % af respondenterne er interesseret i et tilbud om pasning af sygdomsramt barn i hjemmet. 71 % af disse vil betale 80 kr. i timen for ordningen.

Indledning

I perioden 28. januar til 8. februar 2008 var det for første gang muligt at svare på et elektronisk tilfredshedsspørgeskema på Frederikssund Kommunes hjemmeside for forældre med børn i kommunens daginstitutioner og dagpleje. Forældrene blev orienteret om undersøgelsen dels via deres daginstitution og dels via lokalavisen. I alt 793 forældre til børn i daginstitutionerne har besvaret skemaet, mens 119 dagplejeforældre har besvaret skemaet. Besvarelser pr. institution og i dagplejen kan ses i nedenstående tabel:

Tabel 1: Besvarelser pr. institution/dagpleje

Institution		Institution	
Fjordtoppen	Antal besvarelser: 14 Besvarelsesprocent: 26 %	Krabbedam	Antal besvarelser: 14 Besvarelsesprocent: 23 %
Højvang	Antal besvarelser: 20 Besvarelsesprocent: 26 %	Bakkegården	Antal besvarelser: 13 Besvarelsesprocent: 22 %
Toftelund	Antal besvarelser: 10 Besvarelsesprocent: 21 %	Katholt	Antal besvarelser: 9 Besvarelsesprocent: 27 %
Skuldshøj	Antal besvarelser: 22 Besvarelsesprocent: 21 %	Gerlev	Antal besvarelser: 21 Besvarelsesprocent: 38 %
Pilehaven	Antal besvarelser: 22 Besvarelsesprocent: 29 %	Slotsgården	Antal besvarelser: 17 Besvarelsesprocent: 29 %
Nørresvinget	Antal besvarelser: 9 Besvarelsesprocent: 15 %	Svanholm	Antal besvarelser: 7 Besvarelsesprocent: 37 %
Valmuevej	Antal besvarelser: 7 Besvarelsesprocent: 14 %	Skolevejens BH	Antal besvarelser: 11 Besvarelsesprocent: 28 %
Mariendal	Antal besvarelser: 16 Besvarelsesprocent: 31 %	Tumlebo	Antal besvarelser: 17 Besvarelsesprocent: 41 %
Lærkereden	Antal besvarelser: 29 Besvarelsesprocent: 66 %	Solstrålen	Antal besvarelser: 14 Besvarelsesprocent: 25 %
Ådalen	Antal besvarelser: 17 Besvarelsesprocent: 32 %	Børnehuset Skuldelev	Antal besvarelser: 6 Besvarelsesprocent: 26 %
Møllevej	Antal besvarelser: 18 Besvarelsesprocent: 31 %	Pilehuset	Antal besvarelser: 12 Besvarelsesprocent: 24 %
Maglehøj	Antal besvarelser: 9 Besvarelsesprocent: 18 %	Nordstjernen	Antal besvarelser: 11 Besvarelsesprocent: 44 %
Stagetorn	Antal besvarelser: 16 Besvarelsesprocent: 20 %	Skibbyssen	Antal besvarelser: 8 Besvarelsesprocent: 21 %
Ørnesten	Antal besvarelser: 37 Besvarelsesprocent: 53 %	Skovbørnehaven	Antal besvarelser: 3 Besvarelsesprocent: 14 %
Rørskov	Antal besvarelser: 10 Besvarelsesprocent: 29 %	Bakkebo	Antal besvarelser: 16 Besvarelsesprocent: 33 %
Stenhøjgård	Antal besvarelser: 28 Besvarelsesprocent: 50 %	Troldhøj	Antal besvarelser: 14 Besvarelsesprocent: 25 %
Troldehøj	Antal besvarelser: 32 Besvarelsesprocent: 49 %	Kroghøj	Antal besvarelser: 39 Besvarelsesprocent: 34 %
Naturbørnehaven	Antal besvarelser: 11 Besvarelsesprocent: 42 %	Lindehuset	Antal besvarelser: 23 Besvarelsesprocent: 41 %
Sct. Georgs Gården	Antal besvarelser: 9 Besvarelsesprocent: 21 %	Øparkens BH	Antal besvarelser: 29 Besvarelsesprocent: 44 %
Store Rørbæk	Antal besvarelser: 12 Besvarelsesprocent: 34 %	Siflingen	Antal besvarelser: 12 Besvarelsesprocent: 27 %
Kragebakken	Antal besvarelser: 15 Besvarelsesprocent: 21 %	Slangerup BH	Antal besvarelser: 16 Besvarelsesprocent: 29 %
Vandkunsten	Antal besvarelser: 18 Besvarelsesprocent: 28 %	Møllevang	Antal besvarelser: 10 Besvarelsesprocent: 19 %
Regnbuen	Antal besvarelser: 14 Besvarelsesprocent: 24 %	Dagplejen	Antal besvarelser: 119 Besvarelsesprocent: 24 %

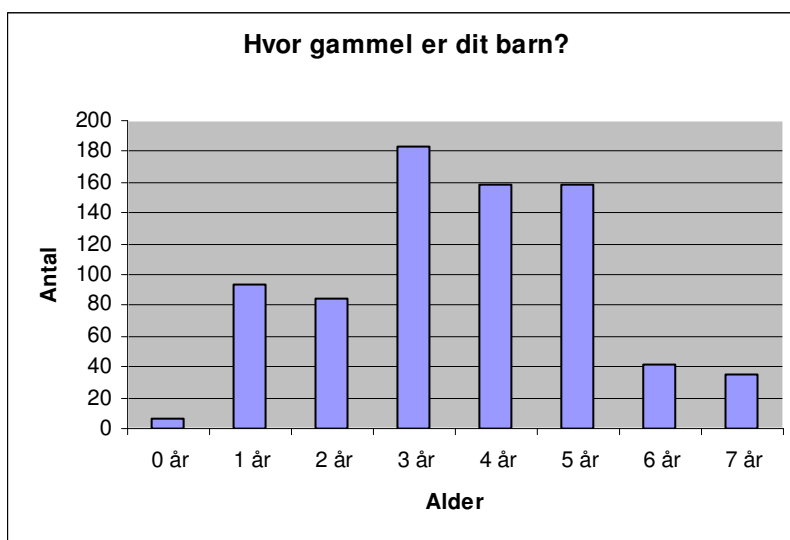
Besvarelsesprocent, daginstitutioner

Som det fremgår af ovenstående tabel er der store variationer i svarprocenten fra de forskellige institutioner. Samlet set har forældrene udfyldt spørgeskemaer svarende til 33 % af de indmeldte børn. Dette svarer til omkring 90 til 95 procent sikkerhed for at svarene er repræsentative for den samlede forældrepopulation med børn i daginstitution eller dagpleje.

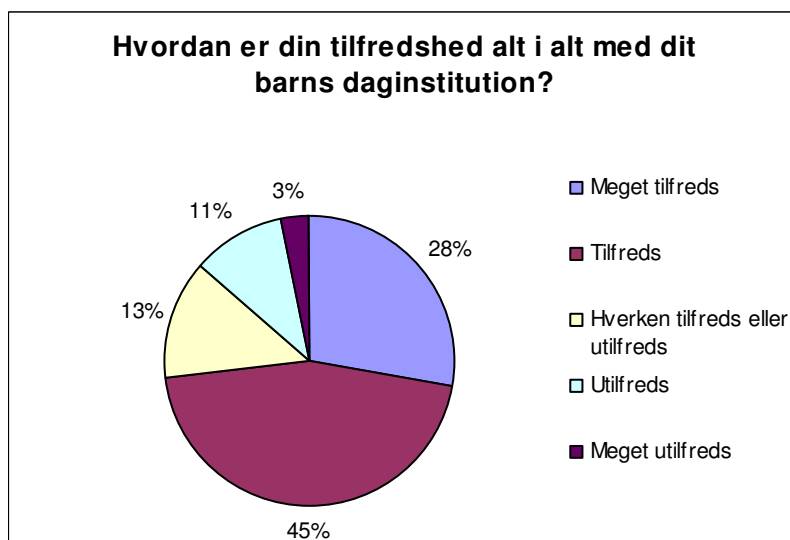
I det følgende vil resultaterne fra undersøgelsen blive fremlagt. Først vil daginstitutionerne blive behandlet dernæst dagplejen. Denne opdeling er foretaget, da de besvarede spørgsmål ikke er identiske, idet spørgsmålene er tilpasset i forhold til tilbuddet.

Daginstitutioner

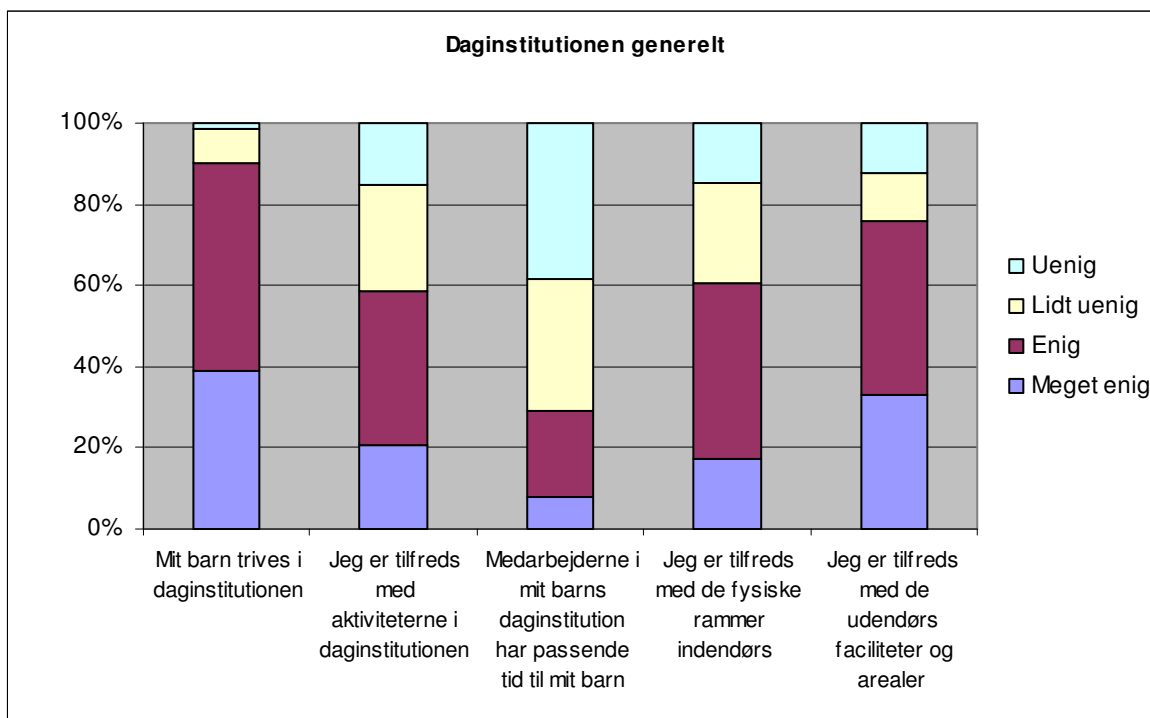
Af de forældre der har besvaret skemaet fordeler børnenes alder sig således, at der er overvægt af besvarelser fra forældre til 3-, 4- og 5-årige, da denne gruppe udgør i alt 63 %. Tabellen angiver fordelingen af besvarelser for forældre til samtlige aldersgrupper.



Den generelle tilfredshed blandt forældrene er illustreret i diagrammet nedenfor. 73 % af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse, mens 14 % er utilfredse eller meget utilfredse. 13 % er hverken tilfredse eller utilfredse.

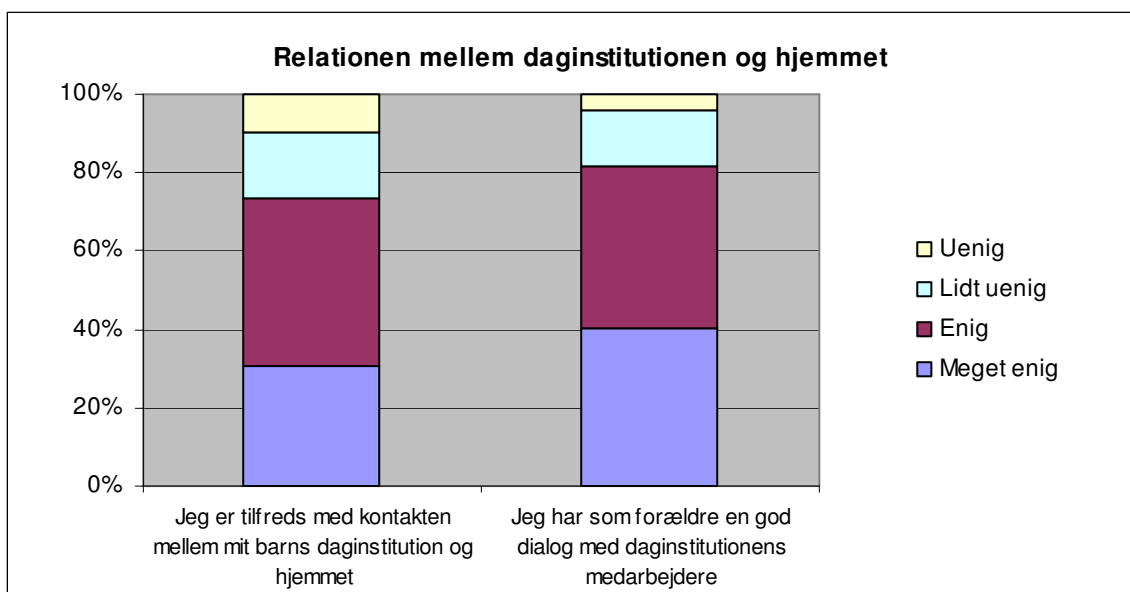


Forældrene er blevet spurgt om tilfredshed med de fysiske rammer både inden- og udendørs, barnets trivsel i institutionen samt aktiviteter og personalets tid til det enkelte barn. 90 % af forældrene var meget enige eller enige om, at deres barn trives i daginstitutionen, mens 58 % var meget enig eller enige i, at de var tilfredse med aktiviteterne i institutionen. 29 % af forældrene var meget enige eller enige i at medarbejderne har passende tid til deres børn. 61 % af forældre er meget enige eller enige i tilfredsheden med de fysiske rammer indendørs, mens tallet for de udendørs faciliteter er 76 %.



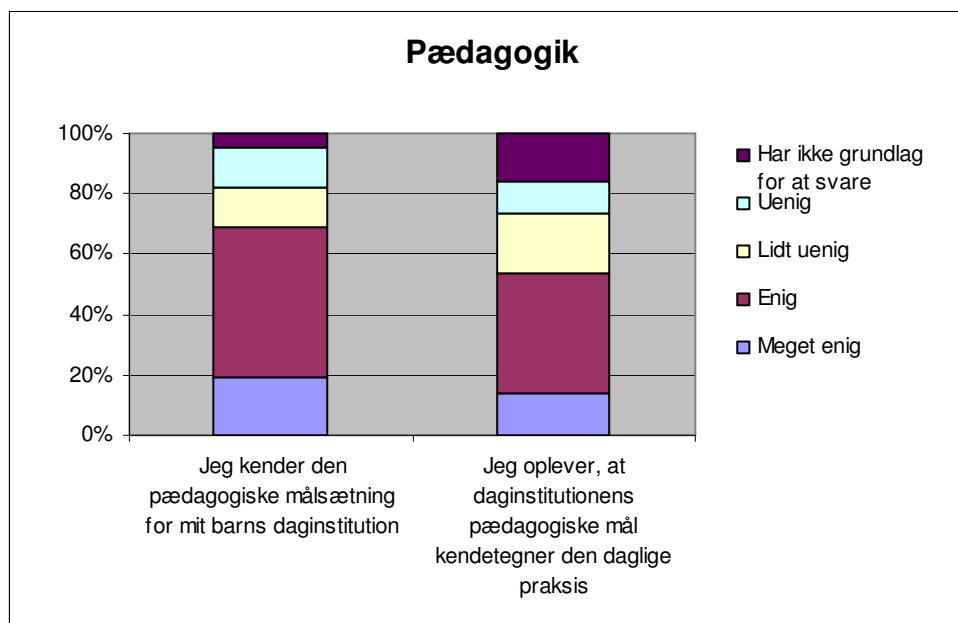
Daginstitutionen og hjemmet

74 % af forældrene er meget enige eller enige i, at de har en god kontakt med institutionen mens 82 % af forældrene føler de har en god dialog med daginstitutionens medarbejdere.

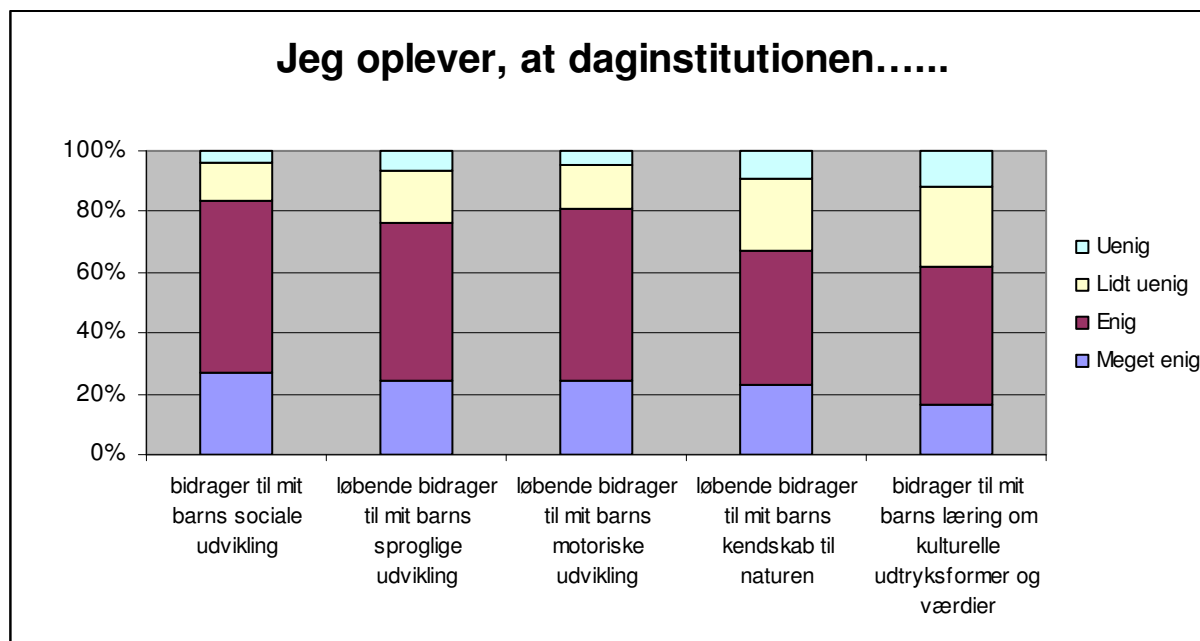


Pædagogik

Forældrene blev spurgt til pædagogikken i institutionen. Her svarer 69 % af forældrene at de er meget enige eller enige i, at de kender de pædagogiske målsætninger i institutionen. 5 % føler ikke de har grundlag for at svare. På spørgsmålet om de pædagogiske mål kendetegner den daglige praksis svarer 54 %, at de er meget enige eller enige mens 16 % ikke har grundlag for at svare.



Forældrene blev også spurgt om de temaer, som alle institutioner arbejder med i forbindelse med pædagogiske læreplaner. Her var 83 % af forældrene meget enige eller enige i, at daginstitutionen bidrager til barnets sociale udvikling. 76 % var meget enige eller enige i, at daginstitutionen bidrager til barnets sproglige udvikling, mens 81 % mener at daginstitutionen bidrager til barnets motoriske udvikling. Lidt lavere ligger svarprocenten på spørgsmål om daginstitutionens bidrag til barnets kendskab til naturen med 67 % meget enige eller enige, og barnets læring om kulturelle værdier, hvor 62 % af forældrene er meget enige eller enige i daginstitutionen bidrager hertil.



Åbningstider

Hele 87 % af forældrene svarer, at de er tilfredse med deres daginstitutionens åbningstider. 13 %, hvilket svarer til 86 personer svarer at de ikke er tilfredse. Af de forældre der ikke er tilfredse med åbningstiden er 80 % utilfredse med lukketidspunktet, 16 % er utilfredse med morgenåbningstiden og 4 % er utilfredse med begge dele. På spørgsmålet om forældrene vil betale mere for øget åbningstid svarer 75 % nej mens 25 % svarer ja.



På spørgsmål om hvornår institutionen skulle åbne for at opfylde forældrenes ønske svarer alle forældrene at institutionen skal åbne kl. 6 eller 6:30. Lukketidspunktet er delt ind i mandag til torsdag, hvor over tre fjerdedel af forældrene ønsker lukning i deres daginstitution kl. 17 eller 17:30. Den resterende fjerdedel ønsker lukning mellem 18 og 19. Fredag ønsker ca. 65 % af forældrene lukning kl. 17 og de resterende ca. 35 % ønsker lukning mellem 17:30 og 19.

Forslag for at øge tilfredsheden

Forældrene bidragede med konkrete forslag til, hvad der kan øge deres tilfredshed med daginstitutionen.

Forældrenes kommentarer drejede sig hovedsageligt om følgende emner:

Normering:

Adskillige forældre nævner, at deres tilfredshed med daginstitutionerne vil stige betydeligt, hvis institutionerne generelt får en bedre personalenormering.

Den positive version af problemstillingen udtrykkes gennem ros til medarbejdere, der på trods af dårlige normeringer gør hvad de kan, for at give børnene den bedst mulige hverdag.

Den negative version af problemstillingen udtrykkes gennem kritik af at aktivitetsniveauet er lavt og aflysninger på grund af sygdom eller andet fravær er mange.

Lukkedage/-uger:

En del forældre nævner, at deres ferieplanlægning hæmmes betydeligt af to lukkeuger i sommerferien, da de som forældre ikke ønsker at benytte den tilbudte nødpasning.

Mange forældre opfordrer kommunen til at afskaffe de løse lukkedage. Alternativt foreslår forældrene, at det overlades til hver enkelt institution at placere et antal lukkedage.

Fysiske rammer:

Forældrenes kommentarer til de fysiske rammer varierer fra institution til institution, afhængig af lokale forhold.

De mest almindelige bemærkninger er ønske om:

- bedre plads
- bedre belysning
- bedre indeklima
- bedre vedligeholdelse inde og ude
- bedre støjdemping
- bedre rengøring

Forældresamarbejde:

Der er hos mange forældre et ønske om at få en bedre dag-til-dag-orientering om deres barns trivsel i institutionen samt, i noget mindre omfang, et ønske om en bedre orientering om planlagte aktiviteter og institutionens pædagogiske arbejde generelt, f.eks. gennem arbejdet med pædagogiske læreplaner.

Pædagogik:

Der er positiv omtale af mange institutioner, men forældrene efterlyser generelt et højere aktivitetsniveau med vægt på børnenes fysiske aktivitet og ture ud af huset. Det bemærkes også, at der i flere institutioner er for meget 'perleplade' og for få pædagogisk tilrettelagte temaforløb. Enkelte institutioner kritiseres for manglende konsekvens og disciplin, og en deraf følgende rå tone mellem børnene.

Øvrige kommentarer:

Mange forældre beskæftiger sig med medarbejdernes holdning til arbejdet i institutionerne. Der er virkelig stor ros til solidt pædagogisk arbejde i flere institutioner, og lige så stor kritik af, at forældre oplever uengagerede medarbejdere.

Efterbehandling

Forældrenes svar på spørgeskemaet og forældrenes kommentarer til hver enkelt institution, har været genstand for en samtale mellem daginstitutionschefen og hver enkelt daginstitutionsleder.

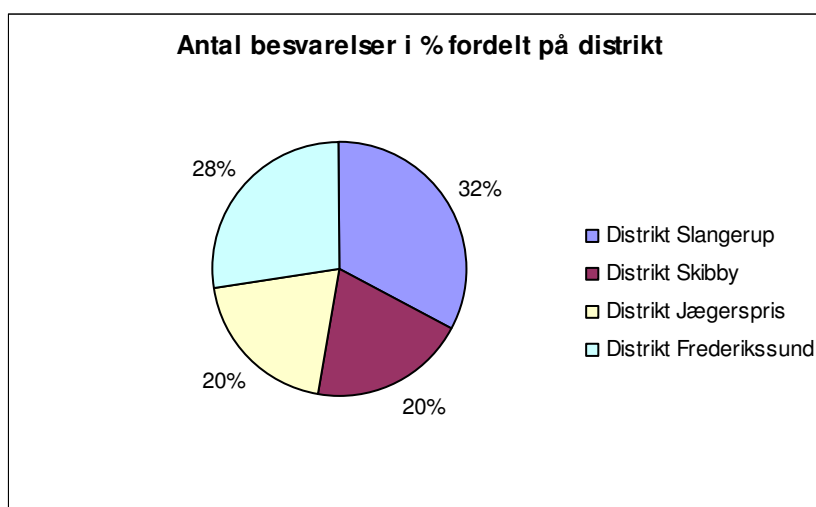
Forældrenes svar og samtalerne med daginstitutionschefen inddrages i institutionernes videre arbejde med kvalitetsudvikling.

Gennemgående har samtalerne haft fokus på:

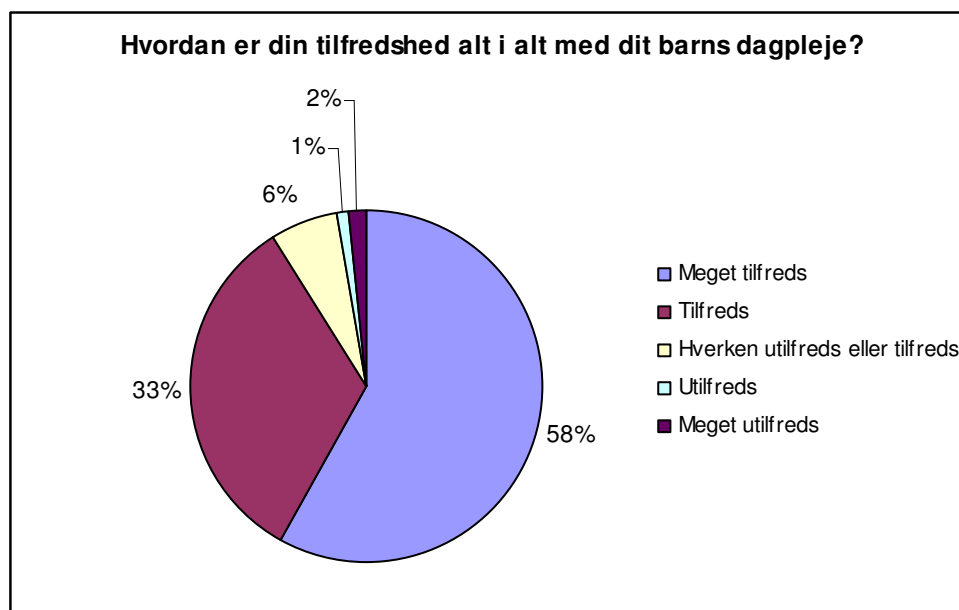
- Institutionernes forældresamarbejde, herunder den løbende orientering til forældrene om børnenes dagligdag.
- Pædagogik og aktivitetsniveau.
- Fysiske rammer, fx legeplads, indeklima og støjniveau.

Dagplejen

Besvarelsesprocenten for dagplejen er på 24 %, hvoraf fordelingen af forældre til drenge og piger er på 50 % til hvert køn. 88 % af besvarelsenerne er fra forældre til børn på 1 år og 2 år. Besvarelsenerne er pr. distrikt fordelt, som vist i diagrammet nedenfor.

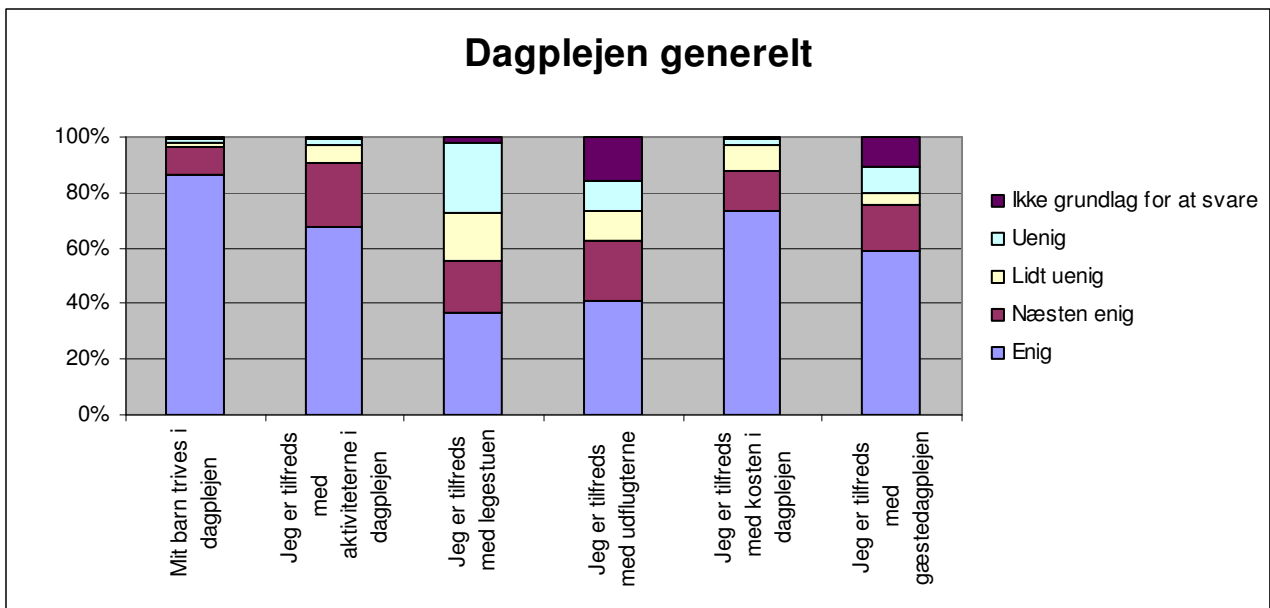


Den generelle tilfredshed blandt forældrene er illustreret i diagrammet nedenfor. 91 % af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse, mens 3 % er utilfredse eller meget utilfredse. 6 % er hverken tilfredse eller utilfredse.

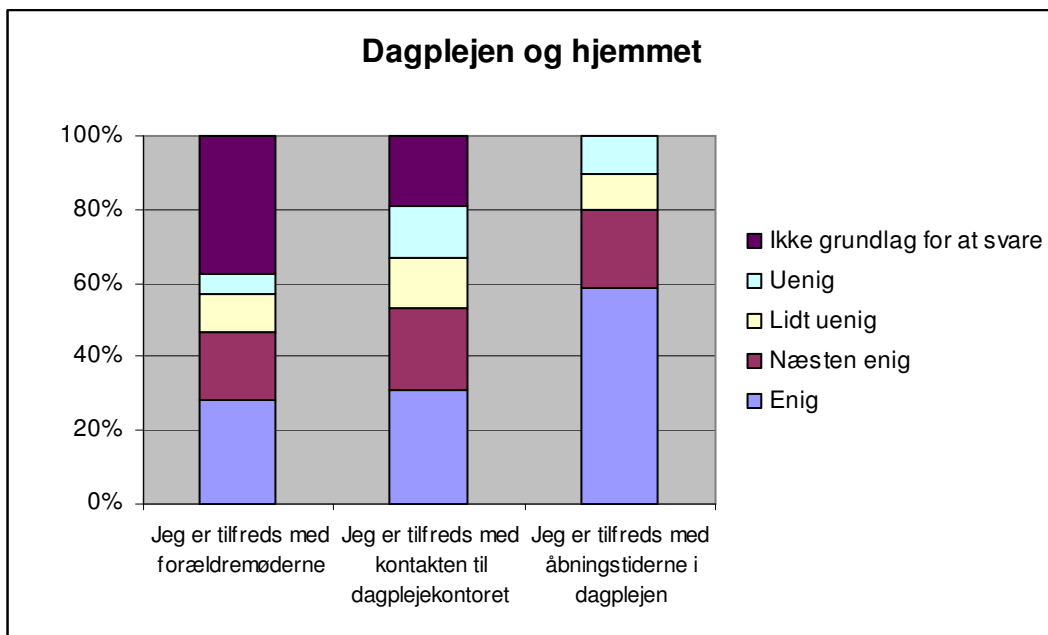


Dagplejen generelt

Hele 96 % af forældrene er enige eller næsten enige i, at deres barn trives i dagplejen. 91 % er enige eller næsten enige i, at aktiviteterne er tilfredsstillende. Når det angår tilfredshed med legestuen er 43 % af forældrene lidt uenige eller uenige, mens 62 % er enig eller næsten enig i, at de er tilfredse med udflugterne. 88 % svarer, at de er enige eller næsten enige i, at de er tilfredse med kosten i dagplejen. 75 % af forældrene svarer enig eller næsten enig til spørgsmålet om tilfredshed med gæstedagplejen, mens 14 % er lidt uenig eller uenig i at være tilfreds med gæstedagplejen.

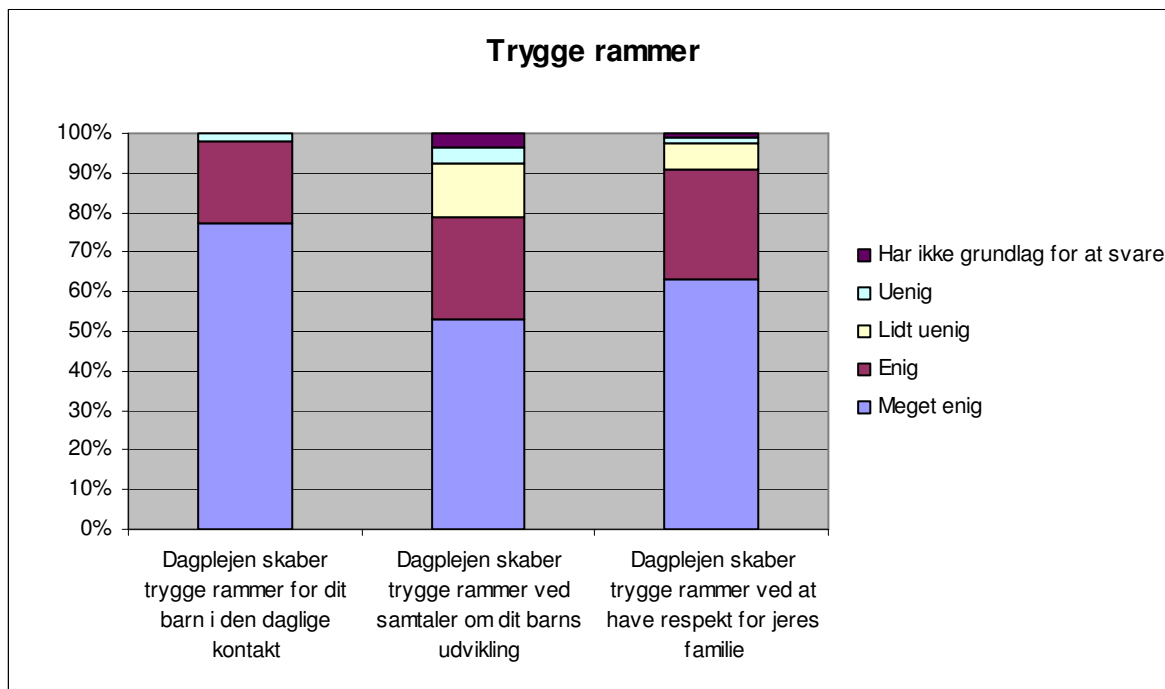


På spørgsmål om tilfredshed med forældremøder svarer 38 %, at de ikke har grundlag for at svare. Ligeledes har 19 % ikke grundlag for at svare på, om de er tilfredse med kontakten til dagplejekontoret. 80 % er enig eller næsten enig i, at åbningstiderne er tilfredsstillende.



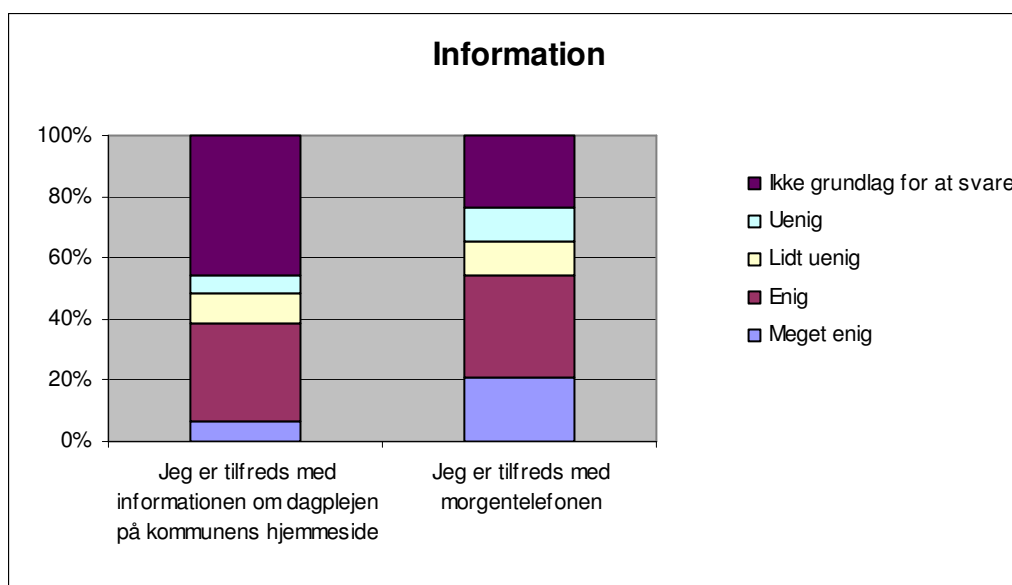
Trygge rammer

Dagplejens evne til at skabe trygge rammer både hvad angår den daglige kontakt, samtaler om barnets udvikling og respekt for de enkelte familier er meget høj, som nedenstående tabel viser. Hele 98 % svarer, at de er meget enige eller enige i at der skabes trygge rammer i den daglige kontakt. 79 % er meget enige eller enige at dagplejen skaber trygge rammer ved samtaler om barnets udvikling. 91 % er meget enige eller enige i dagplejen skaber trygge rammer ved at have respekt for barnets familie.



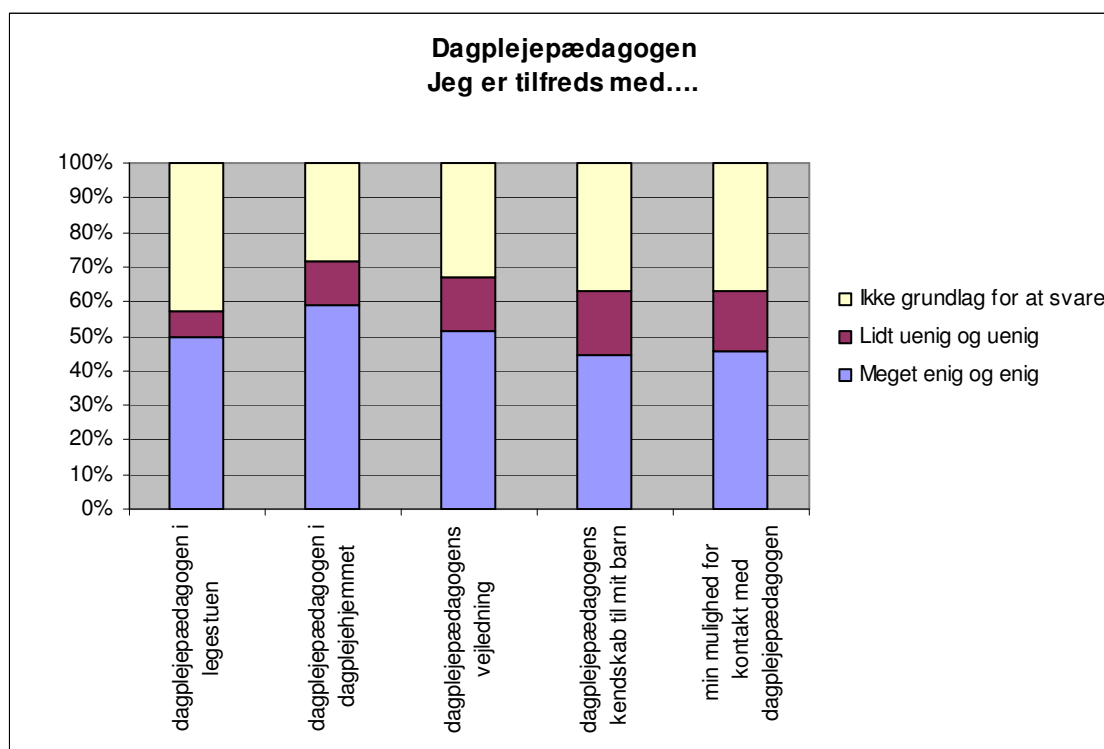
Information

På spørgsmål om tilfredsheden med informationer på kommunens hjemmeside omhandlende dagplejen svarer hele 46 %, at de ikke har grundlag for at svare. Tilsvarende er 24 % ikke i stand til at besvare om de er tilfredse med morgentelefonen.



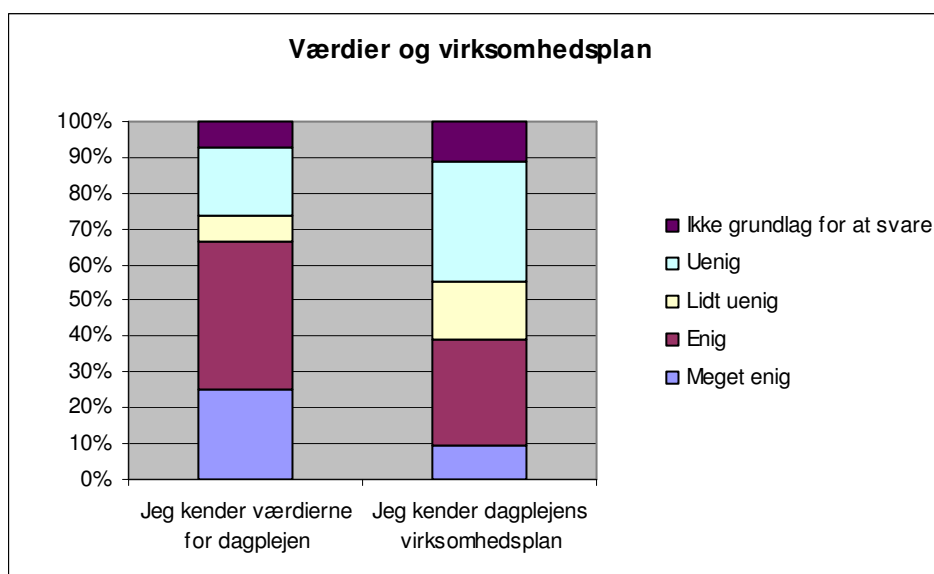
Dagplejepædagog

Spørgsmålene om dagplejepædagogens rolle har til fælles, at der er mange – mellem 30 og 40 % - der ikke har grundlag for at besvare spørgsmålene.



Værdier og virksomhedsplan

66 % af forældrene har svaret at de er meget enige eller enige i at de kender værdierne for dagplejen. 39 % af respondenterne kender dagplejens virksomhedsplan.



Forslag til mere tilfredshed

Forældrene har bidraget med konkrete forslag til, hvad der kan øge tilfredsheden med dagplejen.

Forældrenes kommentarer drejede sig hovedsageligt om følgende emner:

Dagplejere:

Mange forældre roser deres dagplejer.

Enkelte forældre nævner, at deres dagplejer brokker sig over sine arbejdsforhold.

Gæstedagpleje:

Mange svar beskæftiger sig med gæstedagplejen og de ulemper der kan være ved at barnet kan komme til forskellige gæstedagplejemødre. I den forbindelse nævnes børnemix både som noget efterstræbelsesværdigt og som noget, der bør afskaffes.

Legestuer:

Mange forældre nævner at de fysiske rammer for legestuerne er for dårlige både hvad angår pladsforhold, indretning og indeklima. Medarbejderne opleves af nogle som enten usynlige eller stressede.

Der er et ønske om mulighed for forældredeltagelse f.eks. til fastelavn.

Forældresamarbejde:

Flere forældre ønsker tættere kontakt til dagplejepædagogerne både løbende og f.eks. ved en halvårlig samtale om deres barn.

Enkelte nævner, at de ønsker informationer om væsentlige ændringer direkte fra dagplejens ledelse og ikke gennem dagplejeren.

Pædagogik:

Der er ønsker om mere udendørs leg og gåture.

Ønske om flere aktiviteter for de største børn.

Ønske om mere sang og musik.

Kost:

Der er ønsker om mindre slik og kager til f.eks. børnenes fødselsdage.

Ønske om økologisk kost og økonomisk kompensation til dagplejere, der laver økologisk kost.

Desuden blev følgende emner nævnt:

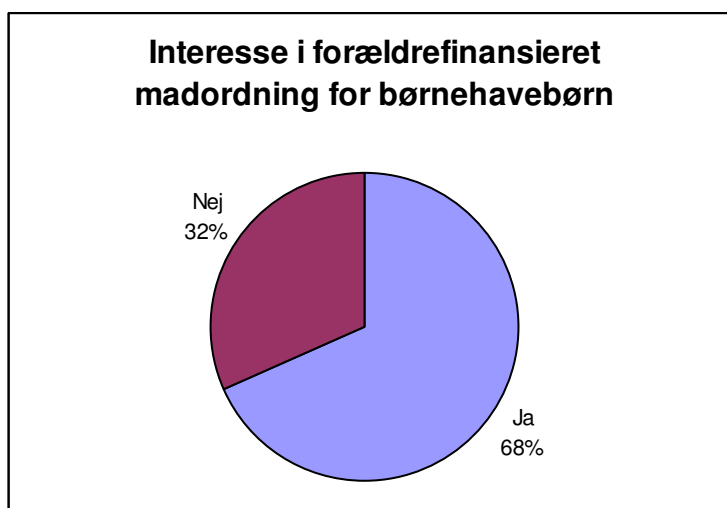
- Mere uddannelse til dagplejerne.
- Længere åbningstid.
- Skrabet økonomi begrænser aktiviteterne.
- Der ryges i lokaler hvor børnene skal opholde sig.
- Ydelsen bør være ens i hele kommunen.
- Genindførelse af refusion i forældrebetalingen ved ferier.
- Svært at komme igennem til dagplejekontoret pr. telefon.

Spørgsmål til alle forældre om madordning og pasning i hjemmet

Alle forældrene blev i spørgeskemaet også stillet spørgsmål om interessen for madordning og pasning af syge børn i hjemmet. Disse spørgsmål var rettet mod både daginstitutions- og dagplejeforældre.

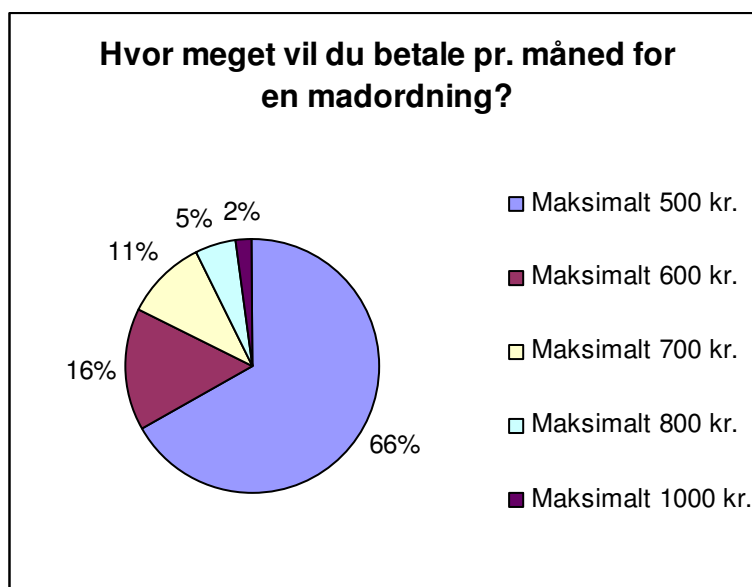
Forældrefinansieret madordning

Nedenstående figur viser at lidt mindre end 3 ud af 4 forældre, som har besvaret forældretilfredshedsskemaet ønsker en forældrefinansieret madordning for børnehavebørnene. Der er i alt 764 forældre, som har besvaret spørgsmålet



Betaling for madordning

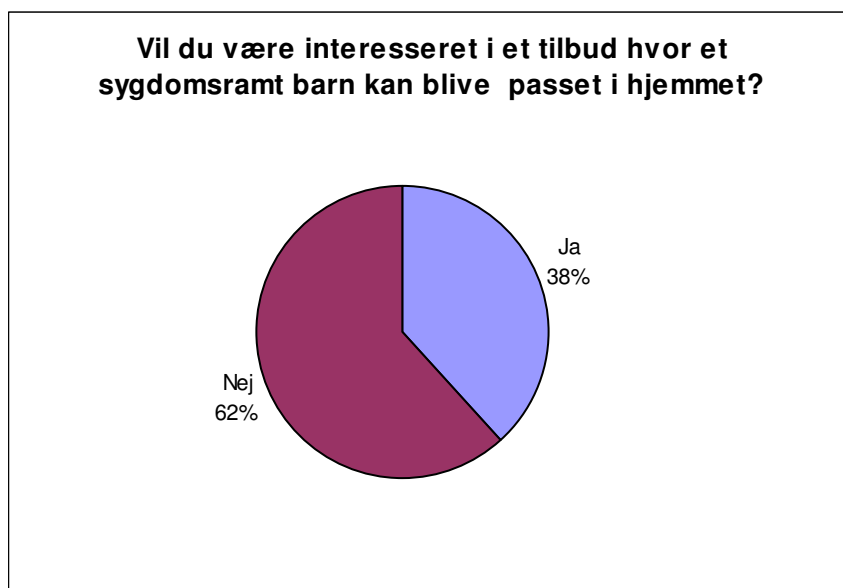
Af nedenstående diagram kan læses at størstedelen af respondenterne maksimalt vil betale 500 kr. pr. måned for madordning for børnehavebørn.



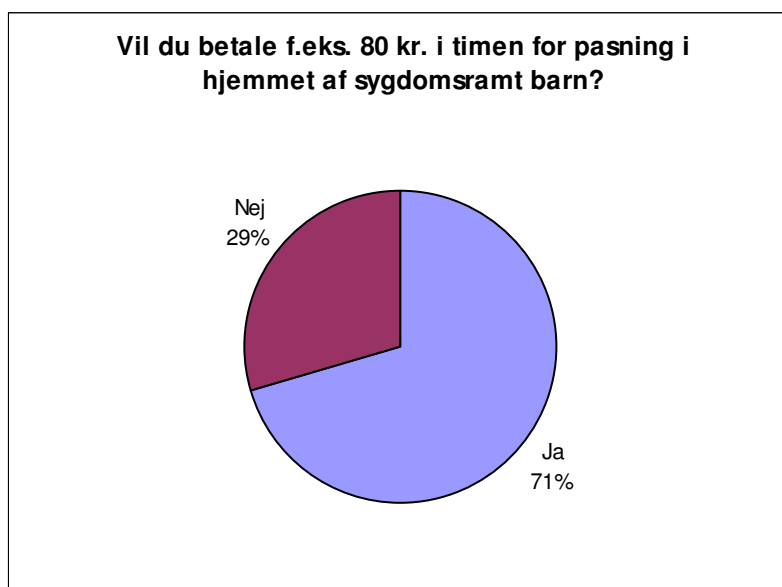
Der er 66 % af respondenterne, som maksimalt vil betale 500 kr. pr. måned, 16 % som maksimalt vil betale 600 kr. pr. måned, 11 % som maksimalt vil betale 700 kr. pr. måned, 5 % som maksimalt vil betale 800 kr. pr. måned. Der er ingen respondenter, som har svaret 900 kr. pr. måned, og 2 % som har svaret maksimalt 1000 kr. pr. måned. Der er i alt 508 respondenter, som har besvaret ovenstående spørgsmål.

Pasning af sygdomsramt barn i hjemmet

I alt 769 har svaret på om de er interesseret i en ordning, hvor et sygdomsramt barn kan passes i hjemmet af f.eks. en dagplejemor på seniorordning. 62 % har svaret ja, og 38 % har svaret nej.



De 294 respondenter som svarede ja til de er interesseret hjemmepasningsordning ved sygdom fik spørgsmålet: 'Vil du betale f.eks. 80 kr. i timen for pasning i hjemmet af sygdomsramt barn?'. 71 % af respondenterne svarede ja, mens 29 % svarede nej.



Baggrundsoplysninger

Til sidst i spørgeskemaet blev stillet baggrundsspørgsmål om uddannelse, beskæftigelse mv. Disse spørgsmål skal bruges til at vurdere hvor repræsentative de forældre, der har besvaret er for Frederikssund Kommunes befolkning i øvrigt. Der arbejdes i øjeblikket på en kortlægning af kommunen på baggrundsparemetrene og det er derfor ikke muligt i dette års forældretilfredshedsundersøgelse at sammenligne baggrundsbesvarelserne med kommunens profil. Derfor vil der i det følgende kun kort blive opsummeret, hvordan fordelingen er blandt de 776 besvarelser, der er givet.

Uddannelse (højest gennemførte uddannelse)

40 % af respondenterne har en mellemlang videregående uddannelse mens 14 % har en kort og 20 % har en lang. 14 % har en erhvervsfaglig uddannelse mens 7 % har en gymnasial uddannelse.

Beskæftigelse

86 % af respondenterne er lønmodtagere (42 % offentlige ansatte og 44 % privat ansatte). 6 % er enten selvstændig eller medhjælpende ægtefælle og 2 % er studerende.

Civilstand

93 % af respondenterne er gift eller samlevende mens 5 % er enlige.

Sprog

Hos 6 % eller 49 besvarelser tales der et andet sprog end dansk i hjemmet. Ved kun 4 af besvarelserne tales der et ikke-vestligt sprog.